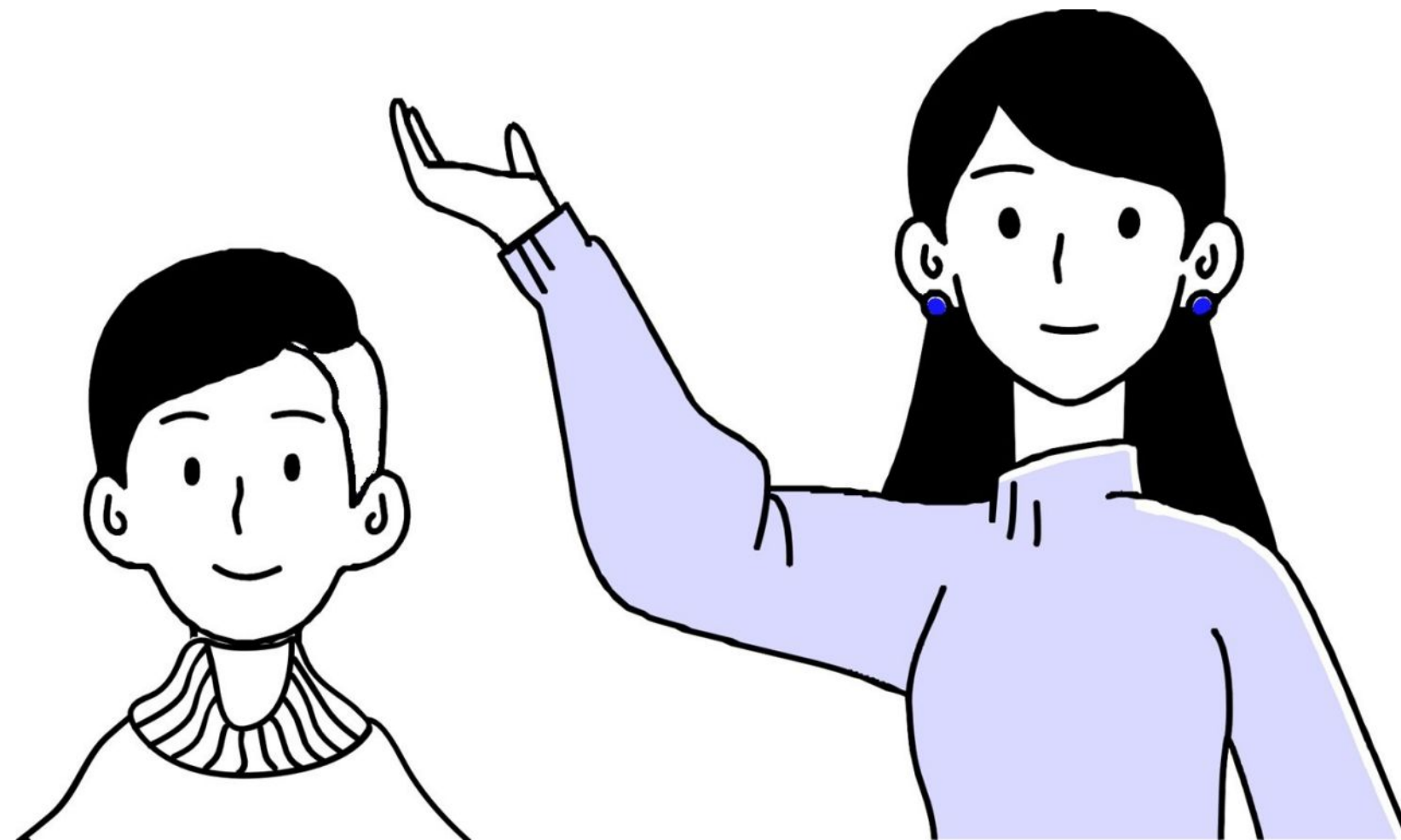
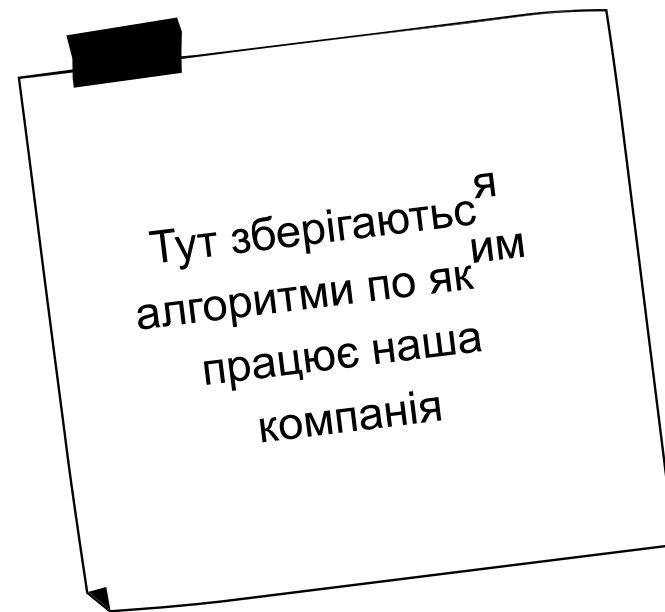


Робочі алгоритми



1. Повернення коштів

Якщо клієнт помилився при оплаті ми обов'язково повернемо йому кошти

Ситуації в яких повертаються кошти

Клієнт помилився
в цифрі особового
рахунку

Клієнт помилково
перевів кошти на
чужий особовий
рахунок

Клієнт не вказав
номер особового
рахунку при оплаті



Клієнту необхідно направити чек оплати зручним способом:

- до месенджера Фейсбук - сторінка
Газопостачальна компанія Нафтогаз України
- на електронну пошту client@gas.ua
- до чат-боту Viber, Telegram
- направити Укрпоштою за адресою м.
Кропивницький індекс 25009 отримувач ТОВ ГК
Нафтогаз України

Якщо клієнт від'єднався
від нашої компанії і на
його рахунку залишилася
переплата

Звернутися клієнт може:

На електронну
пошту
client@gas.ua

На Укрпошту за
адресою
м. Кропивницький
25009 Отримувач
ТОВ ГК Нафтогаз
України

Щоб повернути кошти необхідно
зібрати наступні документи:

1

Чек про оплату

2

ІПН, паспорт

3

Повні реквізити
платіжної карти
(IBAN)

4

Заява в довільній
формі на
повернення коштів
з підписом клієнта



**2. Зміна
власника
за адресою**

Якщо новий власник купив приміщення, яке приєднане до ГПК Нафтогаз України йому необхідно звернутися до нашої компанії, щоб переоформити рахунок на себе

1

Документи, які клієнт нам подає

Заява
на
приєд
нання

Заява в
довільні
й формі
на зміну
власник
а

ІПН

Докумен
т, що
засвідчу
є право
власнос
ті

2

Документи необхідно відправити на електронну пошту client@gas.ua або Укрпоштою за адресою м. Кропивницький 25009

Обов'язково уточнюємо
чи знає клієнт кому
належить ЕІС-код?

3. Якщо клієнт приєднався не за своїм ЕІС-кодом

Та звертаємо увагу на
статус заявки

Якщо клієнт знає кому належить ЕІС-код:

Йому рекомендується звернутися до цієї особи і повідомити її про приєднання до ГПК Нафтогаз України

Дії клієнта, який помилився ЕІС-кодом:

1

Уточнює свій вірний ЕІС-код

2

Збирає повний пакет документів (заява, ІПН, власність)

3

Повторно з вірним ЕІС-кодом подає заяву

4

Очікує на приєднання

Клієнт, якого приєднали виконує дії алгоритму - Зміна власника



Якщо клієнт не знає, кому належить ЕІС-код:

Клієнту потрібно зателефонувати до Облгазу та повідомити, що за ЕІС-кодом відбулося приєднання до ГПК Нафтогаз України. Облгаз самостійно повідоме споживача про зміну постачальника.

Дії клієнта, якого приєднали до нашої компанії без його відома:

Якщо клієнт бажає залишитися в нашій компанії :

- 1** Збирає повний пакет документів (заява, ІПН, документи на право власності)
- 2** Цей пакет документів відправляє на електронну пошту client@gas.ua або Укрпоштою за адресою м. Кропивницький 25009

Якщо клієнт не хоче користуватися нашими послугами:

- 5** Збирає пакет документів
- 6** Та подає його до компанії, послугами якої бажає користуватися