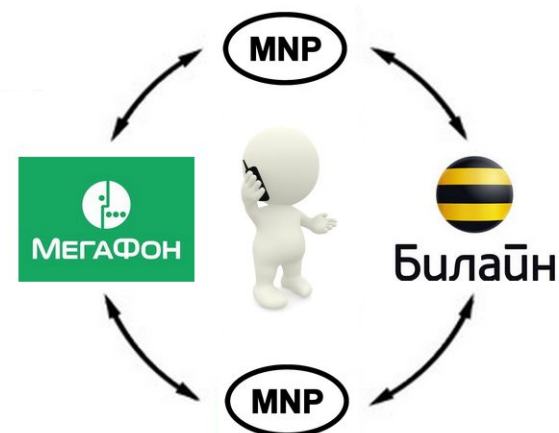


ЧТО ТАКОЕ МNP? СРОКИ, ОГРАНИЧЕНИЯ



ЦЕЛЬ РАБОТЫ НАПРАВЛЕНИЯ

- **Цель работы направления –** сохранение клиентов в Компании, долгосрочное сотрудничество с клиентом.



ЭТАПЫ ПЕРЕНОСА НОМЕРА

- Регистрация абонентского договора на временный номер (процесс аналогичен продаже нового подключения);
- Формирование заявления на перенос номера.



**КАКИЕ ЖЕ МОГУТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ В
ПЕРЕНОСЕ?**



КАК ВЫГЛЯДИТ ПОРТИРУЕМЫЙ НОМЕР В CSM?

Customer Service Management (V 2.0)

File Topics Bill Queries Actions Page Options Favorites Window Help

BAN - 493514661/1, Г-жа Егорова Регина Ильдусовна, CTN - 9603722746 Unlisted Nu...

Def.Curr: USD Open since: 11.09.2013 (Activate-Pre-Pay Pre-Activation)

Прекейд W Balance: 0 Info:

Market: Ульяновский Ф-л Unpaid Dep.: Credit: 1-я лоял Sp. Instruct:

Customer Name Г-жа Егорова Регина Ильдусовна Payment: Regular #BENs: 1 Follow Up:

Cust Value: Cycle: 8 Linked BAN:

Real Bal: 0 Manual Crdt Lmt Ind: NO

Hierarchy: Currency: Рубль + 1 Currency Display Ind: No

Node Id: 0 Segment Id: * Payer BAN Ind: Payer BAN:

960-372-2746 - Active since: 11.09.2013 (Activate-Pre-Pay Pre-Activation)

In PORTOUT status.

Future Change Price Plan: Promotion: Commitment: Partner Card:

Product	Description	Lvl	Type	Price Plan	Description	Effective	Expires
GVOI	GSM Voice	C	P.P.	03TMVS_GL	ПБР Все.Голд	19/01/2016	00/00/0000

Additional Services

Lvl	Type	Class	SOC	Description	Effective	Expires
C	Opt	SOC	03AUTOSP	ПБР Авто продли скорос	19/01/2016	00/00/0000
C	Opt	SOC	03G_ALL	Пакет трех услуг.	19/01/2016	00/00/0000
C	Opt	SOC	BAN_TP	Запрет подкл. Дов. Плат	03/04/2016	00/00/0000

Insert Delete List PP List Eqp. Soc

Deposit Return Method: Cover Open Debts Total: 0

Deposit Require Method: Payment Expected Total: 0

BAN Profile Financial Summary 960-372-2746 Services 960-372-2746 Profile

ТАК ВЫГЛЯДИТ ПРИМЕР ИНФОРМИРОВАНИЯ АБОНЕНТА О НАЧАЛЕ ПОРТАЦИИ

Детальная информация ×

Сообщение отправлено на номер: 9639124957

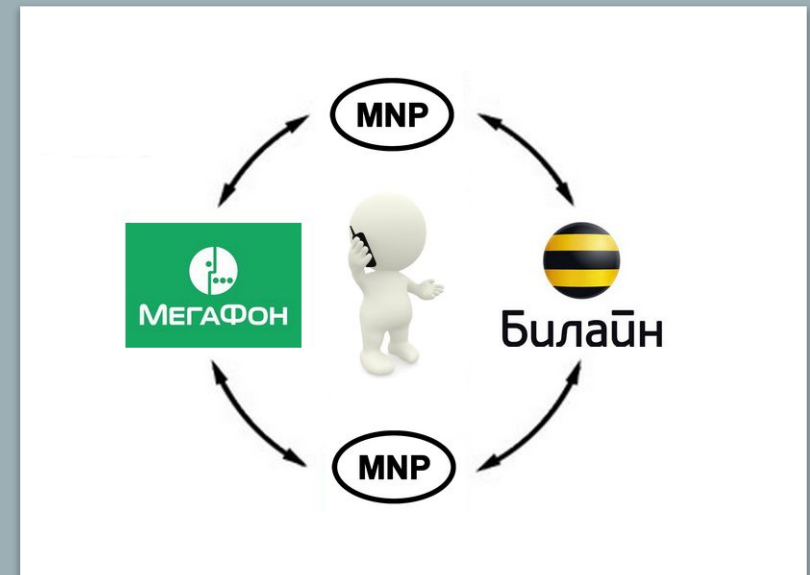
Мы начали переносить ваш номер в сеть "Тинькофф Мобайл" ООО. Но все ещё надеемся, что вы передумаете. Если вас вдруг интересуют сногшибательные скидки и невероятные предложения, звоните 088488 (беспл.) до 02.05.2021. В любом случае, обнимаем, желаем удачи и надеемся на новую встречу. Команда Билайн

Заккрыть

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПЕРЕНОС НОМЕРА МОЖЕТ БЫТЬ ОТМЕНЕНО В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- Прошло менее 60 дней с момента предыдущего переноса номера;
- Есть активное ранее поданное заявление на перенос номера у другого оператора;
- Номер из другого субъекта РФ;
- Номер абоненту не принадлежит (различие в данных абонента в заявлении на перенос номера и базе данных оператора-донора);
- Номер заблокирован по утере/краже или предписанию регулятора;

ЧТО ТАКОЕ CRM_MNP?



ТАК ВЫГЛЯДИТ ИНТЕРФЕЙС



Точка продаж: 00001 | Код офиса: 001

Проверка CTN

Создание
Заявления

Поиск
Заявления

Очередь Задач

Дебиторская
Задолженность

Возврат
Номеров

История
Жизни CTN

Список Заявлений:

PortIn

☐ Поиск в Архиве

Мои заведенные заявки

Переносимый CTN

+

Мои отклоненные заявки

🔍 Поиск

Очистить

Скачать результат поиска

№ заявления	BAN	ФИО/Наименование	Переносимый CTN	Тип процесса	Оператор связи	Субъект РФ	↓ Дата создания (Моск.время)	Дата перенесения (Моск.время)	Статус Заявления	Инициатор	Точка продаж
Стр. 1 из 0											
						10	записей на стр.	0-0 из 0 записей			

РАССМОТРИМ ПОШАГОВО КАК ОТМЕНИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

Билайн

Каравкин Артем Олегович | Выход

Точка продаж | Код офиса

Проверка СТИ | Создание Заявления | Поиск Заявления | Очередь

Список Заявлений:

Роль: Поиск

Переносимый СТИ: Поиск

Сохранить

Сбросить результат поиска

Выбор офиса продаж

Код точки продаж:

Код офиса: x 🔍

- 00001
- 10000010
- 1110001
- 1120001
- 1500001
- 1590001
- 1610001
- 1620001
- 1640001
- 1650001
- 1660001
- 1670001
- 1680001
- 1690001
- 1700001
- 1710001
- 1720001
- 1730001
- 1740001

№ заявления	BAN	ФИО/Наименование	Переносимый СТИ	Тип процесса	4 Дата создания (ММ.ГГ.ЧЧ:ММ)	Дата переноса (ММ.ГГ.ЧЧ:ММ)	Статус: Заявления	Индикатор	Точка продаж
00000000000005435643	589912818	Груднев Данил Владимирович	9081430000	Portin	30.03.2016 12:36:20	11.04.2016 00:00:00	Сپردетение долга	tech_mnpbind_ma	X833000
00000000000005360363	589979257	Цапенкова Ксения Александровна	9126716792	Portin	26.03.2016 11:26:54	03.04.2016 22:00:42	Номер перенесен	tech_mnpbind_ma	3T23000
00000000000005375969	589946791	Байнова Ольга Валерьевна	9203583248	Portin	22.03.2016 17:01:53	05.04.2016 00:10:43	Номер перенесен	tech_mnpbind_ma	0062000
00000000000005375960	592743649	Г-жа Пономарева Лилия Викторовна	9281865486	Portin	21.03.2016 12:21:20	29.03.2016 00:00:00	Заявление отклонено	yuzbenichnaya	7N65000
00000000000005348867	596467208	Г-н ШАРДАКОВА СВЕТЛАНА СЕРГЕЕВНА	9106219442	Portin	21.03.2016 11:01:35	29.03.2016 00:06:46	Номер перенесен	oklenka	H856000



Билайн

Точка продаж: 00001 | Код офиса: 001

Проверка CTN

Создание
Заявления

Поиск
Заявления

Очередь Задач

Дебиторская
Задолженность

Возврат
Номеров

История
Жизни CTN

Список Заявлений:

PortOut

☐ Поиск в Архиве

Переносимый CTN

9603722746

×

+

Мои заведенные заявки

Мои отклоненные заявки

🔍 Поиск

Очистить

Скачать результат поиска

№ заявления	BAN	ФИО/Наименование	Переносимый CTN	↓ Тип процесса	Оператор связи	Субъект РФ	Дата создания (Моск.время)	Дата перенесения (Моск.время)	Статус Заявления	Инициатор	Точка продаж
00000000000005451833	143396834	Высоких Елена Ростиславовна	9058349762	PortOut	ПАО "МТС"	Челябинская область	31.03.2016 00:02:23	08.04.2016 03:00:00	Заявление отклонено	tech_mnpbind_ms	
00000000000005454481	442182068	Якобсон Алексей Геннадьевич	9092774270	PortOut	ПАО "МegaФон"	Ярославская область	31.03.2016 13:55:39	08.04.2016 13:00:00	Ожидание переноса	tech_mnpbind_ms	
00000000000005454533	412297286	КРЫЛОВ ВЛАДИМИР АНАТОЛЬЕВИЧ	9060824985	PortOut	Группа компаний TELE2	г. Москва, Московская область	31.03.2016 13:06:30	08.04.2016 01:00:00	Ожидание переноса	tech_mnpbind_ms	
00000000000005454551	593971506	Бондаренко Вячеслав Валентинович	9649798292	PortOut	ПАО "МТС"	Самарская область	31.03.2016 14:07:47	08.04.2016 11:00:00	Ожидание переноса	tech_mnpbind_ms	

Список Заявлений:

PortOut

▼

☐ Поиск в Архиве

Переносимый CTN

▼

9603722746

+

Мои заведенные заявки

Мои отклоненные заявки

Поиск

Очистить

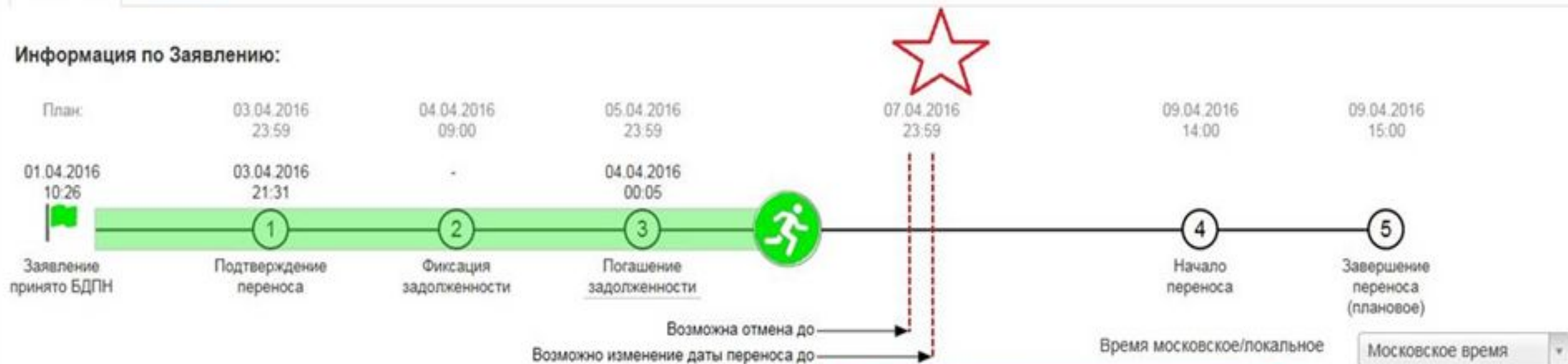
Скачать результат поиска

№ заявления	BAN	ФИО/Наименование	Переносимый CTN	↓ Тип процесса	Оператор связи	Субъект РФ	Дата создания (Моск.время)	Дата перенесения (Моск.время)	Статус Заявления	Инициатор	Точка продаж
00000000000005457899	493514661	Егорова Регина Ильдусовна	9603722746	PortOut	ПАО "МТС"	Ульяновская область	01.04.2016 10:26:31	09.04.2016 14:00:00	Ожидание переноса	tech_mnpbind_ms	

Заявление PortOut, №00000000000005457899

Заявление **Операции**

Информация по Заявлению:



Номер Заявления: 00000000000005457899

Дата создания Заявления: 01.04.2016 10:26:31

Номер заявления в ЦБДПН: 1000000004853557

Желаемая дата и время перенесения: 09.04.2016 14:00:00

Номер задачи на визуальную проверку:

Фактическая дата и время перенесения: 09.04.2016 14:00:00

Оператор-Реципиент: ПАО "МТС"

Статус: Ожидание переноса



Билайн

Точка продаж: 00001 | Код офиса: 001

Проверка CTN

Создание
ЗаявленияПоиск
Заявления

Очередь Задач

Дебиторская
ЗадолженностьВозврат
НомеровИстория
Жизни CTN

Заявление PortOut, №00000000000005457899

Заявления

Операции

Информация по Заявлению:



Номер Заявления: 00000000000005457899

Дата создания Заявления: 01.04.2016 10:26:31

Номер заявления в ЦБДПН: 1000000004853557

Желаемая дата и время перенесения: 09.04.2016 14:00:00

Номер задачи на визуальную проверку:

Фактическая дата и время перенесения: 09.04.2016 14:00:00

Оператор-Реципиент: ПАО "МТС"

Статус: Ожидание переноса

Обновить

Проверка CTN

Создание
ЗаявленияПоиск
Заявления

Очередь Задач

Дебиторская
ЗадолженностьВозврат
НомеровИстория
Жизни CTN

Заявление PortOut, №00000000000005457899

Заявление

Операции

Отмена заявления

-

Закрыть

Проверка СТН

Создание
ЗаявленияПоиск
Заявления

Очередь Задач

Дебиторская
ЗадолженностьВозврат
НомеровИстория
Жизни СТН

Заявление PortOut, №000000000000005457899

Заявление

Операции

Отмена заявления

Внимание



Приложение заявления обязательно.

Закреть

Причина отмены перенесения

По желанию абонента (письмо)



Введите комментарий

Заявление на отмену перенесения

Распечатать

Прикрепить подписанное заявление:

+ Загрузить

[Проверка CTN](#)[Создание
Заявления](#)[Поиск
Заявления](#)[Очередь Задач](#)[Дебиторская
Задолженность](#)[Возврат
Номеров](#)[История
Жизни CTN](#)

Заявление PortOut, №00000000000005457899

[Заявление](#)[Операции](#)[Отмена заявления](#)

Отмена заявления

Максимально допустимый срок отмены заявления
(Моск. время):

07.04.2016 23:59:00

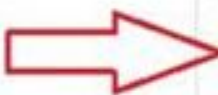
Причина отмены перенесения

По желанию абонента (дистанционное... ▼

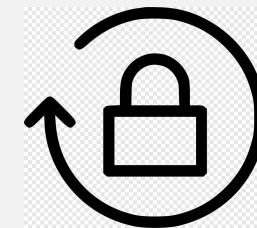
Введите комментарий

ФИО+ПД /ssd

Заявление на отмену перенесения:

[Распечатать](#) [Отправить](#)

ИДЕНТИФИКАЦИЯ



Необходимые данные для отмены заявления:

- ФИО владельца по договору
- Серия и № паспорта

Если данных паспорта не помнит и паспорта под рукой нет, то проверяем данные:

- ФИО владельца по договору
- Прописку (город, улица, номер дома, можно без номера квартиры)
- Число, месяц и год рождения

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОТМЕНЯТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ БЕЗ ДИАЛОГА С ЛПР И ЕГО ЛИЧНОГО СОГЛАСИЯ.



КАРТОЧКА КЛИЕНТА

- При работе с клиентом, подавшим заявление на перенос номера важно хорошо ориентироваться в карточке клиента для того, чтобы хорошо отрабатывать возражения.

Модуль по работе с клиентами

Файл Подключить Вид Создать Поиск Рабочий процесс Действия Справка

Не авторизован | 00:24

1.17.5

Беляев Олег Геннадьевич

18600024 - Open

Беляев Олег Геннадьевич

9609384424 Не конвергент

Active

Галина Геннадьевич

Договор: 579,45

ARPU: 579,45

Сервис:

13_Препейд

Поиск CTN:

Дополнительная информация

Тип	Название	Описание
GSM	MSISDN	9609384424
GSM	ICC	897019914042560391
GSM	IMSI	250999157050391

PIN: PIN2: PUK: PUK2: Загрузка

ARPU: 20,19

ARPU Рубли: 579,45

Открытые задания: 0

Дата Подключения: 05.05.2005 0:00:00

IMSI:

Стандарт: Mobile

Физический HLR: BARL1

Просмотреть детали

История блокировок дозвона до агента

РАЗБЛОКИРОВАНО

Выбрать

Название правила	Дата блокировки	Дата Разблокировки	Заблокирован	Разблокировано
------------------	-----------------	--------------------	--------------	----------------

ПОЯВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ О МОДЕЛИ ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА

Дополнительная информация	Информация по Предоплате	Программа Лояльности	Анкета пользователя	Контакты	Ист
---------------------------	--------------------------	----------------------	---------------------	----------	-----

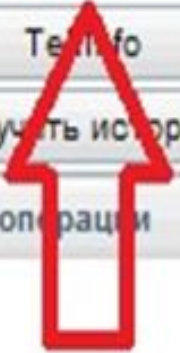
Модель устройства:

Lenovo P780

[Тел. №](#) [Настройка параметров](#)

[Получить историю](#)

Дата операции	Тип операции	Описание
---------------	--------------	----------



СТАЖ КЛИЕНТА

Причина 1	Причина 2	Причина 3	Привязано к
● Выбрать	Выбрать	Выбрать	<u>Выбрать</u>

Инфо и Спец. Инфо	Исходящие Коммуникации	ССВО	Веерау	CSM	СУЗ	Бланки	Поручение	Задание
-------------------	------------------------	------	--------	-----	-----	--------	-----------	---------

Контекстная Информация	Договоры	Сервисы	История Промо-акций	Документы
------------------------	----------	---------	---------------------	-----------

☐ Договор ☐ Контакт

☰ Детали контекста

Тип Связи:	Пароль сервиса:	Техническое название ТП:	Название ТП:
Mobile		ELEGO3_1	ВСЁмоё 1 LEGO день Easy

Customer Service Management (V 2.0)

File Topics Bill Queries **Actions** **Page Options** Favorites External App Window Help

BAN - 18600024

Def. Curr: P+1%

Препейд

Market: Барнаул

Customer Name

И-н Беляев Олег Г

Hierarchy:

Node Id: 0

960

In PORTOUT status:

Price Plan

Future Change Price

Product	Description
GVOI	GSM Vo

Additional

Lvl	Type	Class
C	Opt	SOC
C	Opt	SOC
C	Opt	SOC

Deposit Return

Method: Cover Op

Total: 0

Change Contract

BAN Discount

BEN Discount

Hierarchy

Select Payer BAN

Print Contract

Print Form

Print Additional Forms

Linked BANs

Expire All CTN level Bonuses

Info:

Credit: 1-я лоял Sp. Instruct: ☐

#BENs: 1 Follow Up: ☐

Cycle: 8 Linked BAN: ☐

Manual Crdt.Lmt.Ind: NO

Agency: Рубль + 1 Currency Display Ind: No

Payer BAN Ind: ☐ Payer BAN:

5 (Activate-Pre-Pay Registration)

Commitment: ☐ Partner Card: ☐

Plan	Description	Effective	Expires
03_1	ВСЁмоё 1 LEGO	12/04/2018	00/00/0000

Effective Expires

ne.000/12/04/2018 00/00/0000

12/04/2018 00/00/0000

12/04/2018 00/00/0000

Insert

Delete

List

PP List

Eqp. Soc

Deposit Require

Method: Payment Expected

Total: 0

BAN Profile Financial Summary 960-938-4424 Services 960-938-4424 Profile

Change Contract Information

Agreement No: 35732381

Contract Status: NR Not received

Contract Status Date: 18/05/2005

Contract Date: 17/05/2005

Purchase Order ID: 004963

Ctn's: 960-938-4424

Application Type: PRE PAY REG

Salesperson: П5376018 5376018 MCT OOO

Outlet: 5376018 5376018 MCT OOO

Dealer: 5376 MCT

Dealer SIM/ESN 5376 MCT

Original Subscriber age: 13г. 3мес. 15дн.

NLP registration date:

NLP Subscriber age:

Use Ctrl + Enter to open a new line in memo.

Memo

OK Cancel

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

Название ТП:

ВСЁмоё 1 LEGO день East

Дата подключения ТП:

12.04.2018 0:00:00

Баланс:

Обновить

I:

Тип Документа:

Паспорт

Серийный Номер:

0114

Номер:

969848

3 записи

ВАРИАНТ В **CSM**. НЕОБХОДИМО ЩЕЛКНУТЬ ДВА РАЗА МЫШКОЙ ПО ПРОПISCЕ КЛИЕНТА – ПОЯВИТСЯ ОКНО, ГДЕ БУДУТ ВИДНЫ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

The screenshot displays the 'Customer Service Management (V 2.0)' application. The main window shows a customer profile for 'BAN - 18600024/1, Г-н Беляев Олег Геннадьевич, CTN - 9609384424 Unlisted Number...'. The profile includes fields for 'Def.Curr: P+1%', 'Market: Барнаульский Ф-п', 'Customer Name: Г-н', 'Balance: 0', 'Unpaid Dep.:', 'Payment: Regular', 'Cust Value:', 'Real Bal: 0', 'Info: 1-я лоял', 'Credit: 1', 'Sp. Instruct: Follow Up: Linked BAN: Manual Crdt.Lmt.Ind: NO'. A red arrow labeled '1' points to the 'Customer Name' field. A second red arrow labeled '2' points to the 'Редктирование абонента для BAN 18600024, subscriber_по 9609384424 (только просмотр)' window. This window contains a 'Паспорт РФ' section with fields for 'Серия', 'Номер', 'Выдан', 'Кем', and 'Код подразделения'. Below this is a 'Г-н' section with fields for 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Дата рождения', 'Гражданство', 'ИНН', and 'Место рождения'. At the bottom is an 'Адрес регистрации' section with fields for 'Индекс', 'Страна', 'Регион', 'Район', 'город', 'улица', 'д.', 'Корпус', 'Квар...', and 'Комментарий'.

Customer Service Management (V 2.0)

File Window Help

BAN - 18600024/1, Г-н Беляев Олег Геннадьевич, CTN - 9609384424 Unlisted Number...

Def.Curr: P+1% Open since: 05.05.2005 (Activate-Pre-Pay Registration)

Преид W

Market: Барнаульский Ф-п

Customer Name: Г-н

Balance: 0

Unpaid Dep.:

Payment: Regular

Cust Value:

Real Bal: 0

Info: 1-я лоял

Credit: 1

Sp. Instruct: Follow Up: Linked BAN: Manual Crdt.Lmt.Ind: NO

Hierarchy:

Node Id: 0 Segment Id:

Last Activ:

In Port process.

Customer Address

город Бийск

улица Радищева д.18

Корпус 1 Квартира 16 Алтайс

659322

РОССИЯ

Individual Info Business Info

Gender: Male Female

Birth Date: 21/05/1969

Nationality: RUS РОССИЯ

Profession:

Ind. Tax No:

Manual Crdt.Lmt.Ind: NK

Send SMS Ind:

BAN Profile Financial Sum

Редктирование абонента для BAN 18600024, subscriber_по 9609384424 (только просмотр)

Абонент Контакты

Паспорт РФ

Серия:

Номер:

Выдан: 30.05.2014

Кем: ТП ПРИОБСКИЙ ОУФМС РОССИИ ПО АЛТАЙСКОМУ КРАЮ В Г Б

Код подразделения: 220-040

Г-н

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения: 21.05.1969

Гражданство: RUS РОССИЯ

ИНН:

Место рождения: -

Адрес регистрации

Индекс: 659322

Страна: RUS РОССИЯ

Регион: Алтайский край

Район: Район

город: Бийск

улица: Радищева

д.: 18

Корпус: 1

Квар...: 16

Комментарий: Комментарий

МОЖНО ПОСМОТРЕТЬ ДАННЫЕ КЛИЕНТА В CRM-MNP

ОСНОВИТЬ

Информация по абоненту по данным ЦБДПН:

ФИО:

Иванов Иван Иванович

Документ:

Гражданский паспорт

Категория абонента:

Физ. лицо

Серия/Номер:

1238 256987

Адрес

659322 россия край алтайский г бийск ул александра
радищева дом 18/1 квартира 16

FLASH INFO

Сотрудник MNP оставляет FLASH в следующих случаях:

- **Когда сохранен**
- **Когда уходит на подумать**
- **Когда на доп. номерах без заявления подключаем льготные условия**

=====

Обычный
От: 23/04/2021 К: 23/04/2022
Логин: VVPiskarev
Кампания 5413300 - 2 try MNP 23 04 Москва
Сохранение клиента в рамках MNP-PO.
Клиенту подключены:
Тарифный план : текущий
Услуга 1: Адм.запрет контента + запрет
звонков из отдела продаж
Услуга 2: БИ
Скидка: 2 недели 100%, далее 5 рублей в сутки на 180 дней, далее 50% на 12 месяцев
Корректировка: 140 рублей на осн. баланс за платные подписки,
300 рублей на ден. бонус за оплату сим-карты Мегафон

=====

КАК СОЗДАТЬ FLASH INFO?

I. Открываем информационное взаимодействие с клиентом, нажав на номер.

Модуль по работе с клиентами

Файл Подключить Вид Создать Поиск Рабочий процесс Действия Справка

Перезвон клиенту | 50:25

Карамзин Артем Олегович

514122877 - Опер Карамзин Артем Олегович

9081540089 Не конвергент

Договор: ARPU: 1572,19 Сервис:

Контакт 313_Сотрудник_препайд Поиск СТИ:

Панель инструментов обращения

Обращение:

перейти к причинам

Фильтрация QA:

Быстрые действия

Статус заявки

Хайвей - списание АП

Билайн Деньги

Ip Node Browser

1c Inventory

Комментарии:

Главная страница обращения [13]

Тип: Звонок Направление: Исходящий Канал связи: Не определено Длительность: 04:44

Сплит: Звонок с телефона: Филиал: Саратовский ф-л

Причины обращения и действия

Причина 1	Причина 2	Причина 3	Привязано к	Создатель
Выбрать	Выбрать	Выбрать	Выбрать	AKaramzin

Инфо и Спец. Инфо Промо-акции Исходящие Коммуникации ССВО Веерау CSM СУЗ Бланки Поручение Задания

Контекстная Информация Договоры Сервисы История Промо-акций Документы

Договор Контакт

Детали контекста

ID: 514122877 Имя: Карамзин Артем Олегович

Регион: Волга Филиал: Саратовский ф-л

- 2. Находим вкладку «Инфо», нажимаем, появившемся окне, внизу необходимо нажать «Создать».

Обзор Сервиса - Mobile - 9061540069

ID Договора: 514122877 Название Договора: Карамзин Артем Олегович Как обращаться:

CTN: 9061540069 Пароль: Портирование: FTTB логин: Не конвергент

Статус: Active Дата статуса: 18.03.2014 0:00 Причина блокировки: Состояние баланса: Active

PP имя: 64_VSE3M PP описание: CPT Все за 500 2015 м Дата начала: 09.10.2015 0:00

MNP CCBO Открыть CSM СУЗ Обращение Бланки

Дополнительная информация Информация по Предоплате Программа Лояльности Анкета пользователя История Промо-акций SOCs Features Информация об устройстве **Инфо** История обращений

Выделить строку для просмотра текста инфо

Найти [иконка] [иконка] [иконка]

Тип	Является владельцем	Срочно	Дата начала	Действует по	Статус	Создатель	Профиль
Обычный	Нет	Не Срочный	21.06.2014 21:03	05.04.2016 17:02	Активный	A.Karamzin	ОПСЛ Специалист@Сарат

Текст Инфо:

[Создать] Удалить

- 3. Обращение выбираем «Обычный», заполняете поле «Текст» и нажимаете внизу «Сохранить»

Обзор Сервиса - Mobile - 9051540853 > Создать Инфо

Обраще:
Обычный

Дата начала: 05.04.2016 17:03

Дата окончания:

☒ Активный
☐ Срочно

Подключен тариф по мпн такой же как на номере 9694561123

Макрос

Сохранить Отменить

РАБОТА С КОНТАКТАМИ, КАК ПРАВИЛЬНО ЗАКРЫВАТЬ КОНТАКТЫ

- **Закрываем контакт как «Будет»**, если клиент дал согласие оставить свой номер в Билайн.



ЗАКРЫВАЕМ КОНТАКТ КАК НЕ БУДЕТ

- клиент не согласен оставить свой номер в Билайн;
- клиенту озвучено предложение, и он хочет подумать (в данном случае оставляем Flash на его номере с предложением, и что клиент находится в работе.
- если весит Flash, что клиент «в работе» и срок действия флешки почти истёк, либо срок действия Flash указан некорректно необходимо закрыть как «не будет»
- если клиенту не удобно говорить, а ваш звонок уже 5-ый, закрыть как «не будет» и перезвонить клиенту в удобное время и сделать попытку сохранения.
- клиенту неудобно говорить, и он сбросил трубку
- если клиент бросил трубку сразу после того, как мы представились.



ЗАКРЫВАЕМ КАК БЛОКИРОВКА:

- срок отмены заявления прошёл.
- автоответчик
- клиент ранее был сохранен, висит интеракция Будет, повешена Flash
- если клиент сам отменил заявление обращением на горячую линию или в салон связи (передумал)
- если звонок поступил клиенту, который уже перешёл в другую компанию (такое иногда бывает)

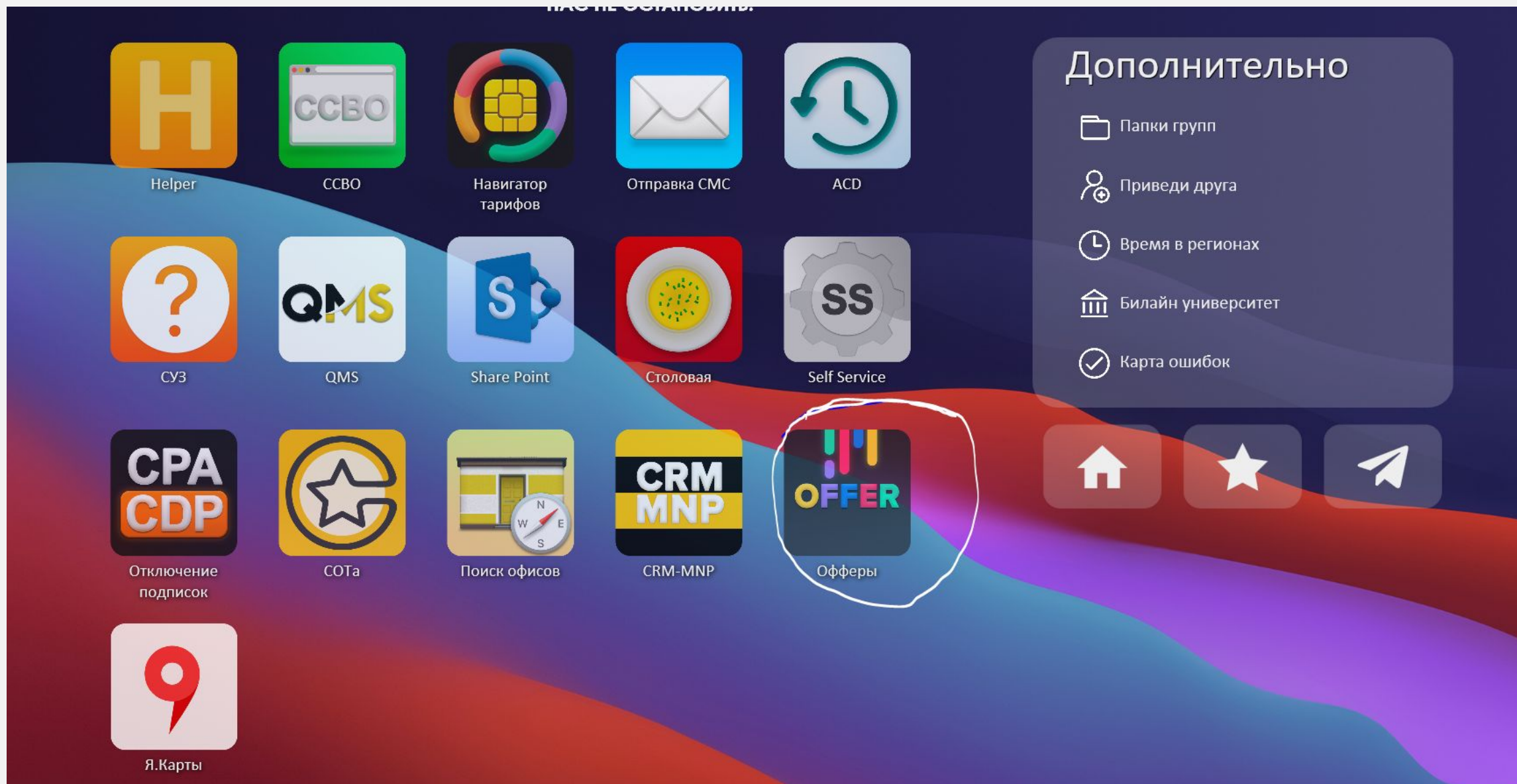


ЗАКРЫВАЕМ КАК ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА

- если клиент в начале диалога сбросил и отказался говорить, но ты не успел представиться.



ОФФЕРЫ



Предложения MNP 2 попытка + ЕПК+ задания МК

Архивные ТП	ТП без АП (открытая линейка)	Специальные ТП	ТП с АП	Сохранение на дейст.тарифе	Конвергент	Связь Z	Непубличные ТП с АП (МОСКВА)
Go I (77GOXX1) Добро пожаловать Семья Акция	Посекундный	Специальный 99-150, Все для своих 120-200, Все для тебя Персональный (400, 1000) Поговорим РФ (с БГ)	Первые Гиги Бликие люди 1 РЕГ Бликие Люди 2 РЕГ Бликие люди 3-6 РЕГ Бликие люди 1-3 МСК Бликие люди 4 МСК На максимум Не один дома 1/2	Линейный Специальный 99-150, Все для своих 120-200, Все для тебя ТП с АП Связь Z	Конвергент	Связь Z	Бликие люди 1-3 Акция. Москва (V1BL09A, V2BL09A, V3BL02A) Эксклюзивный (EXCLUSIVE)
Скидки на 12 месяцев доступны 1-линии	5% на 12 мес. (12TMDIS05)	10% на 12 мес. (12TMDIS10)	15% на 12 мес. (12TMDIS15)	20% на 12 мес. (12TMDIS20)	25% на 12 мес. (365DIS25)	30% на 12 мес. (12TMDIS30)	35% на 12 мес. (365DIS35)
40% на 12 мес. (GKTF)	45% на 12 мес. (365DIS45)	50% на 12 мес. (VOIFFT)					
100% на 14 дней для ТП с суточной АП (2TMDISC00)	5 руб./сутки на 3 месяца (3M5R)	5 руб./сутки на 3 месяца (3M5R) Не треб.на линейных ТП	5 руб./сутки на 3 месяца (3M5R) Не треб., АП тарифа ниже	5 руб./сутки на 3 месяца (3M5R) Далее max скидка 35% на 12 мес	5 руб./сутки на 6 месяцев (6M5R)	5 руб./сутки на 6 месяцев (6M5R) Не треб.на линейных ТП	5 руб./сутки на 6 месяцев (6M5R) Не треб., АП тарифа ниже
5 руб./сутки на 6 месяцев (6M5R) Далее max скидка 35% на 12 мес							
1Гб	4Гб	8Гб	12Гб	20Гб	10 Гб / 5 Гб (ДВР) на 6 мес	Безлимитный интернет (UN_IT)	Раздача интернета (TM_TETRO)
(0) Пакет 5ГБ (YD4_0)	(0) Пакет 10ГБ (YD1_0)	(0) Пакет 50ГБ (YD3_0)					
Безлимит на Билайн (BUNRF) если общий пакет тп расходует минуты на Билайн	"Ноль на Билайн РФ" (100 мин/день) на 6 мес	Звонки по России 100 минут (CVMMGVSR)	(0) Пакет 50 мин (YV3_0)	(0) Пакет 100 мин (YV1_0)	Безлимитные СМС (SMSUNLRF0)		
Семья бесплатно (SEBCONV)	Билайн секретарь Будь в курсе+», «Есть контакт», «Конференц-связь» и Благодарю близких						

ЧТО ТАКОЕ WINBACK? КАК ПРАВИЛЬНО ПОЛУЧИТЬ СОГЛАСИЕ?

Предложение WinBack озвучивается на кампаниях:

- Первая попытка сохранения
- Вторая попытка сохранения
- Кампаниях ЕПК

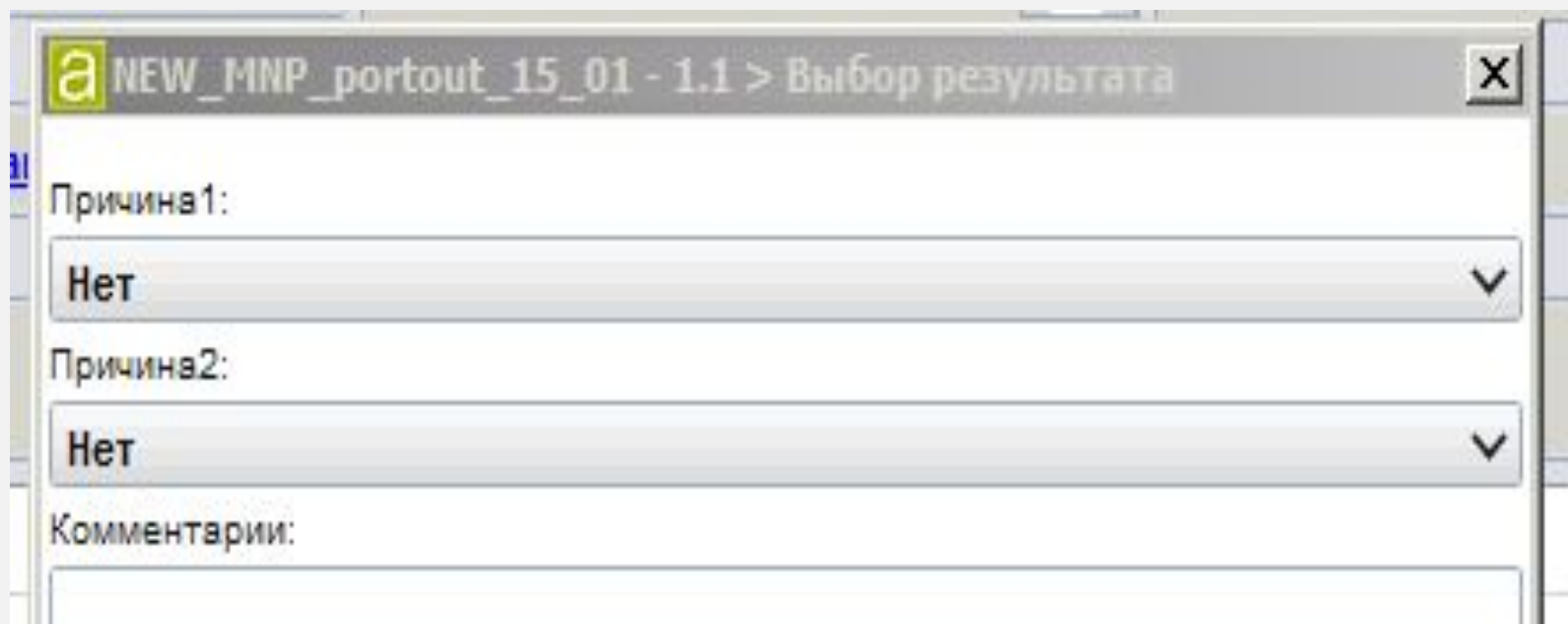


В диалоге с клиентом, которого не удалось сохранить (Не будет), обязательно озвучиваем предложение WinBack

Очень жаль, что вы приняли такое решение. Обратите внимание: через 60 дней после перехода к другому оператору вы сможете вернуться в Билайн. Мы подготовим для вас специальные закрытые условия, которые помогут общаться наиболее выгодно и комфортно. Мы проинформируем вас о них в дальнейшем, вы согласны?

КЛИЕНТ НЕ СОХРАНЕН / ПРЕДЛОЖЕНИЕ WB ОЗВУЧЕНО / КЛИЕНТ СОГЛАСЕН.

В АСРМ НЕОБХОДИМО КОРРЕКТНО ОТМЕТИТЬ:



NEW_MNP_portout_15_01 - 1.1 > Выбор результата

Причина1:

Нет

Причина2:

Нет

Комментарии:

Контакт

13_Препейд

Поиск СТН:

Панель инструментов обращения

Обраще:

перейти к действиям

Причина обращения

Причина 1:

Маркетинговая кампания

Причина 2:

Исходящий обзвон Тверь

Причина 3:

Win Back Согласен

Выбрать

Win Back Отказ

Win Back Согласен

Автоответчик

Главная страница обращения [4]*

Тип:

Звонок

Направление:

Исходящий

Сплит:

Причины обращения и действия

Причина 1	Причина 2
Маркетинговая кампания	Исходящий обзвон Тверь

Инфо и Спец. Инфо

Исходящие Коммуникации

ССВО

Контекстная Информация

Договоры

Сервисы

**КЛИЕНТ НЕ СОХРАНЕН /ПРЕДЛОЖЕНИЕ WB ОЗВУЧЕНО / КЛИЕНТ
НЕ СОГЛАСЕН НА ДАЛЬНЕЙШУЮ КОММУНИКАЦИЮ**

NEW_MNP_portout_15_01 - 1.1 > Выбор результата

Причина1:

Нет

Причина2:

Нет

Комментарии:

Контакт

13_Препейд

Поиск СТН:

Панель инструментов обращения

Обращ-е:

[перейти к действиям](#)

Причина обращения

Причина 1:

Маркетинговая кампания

Причина 2:

Исходящий обзвон Тверь

Причина 3:

Win Back Отказ

Выбрать

Win Back Отказ

Новый

Главная страница обращения [4]*

Тип:

Звонок

Направление:

Исходящий

Сплит:

Звонок с телефона

Причины обращения и действия

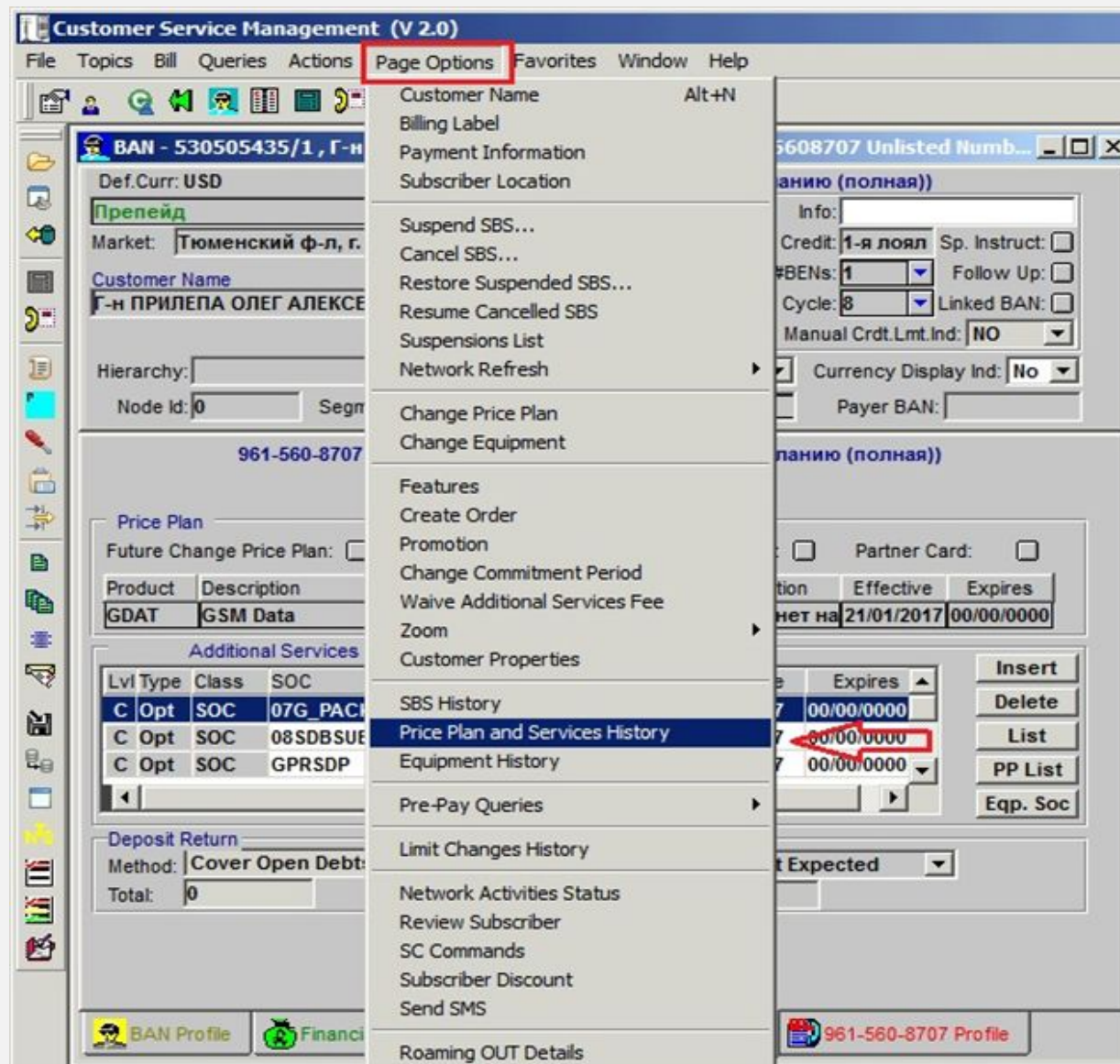
Причина 1	Причина 2
● Маркетинговая кампания	Исходящий обзвон Тве

Инфо и Спец. Инфо

Исходящие Коммуникации

ССВО

ИСТОРИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ



МЕМО

- **Мемо** – это архив, история подключения услуг, где мы можем посмотреть, когда и кем были подключены те или иные услуги, какой сотрудник, когда поменяли тариф, какой был предыдущий, информация по причине изменений услуг и тарифа.

Customer Service Management (V 2.0)

File Topics Bill Queries Actions Page Options Favorites Window Help

BAN - 69462687/1, Г-жа Карамзина Ирина Борисовна, CTN - 9063167283 Unlisted Nu...

Def.Curr: USD Open since: 18.12.2004 (Activate-Pre-Pay Pre-Activation)

Преид W Balance: 0 Info: РЫБЫ

Market: Саратовский ф-л Unpaid Dep.: Credit: 1-я лоял Sp. Instruct: ☒

Customer Name Г-жа Карамзина Ирина Борисо Payment: Regular #BENs: 1 Follow Up: ☐

Cust Value: Cycle: 11 Linked BAN: ☐

Real Bal: 0 Manual Crdt.Lmt.Ind: NO

Hierarchy: Currency: Рубль + 1 Currency Display Ind: No

Node Id: 0 Segment Id: Payer BAN Ind: Payer BAN:

906-316-7283 : Active since: 18.12.2004 (Activate-Pre-Pay Pre-Activation)

Price Plan

Future Change Price Plan: ☐ Promotion: ☐ Commitment: ☐ Partner Card: ☐

Product	Description	Lvl	Type	Price Plan	Description	Effective	Expires
GVOI	GSM Voice	C	P.P.	64MONSTEK	CPT Монстр обл	19/08/2011	00/00/0000

Additional Services

Memos And Follow Ups And Cases - BAN: 69462687

Type:

SBS:

From Date: 00/00/0000

To Date: 00/00/0000

Category:

Creation Date	Type	Category	SBS	Created By	Case ID
24.11.2012 15:05:33	ПодклУслугБезСохран	SRV	9063167283	300014 - eCare	0
13.09.2012 00:32:03	ПодклУслугБезСохран	SRV	9063167283	300014 - eCare	0
26.02.2012 22:06:33	ПодклУслугБезСохран	SRV	9063167283	300014 - eCare	0
04.01.2012 17:29:53	ПодклУслугБезСохран	SRV	9063167283	300014 - eCare	0
20.08.2011 21:39:06	Price Plan Change	BAN	9063167283	113002 - IMozzhukhin	0
15.08.2011 13:11:55	ПодклУслугБезСохран	SRV	9063167283	106995 - NVGordeeva	0
21.03.2011 12:04:46	ПодклУслугБезСохран	SRV	9063167283	300014 - eCare	0
21.03.2011 11:55:10	ПодклУслугБезСохран	SRV	9063167283	300014 - eCare	0

System Text: SBS / BAN Price Plan change: Rsn - No Reason, Previous PP: 64MONSTER.

User Text: Is called from NAPI service

Rows Retrieved: 20 out of Total: 66

Memo

Follow Up

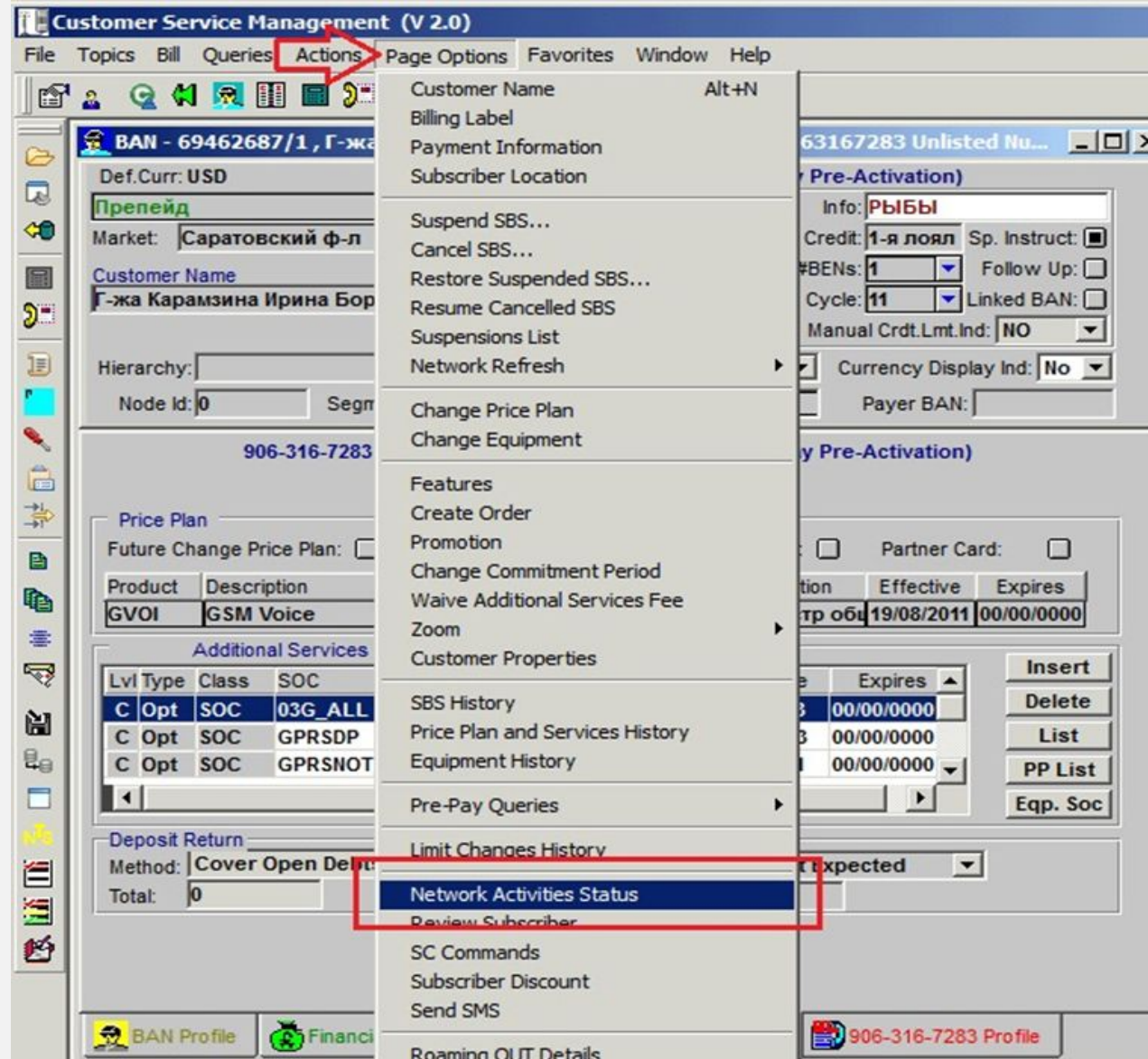
Memo & Followup

Case

ПОЯВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОКНО, ГДЕ МЫ ВИДИМ:

- **подключение услуг, дата, способ подключения.**
- **Если esare – то клиент сам по команде, если USSStech – через ЛК, если Логин – то это сотрудник.**
- **смена тарифа Price Plan Change (если подсветить строку с изменением тарифа, то мы можем увидеть предыдущий тариф и комментарии изменений).**

СТАТУС ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ



ПОЯВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОКНО, ГДЕ МЫ ВИДИМ ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ, СТАТУС ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ДАТУ.

- **Successfully** –успешно
- **With the error** – с ошибкой (необходимо переподключить услугу, если не помогло, создать задание Управление услугами/Ошибки Биллинга/None)
- **In process** – в процессе

Network Activities for CTN - 9063167283

Activity	Current Ban	Reason	Status	Dates	SIM	Transaction	Operator
Change CTN Data	69462687		(CS) Completed Successfully	Issuing: 23.12.2016 10:23:13 Effective: 23.12.2016 10:23:13 Complete: 23.12.2016 10:23:15	897019904102914879	162745917	118758

Filter Cancel

HELPER

В работе каждого сотрудника MNP есть такой важный инструмент как **BO Helper**.
При звонке клиенту сразу начинаем работу именно с данного BO.

Helper

Единое окно Outbound

Основной экземпляр

Пискарёв Вячеслав Витальевич 292169 554_NH_Сотрудник Inbound CC

История

Статистика потребления

Конвергенция

Поиск

SOC

+7 9057368090

Количество попыток диалога: 1

Последний зафиксированный ответ: Нет

Заккрыть коммуникацию

Кузнецова Светлана
Демьяновна

9057368090 Ручная коммуникация

Год рождения: 1949
Дата контракта: 25.03.2004

Москва Москва
B2C ргераid
Конвергенция: нет ШПД: нет

Посекундный
SECOND 21.08.20

Ежемесячная плата -
Ежедневная плата -
Тип списания

Описание пакета Подробнее

Кол-во минут -
Кол-во SMS -
Объем интернета -

Полный список подключенных услуг

ARPU 1мес. 235.57 руб.
Звонки 229.47 руб.
72.42 мин.

ARPU 3мес. 244 руб.
Интернет -
Междуг. роуминг -

CPA -
SMS -
Тетте-ринг Нет

Качество связи Интернет Звонки

MNP Port-Out

Дата портации: 29.04.2021
ID заявления: 00000000000025241292

Статус: Заявление отклонено

Связанные номера:

Отменить портацию

R189-STE9: CVMC-10141 MNP Port Out Bonus&Discount MNP VIP(V1)
Outbound Storm

Предложение оскидки + тп для сохранения клиента филиал vip

Удобно говорить?

☒ Да

Причина портации: (другое текстовый ввод).

☒ Конвергент конкурента

На какой тариф переходит клиент к конкуренту

☐ Flat
☐ Bundle
☐ Клиент не знает

☐ Клиент отказался отвечать
☐ Вопрос не задан

ССВО(КОРРЕКТИРОВКИ)

В рамках сохранения сотрудник MNP может делать корректировку баланса клиента. Сам процесс корректировки делается во вкладке «Корректировки», в поле «Причина корректировки» указываем «2 линия – Угроза расторжения – Целевой маркетинг – (причину изменения выбираем ДРУГОЕ) – в поле Комментарий указываем MNP.

Общая информация

Номер

79655766279

Текущая дата/время

26.04.2021 17:01

Текущий биллинг-план

SEB_ALLNEW_M_URL

IMSI

250998208279788

Статус абонента

Active

Лимит основного баланса

9999999.9999

Доступный баланс / Общий баланс / Зарезервированные средства / Рекомендованный платёж

Основной баланс

0,0000 руб

01.01.0001

+ Прочие балансы

Стартовый баланс:

Активировать

Аккумуляторы

+ Прочие аккумуляторы

Услуги / Дополнительные сервисы / Сервисы мобильного интернета / Поездки по России

Бесплатные минуты

Активные услуги

Любимые номера

Calling circle

Дата отключения RBT

Показать

Дата удаления с RBT

Показать

Текущее значение SAC:

Показать

Пакеты ТП / Услуг

Показать

Корректировка балансов и аккумуляторов | [Корректировка статуса](#)

Баланс для корректировки:

Основной баланс

Аккумулятор для корректировки:

Набор причин:

Выберите значение

Корректировка значения

Текущее значение	Мин. значение корректировки	Корректировка	Макс. значение корректировки
0,0000 руб	-1000 руб		1000 руб

Причина корректировки	Причина изменения	Комментарий
2 линия_скидка по претензии	Угроза расторжения	Целевой маркетинг
	Выберите значение	MNP

Корректировка срока действия

Текущее значение	Новое значение

Причина корректировки	Причина изменения	Комментарий
Выберите значение	-----	

Сохранить

Сбросить

Форма расчета интервала между датами

CPA, ПОДПИСКИ, ОТКЛЮЧЕНИЕ

CPA (Content Provider Access) – это открытая партнерская программа с едиными техническими, юридическими и финансовыми условиями, которая заключается в предоставлении ВымпелКома для оказания абонентам информационно-развлекательных услуг на базе коротких номеров. В CPA услуги предоставляются и заказываются по следующим каналам: SMS, IVR, WEB, Мобильный интернет, USSD.

- **CPA подписки от Билайна Видео портал:** как правило стоимость подписок от Билайн от 1-20 руб. Отключается в Back Office Видео Портал.
- **CPA подписки от партнеров:** как правило стоимость подписок от 20 руб и более, могут быть разовые запросы. Отключается в Back Office CDP – CPA.

Основным инструментом и помощником любого сотрудника MNP является **Скрипт-Менеджер**.

Это крайне удобная, интуитивно понятная программа, которая позволяет отключать-подключать услуги, удалять подписки, смотреть остатки пакетов минут и проводить все возможные диагностики.

с: 08.12.2015 00:00 по: 12.01.2016 23:59 Показать Баланс: Все балансы Тех. детализация: ☐ Агрегация: ☒

фильтр: Без звонков с нулевой стоимостью дополнительные условия: Применить фильтр Сбросить

Детализация абонента 9094314784 за период с 08.12.2015 00:00 по 12.01.2016 23:59. Все балансы.

Сервис	Дата и время	Номер	Оператор	Объем услуг	Длит.сессии	Баланс	Бал.до	Изм.бал	Конечный баланс	Валюта	Курс пересчета	Тип	Тип операции/Оператор	
Мобильный интернет	12.01.2016 02:24:50			9	06:00:01	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	65018709	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'G*H*V***';	
Мобильный интернет	11.01.2016 18:27:43			1130	06:00:01	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	65018709	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'G***A***';	
Подписка на «Моя сеть»	11.01.2016 14:01:46	2839		00:03:19	0	Основной баланс	323,0800	-1,9900	321,0900 руб	0,0	65018709	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'D***P***';	
Мобильный интернет	11.01.2016 06:17:39			69090	19:20:04	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	65018709	normal call clearing	GPRS_BEELINE_SOUTH	
Мобильный интернет	10.01.2016 18:03:22			2270	12:00:04	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	1	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'G***A***';	
Подписка на «Моя сеть»	10.01.2016 14:42:04	2839		00:03:19	0	Основной баланс	325,0700	-1,9900	323,0800 руб	0,0	11	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'D***P***';	
Мобильный интернет	10.01.2016 00:35:59			139781	34:39:35	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	1	normal call clearing	GPRS_BEELINE_SOUTH	
Мобильный интернет	09.01.2016 16:28:19			1149	06:00:01	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	1	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'G***A***';	
Подписка на «Моя сеть»	09.01.2016 14:42:40	2839		00:03:19	0	Основной баланс	327,0600	-1,9900	325,0700 руб	0,0	11	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'D***P***';	
Мобильный интернет	09.01.2016 01:26:02			241470	23:00:46	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	1	normal call clearing	GPRS_BEELINE_SOUTH	
Мобильный интернет	08.01.2016 15:58:47			1147	06:00:02	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	1	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'G***A***';	
Подписка на «Моя сеть»	08.01.2016 14:20:58	2839		00:03:19	0	Основной баланс	329,0500	-1,9900	327,0600 руб	0,0	11	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'D***P***';	
Мобильный интернет	08.01.2016 00:31:36			231028	20:09:58	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	1	normal call clearing	GPRS_BEELINE_SOUTH	
Мобильный интернет	07.01.2016 15:49:11			1151	06:00:02	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	1	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'G***A***';	
Подписка на «Моя сеть»	07.01.2016 14:08:37	2839		00:03:19	0	Основной баланс	331,0400	-1,9900	329,0500 руб	0,0	11	normal call clearing	CHARGE_CODE = 'D***P***';	
Мобильный интернет	07.01.2016 00:09:32			180190	19:39:44	Основной баланс	-	0,0000	- руб	0,0	1	normal call clearing	GPRS_BEELINE_SOUTH	

ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОДПИСОК



BOL

Определить эту подписку можно по стандартному названию - **Хамелион**

Необходим сетевой логин и пароль



Видеомир

Распознаются такие подписки проще всего: **Видеомир 18+**, **Локатор** и т.д.

Необходима регистрация



CPA

Определить эту подписку можно по **дорогой стоимости** (от 15руб)

Необходим сетевой логин и пароль



Скрипт Менеджер

Инструмент помогает отключить все разновидности подписок **одним щелчком**

Необходим доступ

К ПРИМЕРУ НАМ НУЖНО ОТКЛЮЧИТЬ ПОДПИСКУ? КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

- Открываем Скрипт-Менеджер и вбиваем нужный номер. Нажимаем начать Диагностику

CTN обращения

9638764414

Начать диагностику

ОТКРЫВАЕТСЯ ПРОФИЛЬ С ТАРИФОМ КЛИЕНТА, ЕГО ОСТАТКАМИ ПАКЕТОВ

Данные абонента

Ensemble Active

Comverse Active

ФИО	Вымпелком Публичное акционерное общество
Семья	9655766279 9641932953
Филиал	PRM (Пермь)
Система расчета	PREPAID
Баланс	0 руб
Бонусный баланс	0 RUR
Пополнение	-
Отказ от ВееOffice	нет
Наличие ЦК	нет
Конвергент	нет
Бонусы Z	ошибка



В домашнем регионе (Пермский край)

Координаты: 58.009445 56.187222

Тарифный план

Название	Близкие люди 5 архив 03.2021
SOC	C5BL02_2
Дата подключения/ Смены ТП	2020-11-15
Семья	Дели все
Абонентская плата	50 руб в сутки 1500 руб в месяц
Мах ДН	3
Абон.плата за ДН	-

Остатки пакетов



в роуминге

до 28-го апреля 2021



на все номера РФ

до 1-го мая 2021



на все мобильные номера РФ

до 1-го мая 2021

Обновлено 2021-04-27 07:54:28

Избранное:

СПУСКАЕМСЯ ЧУТЬ НИЖЕ И ИДЁТ В РАЗДЕЛ СПИСАНИЕ

Избранное:

Качество связи

Мобильная коммерция

Мобильный интернет

Развлекательные сервисы/ Спам

Семья

Смена ТП (препейд В2С) / Целевой маркетинг

Списание

ПЕРЕД НАМИ ОТКРЫВАЕТСЯ РАЗДЕЛ С ПОДПИСКАМИ

Индикатор рассрочек

Рассрочек нет

Подписки СРА

☐ Выбрать все

	Название	АП	Подключена ↓	Отключена	Кор.номер	Категория	Тип
☐	Подписка от Билайн «Кто звонит для сотрудников»	0 руб.	2021-03-23				CDP:BUY

Отключить

ЧТОБЫ ОТКЛЮЧИТЬ ПОДПИСКУ, НУЖНО ПОСТАВИТЬ ГАЛОЧКУ НАПРОТИВ САМОЙ ПОДПИСКИ И НАЖАТЬ ОТКЛЮЧИТЬ.

Индикатор рассрочек	Подписки СРА																
Рассрочек нет	☐ Выбрать все <table><thead><tr><th></th><th>Название</th><th>АП</th><th>Подключена ↓</th><th>Отключена</th><th>Кор.номер</th><th>Категория</th><th>Тип</th></tr></thead><tbody><tr><td>☒</td><td>Подписка от Билайн «Кто звонит для сотрудников»</td><td>0 руб.</td><td>2021-03-23</td><td></td><td></td><td></td><td>CDP:BUY</td></tr></tbody></table> Отключить		Название	АП	Подключена ↓	Отключена	Кор.номер	Категория	Тип	☒	Подписка от Билайн «Кто звонит для сотрудников»	0 руб.	2021-03-23				CDP:BUY
	Название	АП	Подключена ↓	Отключена	Кор.номер	Категория	Тип										
☒	Подписка от Билайн «Кто звонит для сотрудников»	0 руб.	2021-03-23				CDP:BUY										