



# Кейсы решения конфликтов в детском саду

# Кейс №1

Миша (6 лет) каждый день приходит с прогулки грязным с головы до ног. Родители обвиняют педагога, что он не следит за их ребенком. Воспитатель предлагает быть с ним каждый день на прогулке и держать за ручку



Участники конфликта: *Воспитатель,  
родители, Миша (косвенный участник  
конфликта)*

Предмет конфликта: *грязная одежда  
каждый вечер*



- Цели участников:

*Родители Миши: чистая одежда и отсутствие необходимости тратить время на стирку.*

*Воспитатель: уважение со стороны родителей*

*Миша: активное изучение окружающего мира*



Поле пересечение интересов: как сделать, чтобы одежда оставалась чистой?

Возможное решение:

*Ребенок в 6 лет уже должен быть обучен навыкам ухода за одеждой – через год ему в школу, и проблема, если ее не решить, грозит превратиться в катастрофу.*

*Устраиваем с Мишей игру: если его одежда чистая, он получает маленький приз. Учим его, как очистить одежду, а в шкафу кладем щетку для одежды и влажные салфетки.*

## Кейс №2

Логопедическая подготовительная группа.  
Ирину приводят в детский сад в 10.30 – 11.00, мама объясняет это тем, что ребенок должен выспаться. В ответ на замечание воспитателя мам отвечает довольно резко: «Когда хочу, тогда и вожу» и не меняет своего поведения.



Участники конфликта: мама Ирины,  
воспитатель

Предмет конфликта: постоянные  
опоздания девочки.



Цели участников конфликта:

Воспитатель: чтобы ребенок получил все,  
что положено по учебному плану

Мама: чтобы дочка высыпалась и меньше  
утомлялась

## Поле пересечения интересов: благополучие девочки

Возможное решение: *Воспитателю объяснить маме суть утренних занятий, их пользу для дочери. Дать понять, что если дочь будет посещать занятия, мама будет для нее по-настоящему хорошей.*

## Кейс №3

- В группе есть девочка, которая не очень хорошо рисует. Когда мама видит ее работы, она говорит «Опять ты хуже всех нарисовала» Девочка уже перестала участвовать в уроках рисования. На замечания педагога мама резко отвечает, что учит дочь справляться с трудностями»

- 
- Участники конфликта: мама, воспитатель.
  - Предмет конфликта: неумение девочки рисовать, работы низкого качества (по мнению мамы)



- Цели участников конфликта:

**Мама:** научить девочку достигать  
высоких результатов, что по ее мнению  
является мерилom жизненного успеха

**Воспитатель:** повысить самооценку  
ребенка и уговорить ее участвовать в  
занятиях



Поле пересечения интересов: участие  
девочки в занятиях по рисованию и  
работы высокого качества

Возможное решение: пробуем новую  
технику, которая сможет снять страх  
рисования