

МБОУ "Троельжанская СОШ"

**ШКОЛЬНАЯ  
СЛУЖБА  
ПРИМИРЕНИЯ**

**"ДОВЕРИЕ"**



# НАШ ДЕВИЗ:

*Служба примирения*

*Найдет конфликтам разрешение!*

# НАША ЭМБЛЕМА:





# Школьная служба примирения (далее ШСП) – это

команда взрослых и подростков,  
объединившаяся для разрешения  
конфликтов с использованием  
восстановительного подхода.



В России первые школьные службы примирения возникли в 2000 г. в рамках проекта Центра «Судебно-правовая реформа» (г.Москва) совместно с партнерами из г.Великий Новгород и г.Петрозаводск.





# Конфлікт

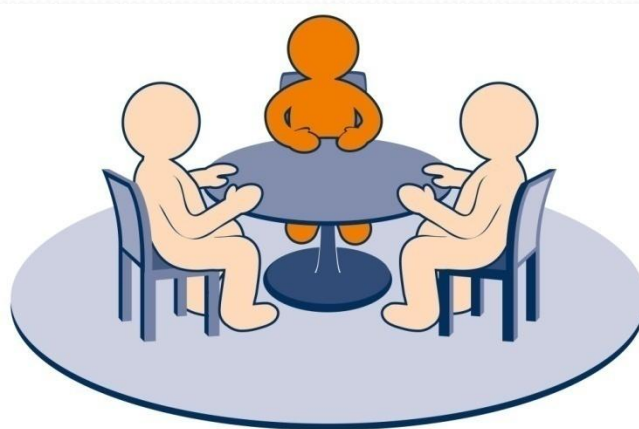
— столкновение людей на почве пересечения их интересов.

- Спор
- Ссора
- Столкновение и др.



**Восстановительные  
технологии/восстановительный  
подход –**

это способ разрешения конфликта через проведение **примирительной встречи**, на которой происходит диалог между сторонами конфликта с участием ведущего.





**С точки зрения восстановительных технологий конфликт считается разрешенным, если:**

- Стороны сами нашли путь к исправлению ситуации
- Между сторонами конфликта не осталось негативных чувств



# Пути решения конфликта в школе

1. Административный
2. Рассмотрение на школьном самоуправлении
3. Попытка родителей детей разрешить ситуацию между собой
4. Направление обидчика к психологу
5. Подростковые «стрелки»





# Цель ШСП:

- Реагирование на конфликты, проступки, правонарушения некарательным способом;
- Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций;
- Изменение взаимоотношений в школьном социуме.



# Принципы деятельности ШСП

- **Принцип добровольности** (добровольное участие школьников в программах, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт).
- **Принцип добросовестности** (добросовестное освоение норм восстановительных практик).
- **Принцип конфиденциальности** (исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления).



# Принципы деятельности ШСП

- **Принцип нейтральности** (медиатор не поддерживает ни одну из сторон, помогает наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения ситуации, является независимым посредником, равноправное отношение к участникам конфликта).
- **Принцип коммуникативности** (коммуникативность в работе со сторонами конфликта).

# Концепция ШСП

базируется на трех положениях:

- Конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками.
- В качестве ведущих примирительной встречи могут работать как взрослые, так и подростки, т.к. у них наиболее тесный контакт со сверстниками.
- Навыки, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и понадобятся подросткам в их жизни.





# Критерии рассмотрения конфликтной ситуации ШСП

- Есть конфликт, его стороны известны и не отрицают свою причастность;
- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы;
- Не находятся в состоянии алкогольного опьянения;
- Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.);
- Со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев, иначе пережитые чувства начинают стираться;
- Не рекомендуется брать ситуацию в тот же день, когда она произошла.

# Источники поступления информации о конфликтной ситуации:

1. Администрация школы/классные руководители
2. «Почтовый ящик»
3. Самостоятельное обращение
4. Свидетели конфликта и др.





# Функции ШСП:

- **Просветительская** – распространение идей ненасилия, культуры диалога, толерантности, восстановительного подхода, мирного разрешения конфликтов, роли службы.
- **Развивающая** – развитие навыков конструктивного диалога, умение видеть и слышать другого, учитывать его интересы, навык грамотного взаимодействия с «партнером по конфликту». Способности договариваться.

# Функции ШСП:

- **Воспитательная** – повышение уровня ответственности, собственного достоинства, сплоченности коллектива, толерантности.
- **Реабилитационная** – восстановление разрушенных отношений, доверия, самооценки, социального статуса.



# Функции ШСП:

- **Профилактическая** – профилактика прогулов, неуспеваемости, суицидов, употребления ПАВ, правонарушений, «психосоматики» и других дисфункциональных последствий конфликтов.
- **Общекультурная** – усвоение ценностей дружбы, понимания, культуры общения и диалога, мирного сосуществования и цивилизованного урегулирования конфликтов.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

