

ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



МИНИСТЕРСТВО ЖКХ
Фонд капитального
ремонта

Информационно- разъяснительная работа

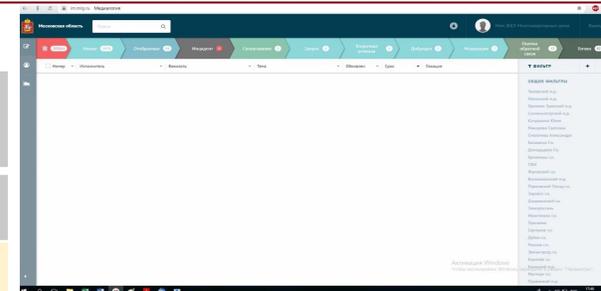


Московская область

РАБОТА В СИСТЕМЕ ИНЦИДЕНТ

Работа в системе мониторинга обращений граждан ЦУР Правительства МО «Инцидент».

	30 ноября – 06 декабря	07 – 13 декабря	ОМСУ с наибольшим количеством обращений	
			30 ноября – 06 декабря	07 – 13 декабря
Сроки работ	21	26	3 – Мытищи, 2 – Волоколамск, Долгопрудный, Подольск	2 – Бронницы, Истра, Краснознаменск, Павловский Посад, Электрогорск, Электросталь
Качество работ	7	9	2 - Можайск	1 – Балашиха, Дмитровский, Егорьевск, Зарайск, Ивантеевка, Лыткарино, Можайск, Орехово-Зуево, Сергиев Посад
Гарантия	2	3	1 – Можайск, Химки	3 - Бронницы
Оплата	16	24	5 – Одинцовский, 4 – Подольск	9 – Одинцовский, 4 – Подольск



% переноса на другие ведомства от общего количества обращений **с 07.12-13.12** составил – **29%**
(25 обращений из 87)

07 – 13 декабря	Фаса д	Кровля	ВИС	Фундамент	Подвал	Лифты
Качество работ	4	2	2			1

ПРОБЛЕМАТИКА (АДРЕСНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ)

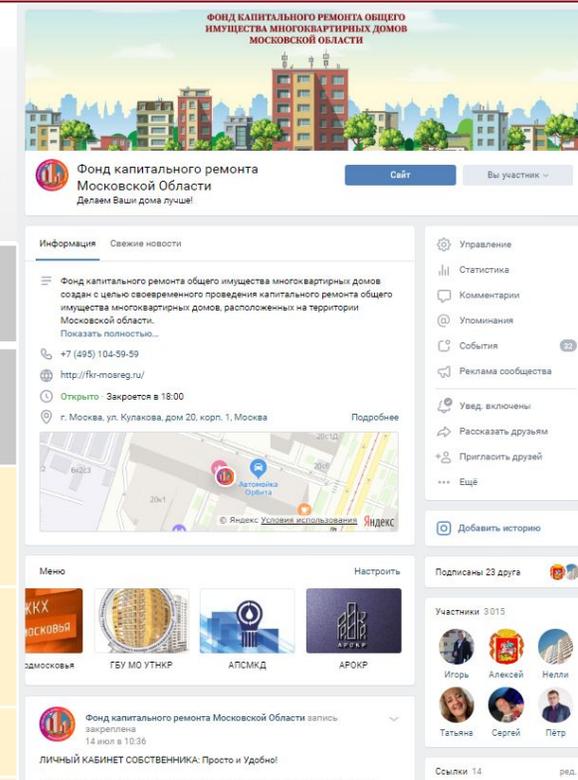
Адрес	Подрядная организация	Описание проблемы	Срок устранения	Примечание
Лосино-Петровский, Октябрьская, 20	Стартен	Некачественное проведение работ по ремонту кровли	-	Фактически работы завершены, по информации ПО – повторное прохождение экспертизы на фактически выполненные работы
Лыткарино, кв-л 3а, 27	Складное	Не завершены работы по утеплению Термолендом + жалоба на неубранную заводскую пленку от материала, который уже на фасаде	15.12 (завершение работ)	Были проблемы с оплатой материала (должны были закончить до конца августа). Фасад в работе, выполнение 85%, работы ведутся.
Балашиха, мкр. Кучино, ул. Почтовая, 5к1	Стартен	Жалоба на затянутые сроки по ремонту мягкой кровли	16.12 (завершение работ)	По информации ПО – завершение работ 16.12
Егорьевск, ул. Лейтенанта Шмидта, 12	Ситигазстрой	Ремонт оштукатуренного фасада (проведение в холодное время года)	18.12 (завершение работ)	По информации ПО – с ГБУ и жителями согласована установка тепляков и продолжение работ.
Дмитров, 2-я Комсомольская, 15а	Фибробетон	Жалобы на некачественное проведение работ по фасаду.	-	Жители всячески препятствуют проведению работ и добиваются переноса на теплое время

ПРОБЛЕМАТИКА (АДРЕСНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ)

Адрес	Подрядная организация	Описание проблемы	Срок устранения	Примечание
Орехово-Зуево, ул. Северная, 12Б	Лифтовой альянс	Повторная жалоба на мусор в подъезде от производства работ	-	Адрес поставлен на контроль ГБУ, к ПО – штрафные санкции.
Бронницы, Пущина, 26	Ариа	Жалоба на проведенные работы по ремонту швов (низкая температура в квартире)	-	Выезд ОККР 03.09.2020. УК рекомендовано провести инструментальное обследование для выявления причин теплопотерь.
Одинцово, ул.Белорусская, 10		Массовые обращения по поступившим уведомлениям о задолженности	-	Предоставлена ссылка на Личный кабинет Фонда и на сайт Фонда, также информация направлена в ОМСУ, оттуда в свою очередь в УК для доп. информирования. На сайте и в соцсетях ФКР – новость о проводимой работе в Одинцово.
Подольск, ул.Генерала Вареникова, 4	-	Двойные платежные квитанции	-	Жителям предоставлена информация, что квитанции МОЕ неверны, в МКД спецсчет (владелец УК). В квитанциях

РАБОТА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Ежедневный мониторинг и выявление вопросов по теме капитального ремонта, подготовка ответов жителям в официальных аккаунтах Фонда, МинЖКХ Мо, Правительства и Губернатора Мо.



	30 ноября – 06 декабря	07 – 13 декабря	ОМСУ с наибольшим количеством обращений			
			30 ноября – 06 декабря		07 – 13 декабря	
Сроки работ	2	4	1 – Балашиха, Одинцовский		1 – Зарайск, Королев, Руза, Шатура	
Качество работ	2	1	1 – Лосино-Петровский, Руза		1 – Королев	
Гарантия	0	1			1 - Сергиев Посад	
Оплата	5	7	2 – без адреса, Люберцы, 1 - Подольск		3 - Одинцовский	
ИТОГО	9	13				

07 – 13 декабря	Фаса д	Кровля	ВИС	Фундамент	Подвал	Лифты
Качество работ	1					
Гарантия		1				

ПРОБЛЕМАТИКА (АДРЕСНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ)

Адрес	Подрядная организация	Описание проблемы	Срок устранения	Примечание
Королев, Первомайская, 12	Фибробетон	Не доделаны откосы дверей в подъезды	17.12	ПО обязуется доделать откосы до 17.12
Сергиев Посад, Желтиково, д.2	Фибробетон	Жалобы на протечки кровли (гарантия)	16.12	ПО согласовал с жителем (кв.5) осмотр квартиры в срок до 16.12
Одинцово, ул. Белорусская, 10		Массовые обращения по поступившим уведомлениям о задолженности	-	Предоставлена ссылка на Личный кабинет Фонда и на сайт Фонда, также информация направлена в ОМСУ, оттуда в свою очередь в УК для доп.информирования. На сайте и в соцсетях ФКР – новость о проводимой работе в Одинцово.

ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



МИНИСТЕРСТВО ЖКХ
Фонд капитального
ремонта



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ