



УНИВЕРСИТЕТ
СИНЕРГИЯ

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

**ТЕМА: «ТЕХНОЛОГИИ МОТИВАЦИИ
ПЕРСОНАЛА В СОВРЕМЕННОЙ КОМПАНИИ
(НА ПРИМЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОПС ВСК).»**

Студент: Макаров Александр Александрович
Научный руководитель: Громова Наталья
Вячеславовна

От грамотной разработки системы мотивации зависит не только повышение рабочей активности конкретного работника (менеджера, рабочего), но и конечный результат деятельности компании, работающей в любой сфере деятельности.

Цель исследования – разработка мероприятий по совершенствованию мотивации персонала компании ООО «ОПС ВСК».

Задачи исследования:

1. Исследовать мотивацию сотрудников в системе управления персоналом организации.
2. Исследовать технологии и методы мотивации персонала в современной организации.
3. Изучить построение системы мотивации персонала в организации.
4. Привести общую характеристика и структура управления организацией ООО «ОПС ВСК».
5. Провести анализ системы управления персоналом и анализ человеческих ресурсов в организации ООО «ОПС ВСК».
6. Проанализировать политику мотивации персонала организации ООО «ОПС ВСК».
7. Дать рекомендации по оптимизации политики мотивации персонала организации ООО «ОПС ВСК».

Объект исследования – ООО «ОПС ВСК»

**Предмет исследования – технологии
мотивации персонала**

Характеристика ООО «ОПС ВСК»



ООО «ОПС ВСК» является специализированной организацией по выполнению электромонтажных и пусконаладочных работ.

Анализ деятельности ООО «ОПС ВСК»

Показатели	2013 г	2014г	2015г	Динамика, %	
				2014/ 2013	2015/ 2014
Выручка от реализации (тыс. руб.)	88 593	101 204	115 539	+13,5	+13,3
Валовая Прибыль (тыс. руб.)	28 239	36 911	64 693	+23,5	+43
Чистая прибыль (тыс. руб.)	4 323	8 524	11 780	+49,3	+27,6
Основные фонды (тыс. руб.)	13 098	12 905	14 470	-1,5	+11
Рентабельность деятельности	1,48%	1,647%	2,2%	+0,167	+0,553

Структура персонала ООО «ОПС ВСК» по образованию

Уровень образования	Общая численность	Высшее образование		Средне образование (школа)		Среднее профессиональное образование	
		Чел	%	Чел	%	Чел	%
2015	40	8	20%	24	60%	8	20%
2014	41	9	22%	24	59%	8	19%
2013	43	8	19%	27	63%	8	18%

Структура персонала ООО «ОПС ВСК» по возрасту

год	Общая численность	18-25 лет		26-35 лет		36-45 лет		45-55 лет	
		Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
2015	40	5	13%	8	20%	16	40%	11	27%
2014	41	5	12%	8	19%	18	43%	10	26%
2013	43	6	15%	9	20%	18	40%	10	24%

Структура персонала по стажу работы в ООО «ОПС ВСК»

год	Общая численность	Менее 1 года		1 – 3 года		3 - 5 лет		Более 5 лет	
		Чел	%	Чел	%	Чел	%	Чел	%
2015	40	7	17	11	28	13	33	9	22
2014	41	6	14	11	26	13	31	12	29
2013	43	8	19	10	23	14	32	11	26

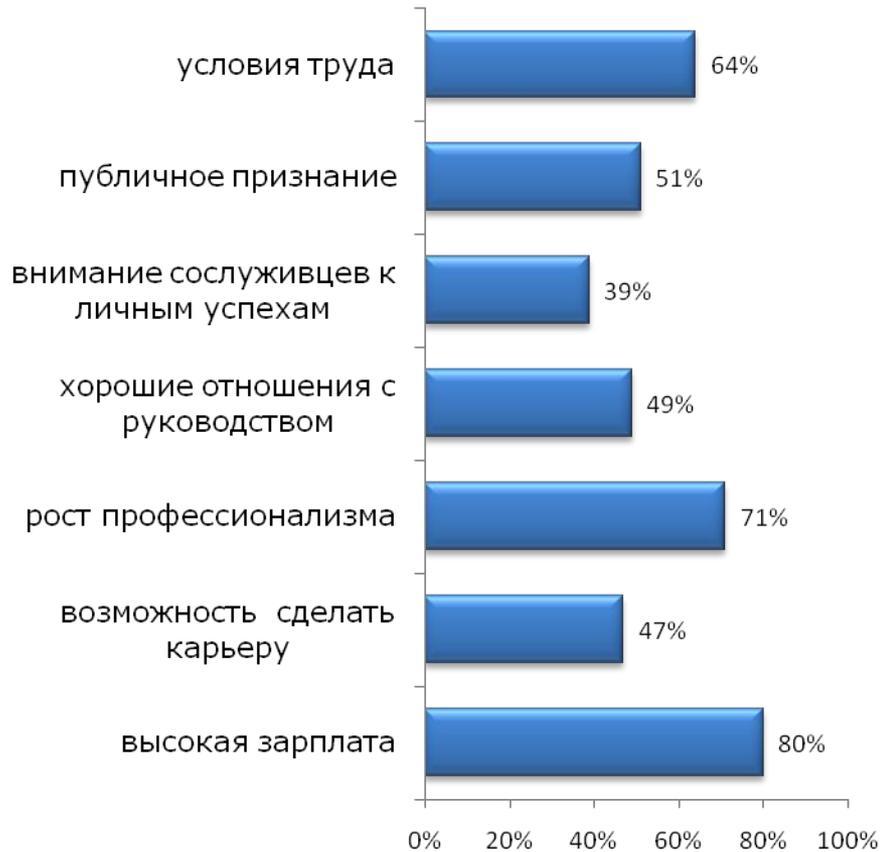
Материальная мотивация

- 1) Заработная плата
- 2) Премирование
- 3) Надбавки, доплаты

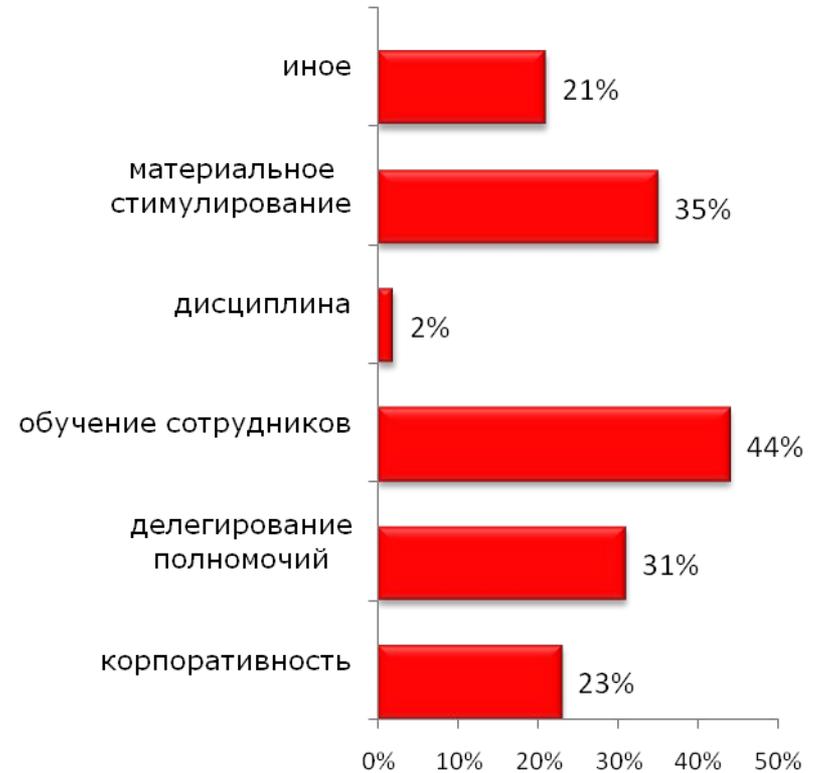
Нематериальная мотивация

- 1) обучение;
- 2) оплата сотовой связи для ИТР и служащих;
- 3) предоставление руководителям служебного автомобиля;
- 4) возможность карьерного роста;
- 5) современное обустройство рабочих мест;
- 6) обеспечение безопасных условий труда;
- 7) Выбор лучших работников

Результаты опроса персонала



Ответы опрошенных о мотивационных факторах, оказывающих влияние на эффективность труда, %



Ответы о факторах, которые недостаточно используются в управлении персоналом (допускалось более 1 ответа на вопрос), %

ПРОБЛЕМЫ МОТИВАЦИИ ТРУДА ПЕРСОНАЛА



**Уравнительный
характер оплаты
труда**

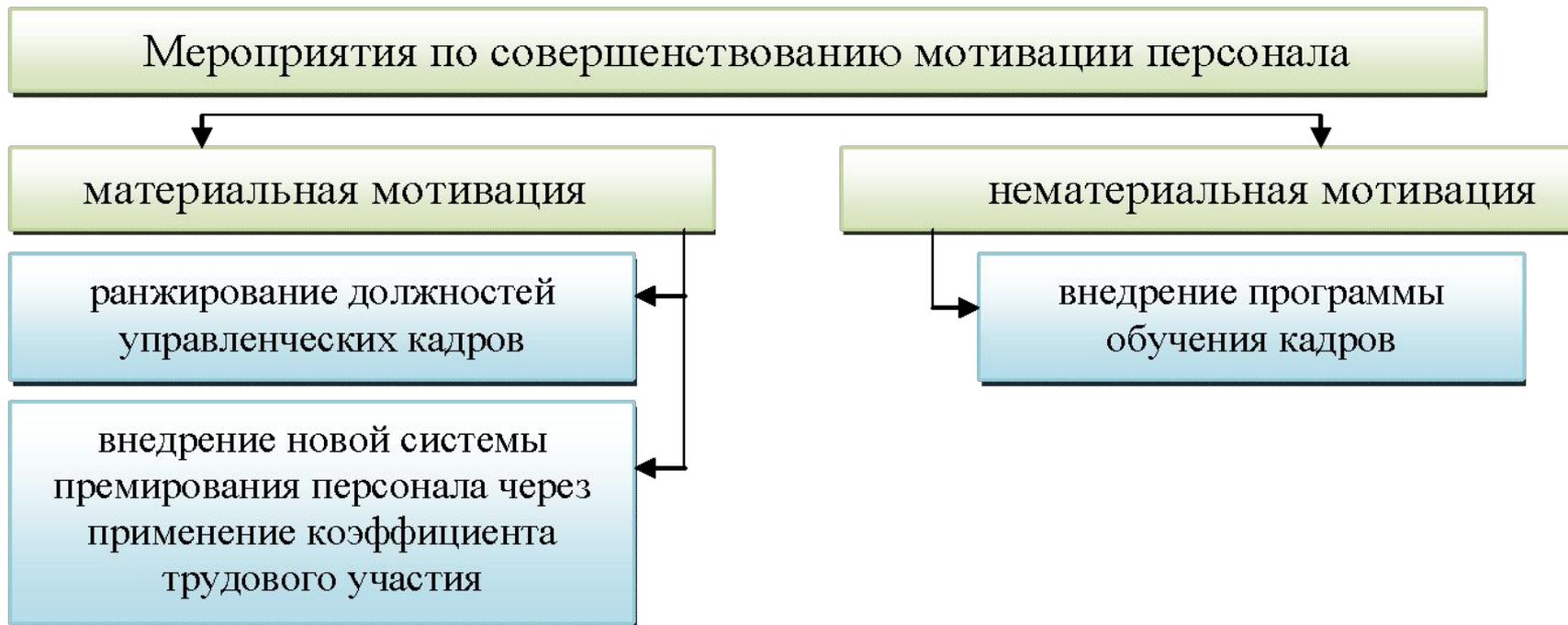


**Невозможность
развития
профессионально
должностного
уровня**



**Недостаточные
масштабы
обучения
персонала**

Рекомендации по совершенствованию системы мотивации в ООО «ОПС ВСК»



Расчет Зарботной платы с применением коэффициента трудового участия для электросварщика 4 разряда

Зарботная плата в месяц (до введения КТУ)	Расчет заработной платы на основе КТУ				Итого заработная плата за месяц с учетом КТУ, рублей
	Базовая тарифная ставка за месяц	Повышение	понижение	Итого КТУ	
68441	55194	+0,2 за выполнение внеплановых заданий	- 0,1 за неудовлетвори- тельное содержание оборудования	+0,2	55194 + 55194 x 0.2 = 66233
		+0,1 за наставничество			

**Предложена система обучения
персонала:**

1. Определены критерии отбора на обучение
2. Определены виды обучения
3. Определены инициаторы выдвижения на обучение
4. Предложены варианты оценки эффективности обучения

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**