

Biletion Office

Автоматизация пассажирских перевозок

ООО «Гисофт»

План

1. Ручное ведение деятельности (как сейчас)
2. Автоматизация (что будем менять)
3. Результаты внедрения (как будет потом)
4. Экранные формы
5. Подведение итогов (Ваш выбор)

Ручное ведение деятельности

- Круглый стол (*повышенность шума, перекрикивание...*)
- Множество листов (*сложность приема заявки 2 пассажиров на 1 лист, человеческий фактор...*)
- Множество телефонных трубок (*излучение, много пропущенных звонков – потери клиентов...*)
- Отсутствие клиентской базы
- Отсутствие мотивации диспетчеров
- Отсутствие аналитической отчетности

Автоматизация программы

1. **Установка кабин и компьютеров**
2. Установка АТС для единой обработки звонков (опционально)
3. Создание файлов озвучивания остановок для озвучивания (опционально)
4. **Установка и настройка программы (АТП, автотранспорт, маршруты, тарифы и т.д.)**
5. Настройка SMS рассылки (опционально)
6. Настройка голосового озвучивания (опционально)
7. **Внедрение (переход на автоматизацию)**

Результаты внедрения

- Ведение клиентской базы (хранение информации всех клиентов)
- Быстрая регистрация заявки (от 10 сек.)
- Автоматический расчет времени сбора пассажира
- Автоматический расчет стоимости поездки
- Автоматическое оповещение пассажиров по SMS и голосовым сообщением
- Аналитические отчеты и графики деятельности
- Использование программного телефона (отсутствие излучения)
- Единый номер приема заявок
- Аналитика динамики звонков по часам, дням и т.д. (при использовании АТС)
- Снижение шума в помещении
- Подъем эмоционального состоянию сотрудников
и **много другое...**

Экранные формы

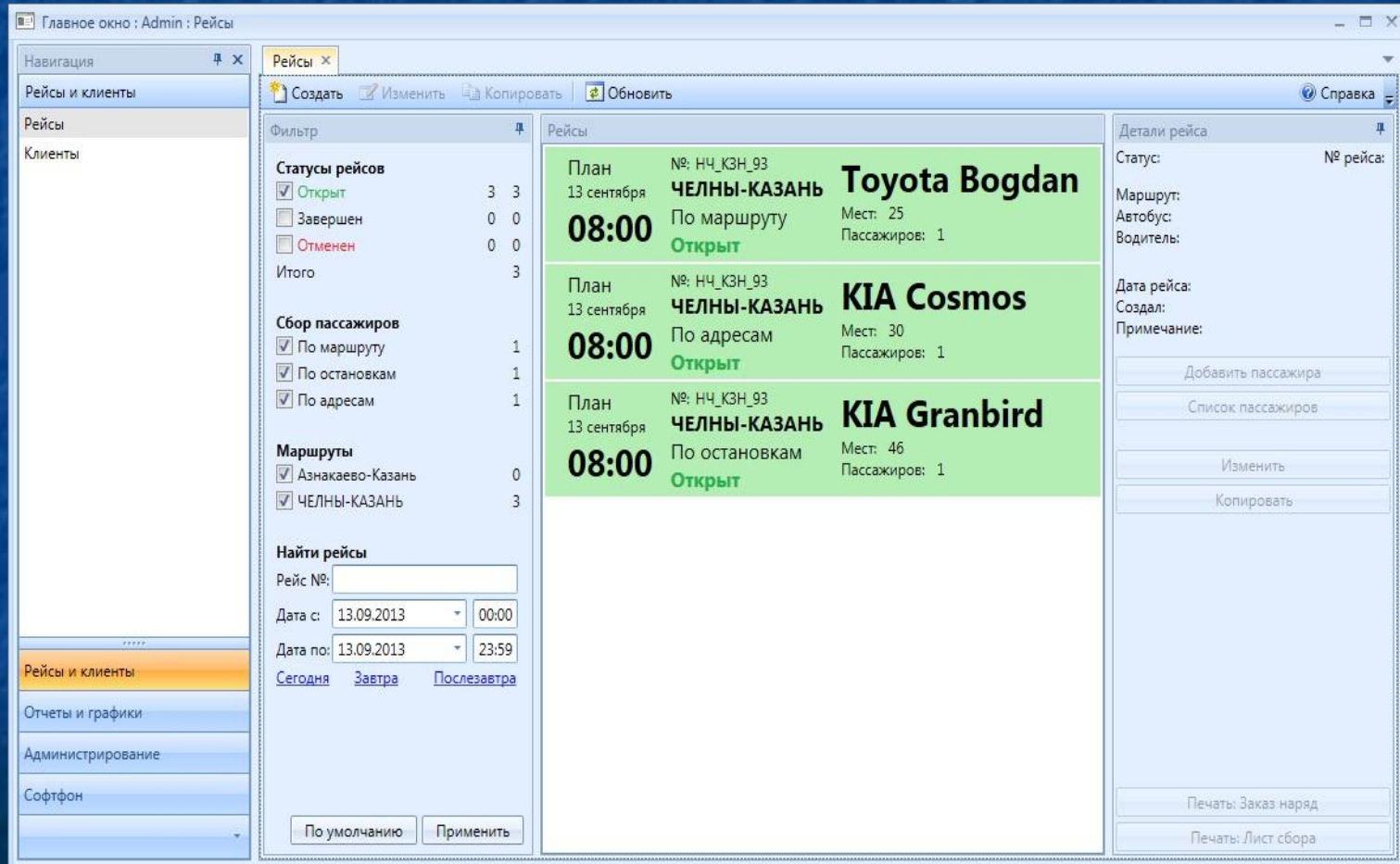


Рис. № 1. Форма вывода списка рейсов.

Экранные формы

Пассажиры рейса № УХТ_СКР_2

№ рейса: УХТ_СКР_2 Статус: Открыт
Маршрут: УХТА-СКТ Дата: 14:00 09.17.2013
Автобус: Mercedes Sprinter, Серебристый, 123 Комментарий:
Водитель: Ветальев Андрей Сергеевич Создал: Администратор

Пассажиры Оповещение

Создать Изменить Копировать Пересадить Удалить Дополнительно

Номер телефо...	Время	Остановка	Клиент	Колич...	Стоимос...	Состояние	Удален
+79366666666	13:45	Вокзал	Журавлен Вас...	1	300,00	Принят	Нет
+79178888888	13:45	Вокзал	Константин Ви...	3	600,00	Принят	Нет
+79177777777	13:45	Вокзал	Винокуров Ва...	1	300,00	Требуется пер...	Нет
+79179999999	13:45	Вокзал	Иванов Серге...	1	300,00	Подтвержден	Нет
+79176666666	13:55	Модельная (в...	Винокуров Ма...	1	300,00	Отменен	Да

Закреть

Рис. № 2. Форма списка пассажиров.

Экранные формы

Пассажиры :: Рейс НЧ_КЗН_93 (ЧЕЛНЫ-КАЗАНЬ)

Поиск по телефону +7917555555

ФИО Петр Варнавский

Телефон +7917555555 (Мобильный) Позвонить

Откуда Москвич

Куда РКБ

Агент Не установлен

Состояние заявки Принят

Удалить

ФИО	Тариф
Кликните здесь для добавления новой строки	
Виктория Сахарова	Взрослый
Владислав Варнавский	Студенческий
Петр Варнавский	Взрослый
	Взрослый
	Студенческий

Сумма 850.00

Комментарий

Сохранить и закрыть Отмена

Рис. № 3. Форма приема заявки.

Экранные формы

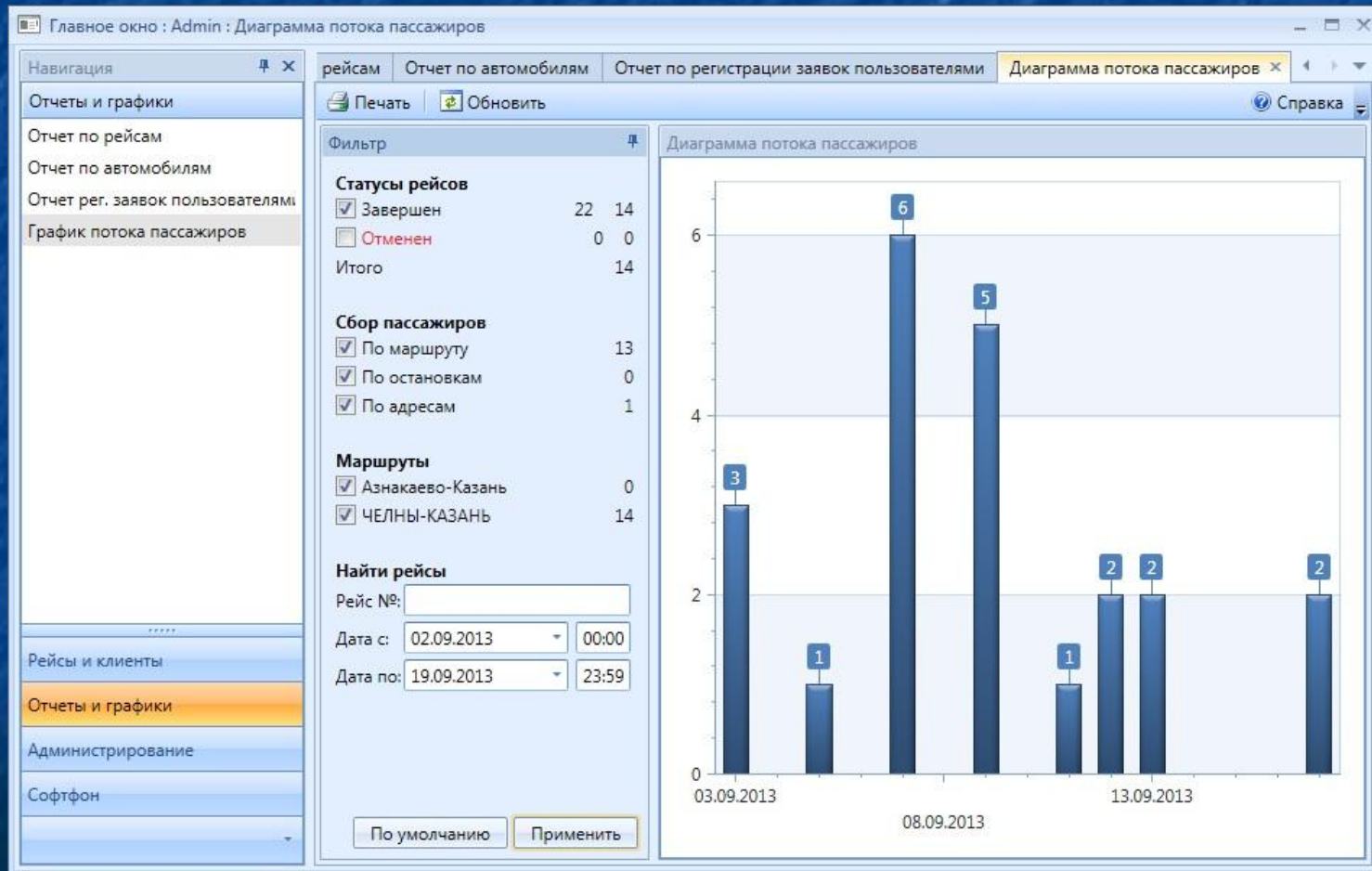


Рис. № 4. График потока пассажиров по дням.

Экранные формы

Главное окно : Admin : Отчет по рейсам

Навигация

- Отчеты и графики
- Отчет по рейсам
- Отчет по автомобилям
- Отчет рег. заявок пользователям
- График потока пассажиров

Рейсы и клиенты

Отчеты и графики

Администрирование

Софтфон

Настройки оповещений

Отчет по рейсам

Отчет по автомобилям

Отчет по регистрации заявок пользователей

Печать

Обновить

Справка

Фильтр

Статусы рейсов

<input checked="" type="checkbox"/> Завершен	22	14
<input type="checkbox"/> Отменен	0	0
Итого	14	14

Сбор пассажиров

<input checked="" type="checkbox"/> По маршруту	13
<input checked="" type="checkbox"/> По остановкам	0
<input checked="" type="checkbox"/> По адресам	1

Маршруты

<input checked="" type="checkbox"/> Азнакаево-Казань	0
<input checked="" type="checkbox"/> ЧЕЛНЫ-КАЗАНЬ	14

Найти рейсы

Рейс №:

Дата с: 02.09.2013 00:00

Дата по: 19.09.2013 23:59

Рейсы

Дата	Номер...	Статус	Сбор	Марш...	Пасса...	Пасса...	Сумма																		
03.09.2...	НЧ_КЗ...	Завер...	По ма...	ЧЕЛН...	3	25	500,00																		
05.09.2...	НЧ_КЗ...	Завер...	По ад...	ЧЕЛН...	1	4	300,00																		
Номер рейса: НЧ_КЗН_81 Дата выезда: 01:20 05.09.2013																									
Статус: Завершен		Автомобиль: KIA See'd																							
Тип сбора: По адресам		Водитель: Валиев Марсель																							
Маршрут: ЧЕЛНЫ-КАЗАНЬ		Создал: Admin																							
Пассажиры																									
<table><thead><tr><th>Номер те...</th><th>Время</th><th>Остановка</th><th>Клиент</th><th>Коли...</th><th>Стои...</th></tr></thead><tbody><tr><td>+7960048...</td><td></td><td>Кашшафа,...</td><td>Галиев И...</td><td>1</td><td>300,00</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>300,00</td></tr></tbody></table>								Номер те...	Время	Остановка	Клиент	Коли...	Стои...	+7960048...		Кашшафа,...	Галиев И...	1	300,00					1	300,00
Номер те...	Время	Остановка	Клиент	Коли...	Стои...																				
+7960048...		Кашшафа,...	Галиев И...	1	300,00																				
				1	300,00																				
07.09.2...	НЧ_КЗ...	Завер...	По ма...	ЧЕЛН...	1	4	0																		
07.09.2...	НЧ_КЗ...	Завер...	По ма...	ЧЕЛН...	1	4	300,00																		
07.09.2...	НЧ_КЗ...	Завер...	По ма...	ЧЕЛН...	4	46	1800,00																		
Итого рейсов: 14							Сумма: 5300,00																		

Рис. № 5. Отчет по рейсам.

Экранные формы

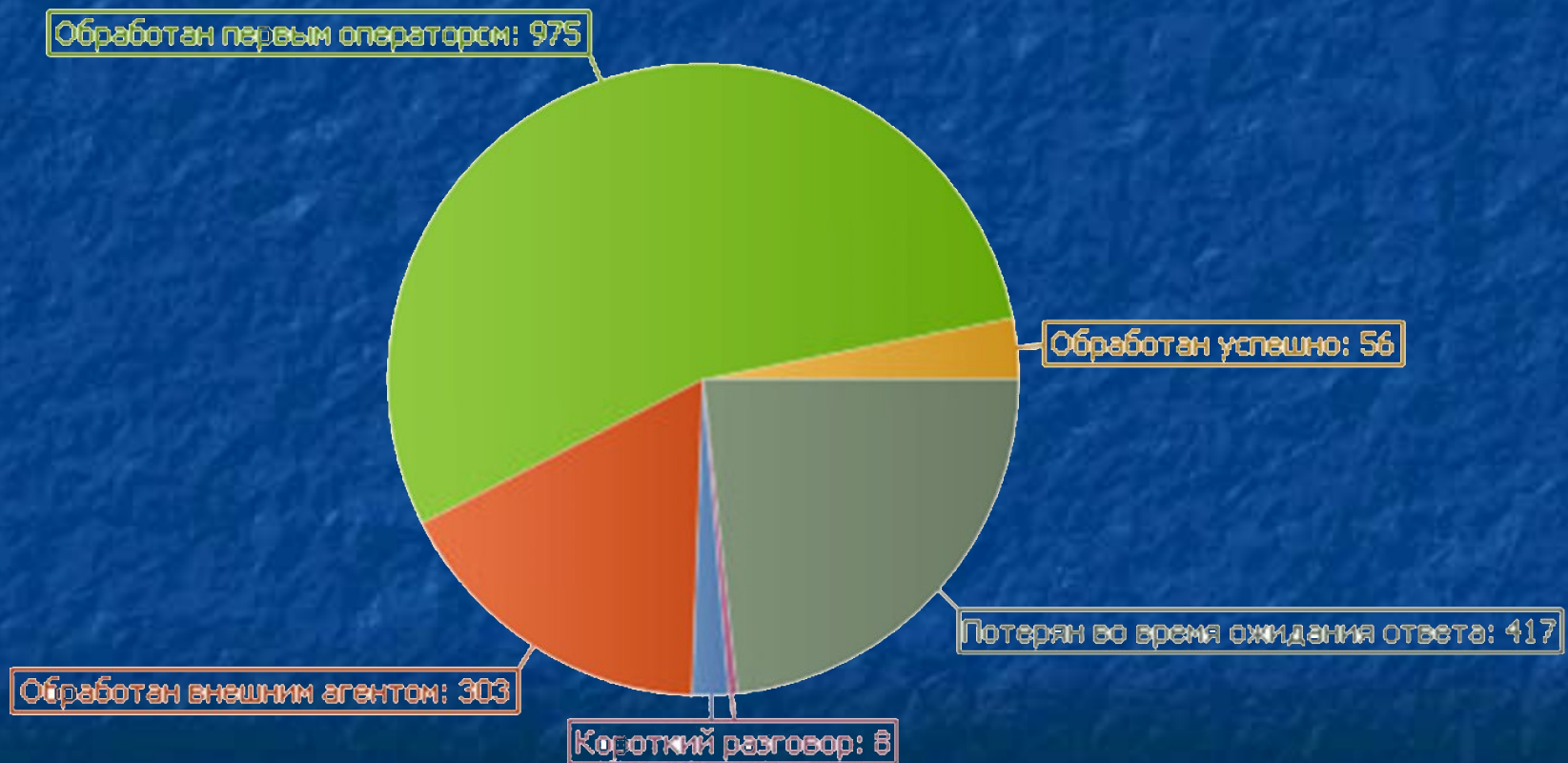


Рис. № 6. Количество звонков по АТС Инфинити за один день.

ИТОГИ

- Конкурентное преимущество
- Увеличение прибыли за счет минимизации потери звонков
- Процесс работы в реальном времени
- Аналитическая отчетность
- Минимизация человеческих ошибок
- Быстрая окупаемость
и другие...

Контакты

Разработчик: ООО «Гиасофт»

Телефон: (843) 258-27-24, +79600482724

Сайт: www.passtransit.ru

Спасибо за внимание!