

ЗАПАДНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА
МОСКВЫ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО»



СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ № 1

ВЫСОЦКАЯ
ВАЛЕНТИНА АНАТОЛЬЕВНА

г. Москва, 2016 г.



***Высоцкая Валентина
Анатольевна***

***Социальный работник
отделением социального
обслуживания № 1***

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ

- Высокая работоспособность.**
- Внедрение в практику работы с кадрами новых технологий, взаимодействия и мотивации к деятельности.**
- Творческий подход к работе**
- Работа с:**
 - Пунктами ТСР
 - Сектором «Мобильная социальная служба»
 - Работа с «группой риска»
 - Работа с ветеранами ВОВ по социальным паспортам и распределение товаров длительного пользования
 - Работа с волонтерами социальной защиты.
 - Работа и взаимодействие с районной Управой
Работа по усовершенствование технологий обслуживания клиентов отделения
 - Принятие активного участия в главных событиях происходящих в ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского»

*442-ФЗ

«Об основах социального
обслуживания граждан в РФ»

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Вступающий в силу с 1 января 2015 года Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусматривает введение ряда новых базовых понятий и внедрение в практику организации и управления в сфере социального обслуживания принципиально новых подходов.

Законом закрепляется:

дефинитный аппарат:

получатель
социальных
услуг

поставщик
социальных
услуг

стандарт
социальной
услуги

рейтинг
учреждений
социального
обслуживания

новые подходы к организации социального обслуживания:

механизмы определения
индивидуальной
нуждаемости,

подушевое
финансирование
социальных услуг,
порядки предоставления
социальных услуг, в том
числе стандарты
предоставления
социальных услуг,

реестр поставщиков
социальных услуг и
регистр получателей
социальных услуг;

механизмы частно-
государственного
партнерства и многое
другое.

Механизмы,
обеспечивающ
ие единые
подходы в
предоставлени
и социальных
услуг, позволят
повысить их
адресность и
качество по
всей
территории
Российской
Федерации

* Основные принципы



- * **Новый принцип** социального обслуживания - **сохранение пребывания в привычной благоприятной среде;**

(сравнить- в Конвенции ООН о правах инвалидов: «жить в обычных местах проживания», «недопущение изоляции или сегрегации от местного сообщества»)

- * **Виды социальных услуг** : социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- * специально выделены **социально-трудовые услуги** - оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Что касается **услуг в целях повышения коммуникативного потенциала лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности,** - их содержание и развитие зависит от того, какие параметры услуг Минтруда РФ заложит в нормативные акты федерального уровня и в рекомендации, направляемые в регионы.



* Два режима работы

По Закону № 34

Лица, с которыми
есть действующие
договоры на 31
декабря 2014 года
включительно, либо
приняты

По 442-ФЗ

Лица, от которых
заявления об
оказании социальных
услуг приняты 1
января 2015 года и
позднее

заявления на
оказание услуг до 31
декабря 2014 года
включительно

*** Схема организации оказания социальных услуг с 1 января 2015 года**



НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ	Норма времени (минут)	Е
0111. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций (до 2х раз в неделю)	45	1
0112. Помощь в приготовлении пищи (до 3х раз в неделю)	15	0
0113. Помощь в приеме пищи (до 3х раз в день)	30	1
0114. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости (до 4х раз в месяц)	30	1
0115. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений (2 раза в неделю 15 мин.)	15	0
0117. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг (до 2х раз в месяц)	30	1
0118. Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки (до 2х раз в год)	60	2
0119. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам) (1 раз в месяц)	60	2
1110. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также др. организациями, оказывающими услуги населению. (индивидуально)	15	0
1111. Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг (до 2х раз в неделю)	15	0
1112. Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг. (до 2х раз в год)	30	1
1113. Содействие в посещении театров, выставок и др. культурных мероприятий. (2 раза в месяц)	45	1
1115. Оказание помощи в оформлении документов на погребение. (единовременно)	120	4
0122. Наблюдение за состоянием здоровья (до 2 раз в неделю)	15	0
0125. Оказание санитарно-гигиенических услуг (до 5 раз в неделю, см. Стандарты)	90	3
0126. Содействие в оказании медицинской помощи (по факту обращения)	60	2
0127. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (по факту обращения)	60	2
0128. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании ИПР (по факту обращения)	30	1
0129. Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (по факту обращения)	60	2
1210. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации (по факту обращения)	60	2
1211. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях (2 раза в месяц, 2 и более раз в период госпитализации)	60	2
1212. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение (1 раз в год)	60	2
0161. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем (по факту обращения)	30	1
0162. Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот (по факту обращения)	45	1
0163. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат (по факту обращения)	45	1
0164. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством (по факту обращения)	30	1

Анализ деятельности отделения социального обслуживания на дому № 1

ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского»

В отделении работает 15 социальных работников, которые обслуживают 128 клиентов в соответствии с Государственным заданием.

Государственное задание – это документ, устанавливающий требования по объему, качеству, составу, условиям, порядку и результатам оказания государственных услуг. Финансовое обеспечение осуществляется за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации.

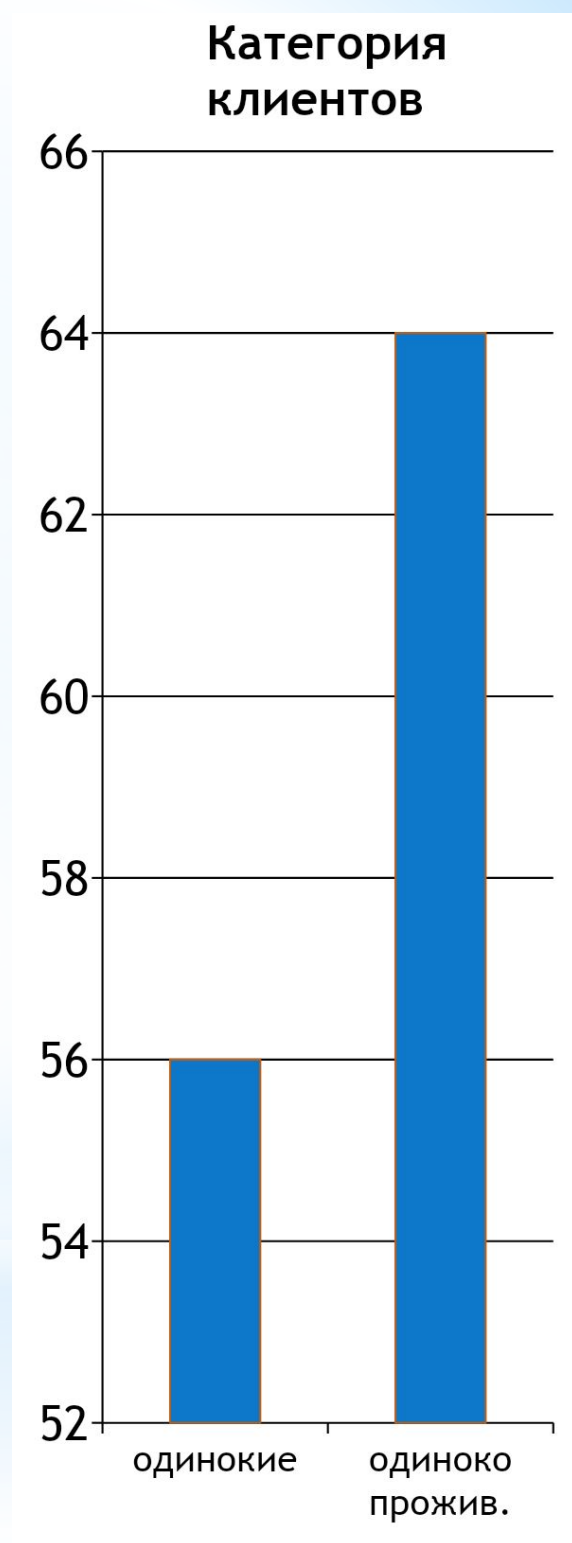
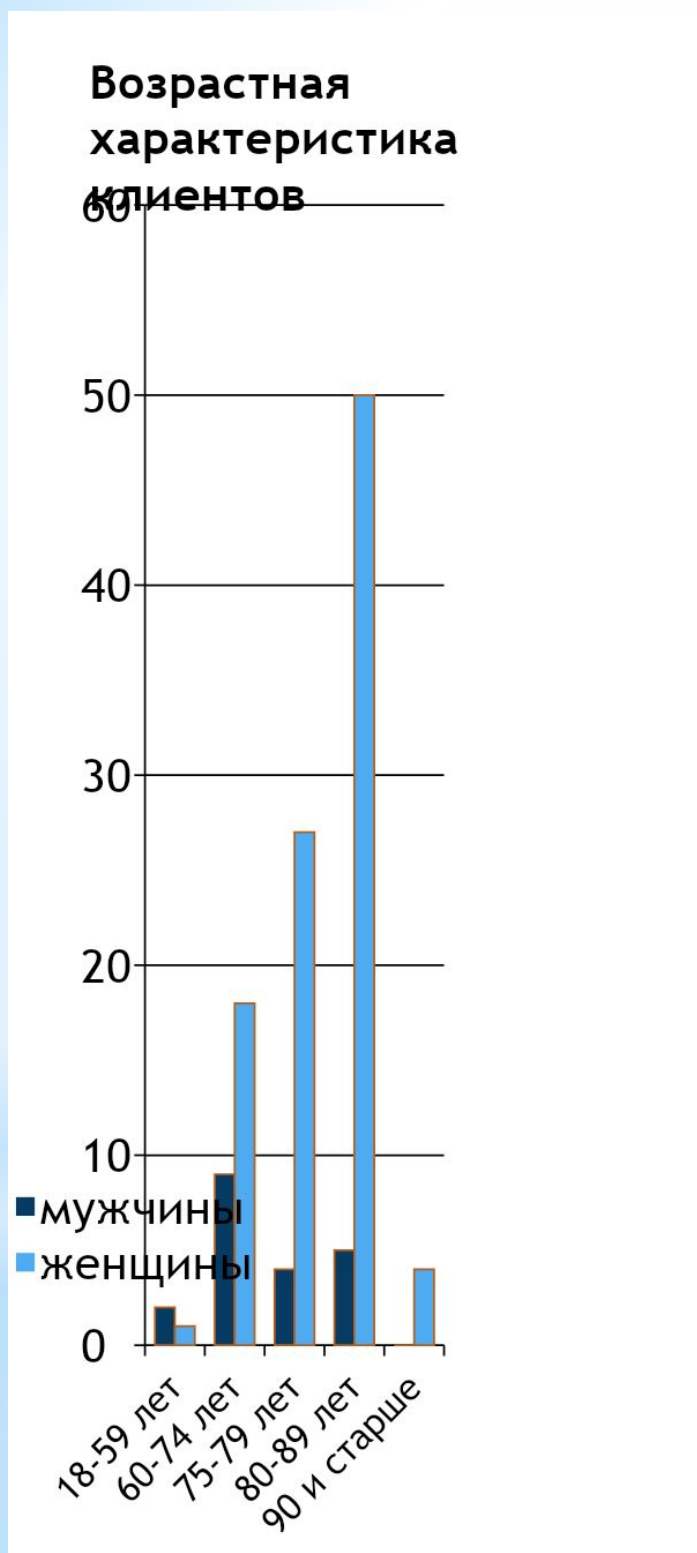
Финансирование выполнения государственного задания происходит в виде субсидирования.

Размер субсидии рассчитывается на основании нормативных затрат на оказание государственной услуги и нормативных затрат на содержание недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, а так же на уплату налогов по данному имуществу.

Если объем оказанных услуг не соответствует государственному заданию по объему или качеству, то финансирование может быть уменьшено или прекращено.

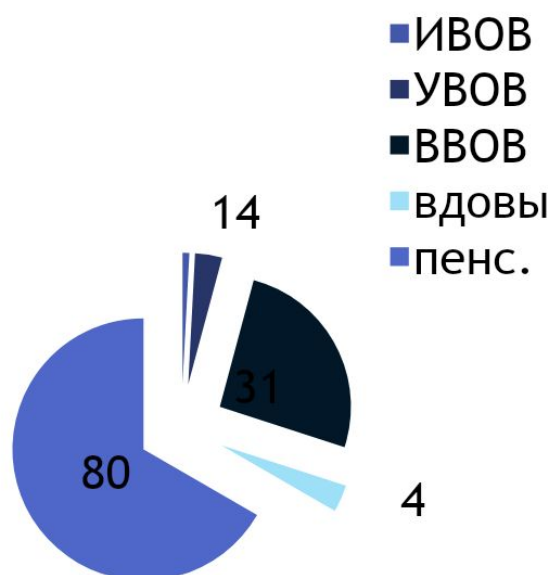
С января месяца по октябрь месяц 2013 года отделение оказало 60987 услуг, из них 36783 – прочие услуги.

Количественная характеристика клиентов отделения № 1

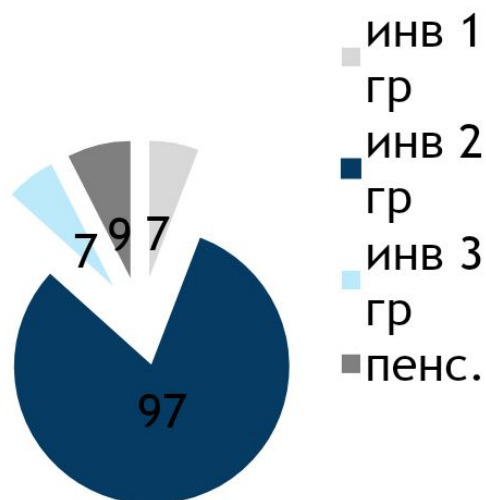


Количественная характеристика льготных категорий

ВETERАНЫ



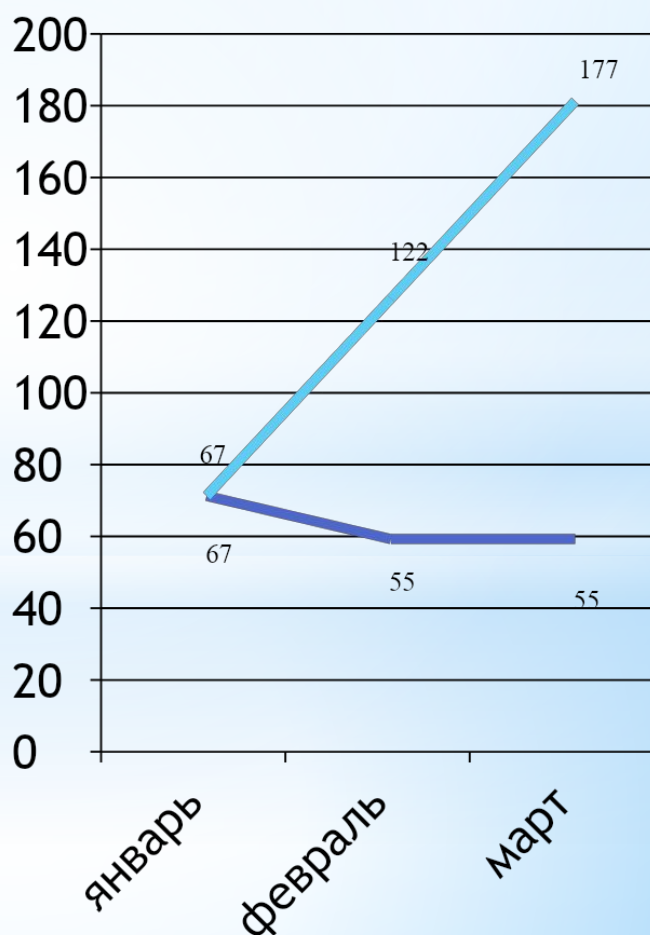
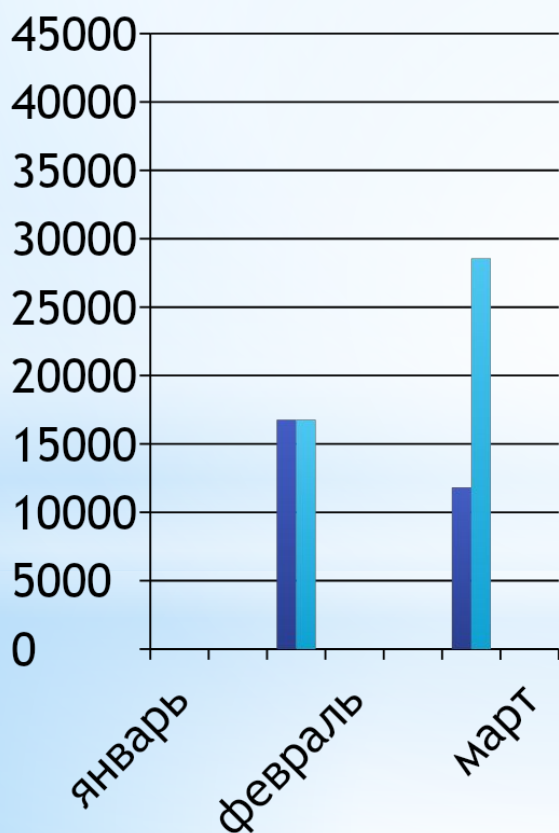
ИНВАЛИДЫ



Анализ эффективности деятельности отделения по оказанию платных услуг населению в 2016 г.

Платные услуги в рублях Количество платных услуг

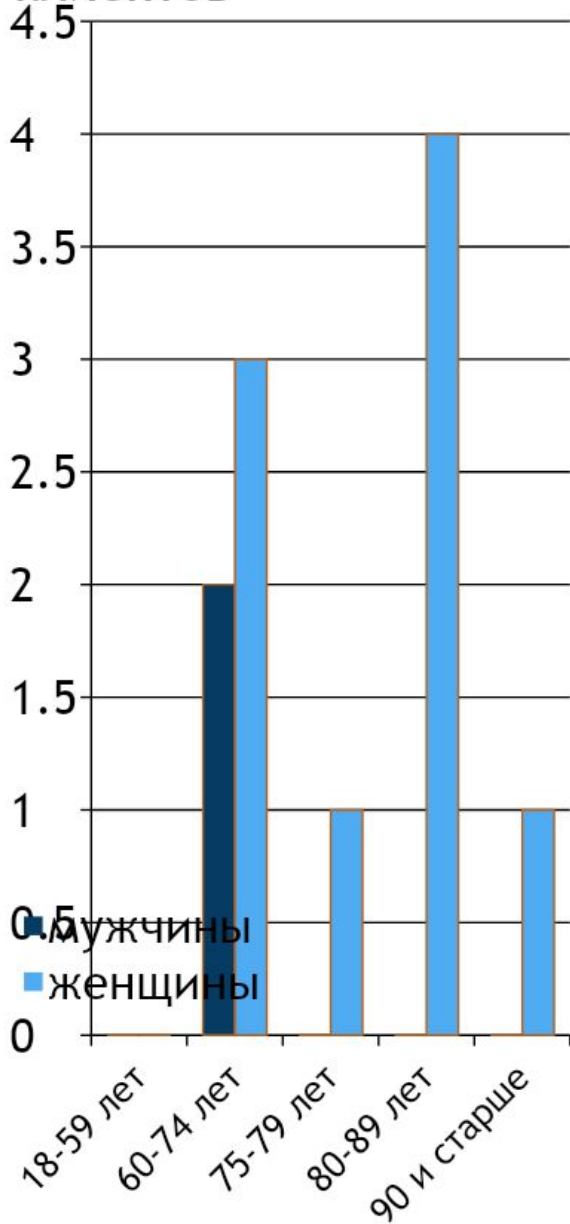
■ в месяц
■ по накопит.



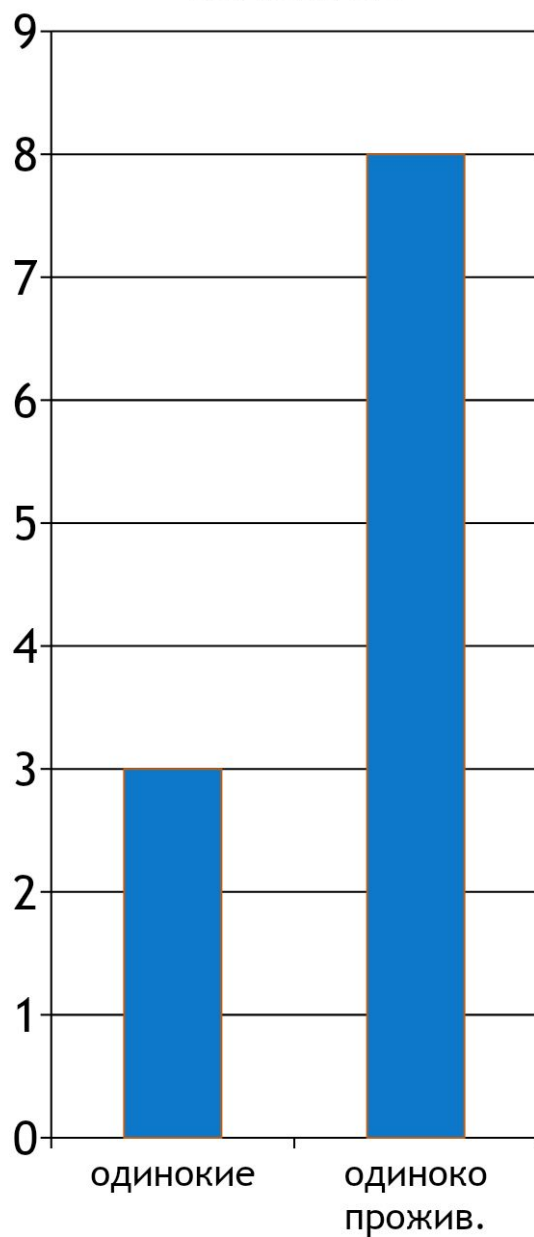
***Анализ деятельности социального
работника ОСО № 1
В.А. Высоцкой***

Количественная характеристика клиентов

Возрастная характеристика клиентов



Категория клиентов

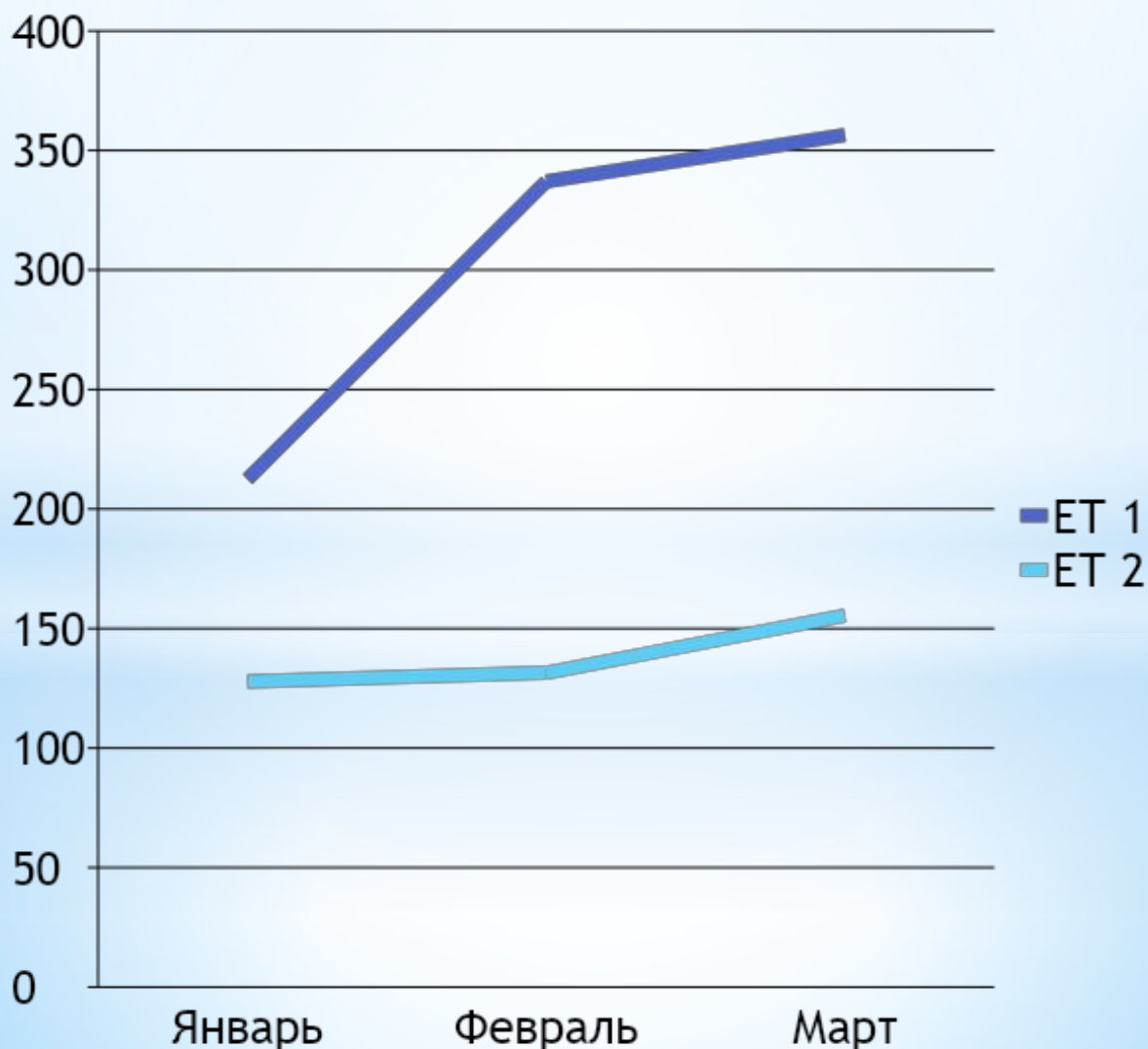


Состав клиентов по категориям

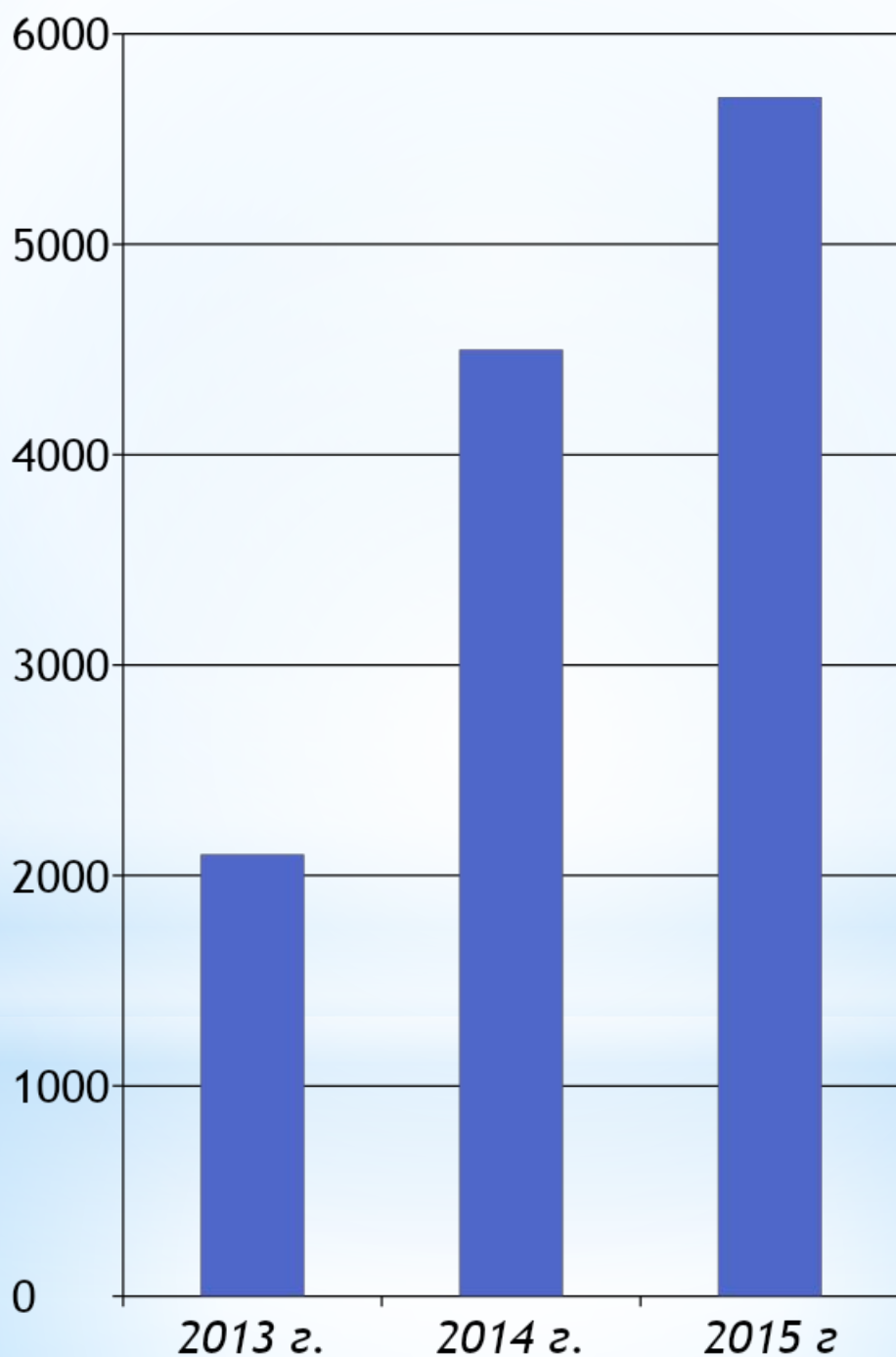
ЛЬГОТНАЯ КАТЕГОРИЯ	Колич ество (чел.)
ИВОВ	0
УВОВ	1
ВВОВ	2
Участник обороны Москвы	
Вдовы УВОВ, ИВОВ	2
Инвалиды 1 группы	1
2 группы	7
3 группы	1
Пенсионеры без инвалидности	

Анализ деятельности отделения социального обслуживания на дому №6 ГБУ ТЦСО «Проспект Вернадского»

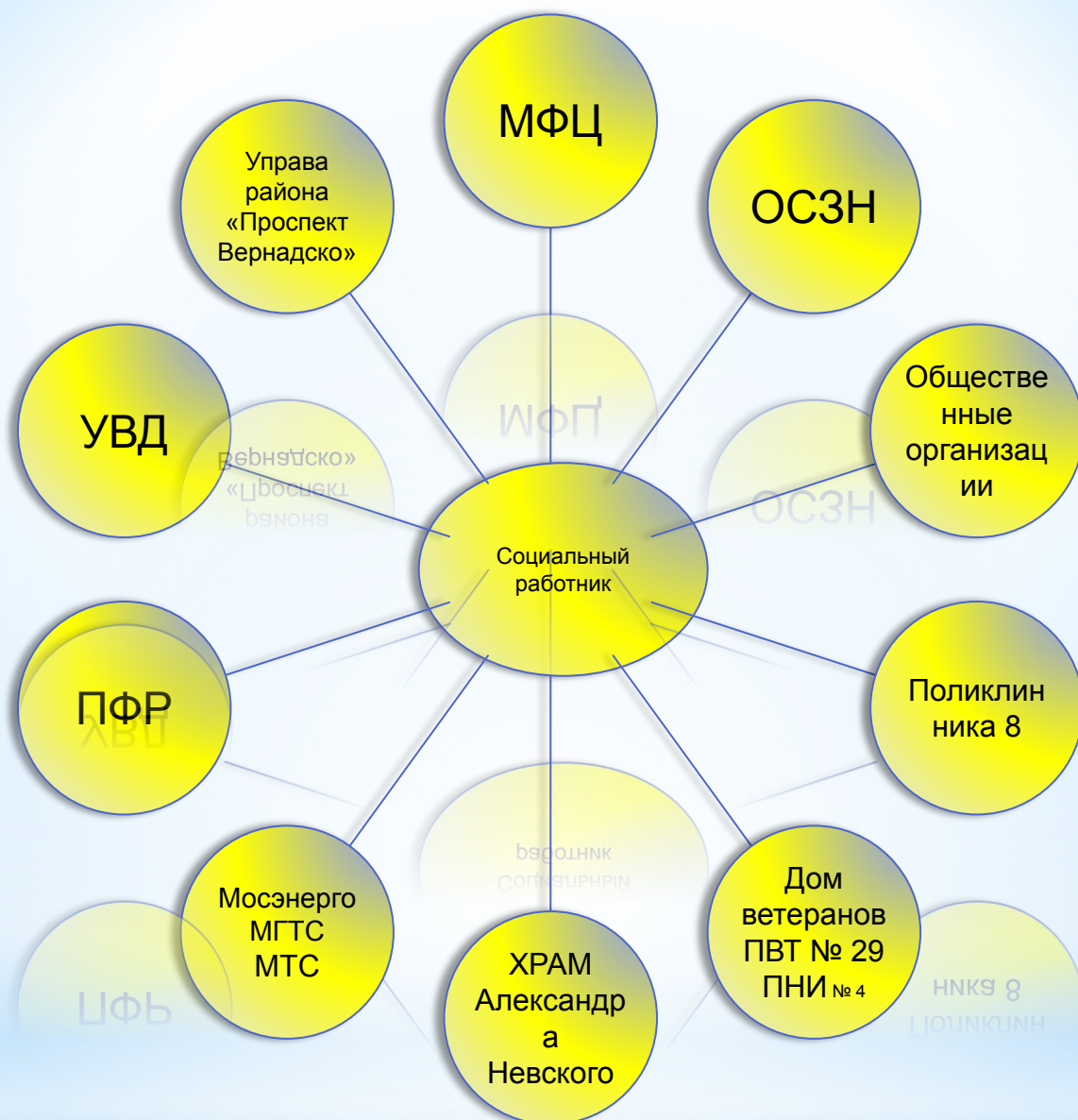
**Социальный работник обслуживает 14 получателей
социальных услуг. За 3 месяца истекшего года
Высоцкая В.А. выполнила 906 услуг по первому уровню и
414,8 услуг по второму уровню.**



***Динамика развития платных социальных
услуг социального работника ОСО-1
В.А. Высоцкой***



ПОСРЕДНИЧЕСТВО КАК ОДНА ИЗ ТЕХНОЛОГИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ



Работа социального работника строится на тесном взаимодействии с организациями, ведущими свою работу на территории, где проживают получатели социальных услуг.

При Центре организован «Общественный совет», задачей которого является координация действий по оказанию социальной помощи в районе Проспект Вернадского.

Основные предложения по улучшению работы центра

- мотивация сотрудников ;
- открытость системы ;
- новый спектр социальных услуг;
- и прочее.

