



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Технологии восстановительного подхода и медиативные техники в разрешении и профилактике конфликтов в подростковой среде

в рамках реализации социально значимого проекта «Твое завтра начинается сегодня», победителя специального конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в 2020 г.

АНО ОСУГ «Уральский центр медиации»

Махнева Ольга Павловна

Введение в проблему.

На сегодняшний день рост преступности несовершеннолетних в РФ объективная реальность.

В Свердловской области в 2019 году поставлено на учет в КДНиЗП по представлениям органов системы профилактики

4952 семьи

Введение в проблему.

По данным Генеральной прокуратуры РФ (radiosputnik.ria.ru от 01.10.2019 года) за 8 месяцев 2019 года (январь-август) в Российской Федерации 24000 несовершеннолетних совершили те или иные преступления, больше всего преступлений, совершенных несовершеннолетними, выявили в Свердловской области (1281). Т.е. Свердловская область возглавила этот печальный список. Одной из причин этого полковник милиции в отставке, бывший сотрудник ГУУР МВД СССР Евгений Черноусов считает безнадзорность – имеется в виду, что дети сами себе предоставлены.

Введение в проблему.

Основными причинами роста правонарушений являются:

1. Проблемы в семье подростка (нарушенные детско-родительские отношения), неправильно расставленные жизненные приоритеты (отсутствие жизненно важной цели) и отсутствие социального опыта.
2. Правовая неграмотность населения

Введение в проблему.

- 1. Проблемы в семье подростка (нарушенные детско-родительские отношения), неправильно расставленные жизненные приоритеты (отсутствие жизненно важной цели) и отсутствие социального опыта.*

Нарушенные детско-родительские отношения приводят к тому, что дети являются фактически беспризорными и попадают вследствие этого в деструктивные формирования, которые втягивают их в совершение противоправных действий, при этом в трудных жизненных ситуациях подростки не могут обратиться к родителям за помощью, так как не сформированы/разрушены детско-родительские отношения и родители не обладают необходимым количеством правовых знаний.

Введение в проблему.

- 1. Проблемы в семье подростка (нарушенные детско-родительские отношения), неправильно расставленные жизненные приоритеты (отсутствие жизненно важной цели) и отсутствие социального опыта.*

Анастасия Ковалева, член общественного совета при уполномоченном при президенте Российской Федерации по правам ребенка (специализируется на профилактике девиантного поведения несовершеннолетних) указала, что растёт количество неблагополучных и неполных семей, дети остаются без присмотра и уходят на улицу. Они, по сути своей - беспризорники, ищущие поддержки и помощи вне дома.

Введение в проблему.

- 1. Проблемы в семье подростка (нарушенные детско-родительские отношения), неправильно расставленные жизненные приоритеты (отсутствие жизненно важной цели) и отсутствие социального опыта.*

Отсутствие жизненно важной цели заставляет подростка жить сейчас и здесь, не думая о последствиях и безусловно веря информации, которую тиражируют социальные сети.

Подростки очень часто не имея жизненного опыта осваивают жизнь методом проб и ошибок. В итоге одно необдуманное действие может сломать всю последующую жизнь молодого человека.

Введение в проблему.

Существующая система реагирования на противоправные действия подростков направлена прежде всего на оценку и осуждение самого действия подростка, а ответственность за преступления несовершеннолетнего возлагают не только на подростка, но и его родителей (возмещение вреда потерпевшим, штраф по ст.5.35 КоАП РФ «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних»).

Подобная система реагирования не только не является эффективной с точки зрения профилактики правонарушений, но и приводит к разрушению семейных связей, уходу подростка из дома и повторным правонарушениям, как способу социального бунта.

КОНФЛИКТ КАК ОСНОВА ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА

- Конфликт (от лат. *conflictus* — столкновение)— столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.
- Конфликты возникают в процессе взаимодействия, общения индивидов между собой, поэтому они существуют столько, сколько существует человек.

Объективные факторы возникновения конфликтов

ФАКТОРЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

ЕСТЕСТВЕННОЕ СТОЛКНОВЕНИЕ
ИНТЕРЕСОВ ЛЮДЕЙ В ПРОЦЕССЕ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СЛАБАЯ РАЗРАБОТАННОСТЬ
И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОРМАТИВНЫХ
ПРОЦЕДУР РАЗРЕШЕНИЯ
ПРОТИВОРЕЧИЙ

НЕДОСТАТОК
И НЕСПРАВЕДЛИВОЕ
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗНАЧИМЫХ
ДЛЯ НОРМАЛЬНОЙ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МАТЕРИАЛЬНЫХ И ДУХОВНЫХ БЛАГ

ОБРАЗ ЖИЗНИ, СВЯЗАННЫЙ
С МАТЕРИАЛЬНОЙ
НЕУСТРОЕННОСТЬЮ
И РАДИКАЛЬНЫМИ,
МАСШТАБНЫМИ, БЫСТРЫМИ
ПЕРЕМЕНАМИ

СТЕРЕОТИПЫ КОНФЛИКТНОГО
РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
ПРОТИВОРЕЧИЙ И ДР.

КОНФЛИКТ КАК ОСНОВА ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА

- Личностные причины конфликтов

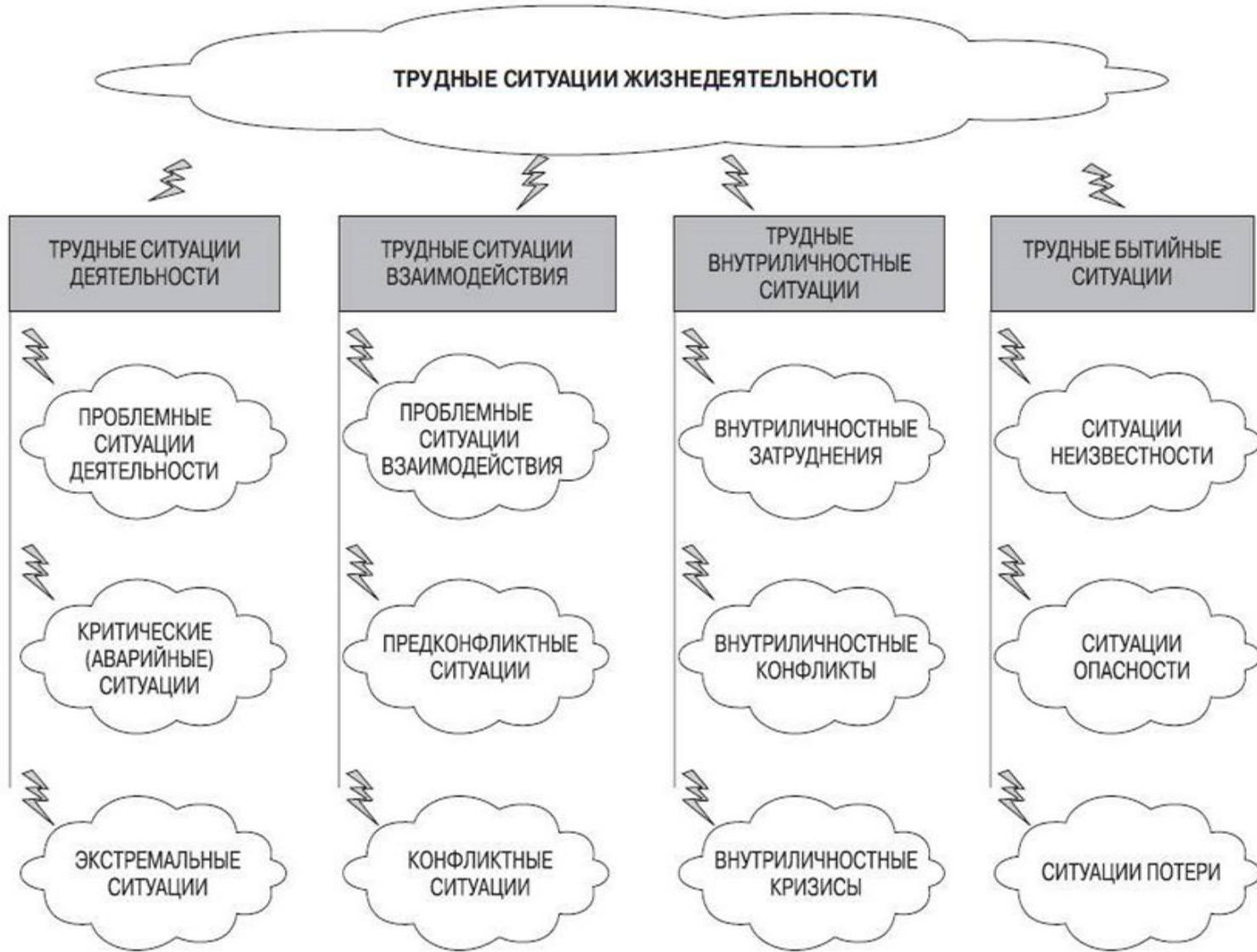
Конфликты связаны с индивидуальными психологическими особенностями его сторон. Данные конфликты обуславливаются спецификой процессов, которые происходят в психике личности в процессе его взаимодействия с окружающими его людьми.

Объективные причины конфликтов

- Объективными факторами возникновения конфликтов выступают те обстоятельства социального взаимодействия, которые приводят к столкновению их установок, мнений, интересов и т.д. Объективные причины становятся исходной точкой в создании предконфликтной ситуации. Данные причины настолько различны, что не поддаются жесткой классификации.

КОНФЛИКТ КАК ОСНОВА ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТА

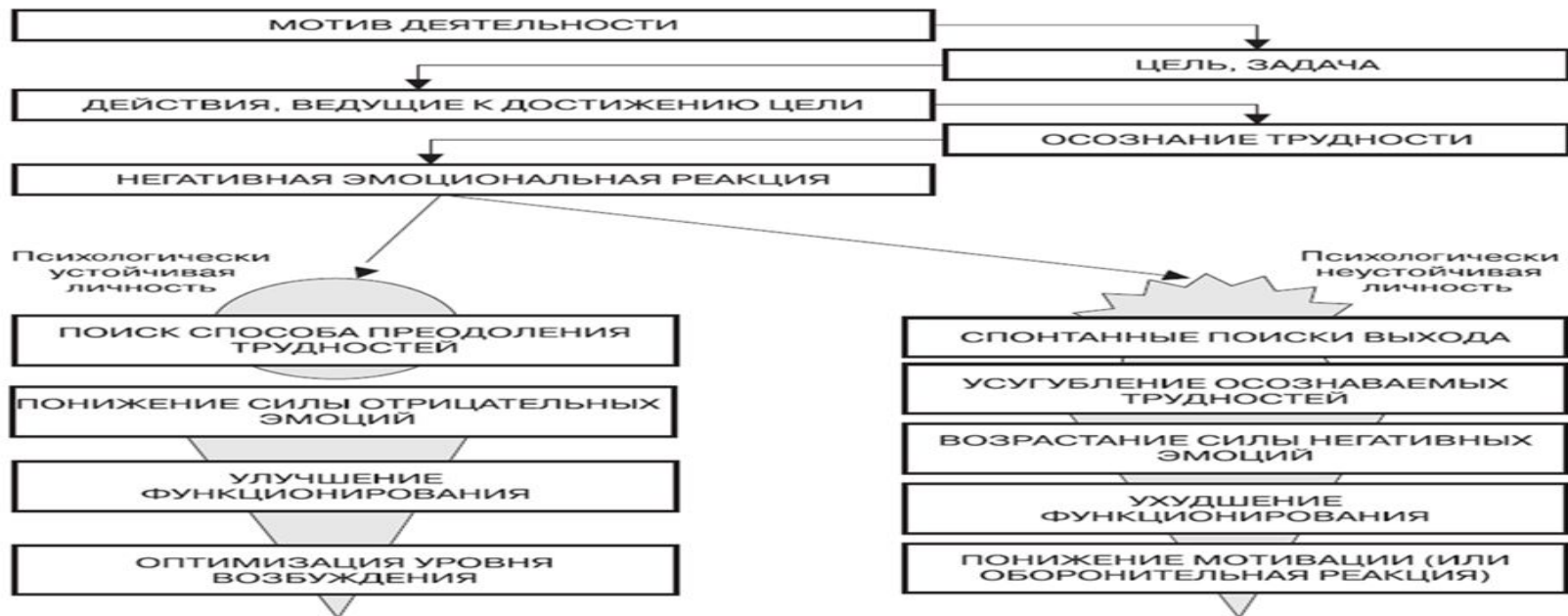
- Социально-психологические причины конфликтов обуславливаются непосредственным воздействием личностей, причинами их включенности в социальные группы.
 - различные подходы в способах оценки результатов деятельности друг друга;
 - непонимание сторонами того факта, что при обсуждении проблем различия в позициях может быть вызвано не расхождениями во взглядах, а подходами к проблемам с разных сторон;
 - искажение и потери информации в процессе межгрупповой и межличностной коммуникации;
 - разбалансированное ролевое взаимодействие личностей;
 - проблемные межличностные отношения;
 - фаворитизм внутри группы, т.е. предпочтение членов своей группы членам других социальных групп;
 - стремление к власти;
 - ограниченные способности личности к децентрации, т.е. к способности поставить себя на место другого и понять его круг интересов;
 - конкурентный характер сотрудничества с другими группами и людьми;
 - психологическая несовместимость.



Поведение человека в трудной ситуации

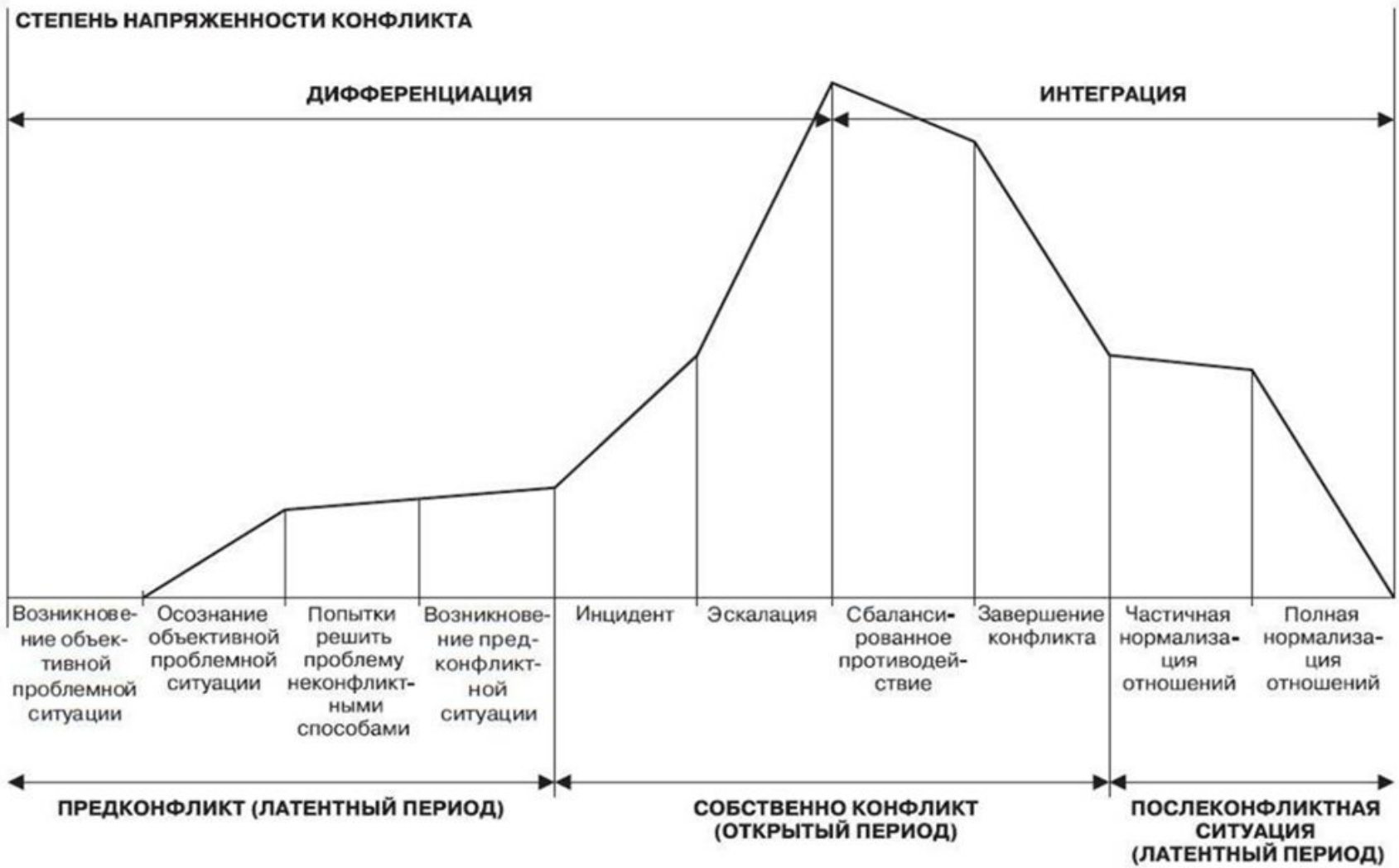


Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации



КОНФЛИКТЫ С УЧАСТИЕМ ЧЕЛОВЕКА





Формирование «образа врага» в конфликте

ВОЗНИКАЕТ НА ОСНОВЕ:

- инстинкта самосохранения;
- недоверия к субъекту общения;
- ощущения возможной опасности со стороны оппонента;
- чувства групповой принадлежности;
- напряженных межличностных отношений;
- этноцентризма

ФОРМИРОВАНИЮ СПОСОБСТВУЮТ:

- усиление отрицательных эмоций;
- негативный прогноз развития ситуации;
- деструктивные действия другой стороны;
- межгрупповое деление на «МЫ» и «ОНИ»;
- стереотипы;
- ухудшение взаимоотношений сторон;
- эскалация конфликта;
- важность объекта конфликта для личности (или группы);
- затяжной характер конфликта



ПРОЯВЛЯЕТСЯ В:

- возложении вины на «врага»;
- отождествлении оппонента со злом;
- деиндивидуализации;
- делегитимизации оппонента;
- мобилизации группы на борьбу с «врагом»;
- отказе оппоненту в сочувствии;
- стремлении причинить оппоненту максимальный ущерб



Традиционные способы разрешения ситуации.

Три принципиальных подхода к разрешению споров: "Интересы", "Права" и "Сила".

- Подход, основанный на правах, которому часто отдают предпочтение сегодня, помогает разрешить спор на основании прав сторон. Такие права могут быть закреплены в нормативных актах. С помощью процедуры, основанной на правах, делается попытка определить, кто прав, а кто виновен.

Это не всегда возможно с силу несогласованности законодательных актов (например, так называемая «коллизия законов»)

Каждый случай разрешения споров, основанный на применении силы, по сути, является проверкой силы спорящих сторон.

Сила определяется тем ресурсом, которым в большей степени обладает одна из сторон.

Это может быть власть, доступ к информации, деньги, физическая сила (например, использование силовых структур в своих интересах)

**Традиционные способы разрешения ситуации.
Три принципиальных подхода к разрешению споров:
"Интересы", "Права" и "Сила".**

- Урегулирования споров на основе интересов призван находить решения, основанные на главных «интересах» (т.е. надеждах, пожеланиях, потребностях и заботах) сторон, вовлеченных в конфликт. Наиболее распространенной формой урегулирования конфликтов с учетом интересов являются переговоры, т.е. общение сторон между собой.

Традиционные способы разрешения ситуации. Три принципиальных подхода к разрешению споров: "Интересы", "Права" и "Сила".

- Если стороны заинтересованы в урегулировании конфликта с наименьшими издержками (с точки зрения денег, взаимоотношений, репутации, стресса, производительности и т.д.), применение подходов к урегулированию споров должно иметь следующую последовательность:
 - 1.сначала подход на основе интересов,
 - 2.потом подход, основанный на правах,
 - 3.и лишь затем, если это необходимо, подход с применением силы.

КТО ВИНОВАТ?



ЧТО ДЕЛАТЬ?

Единственный способ убедить человека – это предложить ему то, что **ОН хочет!**



Введение в медиацию

- Медиация представляет собой форму посредничества в спорах беспристрастной третьей стороны. Целью процедуры медиации является выработка решения, удовлетворяющего стороны, при котором нет ни победителей, ни побежденных, и могут выиграть все, кто вовлечен в спор.

Главные преимущества медиации

- При ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально.
- Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.
- В плане временных затрат медиация может быть легко подстроена под потребности участников и может учитывать эмоциональные и личные аспекты спора.
- Сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс медиации это конфиденциальный процесс.
- Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.
- При разрешении спора с помощью медиации достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей, что не только способствует претворению их в жизнь, но и делает их осуществление обоюдно приемлемым и естественным шагом.

Главные преимущества медиации

- Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.
- Очень важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор.
- Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, **на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.**

Медиация основывается на следующих принципах:

- **Добровольность.** Медиация имеет место только в том случае, если стороны по своей воле решили вступить в переговоры с целью достижения взаимопонимания и заключения мирового соглашения. В отличие от судебного разбирательства в медиации любая из сторон вправе выйти из переговоров в любое время. Точно так же если одну сторону не устраивает кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.
- **Конфиденциальность** – вся информация, которая становится известной в процессе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые велись в ходе переговоров. В то время как, обращаясь в суд, сторонам приходится мириться с осознанием необходимости раскрытия подробностей своего конфликта.

Медиация основывается на следующих принципах:

- **Нейтральность** — одна из ключевых характеристик лица, которое руководит процессом медиации. Медиатор никоим образом не заинтересован в разрешении дела. Он исполняет роль нейтрального помощника, а не судьи; он не дает советов, не принимает решений, не имеет ни какого личностного отношения к сторонам (он не заинтересован в выигрыше одной из сторон). Его цель – примирить конфликтующие стороны, а не вынести решение в пользу одной из сторон. Если медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать иного посредника.
- **Равноправие сторон** – стороны в процессе медиации имеют равные права: в процедуре, поведении, информации, оценке приемлемости предложений и.т.д.
- **Скорость разрешения конфликта.** Медиация занимает гораздо меньше времени, чем судебный процесс со всеми его процессуальными нюансами. В отличие от разрешения конфликтной ситуации в судебном порядке, при медиации скорость достижения результата зависит исключительно от воли конфликтующих сторон, а не от работы государственных органов

Задачи медиатора (посредника) на совместной встрече

В ходе своей деятельности посредник осуществляет следующие функции:

- Создает комфортную, доверительную обстановку.
- Остается нейтральным, беспристрастным и непредвзятым на протяжении всего процесса переговоров.
- Поддерживает стороны в высказывании своих точек зрения и видении существа дела.
- Обеспечивает равное участие и возможности сторон в процедуре медиации
- Организует процесс переговоров.
- Содействует сторонам в поиске креативных решений по спору.
- Помогает сторонам в формулировании окончательных договоренностей.

Задачи медиатора (посредника) на совместной встрече

Медиатор (посредник) никогда не делает следующих вещей:

- **НЕ** выносит решения по спору.
- **НЕ** выясняет, кто прав, кто виноват.
- **НЕ** оказывает давления на участников конфликта.
- **НЕ** навязывает сторонам своего мнения по поводу путей разрешения конфликта.
- **НЕ** раскрывает информацию, полученную во время процедуры медиации.
- **НЕ** консультирует стороны по правовым вопросам.
- **НЕ** оказывает сторонам психологическую помощь.

Задачи медиатора (посредника) на совместной встрече

Задачи медиатора (посредника) заключаются в следующем:

- Помочь сторонам, вовлеченным в спор, осознать силу их собственного влияния на ситуацию и перспективы ее развития в процедуре медиации.
- Помочь сторонам осознать собственные интересы, являющиеся движущими силами конфликта.
- Помочь сторонам понять интересы друг друга.
- Создать условия для выявления истинных причин конфликта (что необходимо для выработки жизнеспособного, реалистичного решения).
- Поддерживать стороны в выработке взаимно удовлетворяющего, жизнеспособного, реалистичного и исполняемого решения.

- **Восстановительное правосудие** – это новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление. Всякое правонарушение должно повлечь обязательство правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве.
- Восстановительный подход вовлекает в активное участие жертвы и обидчика в работу по решению проблемы (конфликта) с помощью третьей стороны- медиатора.

- Восстановительный подход характеризуется использованием в практической деятельности при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, практики направленные на всестороннее восстановление отношений, доверия, компенсации материального и морального ущерба и др.
- Восстановительный подход «как на групповом уровне, так и на уровне сообществ, имеет своей целью восстановление гармонии, порядка и благополучия». Он помогает людям восстановить утраченную способность к взаимодействию.

Программа восстановления детско-родительских отношений

- Воспитание подростка отличается от детей раннего возраста. Ведь, по сути, это уже сформированные личности, которые с каждым днем взрослеют, развиваются. Об этом свидетельствуют не только изменения в их внешности, фигуре, но и в поведении. Большинство детей в возрасте 14 лет становятся неуправляемыми, упрямыми, замыкаются в себе. И это упущение родителей, которые пропустили момент, когда их ребенок повзрослел.

Программа восстановления детско-родительских отношений

- Ребенок живет и развивается в семье. Воспитывается родителями или лицами, их замещающими. Находясь среди людей, отвечающих за порядок и власть, подростки могут столкнуться с ощущением своей ненужности, неважности. Делясь своими интересами, мыслями, подросток может заметить, что взрослые не поддерживают его, не признают иных взглядов, а его собственные - обесценивают.
- Стили воспитания в семьях тоже очень разные. Кроме описанного выше пренебрежения, существуют способы не давать ребенку взрослеть, удерживая его под юбкой материнской заботы.

Программа восстановления детско-родительских отношений

- Цель восстановления детско-родительских отношений научить родителей и подростков активно слушать друг друга, для того чтобы понять причину непослушания и помочь им вместе справиться с этим.
- Когда используем:
 - дети принимают родителей (в основном, мать), но без тепла.
 - дети не принимают родителей, равнодушны, потеряли интерес к своей семье(у детей порой наблюдается желание попасть в новую семью);
 - дети полностью отвергают собственную семью.

Этапы восстановительной программы

(на основе методики, разработанной Центром судебно-правовой реформы. Г. Москва)

1. ЭТАП. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

- Получив информацию о случае узнать, если дело разбирается в официальных органах (милиция, судили КДНиЗП), на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы.
- Получить всю информацию о предыдущей работе с семьей (школа, КДНиЗП, органы опеки и т.д.)
- Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи.

Этапы восстановительной программы

1. ЭТАП. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

- Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации.
- Сквозные задачи, реализация которых помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:
 - достижение и удержание контакта со сторонами;
 - создание условий для конструктивного выражения эмоций;
 - создание безопасной атмосферы во время работы;
 - создание условий для взаимопонимания.

Этапы восстановительной программы

2 ЭТАП. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

! должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам - безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Этапы восстановительной программы

2 ЭТАП. ВСТРЕЧА С КАЖДОЙ СТОРОНОЙ

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные сточки зрения участников

1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию.

-Обсуждение последствий

Обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

Этапы восстановительной программы

2 ЭТАП. ВСТРЕЧА С КАЖДОЙ СТОРОНОЙ

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, договориться со второй стороной;
- так как в ситуации участвуют несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;

Этапы восстановительной программы

3 ЭТАП. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;

Установить Правила встречи

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность - не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

Этапы восстановительной программы

3 ЭТАП. ВСТРЕЧА СТОРОН

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

Этапы восстановительной программы

3 ЭТАП. ВСТРЕЧА СТОРОН

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий прошлых ситуаций;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

Этапы восстановительной программы

3 ЭТАП. ВСТРЕЧА СТОРОН

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будете делать, если попадете в похожую ситуацию;
- что готовы сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

Этапы восстановительной программы

3 ЭТАП. ВСТРЕЧА СТОРОН

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

«Семейная конференция»

- «Семейная конференция» (СК) — одна из восстановительных программ, нацеленных на передачу ответственности семье за решение проблем, связанных с воспитанием и благополучием ее ребенка.

При этом основная задача — поддержка «авторской» (активной) позиции семьи, и минимизация вмешательства специалистов без взаимных активных действий семьи и минимизация карательных мер (угрозы лишения прав на ребенка, штрафов и пр).

«Семейная конференция»

- Основной акцент делается на встрече расширенного состава семьи (то есть включающего родственников, а иногда и близких друзей семьи) для выработки ими самими плана по решению проблемной ситуации. Для того, чтобы семья смогла спокойно договориться и найти решение, с каждым из ее членов встречается специально обученный Координатор Семейной конференции, и подготавливает их к участию (обсуждает список вопросов, возможную роль, готовность взять ответственность, готовность к конструктивной беседе и т.д.



1. Эмоции – Разум



2. ПАУЗА !



3. Сбор информации



4. Анализ !



5. Выработка вариантов (не менее 3-х!)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ И ВЗАИМОПОНИМАНИЕ!

АНО ОСУГ «Уральский центр медиации»
www.ualmediator.ru
тел. +7(343)290-21-31

