



Характеристика личных качеств эффективного руководителя и факторов его успешной деятельности

Выполнили: Тарасова Е., Микрюкова А.

Проверил: проф., к.в.н. Миронов С.И.

Качества руководителя можно условно разделить на две группы

Первая группа

- О его деловые, профессиональные качества, используемые им методы и приёмы управленческой деятельности.

Вторая группа

- О интеллектуальные и личностные качества: знания, способности, интеллект, эмоционально-волевая сфера, характер.





1. Одно из основных психологических качеств руководителя - его мышление. В процессе практической деятельности **руководитель должен уметь мыслить:**

- проблемно и перспективно;
- системно, охватывая все стороны дела и влияющие факторы;
- практически и обоснованно;
- креативно, нешаблонно;
- оперативно, самостоятельно принимая наиболее рациональные решения в условиях дефицита времени;
- последовательно и целеустремлённо;
- самокритично, максимально использовать положительный опыт других, совершенствовать профессиональные знания и навыки.



2. Высокие моральные качества:

справедливость и объективность в оценке сотрудников, гуманность, чуткость, тактичность, честность, отзывчивость, заботливость, благожелательное отношение к людям.

3. Эмоционально-волевые черты характера:

целеустремленность, принципиальность, настойчивость, решительность, дисциплинированность, увлеченность, инициативность, гибкость, самостоятельность, амбициозность, оптимизм, уверенность в себе.

4. Интеллектуальные способности:

наблюдательность, рассудительность, проницательность, любознательность, аналитичность мышления, восприимчивость к новой информации, оперативность и логичность памяти, устойчивость и распределенность внимания.

5. Коммуникативность, умение подать себя

Эффективный руководитель должен уметь выразить свои мысли, обладать даром убеждения и умением преподнести себя и свои идеи.



На эффективность деятельности руководителя оказывают влияние вторая группа качеств, обусловленные опытом работы, обучением и мотивацией, т.е. группа приобретенных навыков. К **деловым качествам** относятся:

- *высокая работоспособность*
- *желание много работать для достижения поставленных целей;*
- *готовность начинать процессы изменений и управлять ими;*
- *умение принимать оптимальные решения;*
- *способность видеть изменения, происходящие как внутри организации, так и за ее пределами;*
- *способность к прогнозированию ситуаций и результатов деятельности*
- *предприимчивость, готовность к обоснованному риску*
- *готовность к сотрудничеству;*
- *готовность к общему руководству:*
- *стремление к самосовершенствованию;*
- *умение правильно использовать свое время;*
- *умение мотивировать сотрудников;*
- *способность максимально использовать возможности сотрудников путем их правильной расстановки и мотивации.*

Было опрошено 700 руководителей компаний, крупных фирм, предприятий. Опрос включал разнообразные вопросы о факторах, влияющих на становление руководителей высокого уровня

Испытуемым было предложено проранжировать по степени важности ключевые факторы, определившие успех их карьеры. Оказалось, что продвижению на высший уровень руководства прежде всего способствуют **три главных фактора**:

- 0 личное желание занять высокий пост;*
- 0 умение работать с людьми;*
- 0 готовность рисковать и брать на себя ответственность.*

Наиболее важными **аспектами** своей деятельности, обеспечивающими успех, они назвали следующие:

- 0 высокая коммуникабельность;*
- 0 умение управлять людьми;*
- 0 умение делегировать полномочия.*

Сравнительная характеристика черт руководителя

| <i>Эффективный руководитель</i> | <i>Малоэффективный руководитель</i> |
|---|---|
| Применяет в управлении новейшие достижения менеджмента | Работает «по старинке» |
| Считает, что выход из кризиса зависит от него | Для выхода из кризиса ждет помощи от государства |
| Определяет задачи и цели по собственной инициативе | Ждет до тех пор, пока планы и задачи не будут получены от вышестоящего начальства |
| Часто выезжает на места | Остается в кабинете |
| Имеет «спартанский» кабинет или даже вообще никакого кабинета | Имеет роскошный кабинет |
| Терпим к открытому несогласию | Не терпит несогласия |
| Помогает при необходимости выполнить скучную работу | Скучная работа — это ниже его достоинства |
| Доверяет людям | Доверяет только написанным словам и цифрам |
| Отдает должное достижениям других | Присваивает себе заслуги других и жалуется на подчиненных |
| Делегирует свои полномочия для выполнения заданий, включая важные задачи | Передает для выполнения только мало квалифицированную работу |
| Проводит как можно меньше времени с другими руководителями же уровня или выше | Проводит много времени со старшим руководством, стараясь подступить |

Сравнительная характеристика черт руководителя

| <i>Эффективный руководитель</i> | <i>Малоэффективный руководитель</i> |
|---|--|
| Думает о том, как повысить результативность предприятия | Думает о личном вознаграждении, статусе и впечатлении, которое он производит на других |
| Отправляется туда, где кризис, чтобы помочь справиться с ним | Отвлекает людей, у которых возник кризис, вызывая их на совещание в кабинет |
| Признает свои собственные ошибки | Винит во всем других, начинает расследования, чтобы найти виновных |
| Предпочитает живое общение написанию инструкций | Всегда требует докладов в письменной форме |
| Проводит как можно меньше времени с другими руководителями же уровня или выше | Проводит много времени со старшим руководством, стараясь польстить |
| Больше напоминает тренера, стремящегося выявить в людях наилучшие качества, его дверь открыта для людей, он занят поиском путей решения проблем | Дает приказы подчиненным и ожидает, пока они не будут выполнены |
| Считает допущенные ошибки возможностями для совершенствования | Рассматривает ошибки как личные оскорбления |
| Проводит как можно меньше времени с другими руководителями же уровня или выше | Проводит много времени со старшим руководством, стараясь польстить |

Самое важное, от чего зависит успех руководства, является реализация позитивных индивидуальных качеств человека в его повседневном поведении как руководителя и также мотивация, стремления занимать высокие должности и добиваться высоких результатов.

**интеллект – мотивация – опыт – отношения с
вышестоящим начальством – отношения с
группой – эффективность руководства**

Спасибо за внимание

