


Кейсы решения конфликтов в детском саду

Кейс №1

Миша (6 лет) каждый день приходит с прогулки грязным с головы до ног. Родители обвиняют педагога, что он не следит за их ребенком. Воспитатель предлагает быть с ним каждый день на прогулке и держать за ручку



Участники конфликта: *Воспитатель,
родители, Миша (косвенный участник
конфликта)*

Предмет конфликта: *грязная одежда
каждый вечер*




- Цели участников:

Родители Миши: чистая одежда и отсутствие необходимости тратить время на стирку.

Воспитатель: уважение со стороны родителей

Миша: активное изучение окружающего мира



Поле пересечение интересов: как сделать, чтобы одежда оставалась чистой?

Возможное решение:

Ребенок в 6 лет уже должен быть обучен навыкам ухода за одеждой – через год ему в школу, и проблема, если ее не решить, грозит превратиться в катастрофу.

Устраиваем с Мишей игру: если его одежда чистая, он получает маленький приз. Учим его, как очистить одежду, а в шкафу кладем щетку для одежды и влажные салфетки.

Кейс №2

Логопедическая подготовительная группа.
Ирину приводят в детский сад в 10.30 – 11.00, мама объясняет это тем, что ребенок должен выспаться. В ответ на замечание воспитателя мам отвечает довольно резко: «Когда хочу, тогда и вожу» и не меняет своего поведения.



Участники конфликта: мама Ирины,
воспитатель

Предмет конфликта: постоянные
опоздания девочки.



Цели участников конфликта:

Воспитатель: чтобы ребенок получил все,
что положено по учебному плану


Мама: чтобы дочка высыпалась и меньше
утомлялась

Поле пересечения интересов: благополучие девочки

Возможное решение: *Воспитателю объяснить маме суть утренних занятий, их пользу для дочери. Дать понять, что если дочь будет посещать занятия, мама будет для нее по-настоящему хорошей.*

Кейс №3

- В группе есть девочка, которая не очень хорошо рисует. Когда мама видит ее работы, она говорит «Опять ты хуже всех нарисовала» Девочка уже перестала участвовать в уроках рисования. На замечания педагога мама резко отвечает, что учит дочь справляться с трудностями»


- 
- Участники конфликта: мама, воспитатель.
 - Предмет конфликта: неумение девочки рисовать, работы низкого качества (по мнению мамы)



- Цели участников конфликта:

Мама: научить девочку достигать
высоких результатов, что по ее мнению
является мерилom жизненного успеха

Воспитатель: повысить самооценку
ребенка и уговорить ее участвовать в
занятиях



Поле пересечения интересов: участие девочки в занятиях по рисованию и работы высокого качества

Возможное решение: пробуем новую технику, которая сможет снять страх рисования