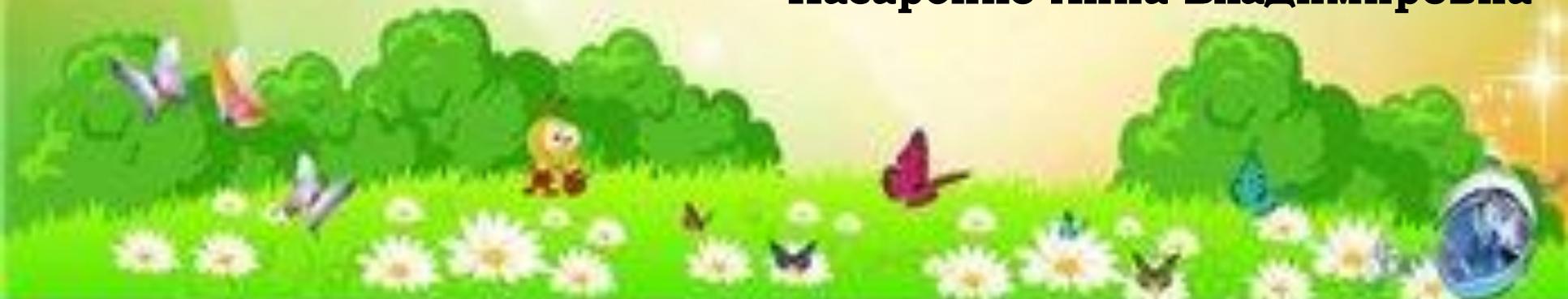


МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №136»

***Как решить конфликт между
детьми в ДОУ?***

**Подготовила:
Назаренко Анна Владимировна**





Цель: Получить теоретические знания и практический опыт в разрешении конфликтов у дошкольников в группе детского сада.

Задачи:

- предоставить теоретическую информацию о конфликтах и их причинах;
- обучать способам анализа и методам нахождения решения в конфликтной ситуации;
- помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности;
- способствовать формированию навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению;
- развивать умения и навыки командного взаимодействия;
- использовать и применять в работе различные методы и приемы разрешения конфликтов у дошкольников для эмоционального благополучия в ДОУ.



«Помогая детям преодолевать трудности, мы всякий раз сотворяем своего рода чудо. Это результат совместных усилий педагога и детей, маленькое произведение искусства, в создании, которого все принимают участие подобно музыкантам одного оркестра».

К. Фопель





Конфликт (лат. *conflictus* — *столкнувшийся*) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.



Конфликт - это острейший педагогический инструмент, способствующий выявлению направленности личности и ее формированию.

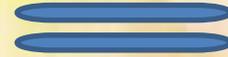


ФОРМУЛА КОНФЛИКТА

КОНФЛИКТНАЯ
СИТУАЦИЯ



ИНЦИДЕНТ



КОНФЛИКТ

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

РАЗРЕШИТЬ
КОНФЛИКТ – это
значит:

УСТРАНИТЬ
КОНФЛИКТНУЮ
СИТУАЦИЮ

ИСЧЕРПАТЬ
ИНЦИДЕНТ



Причины возникновения конфликтов:

- эгоцентризм, неумение встать на позицию оппонента во взаимодействии, посмотреть на ситуацию его глазами;
- несформированность навыков саморегуляции;
- неумение договариваться;
- нарушения межличностного общения (агрессивность, вспыльчивость, демонстративность).



Особенности конфликта у дошкольников: что малыши-дошкольники эгоцентричны, на первом месте у них пока исключительно личные потребности.



Способы разрешения конфликта:

1. **Деструктивный** – «Уйду, и не буду с ним играть», «Сам буду играть», «Позову воспитателя, и она заставит всех играть», «Всех побью и заставляю играть».

2. **Конструктивный** – «Предложу другую игру», «Спрошу у ребят, во что лучше поиграть».





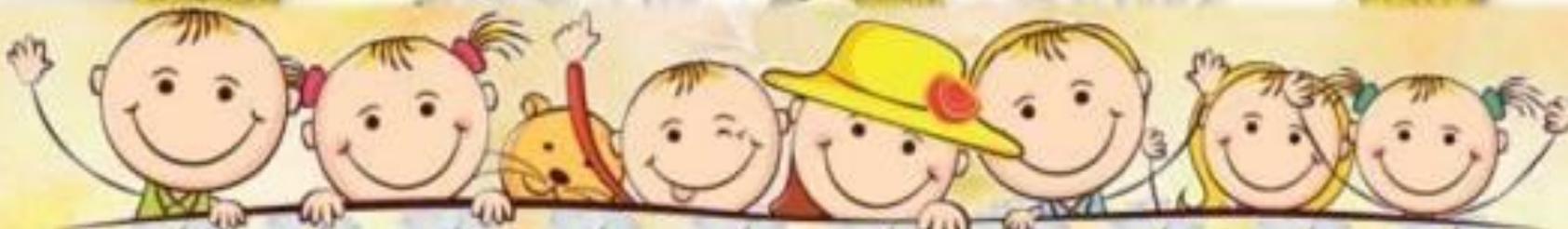
Умения необходимые для конструктивного решения конфликтов:

- Умение находить компромисс;
- Стремление к сотрудничеству (позитивное общение, ответственность);
- Умение выражать свои желания, чувства;
- Умение управлять эмоциями;
- Умение признавать свою вину и просить прощение;
- Умение выслушать другую сторону.

Направления работы с конфликтом

Профилактика

Решение острой
конфликтной
ситуации



Приемы по предупреждению конфликтов:

1. Обсудите примеры конфликтов с детьми.
2. В группе детей нужно сформировать, обеспечивать и поддерживать здоровый нравственно-психологический климат (уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, доброжелательность);
3. Установите чёткие правила в группе и строго следите за их выполнением, отмечайте положительное поведение и игнорирует негативные проявления (если они не опасны для окружающих)
4. Высокий авторитет воспитателя.
5. Сыграйте в ролевую игру, покажите детям на примере своего поведения, каких действий вы от них ожидаете в конфликтных ситуациях.
6. Поощряйте умение себя вести.
7. Учите детей идти на компромисс, причем делать это без вмешательства со стороны взрослого в качестве судьи.





Приемы решения проблем:

Игры на сплоченность и сотрудничество «Доброе животное», «Объятия», «Паровозик», «Змея», «Аплодисменты по кругу», «Восковая палочка», «Музей скульптур», «Подними игрушку», «Поменяйся местами», «Лебедь, рак и щука»;

Игры на обучение эффективным способам общения: «Поделись игрушкой»;

Игры на снятие конфликтности: «Примирение», «Коврик мира», «Стол переговоров», упражнения на снятие агрессии;

Игры на развитие эмпатии: «Сладкая проблема», «Обмен ролями»

Драматизация (проигрывание) конфликтных ситуаций;

Чтение и обсуждение сказок, рассказов, где разрешаются конфликтные ситуации.



Способы разрешения конфликтов:

- Идти до конца
- Уклонение (стремление уйти от конфликта)
- Третейский суд (привлечение к разрешению конфликта третьей стороны)
- Сотрудничество
- Юмор (постараться увидеть смешное в создавшейся ситуации)
- Уступка
- Угроза, насилие
- Грубость, унижение
- Уход от решения проблемы
- Разрыв отношений
- Компромисс (соглашение на основе взаимных уступок)





Общие рекомендации по разрешению конфликтной ситуации между детьми:

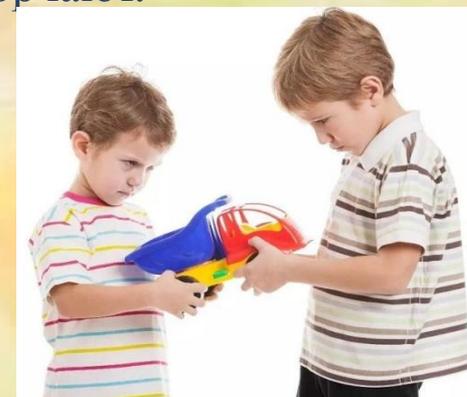
Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми.

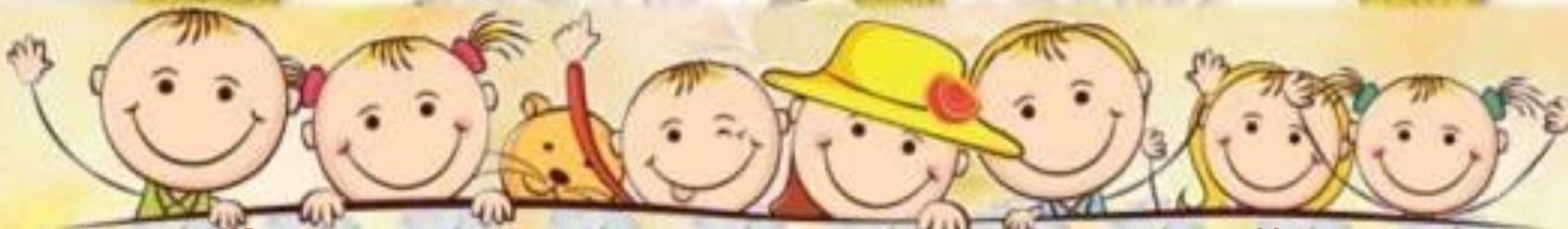
Правило 2. Никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.

Правило 3. Приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?".

Правило 4. Следите за тем, чтобы дети не переходили на личности.

Правило 5. Не забудьте вслух объяснить детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают.





Приёмы разрешения конфликтной ситуации:

- В решении проблем учитывать нужды каждого;
- Использовать творческий подход к решению проблемы;
- Превратить конфликтную ситуацию в проблемную, саму проблему - в возможность открыть для себя и для других нечто новое
- Развивать у ребенка эмпатию, навыки общения, ведущие к сближению
- Оценивать совершенный поступок, а не личность ребенка
- Высказывать свое мнение так, чтобы быть услышанным;
- Нейтрализовать борьбу за власть
- Учить детей управлять эмоциями
- Формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта
- Вырабатывать альтернативы, привлекая детей к совместному творческому поиску.





Рекомендации воспитателю по разрешению

конфликтных ситуаций между детьми:

- Прервать конфликт
- Избавиться от зрителей
- Развести конфликтующих в разные стороны, устроить так, чтобы они не видели или не могли коснуться друг друга, пока придут в себя.
- Успокоить участников конфликта, подключить другого взрослого, специалиста, помощника воспитателя.
- расспросить в индивидуальной беседе, что случилось.
- оценить обстановку, выяснить что произошло
- разрешить конфликт: когда дети успокоятся, провести с ними совместное обсуждение происшествия (разбор конфликта) или в отдельности провести беседу; сделать выводы: какие последствия влечет за собой поведение участников конфликта, какие уроки извлек ребенок, какие внушения должны получить участники конфликта, если их поведение не имело серьезных последствий или если оно привело к каким либо нежелательным осложнениям.

Игры –мирилки:

Чтобы солнце улыбалось,
Нас с тобой согреть
старалось,
Нужно просто стать добрей
И мириться нам скорей!

Хватит нам уже сердиться,
Веселятся все вокруг!
Поскорей давай мириться:
-Ты мне друг!
-И я твой друг!
Мы обиды все забудем
И дружить как прежде будем!



Я мирюсь, мирюсь, мирюсь.
И я больше не дерусь.
Ну, а если подерусь,
В грязной луже окажусь.

Давайте все мириться
Игрушками делиться.
А кто не станет мириться-
С тем не будем водиться!

Солнце выйдет из-за тучек,
Нас согреет тёплый лучик.
А ругаться нам нельзя,
Потому что мы друзья.

Метод игрового проектирования проблемных «СИТУАЦИЙ»

Любая проблема создается двумя противоборствующими сторонами, каждая из которых стремится доказать, что она – единственно правая в споре. Задача каждого участника сделать встречные шаги, выстроить «мостик», который поможет объединить людей, их желания и стремления, поможет привести их к общей цели, которая затем и должна быть сформулирована.





«Две гири»

Оценивая свое желание, ребенок может высказать свои предположения по итогам реализации задуманного с положительными последствиями и с отрицательными последствиями. В этом случае на весы ставят две гири ребенок перечисляет на одной «чаши весов» положительные результаты достижения желаемого, а на «второй» отрицательные последствия. Что выберет ребенок?



| Дать игрушку (+) | Не давать (-) |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Саша будет со мной дружить. | Саша не будет со мной дружить. |
| Потом уступит свою игрушку. | Будет играть с другими детьми. |
| Будет играть вместе с ним. | Все будут меня дразнить. |



«Ступеньки»

Обсуждаем проблему, дети могут проговаривать не только свои собственные шаги, но и предвидеть реакцию на них другого человека, последствия того или иного своего шага. Обсуждение происходит в виде «лесенки», поднимаясь по которой ребенок может выстроить логическую цепочку логических рассуждений снизу вверх.





**Спасибо за
внимание!**