




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кафедра «Информационные технологии»**

**Выпускная квалификационная работа на тему:**  
Информационная система панель управления гостиничным  
комплексом



Выполнил:  
Студент группы ВИС41  
Манжилевская Д.В.

Руководитель:  
доцент Климова Д.Н.

# Актуальность работы

Развитие современных технологий не оставляет сомнений в необходимости цифровизации казалось бы устоявшихся жизненных аспектов. На сегодняшний день информационные технологии используются во многих отраслях – производственной, управленческой, финансовой, развлекательной.

Основой любого гостиничного комплекса является стадия регистрации и размещения клиентов, а также учёт самых разных аспектов деятельности – от списка свободных номеров, до планирования дат заезда и выезда постояльцев. Именно необходимость учёта такого большого числа параметров делает систему управления гостиничным комплексом актуальной для оптимизации и осовременивания этого бизнеса.

# Цели и задачи работы

**Целью выпускной квалификационной работы** является разработка панели управления гостиничным комплексом, который способен предоставить доступ сотрудникам к различным аспектам контроля и управления деятельностью отеля.

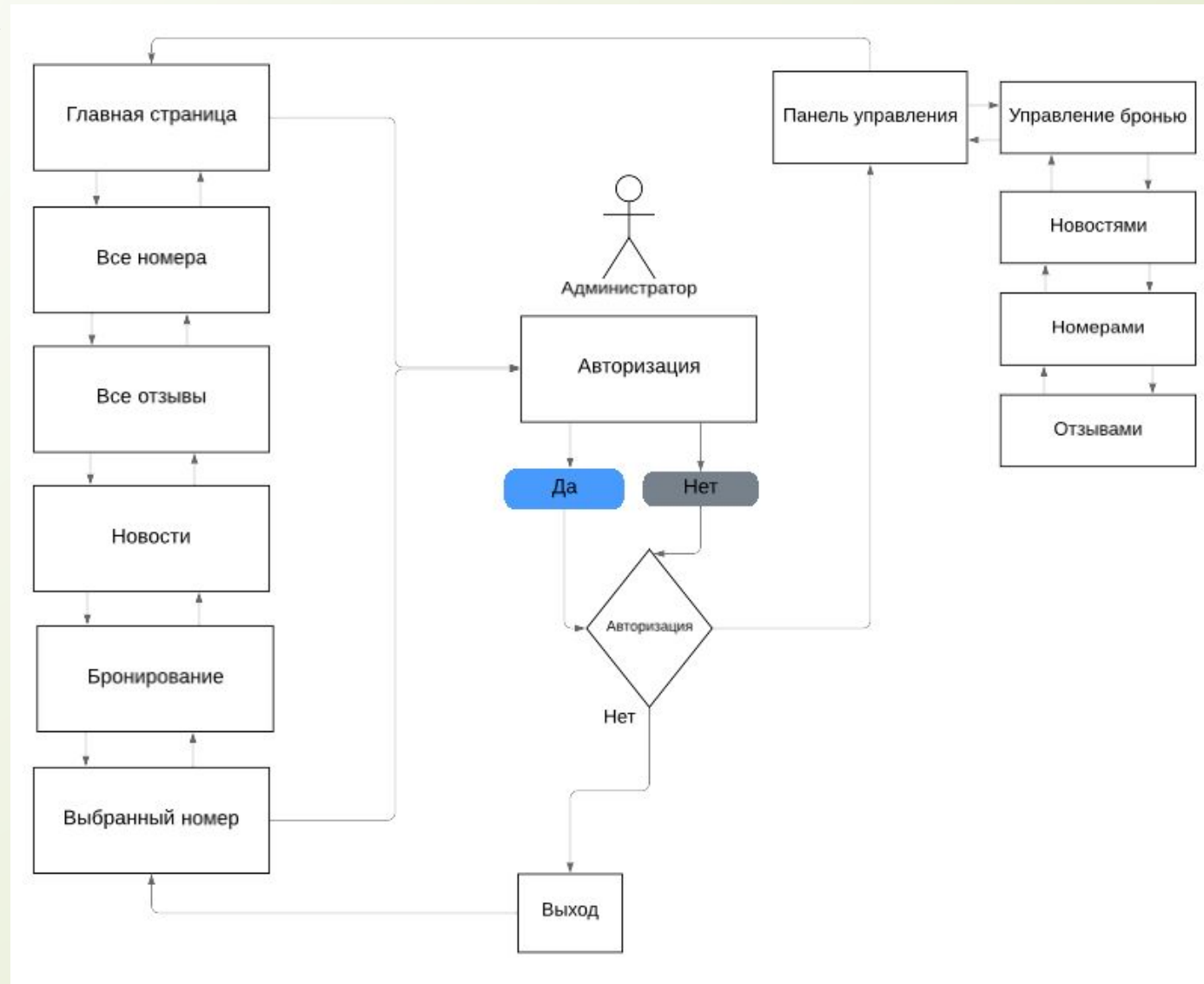
## **Перечень задач для реализации:**

- Анализ предметной области.
- Разработка инфологической и даталогической моделей ИС.
- Выбор и обоснование инструментальных средств для разработки ИС.
- Разработка программных модулей, инкапсулирующих взаимодействие с бизнес-логикой, построенной на реальных бизнес-процессах гостиничного комплекса.

# Основные функциональные возможности ИС

- Просмотр информации о деятельности гостиничного комплекса, контактной информации, а также геолокации.
- Предоставление каталога услуг гостиничного комплекса, например бронирование номеров, просмотр информации о номерах, просмотр новостей, раздел отзывов.
- Сортировка номеров по цене и комфортабельности.
- Просмотр своих предыдущих заказов пользователем.

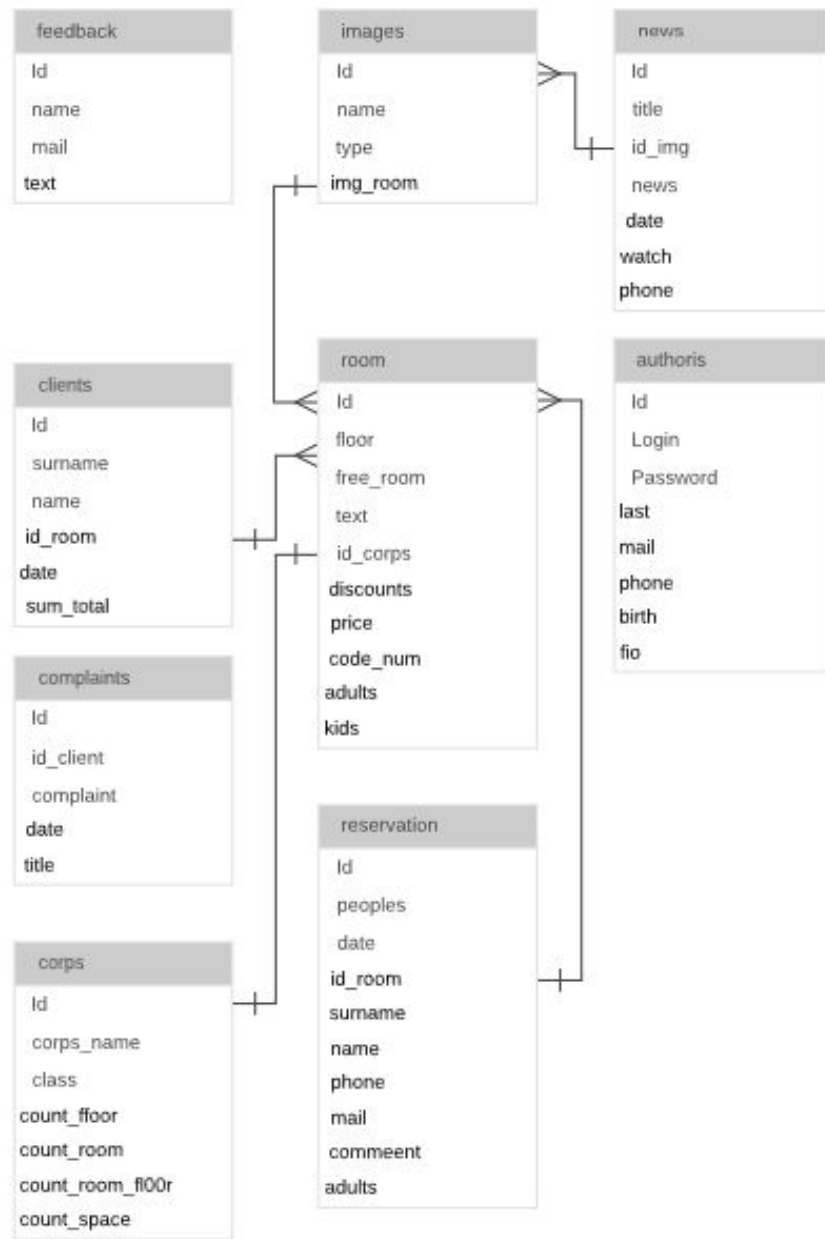
# Инфологическая модель



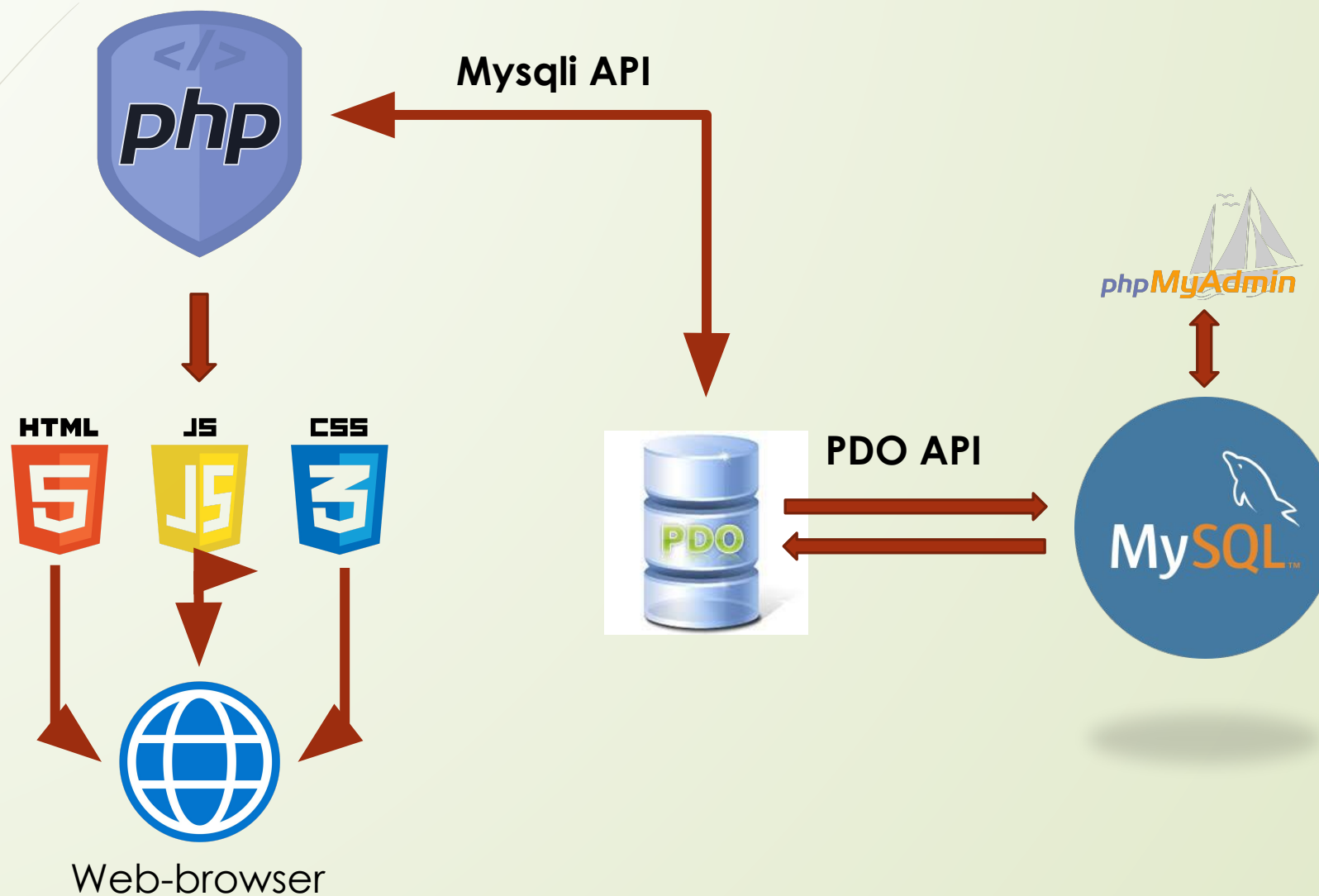
# Инфологическая модель



# Даталогическая модель




# Инструментальные средства разработки





# Пользовательский интерфейс

🏠 Ленина 221 / г.Ростов на дону    ✉ AMaji-support@email.com    ☎ 8 (988) 444-77-88    🐦    📌    🍀    🌐    📷

    [ГЛАВНАЯ](#)    [НОВОСТИ](#)    [БРОНИРОВАНИЕ](#)    [НОМЕРА](#) ▾    [ОТЗЫВЫ](#) ▾

## Добро пожаловать в лучшие региональные гостиницы Ростовской области

Двери отелей гостиничной сети «MANJILEV Hotels&Resorts» открыты для гостей курортных городов и крупнейших деловых центров страны. Во всех отелях нашей сети действуют единые корпоративные стандарты гостиничного сервиса. К Вашим услугам комфортабельный номерной фонд, русская и европейская кухня от опытных шеф-поваров, профессиональная организация праздничных и деловых мероприятий.

ДАТА ВСЕЛЕНИЯ

 📅

ДАТА ВЫСЕЛЕНИЯ

📅

ТИП КОМНАТЫ

 ▾

ВРОЗЛЫХ

▾

ДЕТЕЙ

▾

ВВЕДИТЕ ВАШ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

ЖЕЛАЕМЫЙ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ВЗНОС ЗА НОМЕР

[СНЯТЬ НОМЕР](#)

# Пользовательский интерфейс

## Лучшие предложения за неделю

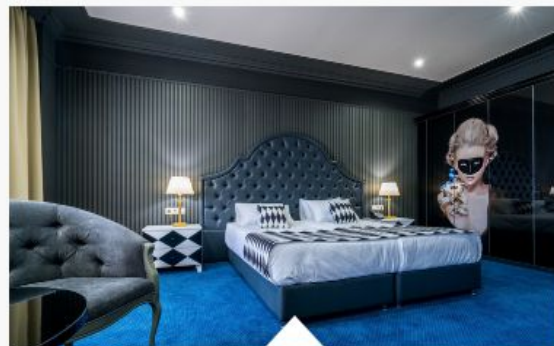
Выберите свой номер



### Люкс двухместный

Просторный двухкомнатный двухуровневый номер. В номере большая двуспальная кровать, индивидуальная система кондиционирования воздуха, туалетный столик, письменн

2550р / За 1 дня



### Стандартный двухместный

В номере две отдельные или одна двуспальная кровать. При бронировании номера данной категории в комментариях лучше заранее указывать предпочтение по типу кроватей

500р / За 1 дня

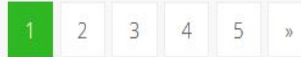


### Бизнес номер двухместный

В номере: 3 кровати, индивидуальная система кондиционирования воздуха, письменный стол, тумбочка, шкаф, фен, ЖК-телевизор (30 каналов ТВ + каналы на английском языке)

3000р / За 1 дня

# Пользовательский интерфейс



## Предоставляемые услуги

Лучшее. Сохраненное. Бесплатное.



### Различные туры

Гостиница АМајі предоставляет клиентам туры по различным городам и странам. В туры входит: Проживание в филиале нашей гостиницы, трехразовое питание и экскурсии по городам.



### Система скидков

Гостиницы АМајі предоставляет постоянным клиентам систему скидков - позволяющих уменьшить выплачиваемую сумму за номера, а так же за некоторые дополнительные услуги.



### Сервис такси

В нашей гостинице есть возможность воспользоваться гостиничным такси, а так же нанять водителя и сам транспорт



### Профессиональный персонал

В гостинице АМајі профессиональный персонал, с большим стажем работы в своих сферах. Большая часть персонала работала раньше в других знаменитых гостиницах, либо же большой промежуток времени стажировались в нашей гостинице.



### Алкогольный бар

В гостинице АМајі присутствует алкогольный бар с профессиональными барменами и большим количеством выбора алкогольных и безалкогольных напитков.



### Парковка 24/7

У нас в гостинице есть своя собственная парковка с постоянным видео наблюдением и персональным охранником.

# Пользовательский интерфейс

РЕГИСТРАЦИЯ

ДД . ММ . ГГГГ



ВЗРОСЛЫХ

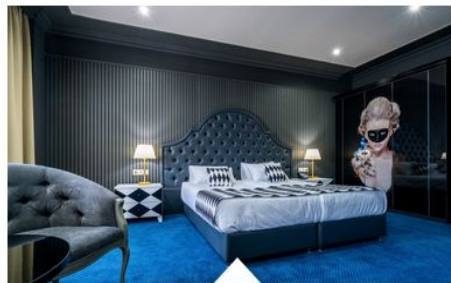
1

ДЕТЕЙ

1

Поиск

## Все Номера Гостиницы АМаджи



### Стандартный номер

Однокомнатный номер, разделенный на рабочую зону и зону отдыха. В номере большая двуспальная кровать, индивидуальная система кондиционирования воздуха, письменн

2540p / сутки



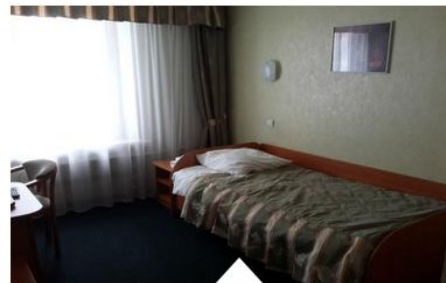
4



4

Free WiFi

50 кв.м



### Эконом одноместный

В номере односпальная кровать, индивидуальная система кондиционирования воздуха, письменный стол, тумбочка, шкаф, ЖК-телевизор (30 каналов ТВ +каналы на английс

2440p / сутки



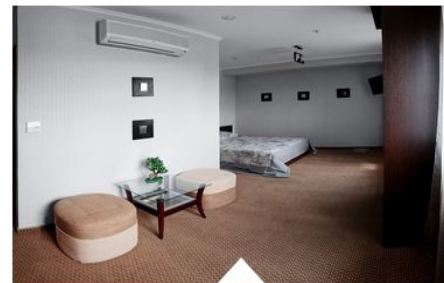
1



1

Free WiFi

60 кв.м



### Номер Люкс

Однокомнатный номер, разделенный на рабочую зону и зону отдыха. В номере большая двуспальная кровать, индивидуальная система кондиционирования воздуха, письменн

1250p / сутки



3



3

Free WiFi

80 кв.м

# Пользовательский интерфейс

ДАТА РЕГИСТРАЦИЯ

ДД . ММ . ГГГГ



ДАТА ВЫСЕЛЕНИЯ

ДД . ММ . ГГГГ



ВЗРОСЛЫХ

0



ДЕТЕЙ

0



Зарезервировать

## Выбранный вами номер





<b>Цена:</b>	2540р / за сутки
<b>Размер номера:</b>	50 кв.м
<b>Кроватей:</b>	4 Большие кровати
<b>Количество мест:</b>	4 мест
<b>Wi-Fi:</b>	Бесплатный
<b>Дополнительные услуги:</b>	Включены
<b>Завтрак:</b>	Включен
<b>Прачечная:</b>	По дополнительной оплате: 250р
<b>Такси за счет гостиницы:</b>	Включен

# Интерфейс панели управления

## Авторизация в панель администратора

Введите логин и пароль администратора для авторизации.

 Username

 Password

Remember me

Login

# Интерфейс панели управления

Панель администратора

admin

ВЕРНУТЬСЯ НАЗАД

← Назад

Назад / Главная страница

  
Количество бронирований  
5

  
Свободных номеров  
7

  
Новостей  
2

  
Жалоб  
2

Таблица управления

Таблица управления бронью

Ф.И.О	Номер комнаты	Номер брони	Дата регистрации	Электронная почта	Действия
Петренко Анна	2	8	Бронь с 2018-02-28 до 2018-03-04	petrenko@mail.ru	<a href="#">Редактировать</a> <a href="#">Удалить</a>

Таблица управления бронью


Ф.И.О	Номер комнаты	Номер брони	Дата регистрации	Электронная почта	Действия
данилов даня	3	9	Бронь с 2017-12-02 до 2017-12-17	dali@mail.ru	<a href="#">Редактировать</a> <a href="#">Удалить</a>


# Интерфейс панели управления


Панель администратора admin ▾


ВЕРНУТЬСЯ НАЗАД  
🏠 ← Назад

Назад / Главная страница

  
**Количество бронирований**  
5

  
**Свободных номеров**  
7

  
**Новостей**  
2

  
**Жалоб**  
2

**Таблица управления** ⚙️ ⬆️ ✕

### Редактировать бронь id№ 8

Петренко
Анна
Телефон
Почта

Люблю много еды в номере и смотреть телевизор

Проживание с:

ДД . ММ . ГГГГ

До:

ДД . ММ . ГГГГ

Количество жильцов  Количество детей  Количество взрослых

**+** Редактировать



# Интерфейс панели управления

Панель администратора admin ▾

[ВЕРНУТЬСЯ НАЗАД](#)  
🏠 ← Назад

[Назад](#) / [Главная страница](#)

**Количество бронирований**  
5

**Свободных номеров**  
7

**Новостей**  
2

**Жалоб**  
2

**Таблица управления** ⚙️ ⬆️ ✕

**Таблица управления номерами** ⬆️ ✕

Классификация	Количество мест	Номер комнаты	Этаж	Цена	Действия
Стандартный номер	4	2	2	2540	Удалить

**Таблица управления номерами** ⬆️ ✕

Классификация	Количество мест	Номер комнаты	Этаж	Цена	Действия
Эконом одноместный	1	3	1	2440	Удалить

**Таблица управления номерами** ⬆️ ✕

Классификация	Количество мест	Номер комнаты	Этаж	Цена	Действия
Номер Люкс	3	4	2	1250	Удалить

# Интерфейс панели управления

Панель администратора admin ▾

ВЕРНУТЬСЯ НАЗАД  
🏠 ← Назад

Назад / Главная страница

**Количество бронирований**  
5

**Свободных номеров**  
7

**Новостей**  
2


**Жалоб**  
2


**Таблица управления** [настройка] [вернуть] [закрыть]


**Таблица управления новостями** [вернуть] [закрыть]


Номер новости	Заголовок	Новость	Время	Дата	Просмотров	Действия
1	Кастинг моделей New Model Show	Телеканал World Fashion совместно с ведущими европейскими модельными агентствами объявляют кастинг моделей. Мероприятие пройдет 2 августа в зале «Форум»АМАКС конгресс-отель. Теперь у красавиц Ростова есть шанс представить себя и свой город на мировых подиумах. В кастинге смогут принять участие девушки в возрасте от 14 до 21, вне зависимости от имеющегося модельного опыта. Из условий: однотонная черная обтягивающая одежда, туфли на каблучках, минимум мэйк-апа и украшений. Приходи на кастинг и возможно именно у тебя получится заключить контракт с именитым агентством и сделать карьеру топ-модели! Подробности на WFC.TV.	12:39:00	2018-01-10	2	<a href="#">Редактировать</a> <a href="#">Удалить</a>


# Интерфейс панели управления


  
Количество бронирований  
5

  
Свободных номеров  
7


  
Новостей  
2

  
Жалоб  
2

 Таблица управления ⚙️ ⬆️ ✕

 Таблица управления жалобами ⬆️ ✕

Номер жалобы	Название	Жалоба	Дата	id клиента	Действия
2	Как жарко!!!	Невыносимая жара на улице! Почему у вас не так же ? Грешок товарищи.	2017-12-20 13:42:50	8	<a href="#">Редактировать</a> <a href="#">Удалить</a>

 Таблица управления жалобами ⬆️ ✕



Номер жалобы	Название	Жалоба	Дата	id клиента	Действия
3	Потребительский кодекс вселенского масштаба(просто	Если и дальше так будет продолжаться, я пойму, что жизнь тлен и мир - это порок скучной и нудной пьесы.	2017-12-20 08:34:36	10	<a href="#">Редактировать</a> <a href="#">Удалить</a>

[Вернуться](#) [Распечатать страницу](#)

# Заключение

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы были решены все поставленные задачи:

- Выполнен обзор и сравнительный анализ программных продуктов-аналогов и на основе результатов сравнительного анализа определены требования к ПО.
- Определены инфологическая и даталогическая модели, которые были использованы при проектировании программных модулей.
- Определён стек разработки серверной части: СУБД MySQL, язык программирования PHP, совместно с PDO API.
- Определён стек разработки клиентской части: HTML 5, CSS 3, JavaScript, Bootstrap 4 Framework.
- Представлен основной пользовательский функционал ИС гостиничного комплекса, а также панель управления для администрирования гостиничного комплекса.



Спасибо за внимание!