



**Тема: «Психологическое  
консультирование субъектов  
образовательного процесса в  
условиях современного  
развивающего пространства»**

Гольева Галина Юрьевна,  
кандидат психологических наук, доцент  
практикующий психолог-консультант

# Общие положения психологического консультирования

**Психологическое консультирование** - это область практической психологии, связанная с оказанием со стороны психолога-консультанта непосредственной помощи клиентам в решении проблемной ситуации, осуществляемой в рамках консультационной беседы.

## **Принципы психологического консультирования:**

1. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
2. Ориентация на нормы и ценности клиента
3. Запрет давать советы
4. Конфиденциальность
5. Разграничение личных и профессиональных отношений

# Структура консультационного процесса.

- Контакт
  - Жизненная ситуация
  - Проблемная ситуация
    - Первичный запрос
      - Рабочий запрос
- Заключение контракта на цели и условия работы
- Состояние ресурсов клиента для решения своей задачи
- Развитие контракта в консультирование или терапию

# Методика выявления причин проблемного поведения ребенка («4 причины»)

Формулировка проблемной ситуации

<u>№ п/п</u>	<u>Действия ребенка и его поведение</u>	<u>Реакция родителей</u>	<u>Сумма выборов</u>
№1			
№2			
№3			
№4			

# 4 причины проблемного поведения ребенка

## **1. Борьба за власть**

Ребенку не хватает собственного влияния. Он показывает взрослому, что он главный. Часто это происходит демонстративно через обесценивание.

## **2. Привлечение внимания**

Ребенку не хватает признания. Ему необходимо поднять самооценку, стать заметным для окружающих.

## **3. Месть**

Ребенок защищается. У него очень много обиды, которую он вымещает на взрослого через злость.

## **4. Уклонение**

Ребенку необходимо быть наедине с собой. Он часто закрывается от взрослого, произнося вслух: «Все нормально».

# **I. Борьба за власть**

Ребенку не хватает собственного влияния. Он показывает взрослому, что он главный. Часто это происходит демонстративно через обесценивание.

## **Пути решения:**

1. Оставьте ребенку право выбора, не приказывайте.
2. Используйте приемы и техники бесконфликтного общения «Я-высказывание», «Трехступенчатая ракета» «Вам важно..» и др.
3. Добивайтесь обоюдного согласия (сотрудничество или компромисс).
4. Напишите примирительное письмо/
5. Отмечайте его желание сотрудничать.
6. Признайте его желание быть главным.
7. Доверьте ему какое-либо дело, назначив ответственным, выразив при этом Вашу готовность помочь, если ему будет сложно справиться самостоятельно.
8. Признайте свое бессилие. Спросите, как бы ребенок поступил на вашем месте.
9. Приведите в порядок ваши чувства, сделайте паузу.

## 2. Привлечение внимания

Ребенку не хватает признания. Ему необходимо поднять самооценку, стать заметным для окружающих.

### Пути решения:

1. Уделяйте ребенку 15 минут в день своего внимания.
2. Устраивайте совместные мероприятия.
3. Замечайте малейшие успехи ребенка, говорите ему об этом.
4. Если Вы его отчитываете за недостатки и допущенные ошибки, то чтобы соблюсти баланс, назовите его хорошие качества и сильные стороны характера, которые бы ему помогли справиться с собственным негативным поведением.
5. Советуйтесь с ребенком. Попросите его научить Вас чему-нибудь.
6. Используйте приемы и техники бесконфликтного общения «Я-высказывание», «Трехступенчатая ракета» «Вам важно..» и др.
7. Научите ребенка запрашивать Ваше внимание конструктивным способом.
8. Приведите в порядок ваши чувства (релаксация).

## 3. Месть

Ребенок защищается. У него очень много обиды, которую он вымещает на взрослого через злость.

### Пути решения:

1. Не вымещайте на него обиду. Воздерживайтесь от наказаний, оскорблений.
2. Используйте приемы и техники бесконфликтного общения «Я-высказывание», «Трехступенчатая ракета» «Вам важно..» и др.
3. Поговорите с ребенком, расскажите о своих истинных чувствах, огорчении по поводу его поступка
4. Напишите примирительное письмо.
5. Если Вы были не правы, то признайте свою ошибку и извинитесь перед ребенком.
6. Разъясняйте ребенку причины своего поведения, наказания.
7. Установите причину обиды ребенка. Отправьте злость по адресу.
8. Сопереживайте, давайте ему понять, что Вам не безразличны его чувства.
9. Спросите: «Что мне необходимо сделать, чтобы восстановить наши отношения?»
10. Учите ребенка конструктивно выражать свои чувства, не причиняя боли другим.
11. Приведите в порядок ваши чувства (релаксация).



## 4. Уклонение

Ребенку необходимо быть наедине с собой. Он часто закрывается от взрослого, произнося вслух: «Все нормально».

### Пути решения:

1. Относитесь к ребенку по-дружески.
2. Напишите и вручите ему примирительное письмо.
3. Вместе обсудите его страхи, опасения по поводу неспособности выполнить какое-либо задание.
4. Используйте приемы и техники бесконфликтного общения «Я-высказывание», «Трехступенчатая ракета» «Вам важно..» и др.
5. Подбадривайте, помогайте, но не спасайте.
6. Отмечайте его малейшие успехи, упорство, желание не сдаваться.
7. Научите ребенка прислушиваться к позитивным мыслям и не застревать на негативной самооценке.
8. Анализируйте ошибки, ищите ответ на вопрос: «Чему она меня научила?»
9. Отмечайте то, что ребенок делает хорошо, поддерживайте его ведущую роль в каком-либо деле.

# «ТРЕХСТУПЕНЧАТАЯ

## РАКЕТА»

<p><b>1. На первой ступени</b> наблюдатель («Я») встречается с Объектом: Объект (стимул) — Я, наблюдатель, воспринимаю объект, то есть вижу, слышу, ощущаю, обоняю и благодаря этому встречаюсь с очевидным, явным.</p>	<p><b>1 этап: Сообщение факта</b> (не используйте прилагательные, чтобы не соскользнуть на оценку) «Я вижу перед собой...»</p>
<p><b>2. На второй ступени</b> из того, что я наблюдаю и воспринимаю, я проецирую свои переживания на этот объект: Объекта — Я проецирую: «Мне кажется», «Я предполагаю» и т.д.</p>	<p><b>2 этап: Интерпретация, отражение очевидного</b> (используйте наречия, прилагательные) «Для меня этот факт...» «Мне кажется...» «Я так думаю...» «Возможно..., вероятно...» «Такое ощущение, впечатление...»</p>
<p><b>3. На третьей ступени</b> наблюдатель («Я») дает личностный ответ, то есть отмечает, как этот опыт откликается в нем: Объект — Я отвечаю лично, например, «Я удивлен», «Мне тревожно», и т.д.</p>	<p><b>3 этап: сообщение собственных чувств по поводу интерпретации факта</b> «И в связи с этим я чувствую...»</p>

# «ПОСЛАНИЕ ПО 12 ЧУВСТВАМ»

Написать письмо-обращение к ребенку по следующим чувствам:

- страх
- злость
- отвращение
- печаль
- стыд
- вина
- нежность
- радость
- удовлетворение
- удивление
- интерес
- благодарность



**Спасибо за внимание!**