



Amadeus Content Rail

Концепция, достижения и планы

Анализ рынка железнодорожных перевозок

Эволюция железнодорожных технологий за последние 200 лет

1800

г.

Сегод

ня

Комфорт и
надёжность



**Паровой
ЛОКОМОТИВ**



**Топливный
ЛОКОМОТИВ**



**Электрически
й
поезд**



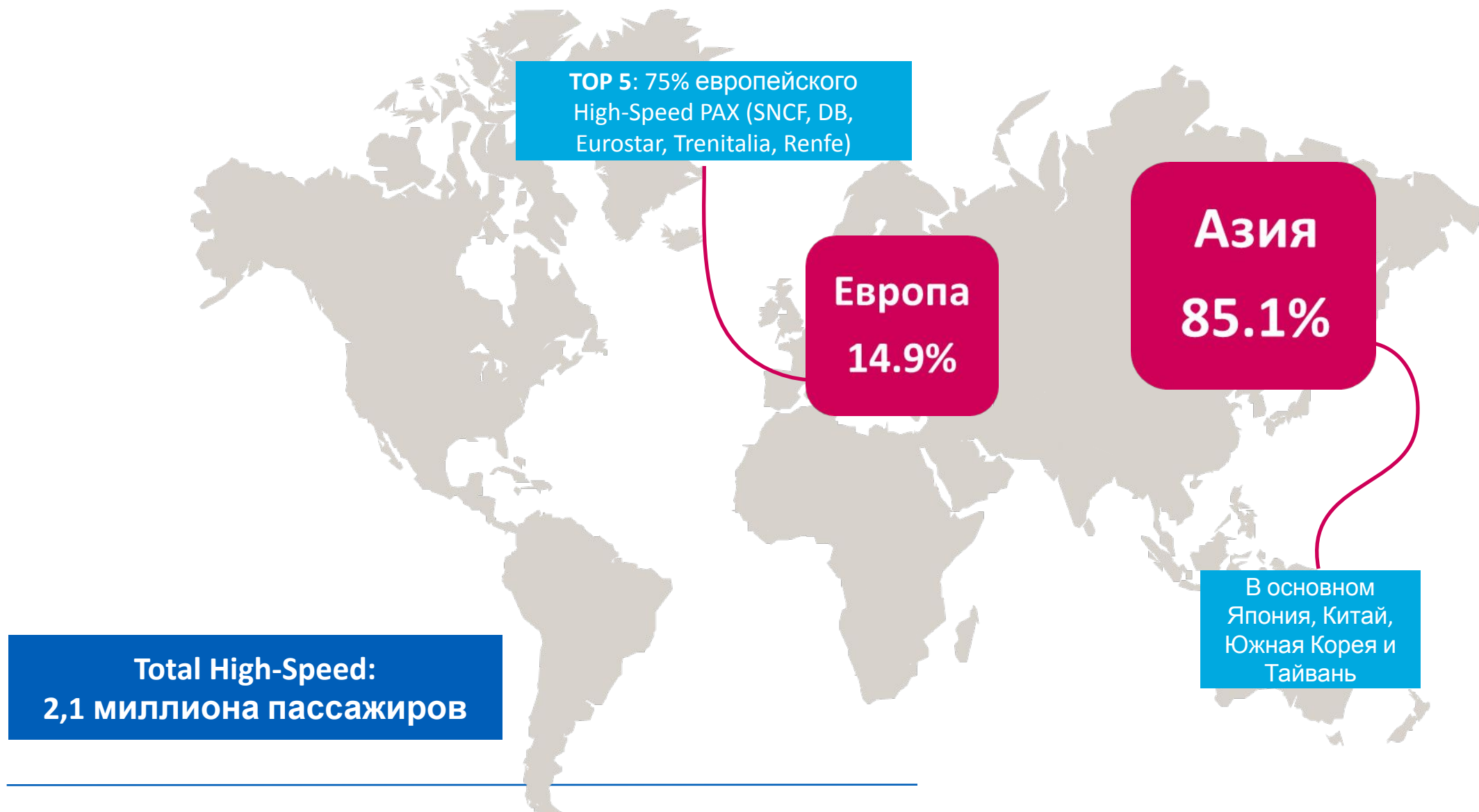
**Скоростной
поезд**

Тенденции рынка

- Либерализация железнодорожных перевозок (ЕС)
- Появление новых игроков на рынке
- Внедрение новых высокоскоростных линий железнодорожного сообщения
- Появление новых «хабов» (точек интермодального транспортного сообщения)
- Взаимодействие между железными дорогами “Rail-Rail” и авиакомпаниями – железными дорогами “Air-Rail”
- Умеренная стоимость услуг



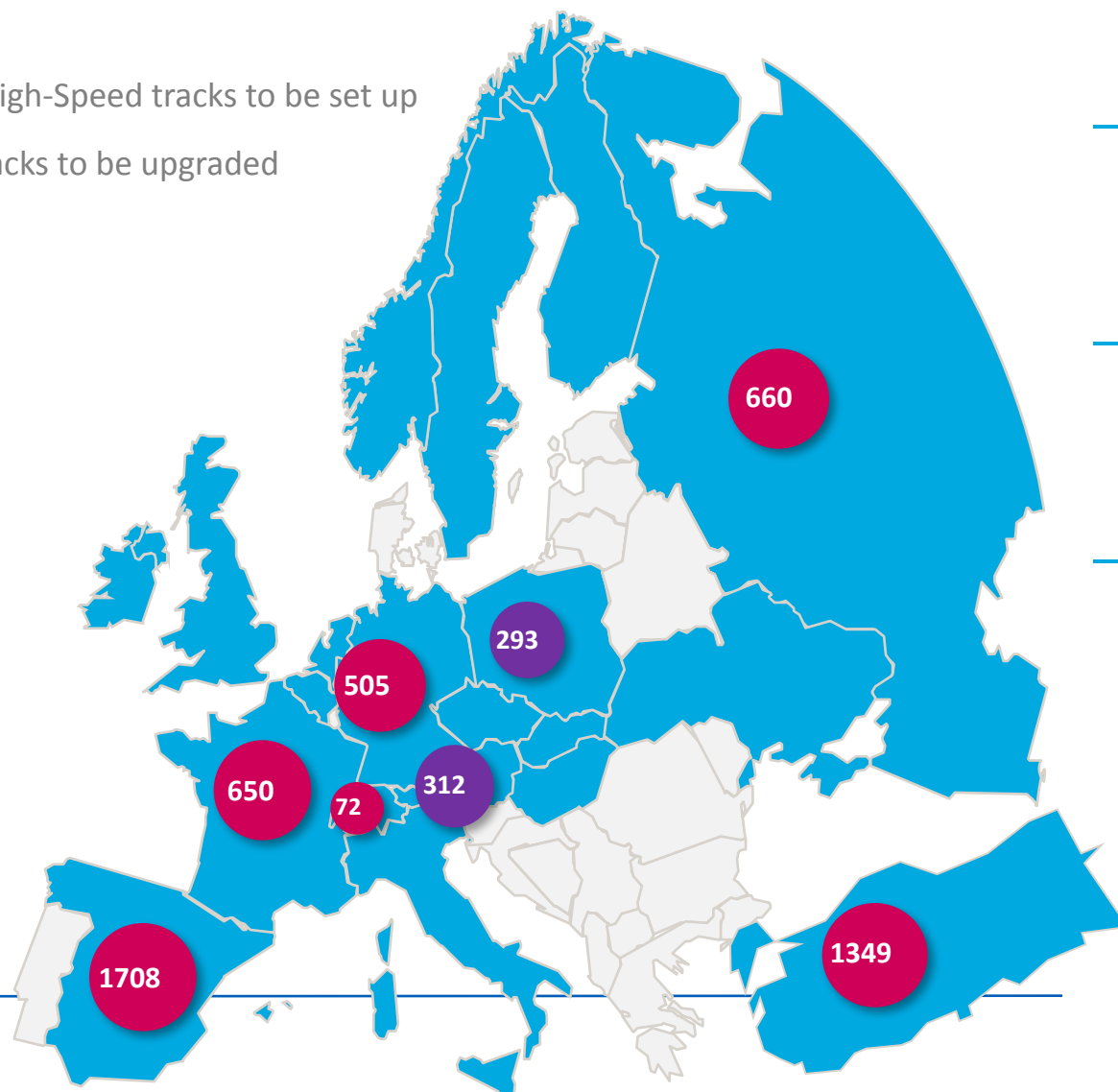
Рынок скоростных поездов



Скоростные поезда задают темп рынка

До 2020 года будет запущено ~5000 км новых ж/д путей для скоростных поездов

- New High-Speed tracks to be set up
- Rail tracks to be upgraded



— 5000 км новых ж/д путей будет запущено до 2020

— От 11,000 км в 2011 до 16,000 км в 2020 году

— Испания, Турция и Россия, следуя за Францией и Германией являются ключевыми странами, инвестирующими в высокоскоростной ж/д транспорт

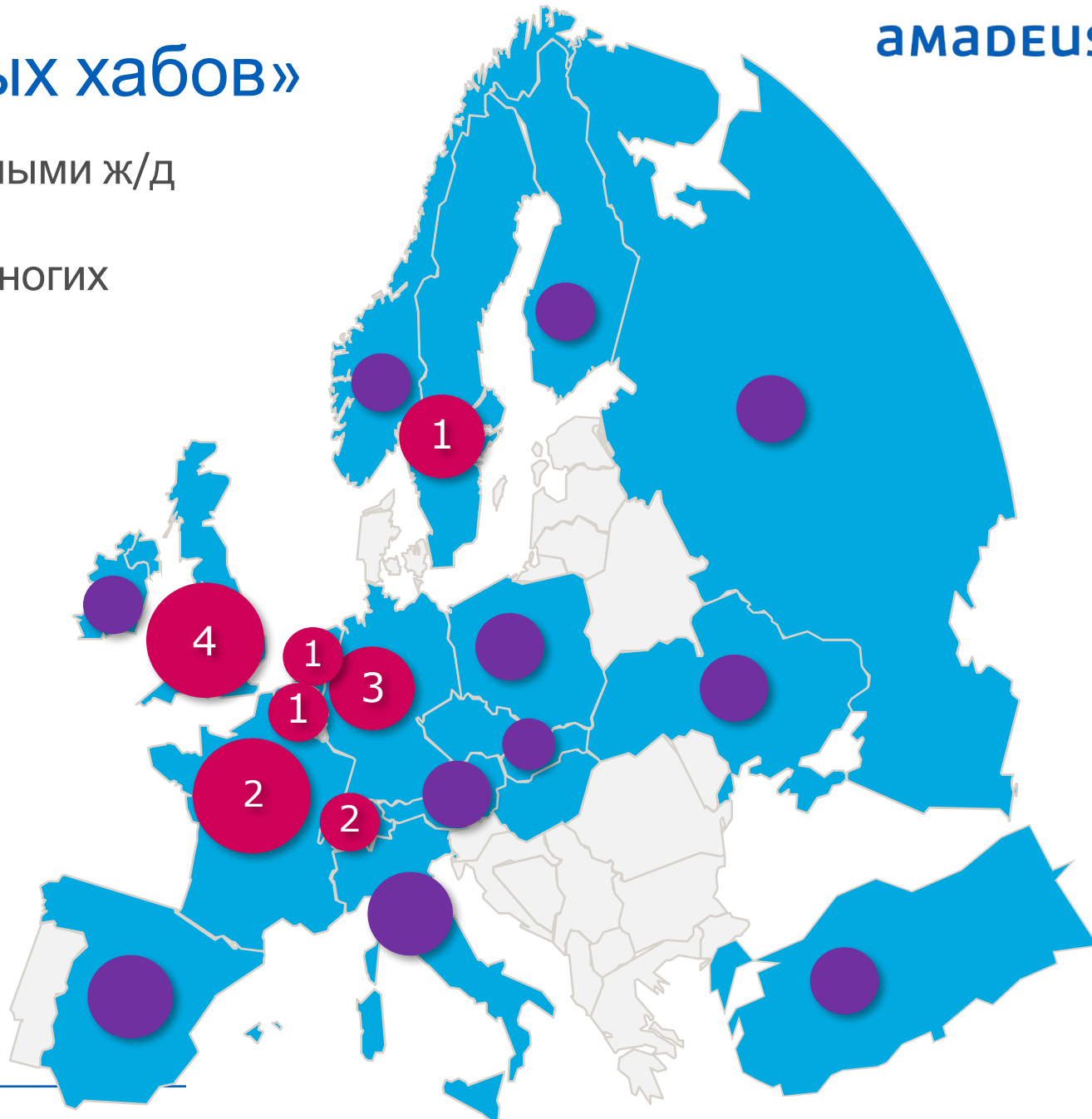
Панорама «мультимодальных хабов»

14 аэропортов уже соединены с международными ж/д станциями

Спрос превышает пропускную способность многих европейских аэропортов


- В рамках программы «TEN-T», ЕС поддерживает внедрение «мультимодальных хабов» в 37 ключевых аэропортах до 2030 года
- Это позволит достичь **значительного увеличения пассажиропотока на ж/д транспорте**, принимая во внимание конкурентные преимущества и политику взаимодействия между участниками транспортной индустрии

- Hubs with long-distance (or High-Speed) rail services
- Hubs with local / intercity or coach services only



Взаимодействие перевозчиков: Air-Rail и Rail-Rail

— Высокий уровень взаимодействия между перевозчиками – Air/Rail и Rail/Rail – позволит **конечному пассажиру ощутить все преимущества единой (цельной) мультимодальной перевозки**, что приведет к совокупному увеличению объема перевозимых пассажиров как на ж/д, так и авиатранспорте.

-  Rail links with special agreements (substitution of air service by direct rail link)
-  Multi-modal hub



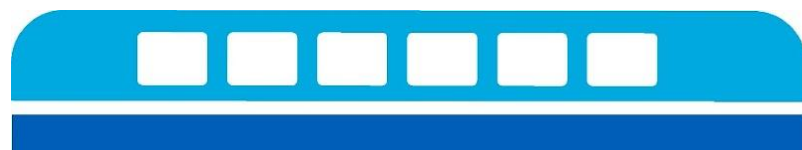
Европейский рынок железнодорожных перевозок

600.2 миллиарда
пассажиро-
километров

10.4 миллиарда
пассажирских
перевозок

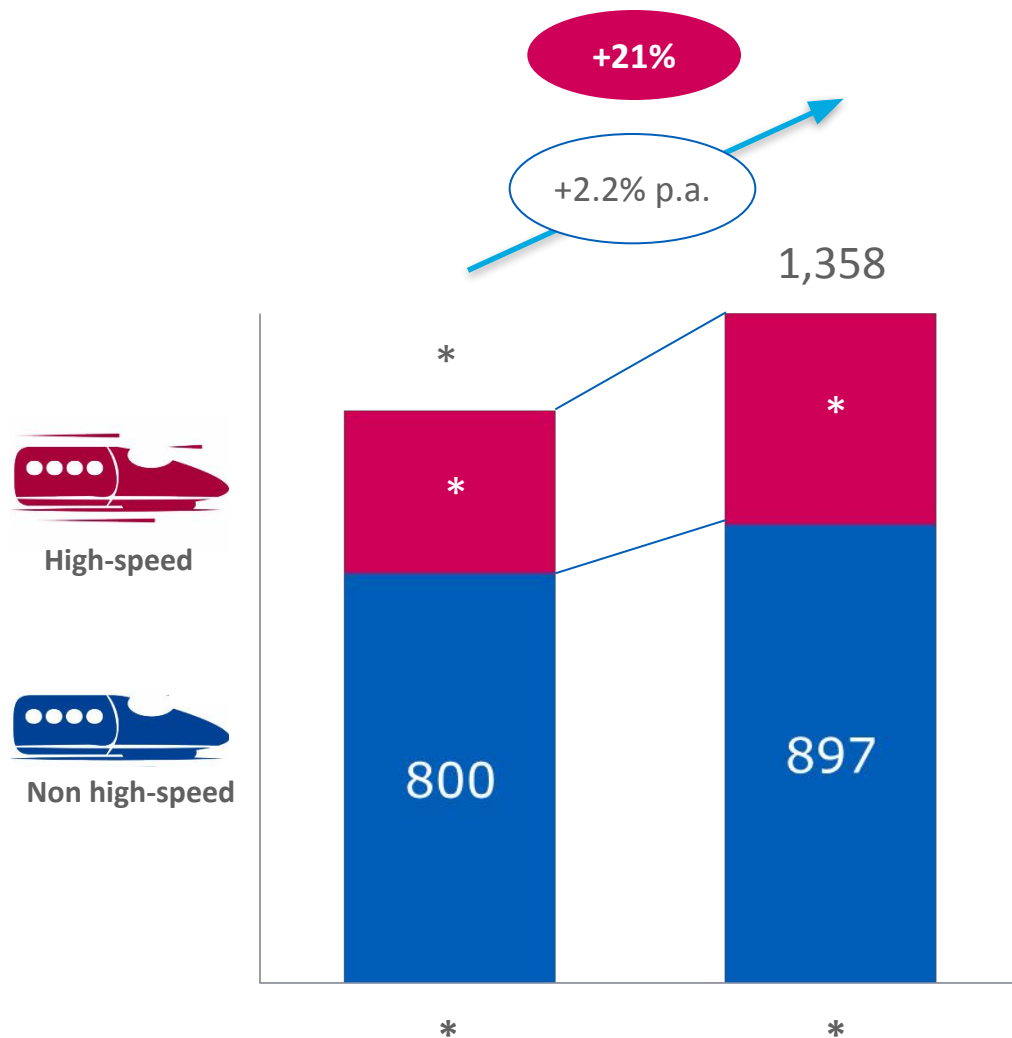
1.5 миллиарда
пассажирский
перевозок
дальнего
следования
(100 км)

308
миллиардов
высокоскоростных
пассажирских
перевозок



Потенциал рынка

Прогноз совокупного объёма перевезённых пассажиров в 2020 году (млн. ПАХ)



— Рост объёма высокоскоростных пассажирских перевозок на **44%**, в то время как не скоростные составят только 12%

— **4 европейских региона обеспечат 70% роста всего рынка:** Великобритания, Швейцария, Франция, Германия





— Россия и Турция представляют собой 2 главных динамично развивающихся рынка



Рынок железнодорожных перевозок перспективен...

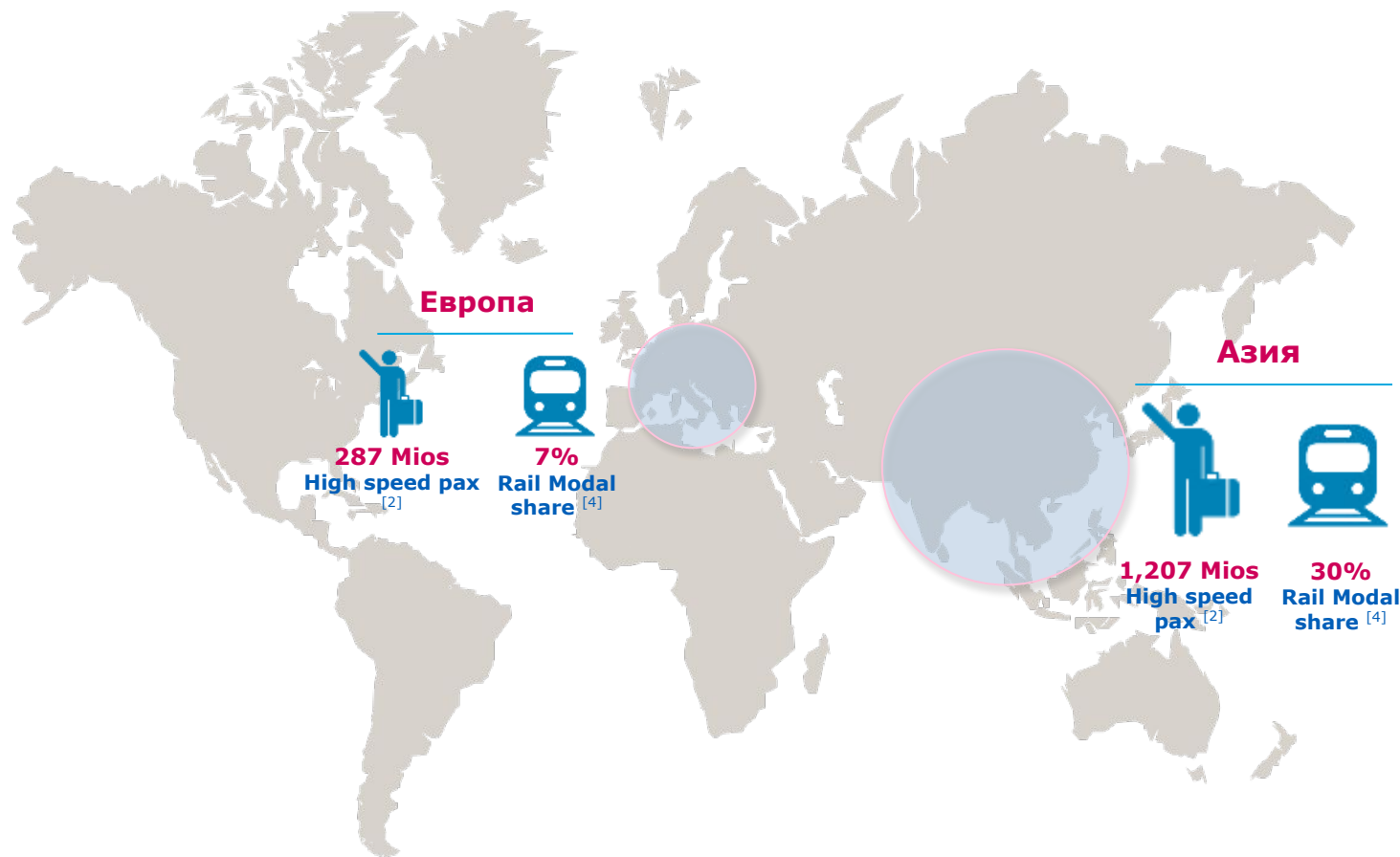
Знаете ли Вы?

-  >45 billion rail passengers ^[1]
1.6 bn on high speed rail ^[2]
-  3.2 billion air passengers ^[3]

High Speed tracks ^[2]

	April 2015	> 2025	CAGR
EU	7,033 km	21,095 km	+12%
ASIA	20,745 km	31,125 km	+4%

> **€600 bn** invested by 2015 and another **€300 bn** on-going ^[5]



[1] Source: Estimations based on Frost & Sullivan 2012 study and internal research 2014

[2] Source: UIC 2015. High speed criteria: Above 250 km/h

[3] Source: ICAO 2014 Air Transport Results

[4] Source: EU transport in figures, Statistical pocketbook 2014. Asia based on Japan and China only. Modal split based on Rail, Air, Car, Coach, Sea passenger-km

[5] Source: Internal estimations, based on average investment per HS track km

...он существенно отличается от рынка авиаперевозок...^{Amadeus}

Национальные перевозчики как правило государственные компании-монополисты

Начальная стадия либерализации – пока ещё с отсутствующей или низкой конкуренцией

Кластерные, комплексные, индивидуальные IT-системы с нулевым уровнем стандартизации



Наблюдается движение в бизнес-ориентированном направлении с целью увеличения пассажиропотока, снижения расходов и роста прибыльности

Новые участники рынка и усиленная конкуренция со стороны индустрии автобусных, авиа и автомобильных (car sharing) перевозок, современные вызовы для привлечения и удержания клиентов

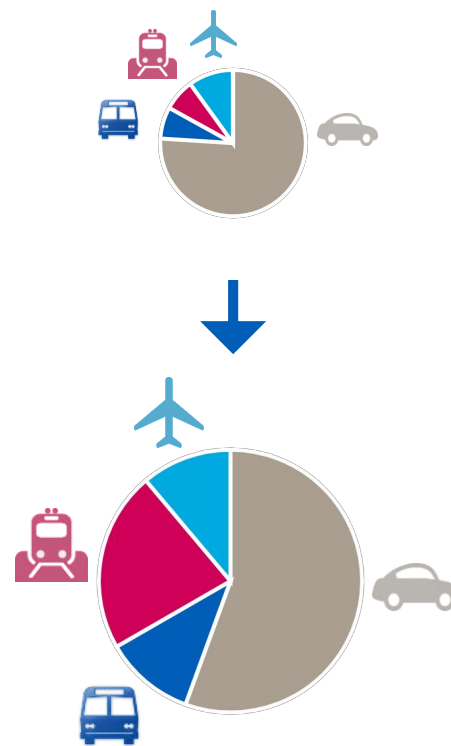
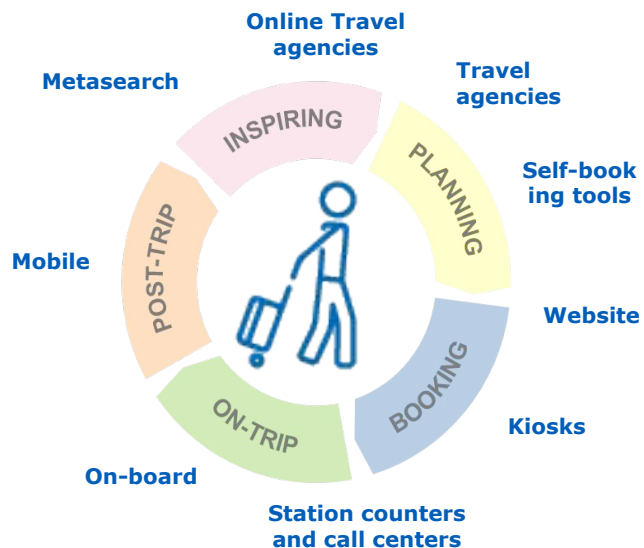
Эволюционное появление стандартов, постоянно растущая потребность в возможности интеграции с другими системами



...и обладает огромным потенциалом роста!

Необходимость интегрировать железнодорожный ресурс в транспортную экосистему!

Путешественник 21 века выбирает наиболее удобный вид транспорта среди существующих, используя многочисленные каналы дистрибуции и различные устройства



Наличие многочисленных каналов дистрибуции, которые позволят современному путешественнику принять решение о планируемой поездке, выбрав среди широкого многообразия существующих предложений наиболее оптимальное, отвечающее его потребностям.

Концепция и бизнес-решение

Концепция: цель и миссия

Цель и миссия



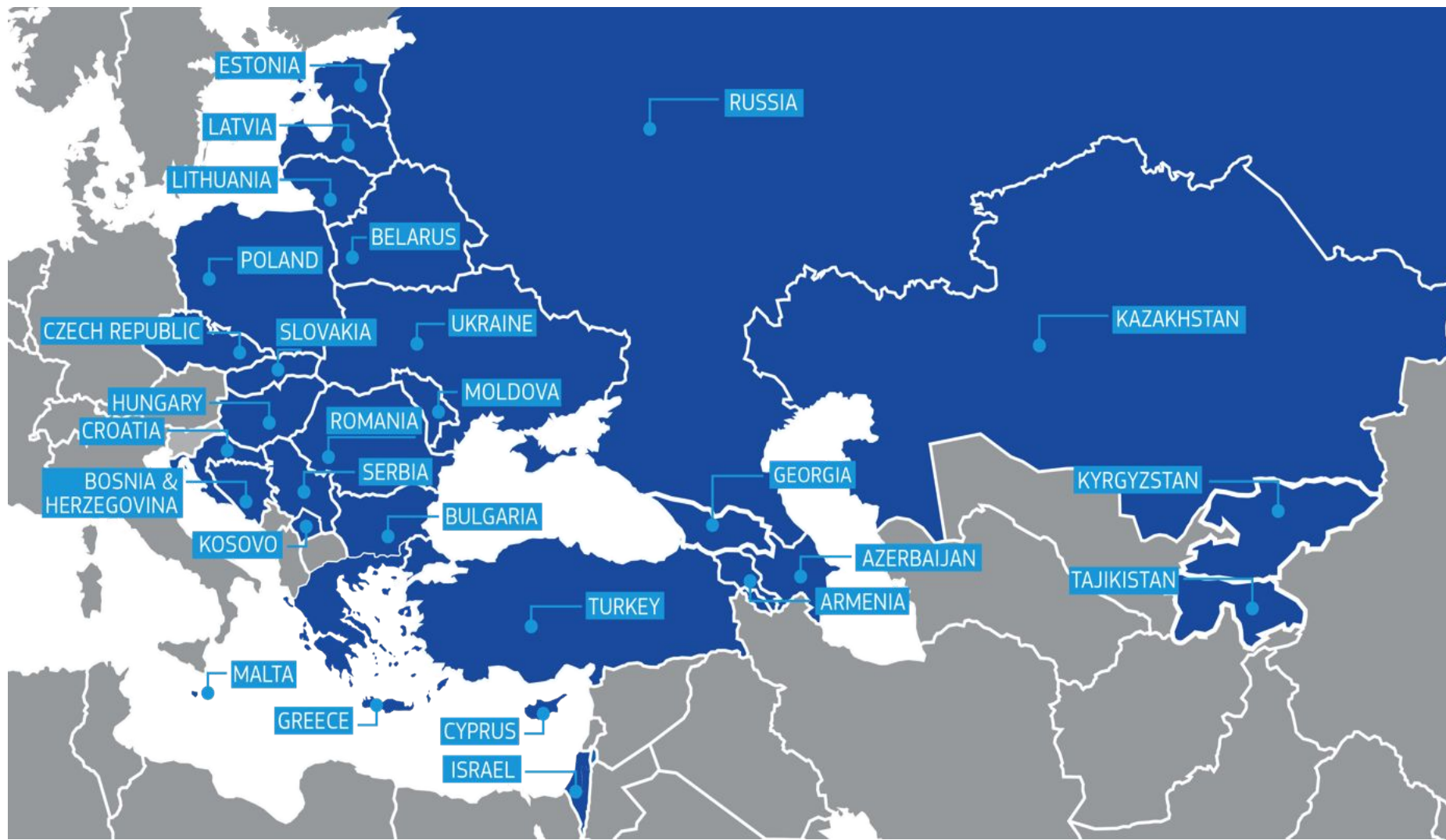
Цель – предоставить туристическим агентствам доступ к полному железнодорожному контенту разных провайдеров в едином интерфейсе с единым центром взаиморасчетов.



Миссия – сделать продажу железнодорожных билетов с возможностью формирования мультимодальной перевозки доступной в офисах тревел компаний в Центральной, Южной и Восточной Европе

Географическое покрытие

Контрактная база: более 4,000 IATA и не-IATA агентств на 30+ рынках
Центральной, Восточной и Южной Европы (CESE)



Абсолютно уникальное предложение

- _ Предоставление **конкурентных тарифов** на основании постоянно проводимой **политики бенчмаркинга**
- _ Встроенные механизмы **управления доходностью** тревел-агентства
- _ **Единый контракт** для получения доступа к ресурсу **многочисленных** железнодорожных и лоу-кост перевозчиков
- _ **Финансовая гибкость**, работа в рамках **единого кредитного лимита**



Концепция: бизнес решение

Автоматизация, синергия с портфолио решений Amadeus и операционная эффективность



— интеграция с Amadeus Selling Platform и с Amadeus Sell Connect

— интеграция с корпоративным инструментом онлайн бронирования

— единый веб-сервисный протокол для полного железнодорожного портфолио



— мобильное приложение

— интермодальная перевозка – комбинация железной дороги и LCC

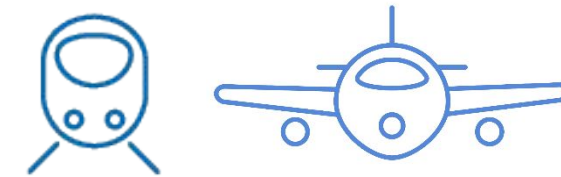


— экспорт данных в бухгалтерские системы и базы отчетности (форматы XML, XLS, A.I.R.*)

— выделенный эккаунт менеджер и поддержка от Amadeus



















Концепция: бизнес решение

Мультимодальное решение Rail+LCC














Помимо 25+ локальных, региональных и международных провайдеров, Amadeus Content Rail также предлагает **выбор 80+ LCC перевозчиков**

Available routes

 	Changes	Provider	Departure 	Arrival	Travelling time	Categories, seats and prices
	03062	<i>renfe</i>	06:05 10.08.2015	09:15 10.08.2015	03:10	  from 84.00 EUR
	03072	<i>renfe</i>	07:05 10.08.2015	09:50 10.08.2015	02:45	  from 84.00 EUR
	03070	<i>renfe</i>	07:25 10.08.2015	10:01 10.08.2015	02:36	  from 89.00 EUR
	03082	<i>renfe</i>	08:00 10.08.2015	11:10 10.08.2015	03:10	  from 89.00 EUR
	03092	<i>renfe</i>	09:00 10.08.2015	11:45 10.08.2015	02:45	  from 89.00 EUR

[Show more](#)

 	Changes	Provider	Departure 	Arrival	Travelling time	Categories, seats and prices
	VY1001	<i>vueling</i> *	07:00 10.08.2015	08:15 10.08.2015	01:15	 from 62.37 EUR
	VY1003	<i>vueling</i> *	07:30 10.08.2015	08:50 10.08.2015	01:20	 from 72.82 EUR
	VY1019	<i>vueling</i> *	17:55 10.08.2015	19:15 10.08.2015	01:20	 from 67.60 EUR
	VY1017	<i>vueling</i> *	18:50 10.08.2015	20:10 10.08.2015	01:20	 from 67.60 EUR

Функциональные возможности



_выбор посадочного места

_добавление стоимости провоза багажа (LCC)



_онлайн возврат ж/д билетов

_доступ к полной информации о правилах перевозки на маршрутах на русском и английском языке



_возможность оформления бумажных ж/д билетов на выделенных направлениях отдельных провайдеров



_полный доступ к наличию мест в режиме реального времени

_полнофункциональный процесс бронирования



_доступ к уникальному железнодорожному контенту, включая ключевые направления Восточной и Западной Европы

Портфолио

Портфолио: доступные перевозчики

Уникальная комбинация международных и региональных железных дорог в едином приложении

Отображение в едином интерфейсе 25+ железнодорожных поставщиков

Доступ к ресурсу
ключевых европейских
перевозчиков

- DB
- SNCF
- Trenitalia
- SJ
- Renfe
- Eurostar
- ATOC (Britrail)
- Thalys

Полный контент наиболее
востребованных
региональных железных
дорог

- Russian Railways
- Ukrainian Railways
- Kazakhstan Railways
- TCDD (Turkish Railways)*
- Georgian Railways*

Доступ
к консолидированному
международному контенту

- OeBB
 - PKP
 - MAV
 - Flam Rail
 - DSB
 - HZ
 - MOB
 - MGB
 - VR
- Rail passes*:**
- East Japan Rail
 - Korean Rail
 - China Rail
 - Kyushu Rail
 - Amtrak
 - Australia Rail

Ключевые перевозчики:

amadeus



Amadeus Content Rail

Портфолио: доступные перевозчики

Портфолио международных LCC

Отображение в едином интерфейсе 80+ LCC-перевозчиков



Европ

- Albedo
- Easy Jet
- Ryanair
- Wizz Air
- Germanwings
- AirOne
- Germania



Северная Америка

- Virgin America
- Jet Blue
- Sun Country Airlines
- Spirit Airlines



Ближний Восток и Азия

- Fly Dubai
- Air Arabia
- Tiger Airways
- Jet Star
- Spring Airlines
- Spice Jet
- Indigo
- Go Air
- Pegasus
- Atlas Jet
- Air Asia



Новые провайдеры



Новый провайдер – SNCF

- Команда Amadeus Content Rail&LCC постоянно работает над улучшением портфолио системы для удобства своих клиентов.
- Мы рады анонсировать интеграцию одного из наиболее востребованных железнодорожных перевозчиков Европы – SNCF!
- SNCF – французский национальный железнодорожный оператор, основанный в 1937 году, включает в себя **6 основных региональных железнодорожных компаний**.
- Скоростные поезда SNCF гарантируют не только исключительный комфорт вашего путешествия, но и высококачественный сервис на протяжении всей поездки.





Новый провайдер – SNCF

Скоростные поезда SNCF гарантируют не только исключительный комфорт вашего путешествия, но и высококачественный сервис на протяжении всей поездки. Откройте для себя яркое солнце и песчаные пляжи Лазурного побережья, модный шоппинг в самом сердце Франции, великолепные французские Альпы и, конечно, незабываемые впечатления от посещения Диснейленда вместе с первоклассным сервисом и особым шармом французских железных дорог.

- _ Париж – Лион= 1ч. 58 мин.
- _ Париж – Марсель= 3ч. 05 мин.
- _ Брюссель – Лилль= 0ч. 34 мин.
- _ Брюссель – Марсель= 4ч. 55 мин.
- _ Париж – Женева= 3ч. 07 мин.
- _ Париж – Люксембург= 2ч. 06 мин.



Новый провайдер – SNCF



TGV Lyria

Высокоскоростные поезда TGV

достигающие максимальной скорости в 320 км/ч, на сегодняшний день покрывают маршрутную сеть как внутри Франции, так и за её пределами.

Париж – Лион= 1ч. 58 мин.

Почему SNCF?

- _ Наличие широкой маршрутной сети как международных, так и региональных направлений – более 200 маршрутов только внутри Франции
- _ Прямой переезд из центра города/аэропорта в центр города
- _ Экономия времени и средств
- _ Электронный проездной документ
- _ Быстро и с комфортом!



Новый провайдер – Deutsche Bahn



- Deutsche Bahn – один из самых крупных перевозчиков Германии – интегрирован в систему Amadeus Content Rail&LCC.
- Deutsche Bahn известен своим высококлассным сервисом и широкой маршрутной сетью. Скоростные поезда, отвечающие самым высоким стандартам, гарантированно сделают поездку приятной.
- Легендарный немецкий сервис, качественное обслуживание, безопасность и комфорт – всё это теперь доступно и вашим пассажирам.



Новый провайдер – NSB!



Мы рады анонсировать интеграцию нового железнодорожного перевозчика – **“NSB”– железные дороги Норвегии**, которые покрывают широкую железнодорожную сеть удивительных северных направлений.

NSB предлагает своим пассажирам:

- _ современные поезда с комфортабельными сидениями для дневных и ночных путешествий
- _ вагон-ресторан NSB Kafé, где пассажиры могут насладиться горячим и холодным питанием, закусками и различными напитками на борту.





Новые проекты

Новые функциональные возможности

Бизнес решение:

- Единый веб-сервисный протокол для сервисов Content Rail & LCC – мультимодальность
- Интеграция полного портфолио Amadeus Content Rail в корпоративный инструмент онлайн бронирования

Командный режим

ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD QN QI QU

ACR CA CT DO FXA FXB FXC FXP HA HF HL NU SCR

RP/IEVIA0915/IEVIA0915 AS/SU 20OCT15/0759Z SVBQDZ

IEVIA0915/2112AS/20OCT15

1.PETROV/PETR MR 2.PETROVA/ANNA MS

3 MIS 1A HK2 XXX 31OCT-ACR, EUROSTAR, XXX - XXX, 2 ADT 0 CHD, CONFIRMATION: LJBVJMS, LONDON ST PANCRAS INT - PARIS NORD, / P1-2

4 AP IEV +380 44 4902233 - AMADEUS UKRAINE - A

5 TK TL21OCT/IEVIA0915

TRN

Заказ:

Заказ №: 404 700

Время создания заказа: 07.41, 21.10.2015

Локал / Рейс: 9008 (EUROSTAR)

Маршрут: Лондон Ст. Панкра. Инт - Париж Северный

Пассажиры: 07.50, 30.10.2015

Специальные: 11.17, 30.10.2015

Валюта: Евро

Номер подтверждения: 00041

Подтверждение от перевозчика: KLVGDM

Тариф: Eurostar E-Ticket and Generation Non Flexible

Тип билета: Одинарный билет

ASP PNR Locator: 00000

Пассажиры:

Обращение	ФИО	Дата рождения	Документ	Стоимость	Локал / Рейс	Номер вагона	Место
Господин	Petrov Petr	Полный		6 549.40 UAH	9008	3	026
Госпожа	Petrova Anna	Полный		6 549.40 UAH	9008	3	026

в Amadeus

Доступные маршруты

Пересадки	Перевозчик	Отправление	Прибытие	Время в пути	Категории, места и цены																				
Пересадки: 1	Несколько перевозчиков	08:04 19.07.2016	17:02 19.07.2016	08:58	OT 192.00 EUR																				
6188	SNCF	08:04 19.07.2016	13:41 19.07.2016	05:37	Standard: 48 First: 53 от 192.00 EUR от 203.00 EUR																				
пересадка: 00 ч 44 мин Другой вокзал!																									
9351	THALYS	14:25 19.07.2016	17:02 19.07.2016	02:37																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Вагон</th> <th>Тип тарифа</th> <th>Класс обслуживания</th> <th>Правила</th> <th>Стоимость</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Standard</td> <td>TGV LOISIR, NO-FLEX</td> <td>BP</td> <td>Правила тарифа</td> <td>192.00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Standard</td> <td>TGV LOISIR, SEMI-FLEX</td> <td>BP</td> <td>Правила тарифа</td> <td>203.00 EUR</td> </tr> <tr> <td>First</td> <td>TGV LEISURE, SEMI-FLEX</td> <td>AG</td> <td>Правила тарифа</td> <td>203.00 EUR</td> </tr> </tbody> </table>						Вагон	Тип тарифа	Класс обслуживания	Правила	Стоимость	Standard	TGV LOISIR, NO-FLEX	BP	Правила тарифа	192.00 EUR	Standard	TGV LOISIR, SEMI-FLEX	BP	Правила тарифа	203.00 EUR	First	TGV LEISURE, SEMI-FLEX	AG	Правила тарифа	203.00 EUR
Вагон	Тип тарифа	Класс обслуживания	Правила	Стоимость																					
Standard	TGV LOISIR, NO-FLEX	BP	Правила тарифа	192.00 EUR																					
Standard	TGV LOISIR, SEMI-FLEX	BP	Правила тарифа	203.00 EUR																					
First	TGV LEISURE, SEMI-FLEX	AG	Правила тарифа	203.00 EUR																					

Доступные маршруты

Пересадки	Перевозчик	Отправление	Прибытие	Время в пути	Категории, места и цены
Пересадки: 1	Несколько перевозчиков	08:04 19.07.2016	17:02 19.07.2016	08:58	OT 192.00 EUR
Пересадки: 1	vueling	09:35 19.07.2016	11:35 19.07.2016	02:00	OT 64.38 EUR
Пересадки: 1	vueling	09:35 19.07.2016	21:00 19.07.2016	10:25	OT 305.02 EUR
Пересадки: 1	vueling	09:35 19.07.2016	11:00 19.07.2016	01:30	OT 130.00 EUR
Пересадки: 1	easyJet	09:35 19.07.2016	11:35 19.07.2016	02:00	OT 64.38 EUR
Пересадки: 1	norwegian	10:35 19.07.2016	21:00 19.07.2016	10:25	OT 305.02 EUR
Пересадки: 1	Несколько перевозчиков	11:04 19.07.2016	20:02 19.07.2016	08:58	OT 166.00 EUR
Пересадки: 1	norwegian	11:20 19.07.2016	18:00 19.07.2016	06:40	OT 259.02 EUR
Пересадки: 1	germanwings	11:55 19.07.2016	17:00 19.07.2016	05:05	OT 137.80 EUR
Пересадки: 1	Несколько перевозчиков	12:02 19.07.2016	22:02 19.07.2016	10:00	OT 208.00 EUR
Пересадки: 1	norwegian	13:20 19.07.2016	20:30 19.07.2016	07:10	OT 211.77 EUR

Amadeus e-Travel Management

Travel smarter. Spend less.

home book review profile admin

Search > Availability > Summary > Finish > Confirm

Outbound	Paris (PAR) / London (LON)	Monday, November 30, 2015	Result: 14
Departure Time	Arrival Time	Provider	Duration
Paris Nord France 16:10	London St Pancras Int... 17:39	9043	1h 29m
Paris Nord France 17:01	London St Pancras Int... 18:32	9047	1h 31m
Paris Nord France 18:13	London St Pancras Int... 19:39	9051	1h 26m
Charles De Gaulle Fra... 16:40	Gatwick United Kingd... 16:50	easyJet U28324	0h 10m

Новые проекты 2016

Миграция УЖД в единую платформу Amadeus Content Rail

- Завершена миграция ресурса УЖД в единую платформу Amadeus Content Rail
- Наличие внутреннего и международного контента в едином приложении
- Возможность сравнения предложений различных ж/д операторов в одном интерфейсе
- Увеличена скорость обработки запросов при создании бронирования и оформлении билетов

Условия поиска

Москва Киев 02.06.2016 Туда и обратно

Пассажиры: 1

Доступные маршруты

Пересадки	Перевозчик	Отправление	Прибытие	Время в пути	Категории, места и цены
341Ф		12:43 02.06.2016	02:20 03.06.2016	13:37	OT 46.33 EUR
073A		15:57 02.06.2016	05:03 03.06.2016	13:06	OT 51.06 EUR
065M		16:17 02.06.2016	05:41 03.06.2016	13:24	OT 46.84 EUR
005Я		18:55 02.06.2016	07:27 03.06.2016	12:32	OT 51.06 EUR
047Ь		19:57 02.06.2016	09:06 03.06.2016	13:09	OT 51.58 EUR
023M		21:21 02.06.2016	09:36 03.06.2016	12:15	OT 48.87 EUR



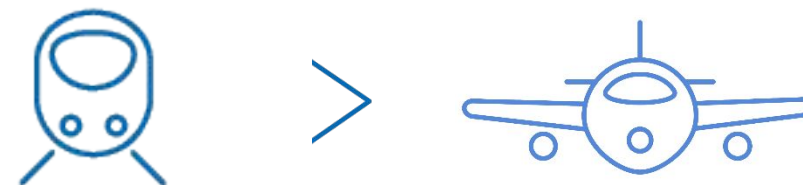
Новые проекты 2016

Airport Express Solution

- **Airport Express Solution** – новый сервис, позволяющий автоматически покупать комплексные билеты на так называемые «аэропортовые экспрессы».
- Глобальное решение, разработанное для клиентов Amadeus региональным R&D центром Amadeus в Киеве, уже активно внедряется по всему миру, а первым оператором, начавшим работать с онлайн-инструментом, стал Heathrow Express.
- Решение представляет собой **инструмент перекрёстных продаж (cross-sell)**, позволяя добронировать аэропортовый трансфер при продаже авиационного билета

The screenshot shows the Amadeus GDS terminal interface. The main window displays a flight itinerary for a round trip from London Heathrow (LHR) to New York (NYC) via Amsterdam (AMS) on British Airways (BA) and Iberia (IB). The itinerary includes flight details, passenger names (SMITH/JOHN MR and SMITH/SARAH), and fare information. Below the main window, a 'Heathrow Express search' window is open, showing search criteria for Heathrow - Paddington, 1 adult, and 1 child, with a date of 15 April 2015. The search results table shows two options: 'Express' for €32.90 (single) / €47.30 (return) and 'Business First' for €39.90 (single) / €71.60 (return). A 'Proceed to Checkout' button is visible next to the results.

Ticket Class	Single	Return
Express	• € 32.90	• € 47.30
Business First	• € 39.90	• € 71.60



Новые проекты 2016:

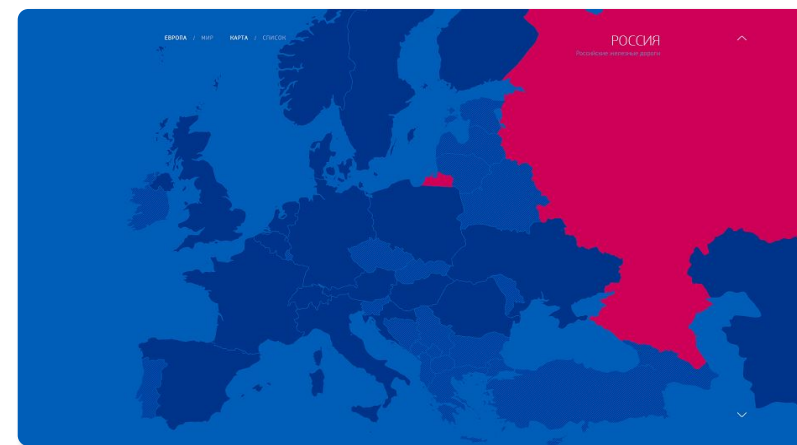
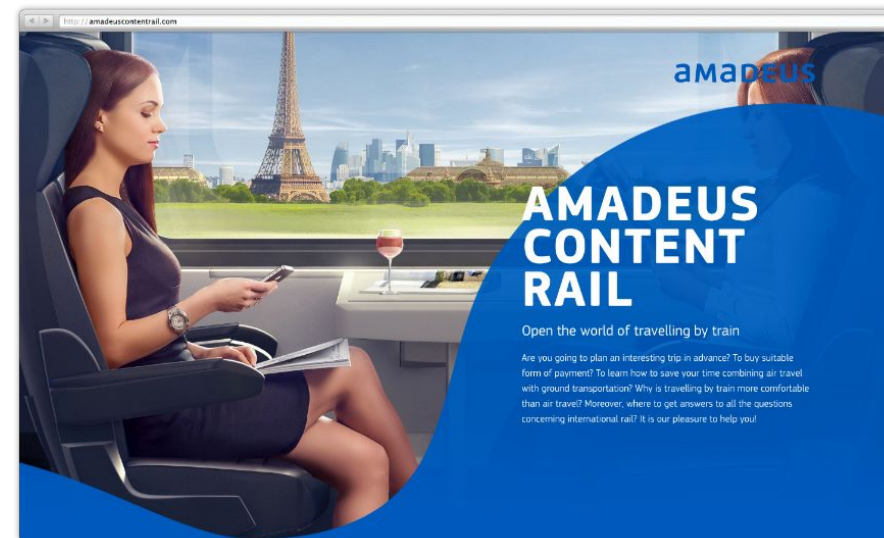
Промо-сайт Amadeus Content Rail содержит:

- Описания перевозчиков (типы поездов, популярные направления, классы обслуживания, специальные услуги и др.)
- Преимущества ж/д транспорта перед другими способами путешествовать
- Особенности и преимущества Amadeus Content Rail

— Целевые аудитории:

- Тревел агентства – ссылка agency.amadeuscontentrail.com
- Корпорации и индивидуальные путешественники – ссылка amadeuscontentrail.com

— Доступен на русском и английском и языках





Rai

The time is

NOW!