

Лекция №5
Специфические
методы
исследования
ситуаций.



- **Специфические методы исследования - это методы, которые рождаются спецификой систем управления и отражают особенность управленческой деятельности.**

- **Специфические методы исследования отражают специфику объекта исследования, его предмет и задачи.**



Наиболее важными из них являются методы исследования документов, проведения модельного эксперимента, социологических исследований, а также методы тестирования, коллективного анализа, социометрических оценок, деловых и инновационных игр, методы имитационного моделирования и др.

- Один из критериев выбора методов исследования – степень определенности ситуации или проблемы.
- При этом определенность проблемы характеризуют ее истоки, структура, содержание, типологическая принадлежность, сфера действительности, зрелость, возможность относительного отграничения от других проблем (признаки целостности).
- Существуют минимальная, частичная и максимальная определенность проблемы. Каждая из них предполагает свой набор методов исследования.



Рис. 2.2.6. Специфические методы исследования

- Проблемы управления можно исследовать посредством изучения документов. Любое управление связано с движением информации, которая фиксируется в документах. Для исследователя - это богатый материал, только крайне важно обработать его по заранее составленной схеме.
- Эффективность исследования с помощью документов зависит от состава документов, их содержания, формы и способа хранения. Классический



- Одним из широко используемых методов исследования управления является и метод социологического исследования. Он позволяет оценить ситуацию по факторам реальной деятельности персонала, его интересам и ценностям, отношению к существующим проблемам и пониманию этих проблем.
- Социологические исследования бывают разнообразными - это и наблюдение, и интервьюирование, и анкетирование. Достаточно корректно подготовленные и проведенные социологические исследования дают богатую информацию для исследователя систем управления.

- Социологические исследования могут давать фактический материал для написания самой ситуации, причем это целенаправленно используемый материал, учитывающий специфику ситуации. Вместе с тем, социологические исследования могут проводиться для исследования проблем, выявленных в результате анализа ситуации.

- В исследовании управленческих ситуаций широко распространен метод экспертных оценок – вследствие сложности многих проблем, их связи с «человеческим фактором», отсутствием надежных экспериментальных или нормативных инструментов.
- Одним из наиболее важных этапов экспертизы, самым первым этапом ее проведения является выбор группы экспертов – из своей организации или «со стороны».

- В экономических и социологических исследованиях важную роль играет предпочтение, включающее такие понятия, как «выбор», «полезность», «вероятность». Для определения перечисленных понятий используются различные, в том числе и экспертные, оценки.
- Все виды оценок имеют четыре компонента: субъект, предмет, характер и основание. Итоговая оценка имеет два компонента: ощущения эксперта и сама модель или отдельные ее свойства.
- По своему характеру оценки разделяются на абсолютные и сравнительные.

Социологические опыты могут проводиться по:



плану работы социологических служб предприятий, управленческих структур, банков, политических партий и иных организаций, имеющих в своем штате социологов



инициативе и на средства самого исследователя



плану деятельности социологических лабораторий, кафедр, факультетов университетов, финансируемой из государственного бюджета



заказу руководителей организаций, не имеющих своих социологических служб, или частных лиц

Методы социологических исследований



ФУНКЦИИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Информационно-исследовательская направлена на создание постоянно обновляемой и дополняемой базы социальной информации.

Организационно-внедренческая заключается в разработке по результатам анализа методических рекомендаций, инструкций, мероприятий, предоставлении информации заинтересованным лицам.

Пропагандистская распространение основ социологических знаний, особенно среди руководящего состава организации.

Методическая разработка новых, изучение и использование имеющихся прогрессивных методов ведения социологических исследований.

1 - ПОДГОТОВКА ИССЛЕДОВАНИЯ;



2 - СБОР ПЕРВИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ,
НЕОБОБЩЕННЫХ СВЕДЕНИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ
ДАЛЬНЕЙШЕЙ ОБРАБОТКЕ;



3 - ПОДГОТОВКА СОБРАННОЙ ИНФОРМАЦИИ К
ОБРАБОТКЕ И ЕЕ ОБРАБОТКА;



4 - АНАЛИЗ ОБРАБОТАННОЙ ИНФОРМАЦИИ;



5 - НАПИСАНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ИССЛЕДОВАНИЯ ОТЧЕТА С ВЫВОДАМИ И
РЕКОМЕНДАЦИЯМИ.

- Большие возможности в ситуационном подходе предоставляют деловые игры.
- Принято считать, что деловая игра - это способ обучения, развития навыков и способностей выбирать и принимать управленческие решения, стимулирование коммуникаций, проявление и развитие творческих способностей, обмен опытом, мотивирование образовательной активности, позиционирование личности.
- При этом можно назвать и еще одну функцию деловой игры – исследование посредством управленческого эксперимента.

Экспертиза

- Экспертиза - это мнение, идея, решение или оценка, основанные на реализации ценного опыта специалиста, глубоких знаниях предмета исследования и технологиях качественного анализа.
- Экспертиза бывает индивидуальная и групповая. Индивидуальная экспертиза проводится исследователем при наличии конкретной ситуации и позволяет принимать индивидуальные решения, которые затем, при крайней важности, могут рассматриваться в качестве одной из альтернатив.
- При проведении групповой экспертизы большое значение имеют подбор группы экспертов и методология итоговой обработки результатов ее работы.
- Заключение экспертов - это документ, в котором фиксируются ход исследования и его итоги.

Заключение

- Сегодня для адекватного отображения эффективности и устойчивости системы управления предприятия недостаточно только цифр финансовой отчетности, руководителям остро необходимы нефинансовые показатели. Организационная самооценка по отношению к обычному измерению показателей является комплексным исследованием деятельности организации, проводимым через определенные запланированные промежутки времени собственными силами организации в целях определения уровня своего развития относительно эталона, сравнения полученных показателей внутри и за пределами организации, выявления сильных сторон и областей, требующих улучшений, для выработки стратегии развития организации, совершенствования ее деятельности и повышения удовлетворенности заинтересованных сторон.
- Таким образом совершенствование системы управления, это задача – улучшение деятельности организации посредством уменьшения общих причин отклонений в системе управления.