

«Слушать и слышать»



Виды слушания:

Пассивное слушание



Активное слушание



Эмпатическое
слушание



Пассивное слушание

- **Пассивное слушание** применяется в ситуациях общения с человеком, находящимся в состоянии сильного эмоционального возбуждения.

Оно предполагает:

- демонстрацию заинтересованного отношения к собеседнику;
- поддерживающие реакции («да-да», «угу»);
- уточняющие вопросы, помогающие «выговориться» собеседнику («И что она вам ответила?»)



Активное слушание

- Активное слушание – вид слушанья, в котором проявляется отражение информации. Оно предполагает:
 - Заинтересованное отношение к собеседнику, демонстрируемое при помощи невербальных средств общения (поза, доброжелательный взгляд, направленный на собеседника);
 - Уточняющие вопросы;
 - Вопросы построенный по типу: «Правильно ли я понял, что...?»
 - Получение ответа на свой вопрос





*Активно слушать -
«возвращать» ребенку в
беседе то, что он вам сказал,
при этом обозначив его
чувства.*



Алгоритм действий

по применению техники активного слушания.

1. Занять правильное положение по отношению к ребенку (глаза взрослого и ребенка должны находиться на одном уровне).



Алгоритм действий по применению техники активного слушания.

2. Повторить услышанное от ребенка.



Алгоритм действий по применению техники активного слушания.

3. Делать паузы между фразами.



Алгоритм действий по применению техники активного слушания.

4. Обозначать чувства ребенка



Алгоритм действий

по применению техники активного слушания.

5. Обозначать чувства в утвердительной форме.



Алгоритм действий

по применению техники активного слушания.

1. Занять правильное положение по отношению к ребенку (глаза взрослого и ребенка должны находиться на одном уровне).
2. Повторить услышанное от ребенка.
3. Делать паузы между фразами.
4. Обозначать чувства ребенка
5. Обозначать чувства в утвердительной форме.



Техника «Активное слушание»

Ситуация и слова ребенка	1. Дочь: «Когда я выходила из школы, мальчишка-хулиган выбил у меня портфель и из него всё высыпалось!»	2. Ребёнку сделали укол. Он плачет: «Доктор плохой!!!»	3. Ребёнок роняет чашку. Она разбивается: «Ой!!! Моя ча-а-шечка-а!»
Чувства ребёнка			
Ответ родителя			

Техника «Активное слушание»

Ситуация и слова ребенка	Дочь: «Когда я выходила из школы, мальчишка-хулиган выбил у меня портфель ... и из него всё высыпалось!»	Ребёнку сделали укол. Он плачет: «Доктор плохой!!!»	Ребёнок роняет чашку. Она разбивается: «Ой!!! Моя ча-а-шечка-а!»
Чувства ребёнка	ОГОРЧЕНИЕ ОБИДА	БОЛЬНО РАССЕРДИЛСЯ	СТРАШНО ЖАЛКО
Ответ родителя	«Ты очень расстроилась, и было очень обидно»	«Тебе больно! И ты рассердился на доктора»	«Ты испугалась. И чашечку очень жалко»

Правила активного слушания!

- Старайтесь сконцентрироваться на ребенке.
- Обращайте внимание не только на слова, но и на интонации, мимику, жест, позу и т. п.
- Покажите ребенку, как вы его понимаете. Это можно сделать, повторяя своими словами то, что услышали.
- Не давайте оценок.
- Не давайте советов.

Оценки и советы, даже когда они даются из самых лучших побуждений, обычно ограничивают свободу высказывания.



Приемы активного слушания:

- пересказ (полный и краткий),
- отражение чувств, уточнение,
- резюмирование (подведение итогов),
- проговаривание подтекста.



Преимущества «АС»

- Исчезает или сильно ослабевает отрицательное переживание ребенка (разделенная радость удваивается, а разделенное горе уменьшается).



Преимущества «АС»

- Ребенок, убедившись, что взрослый готов его слушать, начинает больше рассказывать о себе.



Преимущества «АС»

- Ребенок сам учится решать свои проблемы.



Преимущества «АС»

- Ребенок начинает активно слушать родителей.



Преимущества «АС»

- Родители становятся более чувствительными к нуждам и горестям ребенка, легче принимают его «отрицательные» чувства, то есть меняются и сами родители.



Преимущества «АС»

- Исчезает или сильно ослабевает отрицательное переживание ребенка (разделенная радость удваивается, а разделенное горе уменьшается).
- Ребенок, убедившись, что взрослый готов его слушать, начинает больше рассказывать о себе.
- Ребенок сам учится решать свои проблемы.
- Ребенок начинает активно слушать родителей.
- Родители становятся более чувствительными к нуждам и горестям ребенка, легче принимают его «отрицательные» чувства, то есть меняются и сами родители.



Важно помнить!

активное слушание –

не способ чего-то добиться от ребенка, а
путь к установлению взаимопонимания.

