

Регистрация
или
восстановление доступа
к личному кабинету СК «Согласие»

<https://lk.soglasie.ru/>

Регистрация в личном кабинете

Для получения доступа в личный кабинет СК «Согласие» необходимо пройти процедуру первичной регистрации, для этого необходимо:

1. Открыть в Интернет-браузере URL-адрес личного кабинета:
<https://lk.soglasie.ru>

Откроется страница, которая выглядит как на рисунке справа.

2. Затем необходимо перейти по ссылке «**Регистрация**» (обведены красным).

СОГЛАСИЕ
страхование

Личный кабинет

Для оформления полиса Е-ОСАГО требуется **регистрация** в личном кабинете

Вход

Email Телефон

EMAIL
Поле обязательно для заполнения

ПАРОЛЬ
Поле обязательно для заполнения

ВОЙТИ [Забыли пароль?](#)

[Войти через госуслуги](#)

Еще не зарегистрированы? **Регистрация**

Регистрация в личном кабинете

3. Откроется страница регистрации, которая выглядит как на рисунке справа.

Необходимо заполнить все поля:

- **E-MAIL** (существующий адрес электронный почты, важно, чтобы он был указан корректно);
- **ТЕЛЕФОН** (существующий номер мобильного телефона, важно, чтобы он был указан корректно);
- **ПАРОЛЬ** (придумайте и введите пароль длиной не менее 6 символов, обязательно содержащий и буквы и цифры);
- **ПОВТОРИТЕ ПАРОЛЬ** (введите тот же пароль, что вы указали в поле выше)
- Поставьте галочку перед пунктом «Я согласен с пользовательским соглашением» и нажмите кнопку «**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**».

ВАЖНО: Если на данном этапе появится ошибка «**Пользователь с указанными контактами уже зарегистрирован, воспользуйтесь диалогом восстановления/сброса пароля**», минуя процесс регистрации.

Личный кабинет

Для оформления полиса Е-ОСАГО требуется регистрация в личном кабинете

Регистрация

E-MAIL

ТЕЛЕФОН

ПАРОЛЬ *

ПОВТОРИТЕ ПАРОЛЬ *

Я согласен с пользовательским соглашением

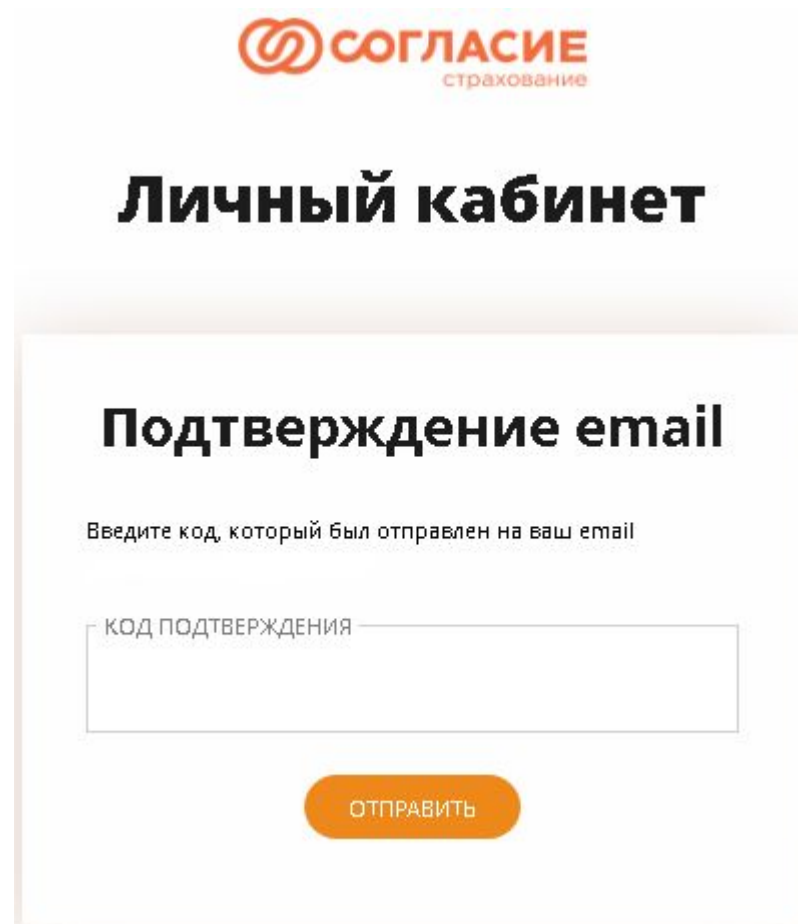
ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Уже зарегистрированы? Войти

Регистрация в личном кабинете

4. Откроется страница «Подтверждение EMAIL», которая выглядит как на рисунке справа.

Необходимо ввести «**КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**», состоящий из **6 цифр**, из сообщения, которое было отправлено на указанный вами адрес электронной почты и нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ».

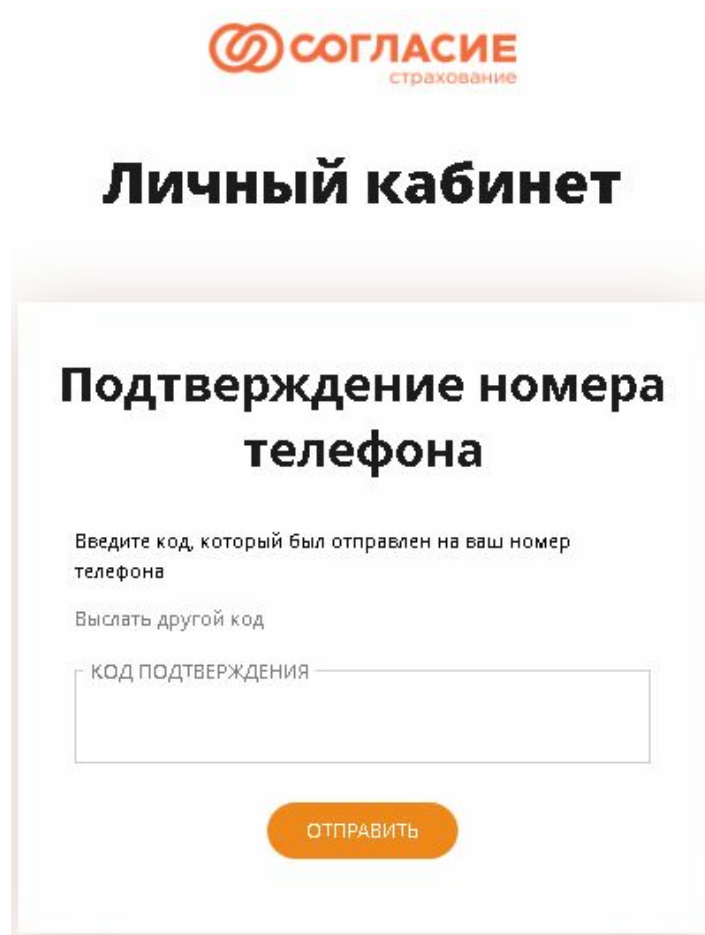


The screenshot shows a web interface for SOGLASIE insurance. At the top, there is the SOGLASIE logo and the word 'страхование'. Below this, the page title is 'Личный кабинет'. The main heading is 'Подтверждение email'. Underneath, there is a prompt: 'Введите код, который был отправлен на ваш email'. A text input field is provided with the placeholder text 'КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ'. At the bottom of the form, there is an orange button labeled 'ОТПРАВИТЬ'.

Регистрация в личном кабинете

5. Откроется страница «Подтверждение номера телефона», которая выглядит как на рисунке справа.

Необходимо ввести «**КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**», из SMS-сообщения, которое было отправлено на указанный на первом шаге регистрации номер мобильного телефона и нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ».



The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Account) interface for 'СОГЛАСИЕ страхование'. The main heading is 'Подтверждение номера телефона' (Phone number confirmation). Below the heading, there is a prompt: 'Введите код, который был отправлен на ваш номер телефона' (Enter the code that was sent to your phone number). There is a link 'Выслать другой код' (Resend code). A text input field is labeled 'КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ' (Confirmation code). At the bottom, there is an orange button labeled 'ОТПРАВИТЬ' (SEND).

Регистрация в личном кабинете

5. Вы попадёте в свой личный кабинет, где сайт предложит заполнить следующие личные данные:

- ФИО;
- Дату рождения;
- Пол;
- Тип документа, удостоверяющего личность;
- Серию документа;
- Номер документа.

Все данные являются обязательными для заполнения.

До заполнения данных функционал личного кабинета ограничен и полисы (если они имеются у клиента) не отображаются.

После заполнения данных процесс регистрации в ЛК завершён.

Восстановление доступа в ЛК/Сброс пароля

Если вы по каким-либо причинам не помните пароль, указанный при регистрации в ЛК, вы можете воспользоваться функцией восстановления доступа/Сброса пароля:

1. Необходимо перейти по ссылке: «**Забыли пароль?**»

Прямая ссылка:

<https://lk.soglasie.ru/user/password-reset>



Личный кабинет

Для оформления полиса Е-ОСАГО требуется регистрация в личном кабинете

Вход

Email Телефон

EMAIL
Пole обязательна для заполнения

ПАРОЛЬ
Пole обязательна для заполнения

ВОЙТИ

Забыли пароль?

Войти через госуслуги

Еще не зарегистрированы? [Регистрация](#)

Восстановление доступа в ЛК/Сброс пароля

2. Откроется страница «Сброс пароля», которая выглядит как на рисунке справа.

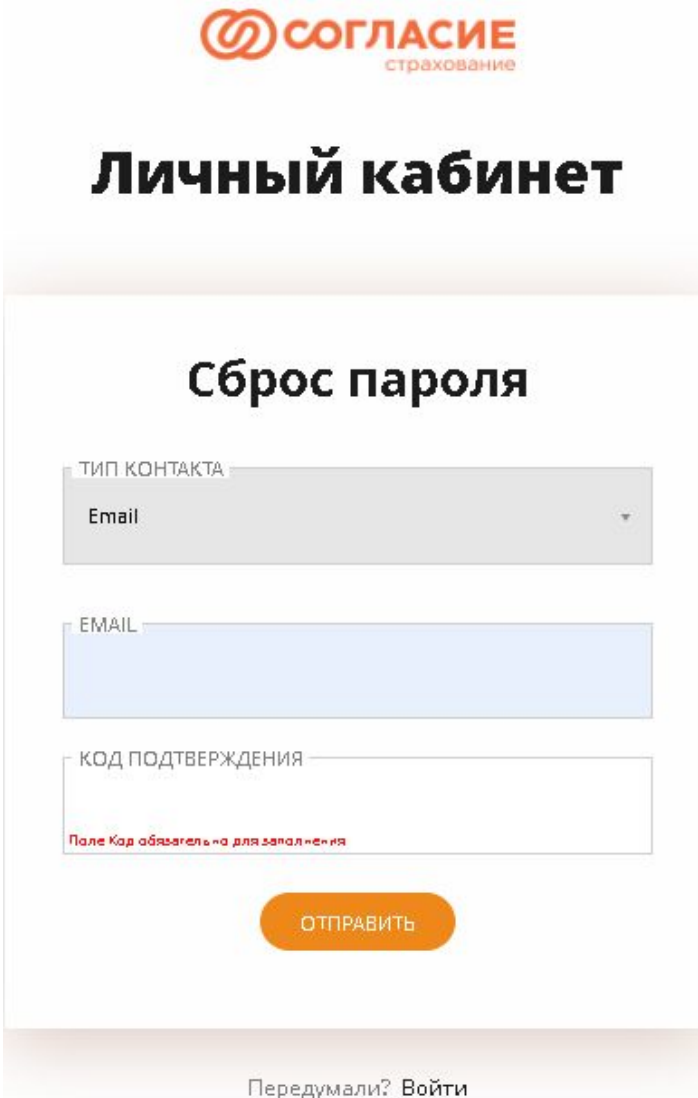
Вы можете выбрать тип контакта (email или номер мобильного телефона), ввести соответствующие данные и нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ».

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Account) page for SOGLASIE insurance. The main heading is 'Сброс пароля' (Reset Password). Below the heading, there is a form with two input fields: 'ТИП КОНТАКТА' (Contact Type) with a dropdown menu currently showing 'Email', and 'EMAIL'. Below the form is an orange button labeled 'ОТПРАВИТЬ' (SEND). At the bottom of the page, there is a link that says 'Передумали? Войти' (Changed your mind? Log in).

Восстановление доступа в ЛК/Сброс пароля

3. Откроется следующая страница, на которой появилось поле «КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ»

Необходимо ввести «**КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**», состоящий из **6 цифр**, из сообщения, которое было отправлено на указанный вами адрес электронной почты или в SMS-сообщении и нажать кнопку «ОТПРАВИТЬ».



СОГЛАСИЕ
страхование

Личный кабинет

Сброс пароля

ТИП КОНТАКТА
Email

EMAIL

КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Поле Код обязательно для заполнения

ОТПРАВИТЬ

Передумали? Войти

Восстановление доступа в ЛК/Сброс пароля

4. Откроется страница входа в личный кабинет.

Для входа используйте **новый пароль**, который был отправлен в сообщении вам на электронную почту/либо в SMS-сообщении вместе с кодом подтверждения.

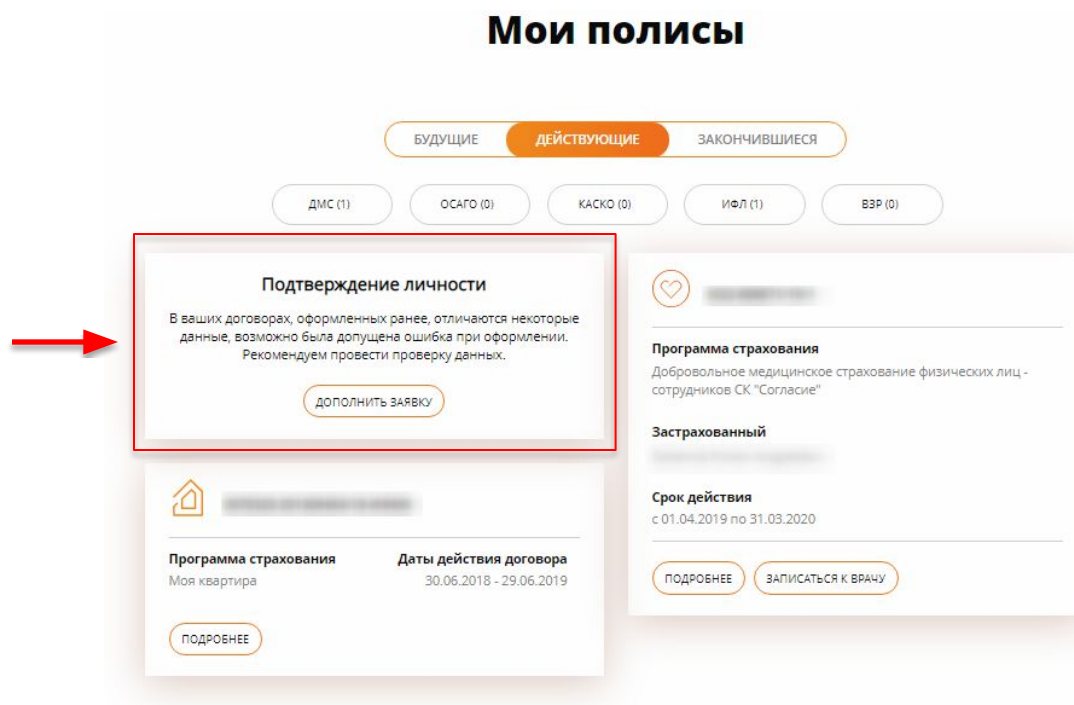
Процесс сброса пароля завершён.

The screenshot shows the login interface for 'СОГЛАСИЕ страхование'. At the top, the company logo and name are displayed. Below the logo, the title 'Личный кабинет' is centered. A blue banner at the top of the login form contains the text: 'Для оформления полиса Е-ОСАГО требуется регистрация в личном кабинете'. The main heading of the form is 'Вход'. There are two radio buttons: 'Email' (selected) and 'Телефон'. Below these are two input fields: 'EMAIL' and 'ПАРОЛЬ', both with a red error message 'Поле обязательно для заполнения'. At the bottom left is an orange button labeled 'ВОЙТИ'. To its right is a link 'Забыли пароль?'. Below the 'ВОЙТИ' button is the text 'Войти через госуслуги'. At the very bottom of the page is a link 'Еще не зарегистрированы? Регистрация'.

Функционал подтверждения личности «Селфи с паспортом»

Для установки связи с оформленным ранее договором и вашей учеткой, вам может потребоваться подтверждение личности через использование функционала «Селфи с паспортом».

В разделе «Мои полисы» у вас появится окно с предложением подтвердить личность с кнопкой «дополнить заявку».



Функционал подтверждения личности «Селфи с паспортом»

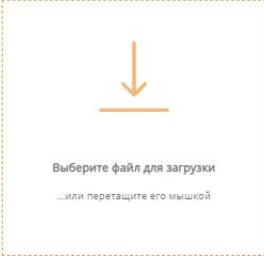
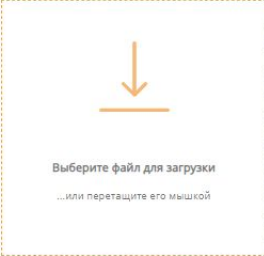
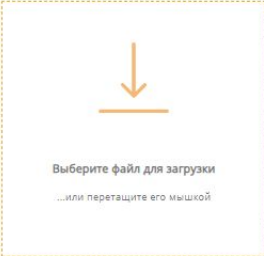

После клика на кнопку «Дополнить заявку» у вас появится страница с формой для загрузки файлов ваших сканов.

В частности:






- Загрузка сканов паспорта
- Загрузка фото селфи с паспортом
- Загрузка фото паспорта последней страницы.

После загрузки сканов, нужно будет кликнуть на кнопку отправить.

Проверка

Скан паспорта	Селфи с паспортом	Фото паспорта (последняя страница)
		
Выберите файл для загрузки ...или перетащите его мышкой	Выберите файл для загрузки ...или перетащите его мышкой	Выберите файл для загрузки ...или перетащите его мышкой
		

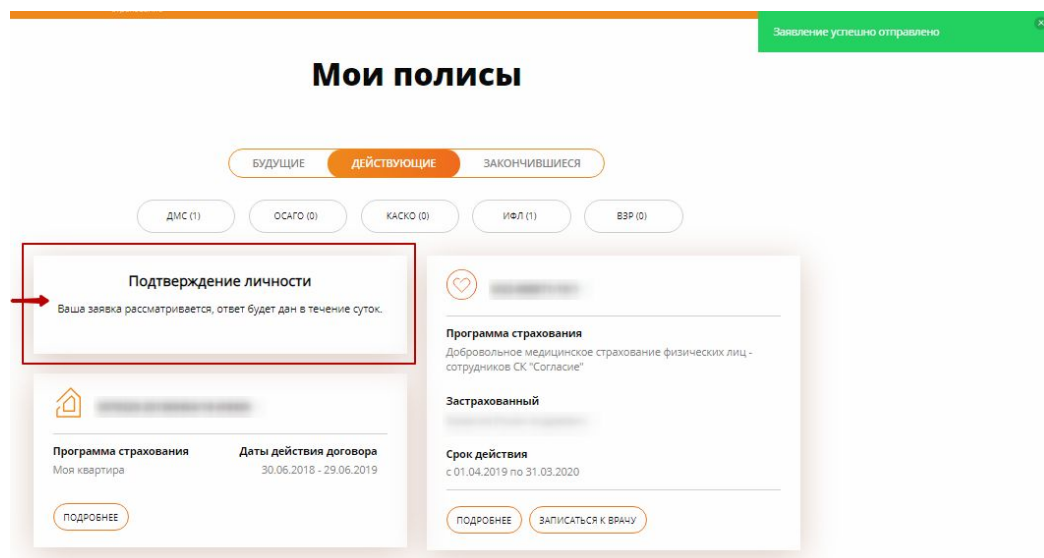
Проверка

Скан паспорта	Селфи с паспортом	Фото паспорта (последняя страница)
0.8 MB СКАН_паспорта.pdf 	0.3 MB IMG_5349.JPG 	0.8 MB СКАН_паспорта.pdf 
		
		

Функционал подтверждения личности «Селфи с паспортом»

Если вы корректно загрузили файлы ваших сканов, то после отправки у вас отобразится окно с сообщением :

«Ваша заявка рассматривается, ответ будет дан в течение суток.»



Спасибо за доверие

По вопросам, связанным с функционированием личного кабинета обращайтесь в Управление цифровых компетенций:

digital@soglasie.ru

ООО «СК «Согласие»129110,
г. Москва, ул. Гиляровского, 42

www.soglasie.ru

