

Предупреждение профессионального выгорания с целью повышения производительности труда персонала ООО «Альянс»

Выполнил (а) студент:

Руководитель ВКР:



Характеристика предприятия

- ООО «Альянс» оказывает бухгалтерские услуги, юридические услуги, инициативный аудит и специализированную отчетность. Основной вид - деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учета. Помимо этого, имеется еще 12 дополнительных видов деятельности.
- Бухгалтерское обслуживание оказывается специалистами со знанием налогового законодательства и правил бухгалтерского учета. Бухгалтерское обслуживание включает в себя ведение финансового учета компании, начисление заработной платы сотрудникам, расчет налогов, составление бухгалтерской и налоговой отчетности.

Организационная структура ООО «Альянс»



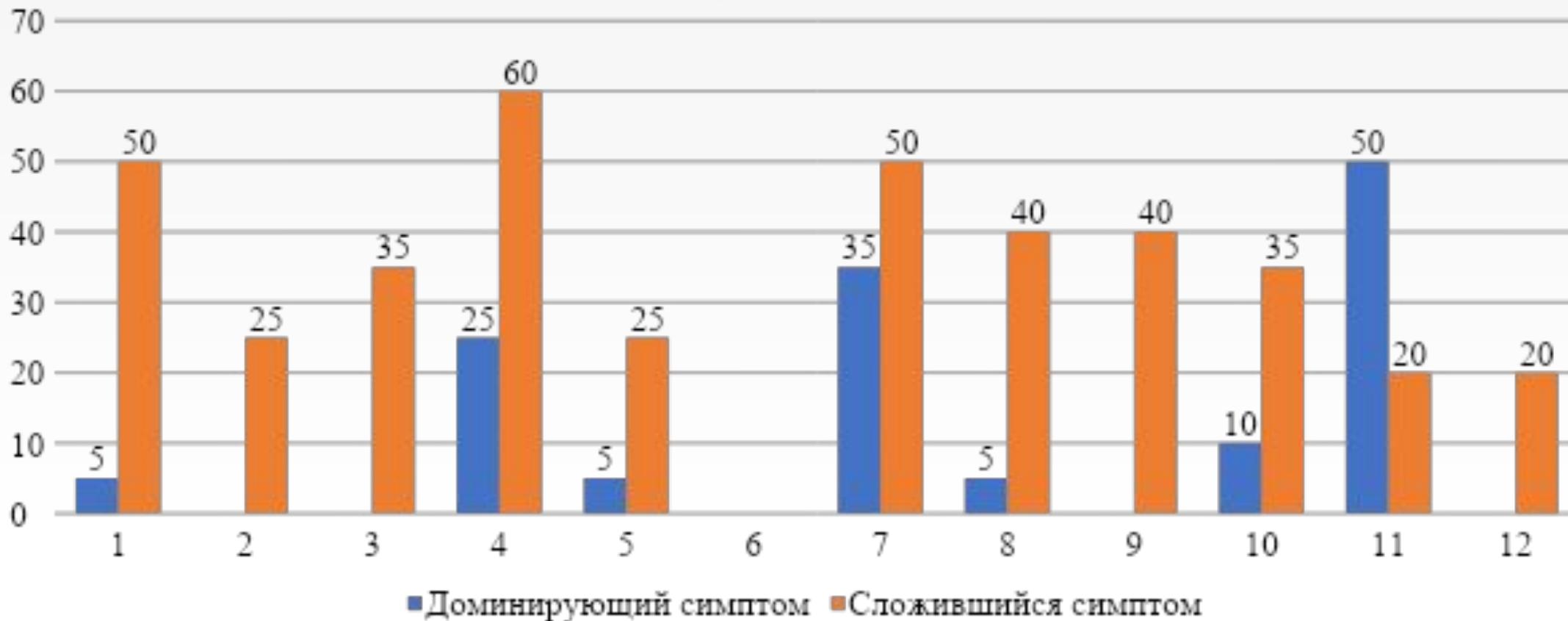
Анализ отчета о финансовых результатах ООО «Альянс», тыс.руб.

Показатели	2020 г.	2021 г.	Изменение (+,-)	Темп роста, %
Выручка	3771	5880	2109	155.93
Себестоимость продаж	3452	4052	600	117.38
Валовая прибыль	319	1828	1509	573.04
Прибыль (убыток) от продаж	319	1828	1509	573.04
Прочие расходы	64	61	-3	95.31
Прибыль (убыток) до налогообложения	255	1767	1512	692.94
Текущий налог на прибыль	39	65	26	166.67
Чистая прибыль (убыток)	216	1702	1486	787.96

Кадровый состав ООО «Альянс» за 2019-2021 гг.

Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.	Абсолютное отклонение 2019-2021 гг., чел.	Относительное отклонение 2019-2021 гг., %
Руководители	1	1	1	0	0
Специалисты	2	2	2	0	0
Рабочие	2	3	3	1	50
Всего	5	6	6	1	20

Уровни показателей сложившихся симптомов синдрома эмоционального выгорания у менеджеров



Показатели сформированности фаз эмоционального выгорания



Затраты на реализацию предложенных рекомендаций ООО «Альянс»

Статья затрат	Величина затрат, руб.
Командообразующие мероприятия	320000
Оценка эмоционального состояния персонала	55000
Обучение персонала (доработка платформы Coursera)	160000
Итого	535000

Прогнозируемые показатели деятельности ООО «Альянс» после реализации предложенных рекомендаций

Показатели	2021 год	2020 год (прогноз)	Изменение (+,-)	Темп роста, %
Выручка	5880	7056	1176	120,00
Себестоимость продаж	4052	4587	535	113,20
Валовая прибыль	1828	2469	641	135,07
Прибыль (убыток) от продаж	1828	2469	641	135,07
Прочие расходы	61	61	0	100,00
Прибыль (убыток) до налогообложения	1767	2408	641	136,28
Текущий налог на прибыль	65	193,2	128,2	297,23
Чистая прибыль (убыток)	1702	2214,8	512,8	130,13
Производительность труда персонала, тыс. руб./чел.	980	1176	196	120,00
Численность персонала, чел.	6	6	0	100,00
Рентабельность, %	28,95	31,39	2,44	108,44

Спасибо за внимание!

