

ООО «МОСОБЛЕИРЦ»

A stylized graphic in the top right corner featuring a globe with latitude and longitude lines, partially overlaid by a sun-like shape with several curved rays extending to the left.

Формирование единой ценовой политики на услуги ООО «МОСОБЛЕИРЦ»



- **сбор и обработка данных**
- расчет объема отпущенных ресурсов и услуг
- расчет начислений с учетом льгот и формирование счетов
- печать счетов
- прием платежей от населения за жилищно-коммунальные услуги и за другие услуги через «Личный Кабинет Клиента»
- кассовое обслуживание
- учет оплаты
- работа с должниками
- услуги контактного центра



Основные нормативы для формирования тарифов

Количество
обслуживаемых
лицевых счетов на 1-го
сотрудника

- в городском поселении – 3 000 шт.
- в сельском поселении – 1 500 шт.

Средняя стоимость
аренды нежилого
помещения

- не более 1 000 рублей за 1 м²

Арендуемая площадь
на 1-го сотрудника

- не более 10 м²

Средняя заработная
плата

- Средняя в МОСОБЛЕИРЦ: 39,5 тыс. руб.
- Средняя в Московской области: 44,3* тыс. руб.

*Данные МосОБЛстата

Состав и стоимость услуг единого оператора

№	Наименование услуги	Стоимость услуги на 1 л/сч, без НДС руб.	Стоимость услуги на 1 л/сч, без НДС в %
ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ			
1	Ведение баз данных и начислений оплаты за жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые управляющей организацией:	15,71	
1.1.	Ежемесячное сопровождение и ведение баз данных УК и РСО	13,63	
1.2.	Ежемесячное предоставление отчетности в электронном виде о начисленных платежах:	2,08	
2	Услуги формирования ЕПД в соответствии с действующими тарифами и нормативами	2,26	
3	Услуги печати ЕПД в формате, утвержденном Постановлением Правительства МО	6,23	
4	Услуги доставки ЕПД	3,58	
5	Услуги очного клиентского обслуживания в офисах компании в количестве не менее 500 адресов в Московской области, в т.ч. системы управления взаимоотношений с клиентами, с учетом электронной очереди и формированием структуры тематических обращений по вопросам, а также расчет льгот и кассовое обслуживание	19,33	
6	Услуги по дистанционному клиентскому обслуживанию, в т.ч. услуги автоматизированного сервиса передачи показаний приборов учета Плательщиков через сайт ЕО:	5,51	
6.1.	Личный кабинет клиента для физ. лиц	1,35	
6.2.	Контактный центр / Call center	4,15	
ИТОГО ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ		52,63	1,50%
7	Услуги по обеспечению различных способов внесения оплаты в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. №354, безкомиссионный прием платежей	28,00	0,80%
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ			
8	Предоставление услуги паспортного стола		
	Стоимость обслуживания 1 проживающего	11,38	
9	Осуществление мониторинга дебиторской задолженности плательщиков и взыскание дебиторской задолженности (от стоимости л/с)		
	до 12 месяцев	34,99	1%
	свыше 12 месяцев	364,23	10%
ИТОГО СТОИМОСТЬ УСЛУГ (без услуг паспортного стола и ДЗ свыше 12 мес.)		115,62	3,30%



Сравнение стоимости услуг ЕИРКЦ в Московской области

Показатель	ООО "МОСОБЛЕИРЦ"	ООО "ЕРКЦ" Пушкино	ООО "ИРКЦ" Солнечногорск	ООО "Расчетный Центр" Старая Купавна	МУП «Ногинский расчетный центр»
Обслуживание (расчет, сбор денежных средств, печать и доставка ЕПД)	1,5%+0,8%* от оплаты	3,50%	2% от начислений, 1,5% с оплаты	3% от начислений	3% от начислений
Работа с дебиторской задолженностью	1,0%	1%	10% от взысканной суммы		
Комиссия при оплате	Без %	Частично без %	Частично без %	1-3%	Частично без %

*Банковская комиссия ООО «МОСОБЛЕИРЦ» 0,8% не взимается с плательщика.



Стоимость услуг РЦ в смете затрат управляющих компаний

Показатель	Значение
Стоимость услуг ООО "МОСОБЛЕИРЦ" на 1 лиц. счет, руб.:	
Основные услуги	52,63
Основные услуги + оплата банковской комиссии	80,63
Основные услуги + оплата банковской комиссии+работа с ДЗ	115,62
Средняя площадь квартиры на 1 лицевой счет, кв.м.	54
Средняя стоимость услуг ООО "МОСОБЛЕИРЦ" за 1 кв. м., руб.:	
Основные услуги	0,97
Основные услуги + оплата банковской комиссии	1,49
Основные услуги + оплата банковской комиссии+работа с ДЗ	2,14
Средняя стоимость услуг РЦ в смете затрат УК за 1 кв.м., руб *	0,90 – 5,0 руб. и более*

*Управляющие компании в зависимости от величины абонентской базы, а также условий приема платежей несут различные затраты на управление и организацию расчетного обслуживания. Для небольших управляющих компаний затраты составляют от **0,9-1,5** руб. с оплатой банковской комиссии плательщиком, **1,5-3,0** руб. без оплаты банковской комиссии плательщиком и **3,0-5,0** руб. и более в случае дополнительных затрат на взыскание дебиторской задолженности (актуально для крупных УК с проблемной дебиторской задолженностью).

Преимущества ООО «МОСОБЛЕИРЦ»:

- ✓ **Качественный и прозрачный биллинг;**
- ✓ **Отсутствие комиссии для плательщика;**
- ✓ **Наличие широкого перечня услуг, в т.ч:**
 - **Контактный центр**
 - **Личный кабинет клиента;**
 - **Работа с дебиторской задолженностью.**

Предложения: установить единый прейскурант стоимости услуг ООО «МОСОБЛЕИРЦ» при работе с управляющими компаниями на 2016 год.

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



Приложение
Основные показатели деятельности ООО МосОблЕИРЦ на 2016 год

Показатель	2016 год
Среднее количество сотрудников по ЕПД, чел.	728
Количество л/с на 1 сотрудника	2 084
Средний ФОТ на человека руб./мес.	39 459
Средние затраты без ФОТ на 1 лиц. счет, руб.	29,22
<u>Ключевые показатели эффективности</u>	
Количество ЕПД, шт.	19 846 032