

*Преимущества  
ва  
X-Fit*



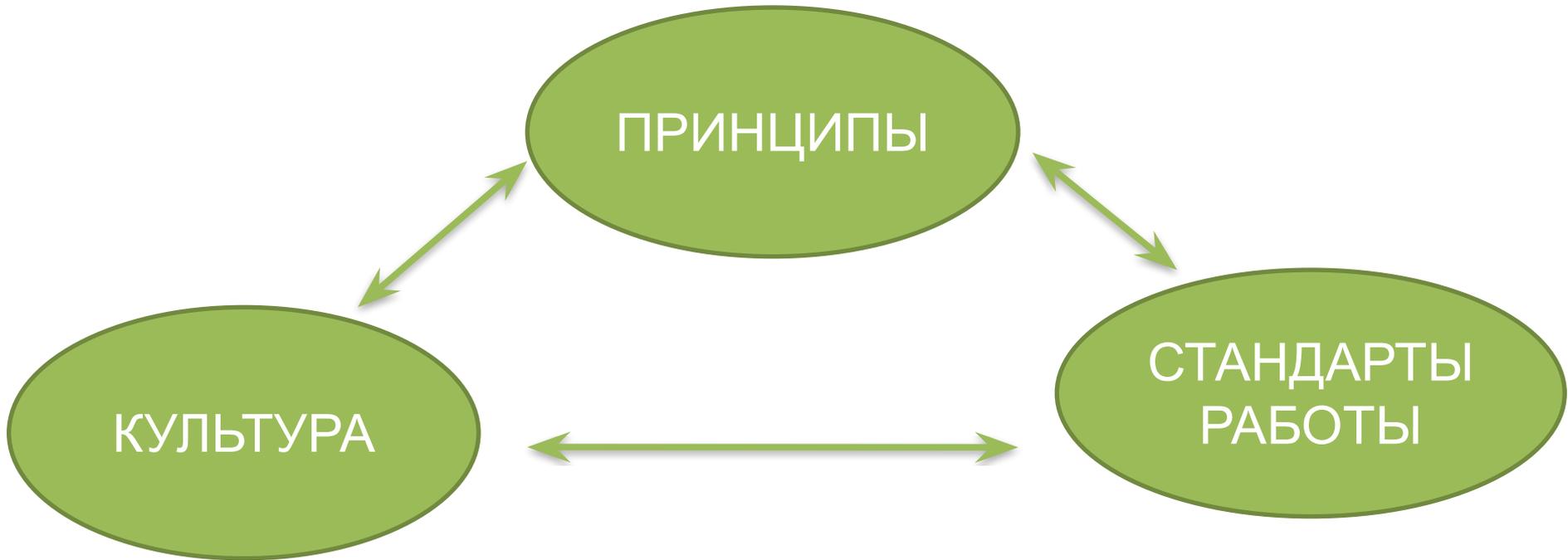
Одна из основных стратегических целей Компании X-fit:  
**быть профессиональной и яркой сетью  
европейского уровня.**

Для этого мы придаем первостепенное значение  
качеству сервиса и услуг.



# ВИДЕНИЕ

- То, чего мы хотим достичь



# РЕЗУЛЬТАТЫ

- Отличный фитнес!
- Отличный сервис!
- Отличные финансовые результаты!



# ПРЕИМУЩЕСТВА СЕТИ X-FIT™



## Новаторство

Наша компания отслеживает все новейшие тренды, нововведения в сфере Фитнес Индустрии, использует самые последние разработки в области Фитнеса, новые подходы к тренировкам, оборудование, питание.

Все что возникает в мире Фитнеса нового, все это оперативно внедряет сеть X-Fit.

Ставь членом сети X-Fit, Вы всегда будете в эпицентре фитнес событий!



# Профессионализм



Профессиональный менеджмент, профессиональные тренеры. Наша сеть имеет все возможности, чтобы клиенты наших клубов пользовались самым лучшим профессиональным оборудованием и под руководством самых профессиональных тренеров. Это обеспечивает эффективность и безопасность Ваших тренировок.

## У нас:

- Жесткие критерии отбора персонала;
- Собственная школа обучения фитнес персонала;
- Регулярные обучения, аттестация. Повышение квалификации;
- Обучение от звезд мирового Фитнеса, мастер классы, новые методики;
- Авторские программы наших мастер-тренеров, доказывающие эффективность тренировки;
- Эксклюзивный новаторский фитнес-продукт Smart-fitness.



# Безопасность



ЗДОРОВЬЯ, ИМУЩЕСТВА, ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ наших клиентов.

- Для нас очень важна безопасность тренировок наших клиентов. Поэтому каждому члену клуба предоставляется возможность пройти фитнес консультацию и вводные экскурсии во всех основных фитнес-зонах клуба.
- Чистота, тщательная уборка всех помещений и оборудования.
- Самые современные системы очистки воздуха и воды в бассейне.
- Клуб-залог безопасности, охрана. Сейфы - для ценных вещей.

Конфиденциальность информации о наших членах клуба!



# Комфорт



- Современный дизайн в наших клубах, функциональные планировочные решения, которые создают настроение, делают пребывание в клубе, безусловно, удобным и продуманным.
- Свежие и сочные цвета в оформлении настраивают либо на тренировку, либо расслабляют в зависимости от зоны.

Приход в клуб для клиента - это время, хоть и активного, но все-таки – отдыха! Своеобразие и разнообразие клубов.



# Клубный дух



- У нас уникальная дружественная атмосфера во всех клубах.
- Приветливые члены клуба и гостеприимный персонал. Любой «новичок» чувствует себя комфортно и быстро вливается в нашу большую фитнес семью.
- Знакомства завязываются легко и ненавязчиво. Активная внутриклубная жизнь - мероприятия, соревнования, фитнес туры, фан-клубы по интересам.



# Мы успешная, финансово состоятельная Се



-Мы много инвестируем.

-Мы думаем о будущем , о перспективах для наших клиентов. Мы очень много вкладываем в фитнес оборудование, в новые технологии, в систему вентиляции воздуха, в систему очистки воды в бассейнах. Инвестируем в развитие персонала.

-Мы развиваем свой бизнес дальше, и по Москве и по регионам. С каждым годом количество наших клубов становится все больше – на сегодня это 19 собственных клубов и 20 франчайзинговых.



# Качество



- Сеть подходит ко всем вопросам с точки зрения качества.
- Качество у нас впереди, потому что нашим клиентам важно качество.
- Качество и предлагаемого фитнес продукта, и уровня персонала, и качества дополнительных услуг.



# Сеть



- Вступая в XFit, Вы становитесь членом не клуба, а большой сети клубов.
- Это важное преимущество для активного москвича или нашего клиента в другом городе.
- У наших клиентов есть возможность выбора – заниматься в одном клубе или в двух, или иметь Мульти-карту, дающую право посещения ВСЕХ собственных клубов сети.
- Не зависимо от ваших переездов, переезжает ваш офис или вы улучшаете качество жилья и условия жизни, клуб XFit окажется всегда рядом.



# Стабильность



- Мы стабильны. Это значит, что мы строго придерживаемся установленных в компании стандартов качества.
- Ожидание клиента в наших клубах всегда будет оправдано. Наши клиенты – это отчасти люди с жестким графиком. Но они могут планировать на год свое пребывание в клубе, время своих тренировок.
- Мы гарантируем, что удобное расписание занятий и готовность тренеров помогать работать на результат будут обеспечены на все время членства.



# Постоянство в развитии: у нас нет рутины!

- По нашим внутренним корпоративным стандартам мы должны не менее 2 раз в год вводить новинки фитнеса, тренировок, оборудования.
- Мы находимся на острие обновлений. Клиенты остаются верными нашей сети десятилетиями, потому что им интересно, потому что им комфортно, родной и одновременно все



# Высокая степень персонализации

- В нашей Сети один из самых высоких показателей соотношения количества сотрудников на количество клиентов.
- Вы всегда, на постоянной основе будете окружены зримой и незримой заботой: ресепшн, отдел продаж, тренеры.
- Для каждого сотрудника – ВЫ единственный, исключительный человек, и даже на групповом уроке Вы получите максимум внимания.



*Качественный сервис улучшает жизнь,  
заставляя постоянно помнить об идеале и  
стремиться к совершенству.*

Что для нас Первоклассный Сервис?!

Ориентированность на клиента!

**ЧТОБЫ КАЖДЫЙ КЛИЕНТ ЧУВСТВОВАЛ СЕБЯ  
КОРОЛЕМ!**



# Преимущества сервиса

## **Сервис X-fit - выполнение и предвосхищение ожиданий наших клиентов.**

- Вовлеченность клиентов в работу клуба: все комментарии, предложения всегда могут быть высказаны лично сервис-менеджеру клуба или на Hotline X-fit.
- В наших клубах: - Команда профессиональных тренеров, с высшим образованием, мастера спорта.
- Предоставляется уникальный стартовый пакет, который не только дает возможность составления личного плана тренировок, но и дает возможность воспользоваться одной персональной тренировкой комплиментарно.



## Преимущества сервиса



- Программа X-Bonus, программа лояльности для наших членов клуба направлена на создание наиболее комфортных условий пребывания, чтобы сделать Ваше членство еще более персональным.
- Особое меню в Fresh Fit, в наших кафе Вы всегда можете оценить здоровую, полезную и экологически чистую продукцию собственного производства. Уникальное меню создано специально для наших членов клубов, чтобы сделать тренировки еще и вкусными, а также для соблюдения режима питания, диеты - чтобы сделать занятия наиболее эффективными.



# Преимущества сервиса



- В нашей Компании мы отдаем первостепенное значение контролю количества продаваемых карт, строго следим, чтобы клуб не был перенасыщен, не было очереди к тренажерам, а пребывание в клубе было комфортным.
- Морская вода в бассейне - имеет ярко выраженный терапевтический эффект, обладает болеутоляющими свойствами, способна предотвратить различные воспаления, снять стресс и повысить тонус организма. Полезна людям, которые имеют заболевания сердечно-сосудистой системы или опорно-двигательного аппарата.



# Преимущества сервиса



- Сервис-менеджер клуба - любой комментарий всегда можете сообщить лично сервис-менеджеру, который сделает все - для решения любых ситуаций.
- Персональные тренировки - сделать тренировку по-настоящему эффективной, безопасной и интересной, сможет только персональный тренер, которого ЧК может выбрать во время экскурсии или по рекомендации старшего тренера.
- Мини-магазин спортивных товаров - возможность приобрести все необходимое в клубе, включая спортивное питание.



*X-Fit – энергия*

*твоего  
успеха!*