



# КОНФЛИКТЫ



Драка

Битва

Дуэль

Конфликт

Ссора

Война

Диспут



# Конфликт

- это резкое обострение противоречий (конфликтная ситуация) и столкновение (инцидент) двух или более участников (субъектов) в процессе решения проблемы (объект), имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон.

# Модель конфликта

*Конфликтная ситуация*

**Инцидент**

**Конфликтное взаимодействие**

**Разрешение конфликта**

The background of the slide is a solid orange-brown color, overlaid with a pattern of stylized, semi-transparent autumn leaves in various shades of brown and orange. The leaves are scattered across the frame, creating a textured, seasonal feel.

# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

# Типы конфликтов

## по числу участников:

- **внутриличностные** (один участник);
- **межличностные** (два участника);
- **межгрупповые** (несколько групп)
- **социальные** (много участников, государства).

## по причинам:

- **экономические;**
- **политические;**
- **этнические;**
- **культурные и религиозные;**
- **профессиональные.**

---

Позитивные

Позитивные

Негативные

Негативные

Познание друг друга

ПОЗИТИВНЫЕ ФУНКЦИИ

Повышение авторитета

Развитие личности

Ослабление психического напряжения



Снижение качества деятельности

Социальная пассивность

НЕГАТИВНЫЕ ФУНКЦИИ

Депрессия. Угроза здоровью

Ощущение насилия, давления



**КОНСТРУКТИВНОЕ**



**ДЕСТРУКТИВНОЕ**

# Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

# Деструктивное

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

# Конструктивный выход из конфликтной ситуации в сказке В. Сутеева «Яблоко»



# Позитивные последствия конфликта.

- Проблема решена так, что это устраивает все стороны.
- Совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь.
- Приобретается опыт сотрудничества, который может использоваться в будущем.
- Отношения между людьми улучшаются.
- Разногласия рассматриваются как зло, приводящее к плохим последствиям.

# Негативные последствия конфликта

- Обостряются конкурентные отношения между людьми.
- Отсутствует стремление к добрым отношениям.
- Представление о противоположной стороне как о враге.
- Убеждение, что проблема важнее, чем её решение.
- Чувство обиды, плохое настроение.

# Стратегия поведения в конфликте

- I тип СОПЕРНИЧЕСТВО
- II тип СОТРУДНИЧЕСТВО
- III тип КОМПРОМИСС
- IV тип ИЗБЕГАНИЕ
- V тип ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

# Типы конфликтных личностей.

- Демонстративный
- Ригидный (костный)
- Педант
- Бесконфликтный