

Система управления отелем Hospitality Management System(HMS)

Щепилова П.И
ЗГД-17



LOGUS

Logus HMS – российская система управления гостиницей (отелем)

Компания "Ли́бра" занимается разработкой программ для гостиничной индустрии с 1998 года. Система управления отелем ("Ли́бра" является создателем и разработчиком данной программы) Logus HMS имеет более 500 внедрений по всему миру. Она отличается от других программ, так как представляет собой приложение, которое устанавливается на сервер отеля. У такой системы есть преимущества перед обычным облаком

- 1. Прекрасно подходит для продажи как комнат, так и койкомест в отеле;**
- 2. Весь функционал направлен на управление продажами для получения прибыли; прогнозирование начисления и оказания услуг;**
- 3. Детализация всех транзакций;**
- 4. Простота навигации;**
- 5. Гибкость тарифов;**
- 6. Универсальность;**
- 7. Более скоростная обработка данных;**
- 8. Легко взаимодействует с любой удаленной системой**

Функционал Логус HMS

Платформы: Веб-приложение, Windows

Воронка продаж

База клиентов

Управление заказами

Продуктовый каталог

Колл-центр и телефония

История взаимодействия с клиентом

Системы лояльности

Мониторинг эффективности персонала

Тайм-менеджмент

Управление поддержкой

Открытый исходный код

Отчёты

Интеграция с почтой

Email-рассылки

Шаблоны проектов

Хранилище файлов

Диаграмма Ганта

Биллинг и счета

Экспорт/импорт данных

Подключение Фис.регистратора

API для интеграции

Веб-формы

Особенности работы ЛОГУСа в гостинице

Российская система управления гостиницей работает следующим образом:

- *Просмотр плана загрузок подобно «Шахматке». Есть возможность интерактивного бронирования.
Контроль над статусом «уборка комнат».
Автоматическое распределение запросов «на уборку»,
распределение загрузки, статистика работы горничной (по комнатам, баллам).
Операционный календарь менеджера. Он необходим для приостановки продаж по определенной цене, типам компакт при брони на конкретные даты. С их помощью устанавливают лимиты перебронирования для каждого типа номеров.
Мгновенная сводка по клиентам (бронь, проживающие, свободные).
Работа с тегами (особые виды уборки, ремонта)*

Libra
HOSPITALITY

Для кого?

□ САНАТОРИЙ

- Ведение номерного фонда в койко-местах
- Продажа санаторно-курортных путевок (в ночах и в днях)
- Интеграция с медицинской системой

□ ОТЕЛЬ

Автоматизация бизнес-процессов отеля
Управление тарифной политикой и продажами номерного фонда
Полная аналитика

□ ДОМ ОТДЫХА

- Ведение номерного фонда как в комнатах, так и в койко-местах
- Продажа оздоровительных путевок
- Работа с динамическими пакетами

□ СЕТЬ ОТЕЛЕЙ

- Сравнительная отчетность по отелям
- Общая база гостей и компаний
- Стандартизация маркетинговой информации

□ ХОСТЕЛ

- Продажа койко-мест
- Таблица наличия мест по часам
- Интеграция с облачными системами online-бронирования

Преимущества при работе с клиентами

Автоматизированное управление гостиницей предоставляет специалистам отеля определенные преимущества при работе с гостями. Они представлены следующими пунктами:

- **Возможность учета договорных тарифов компаниям, скидок гостям.**
- **Ведение своей базы данных по компаниям-контрагентам.**
- **Ведение счетов постояльцев, которые не проживают в гостиничном комплексе.**
- **Хранение пожеланий, требований клиентов. Это необходимо для учета при следующих посещениях отеля.**
- **Квоты внешних продаж (в профилях компании).**
- **Детализация доходов по контрагентам, учет комиссионных наград турагентствам.**
- **Работа с тегами (наличие особых условий контракта, теги групп от ключевых клиентов).**

Что включает в себя Logus HMS

Служба приема. Она предполагает индивидуальную бронь, заселение/выселение, ведение счетов.

Гостиница. Данный модуль управляет номерным фондом, ведет заявки по ремонту, дает задания горничным.

Администрирование. Модель отвечает за настройку, конфигурацию системы.

Группы. Отвечает за групповое бронирование.

Tech Alarm Support. Отвечает за отслеживание работы программы.

Выполняет автоматическую отправку отчетов Службе Поддержки.

Клиенты. Он включает гостей, компании.

Отчеты

Libra
HOSPITALITY



Автоматизация гостиниц — ключевое направление работы Libra Hospitality. Комплекс наших программных продуктов поможет сделать отель конкурентным на современном рынке оказания гостиничных услуг. Разработка собственного инновационного программного продукта, использование передового российского и мирового опыта автоматизации, реализация нестандартных идей позволили Libra Hospitality выйти на лидирующие позиции в своей отрасли

Служба приёма Группы Гостиница Клиенты Отчёты Администрирование Installer Клоков Галас

Создать бронь Поселить без брони

Ожидаемый заезд Проживающие Ожидаемый выезд Поиск Таблица наличия

Открытые карточки: Мастер бронирования, Профиль компании, Групповая бронь №20...

Мастер бронирования

Гость (ФИО): Дружелюбный Олег Николаевич
 Компания: №300301 - Индивидуально
 Компания-плательщик: []
 Категория/группа: []

05-05 дек, заезд с 14:00, выезд до 12:00 1 взр. STD-БАЗА 704

Гости и размещение: Вар.: 1 Дети 8-14: 0 Дети 3-7: 0 Дети 0-2: 0 Период проживания: Ночь День Час 03.12.2014 14:00 2 ночи до 05.12.2014 12:00

Тип комнаты	01 дек Пн	02 дек Вт	03 дек Ср	04 дек Чт	05 дек Пт	06 дек Сб	07 дек Вс	08 дек Пн	09 дек Вт	10 дек Ср	11 дек Чт	12 дек Пт	13 дек Сб	14 дек Вс	15 дек Пн	16 дек Вт	
STD	14	21	20	15	14	21	18	17	17	19	21	23	22	21	20	20	21
DBL	5	11	7	5	7	8	8	9	9	8	8	9	9	11	11	11	11
TWIN	5	6	8	6	5	6	7	7	7	8	8	8	8	8	9	9	9
BED1	5	6	8	6	5	6	7	7	7	8	8	8	8	8	9	9	9
BED2	10	12	16	12	10	12	14	14	14	16	16	16	16	16	18	18	18
LUX	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Тип комнаты	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
STD	15	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

В лист ожидания

03 декабря 2014

- 
- **Спасибо за внимание**