

Проекты компании (июнь 2022 г.)

Проекты

Сервисы для клиентов

Отв. Лазарев И.

Экспорт посылок

- Реализовать услугу экспорта из РФ для частных лиц и бизнес-клиентов
- Создать в ГК универсальное решение для экспорта, которое позволяет всем участвующим в экспорте бизнес-направлениям опираться на него

Что сделано

- Проект остался в работе, т.е. попал в «короткий лист» доработок что делаются. Приоритет 2.
- Оплатили яндекс переводчик, приступили к настройке
- Тестирование финальных доработок по отправке ПИП в страны с таможенной на стороне 1С.

Что в планах

- Расконсервировать контакты с партнерами по выдаче после готовности доработок.
- Провести технический тест отправок ПИП в страны с таможенной
- Подключить яндекс переводчик
- Сверить процессы по отправке посылок с VBint

Проекты

Инфраструктурные проекты

Отв. Филимонова Д.

Автоматизация HR-метрик (ЗУП-3)

- Настройка план-факт анализа показателей управления персоналом



Что сделано

- ЗУП 4 передан в управление Финансового департамента. Дальнейшее развитие системы производится в операционном контуре
- В ЗУП 3 реализована связь карточек УУ и РУ. Подготовлена инструкция по установке связи карточек, передана в работу HR и Бухгалтерам.
- Реализованы новые отчеты по сверке выгрузки в Антис. Подготовлена обновленная инструкция с описанием отчетов.
- Доработаны отчеты по численности и Выплаты-Отчеты по выплатам-Ведомость банк-касса с фин. аналитикой по таб.номерам по требованием отдела компенсаций и льгот.
- С 01.07.2022 ЗУП 3 передан в управление Финансового департамента. Развитие системы будет производиться в операционном контуре.

Что в планах

- Дальнейший план доработок и развития систем ЗУП необходимо уточнять в финансовом департаменте. Отв. Тарасова И., Фролова Л.



Проекты

Инфраструктурные проекты

Отв. Хонин П.

Внедрение контроля ТМЦ

- Внедрение учета ТМЦ позволит производить своевременную поставку ТМЦ в отделения и терминалы, для обеспечения непрерывной работы и оказания услуг клиентам, в соответствии со стандартами Boxberry

Что сделано

- Сформирован перечень задач и драфт целевого процесса по обеспечению ТМЦ.
- Определена схема процесса комплектации ТМЦ на ЦСУ и терминалах.
- Описана модель процессов по учету тары.
- Запущен пилот по работе в УТ на 3х терминалах: Ростов-на-Дону, Краснодар, Екатеринбург.
- Пилотирование одноместных отгрузок с ЦСУ в СПВЗ

Что в планах

- Приступить к реализации проекта после завершения работ по НФМ
- Перенести работу с ТМЦ для терминалов из 1С Логистика в 1С Управление торговлей.
- Настроить модель прав пользователей в УТ. Провести пилот с сотрудниками ОД.
- Согласовать процессы претензионной работы по поставкам ТМЦ на терминалы
- Настроить модель обмена между УТ и УЛ по учету тары

Проекты

Инфраструктурные проекты

Отв. Пархоменко О.

CRM

- Автоматизация рутинной работы менеджеров КД
- Повышение конверсии продаж

Что сделано

- Завершен переход сотрудников на ролевую модель в системе.
- В релизе модуль проверки лидов контрагентов на дубли
- Подготовлены таблицы распределения ответственных за лиды и распределения ответственных при передаче на сопровождение;
- Завершена интеграция с малой формой регистрации в ЛК ИМ, все лиды попадают в CRM и распределяются на менеджеров
- Выгружены дубли из системы, начат процесс удаления;
- Завершена настройка e-mail трекера. Проведено тестирование.

Что в планах

- Провести согласование схем бизнес-процессов:
 - подготовка и согласование КП;
 - подготовка и согласование договора;
 - стадия уточнение информации и блок потенциальный клиент.
- Разработать модуль «согласование нестандартного КП»
- Подготовить упрощенный функционал для внешних партнеров по продажам
- Провести обучение пользователей по блоку нового функционала системы
- Настроить систему отчетности и дашбордов по ТЗ от коммерческого департамента

Проекты

Логистика

Отв. Хонин П.

Прозрачность статусов 2.0

- С точностью не менее 99 % определять местонахождение груза, прогнозировать дату выдачи и транслировать ее клиентам в системах.
- обеспечить контроль цепочек движения грузов (отчетность, процесс контроля с ответственными) и сформировать внутренний SLA
- Разработать пакет отчетности для всей сети

Что сделано

- Проект «Прозрачность статусов 2.0» завершен, как реструктуризированный
- Работы по реализации расчета и перерасчета плановой даты доставки, получению контрольных точек передачи ответственности ИМ/СПВЗ/ТК – ВГЛ и автоматизации OLA перенесены в проект «Минимизация убытков».

Что в планах

- Приступить к реализации проекта «Минимизация убытков»
- Задачи по подключению расширенного трекинга для клиентов (ЛК ИМ, ЛКП, Сайт, МП, чатбот) исключить из проекта «Минимизация убытков» и «Прозрачность статусов», решать в операционном контуре.

Отв. Владельцы сервисов

- Проанализировать возможности монетизации расширенного трекинга для внешних клиентов. Предоставить расчеты для обоснования расширения команды промслоя.

Отв. Баранов А.

Проекты

Логистика

Отв. Демина О.

КД 2.0 +

- Развить услугу КД 2.0 за счет услуг частичной выдачи и примерки, приема оплат, работы с заказами ПИП

Что сделано

- Завершена разработка сервиса КД 2
- Подготовлены инструкции для пользователей
- Тестирование процедуры формирования чека

Что в планах

- Завершить тестирование функционала 1С
- Подготовить запуск пилота выдачи постоплатных заказов
- Приступить к реализации функции частичной выдачи и примерки при КД

Проекты

Логистика

Отв. Кагиров Д. / Сельченкова И.

WMS и партнерские терминалы

Что сделано

Проект «Партнерские терминалы»:

- Передача технологической части проекта и тиражирования решения в операционный контур

Проект «WMS»:

- Работы по проекту приостановлены до июля 2022

Что в планах

Проект «Партнерские терминалы»:

- Адаптация интерфейса для удобного обращения терминалов-партнеров к технической поддержке Боксберри

Проект «WMS»:

- Согласовать возобновление работ по проекту