



**Услуги
Интеллектуальной сети связи**

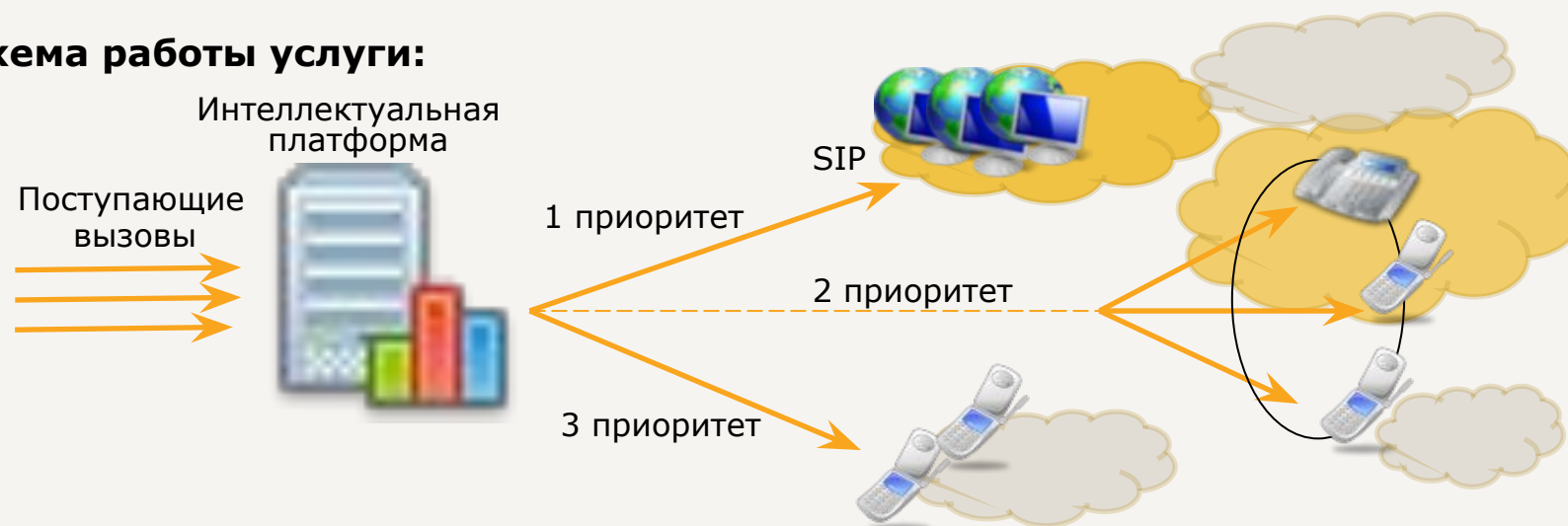
Виртуальный номер

Beeline Business

Об услуге

Виртуальный номер – многоканальный телефонный номер с интеллектуальной маршрутизацией входящих вызовов на один или несколько офисов клиента с фиксированными, мобильными номерами и SIP-телефонией через любую сеть Интернет.

Схема работы услуги:



Преимущества услуги:

- Объединяет несколько любых фиксированных, мобильных телефонных номеров клиента и обладает функциональностью современных офисных телефонных станций.
- Сохраняется при переезде офиса, изменении основных телефонных номеров (офисных, мобильных).
- Не требует покупки дополнительного оборудования и организации новых телефонных линий.

Какие задачи решает Виртуальный номер и почему он так необходим?

Нужен один постоянный телефонный номер для нескольких территориально разнесенных офисов/ мобильных сотрудников, для служб продаж или поддержки, который будет сохраняться при переезде офиса

Планируется запуск рекламной кампании, но включить многоканальный телефонный номер в настоящий момент нет технической возможности – нужно временно использовать существующие линии связи



Нет технической возможности подать телефонный номер в новый офис, важно сохранить существующий телефонный номер Билайн

Нужен многоканальный номер, текущие телефонные номера не обеспечивают необходимое количество одновременных разговоров

Функциональность (1/2)

- **Многоканальный местный телефонный номер**
 - количество одновременно принимаемых вызовов ограничено лишь желанием клиента (и общей емкостью платформы).
- **Индивидуальное голосовое меню с тоновым управлением**
 - позволяет установить приветственные сообщения, настроить правила выбора нужной группы номеров или дополнительных автоинформаторов, задать время ожидания и действия по тайм-ауту.
- **Различные варианты переадресации телефонных вызовов**
 - по условиям или безусловно перенаправляет поступающие вызовы на телефонные номера и на SIP-ID Билайн, автоинформаторы; позволяет использовать «черные» и «белые» списки и расписание доступности номера
 - при переадресации можно сохранить исходный АОН позвонившего абонента или заменить его на Виртуальный номер.
- **Внутренняя нумерация**
 - повышает скорость и удобство соединений с сотрудниками компании.
- **Перевод вызовов**
 - позволяет перевести поступивший вызов на другого сотрудника без разрыва соединения.

Функциональность (2/2)

- **Голосовая почта**
 - позволит позвонившему абоненту оставить сообщение, если сотрудник компании (или группа сотрудников) не может принять звонок (полученное сообщение может быть направлено на e-mail).
- **Прием факсимильных сообщений**
 - файл с принятым факсимильным сообщением пересылается на электронную почту (подключение данной функциональности требует отдельного/дополнительного телефонного номера).
- **Совершение исходящих вызовов**
 - позволяет совершить исходящий вызов (при успешной авторизации).
- **Статистика вызовов**
 - обеспечивает предоставление клиенту статистики по ограниченному количеству последних вызовов в режиме онлайн (статистика в расширенном объеме с возможностью агрегации данных по времени: день, неделя, месяц, год предоставляется по запросу).
- **Доступ к WEB-интерфейсу управления**
 - позволяет самостоятельно сконфигурировать настройки.
- **Запись телефонных разговоров**
 - функция записи разговоров позволяет выполнять запись телефонных разговоров для ВН или конкретной линии в Группе Клиента с момента установления соединения на линии.

Тарификация услуги*

1. Услуги Интеллектуального обслуживания

Количество SIP-пользователей	Единовременная плата	Ежемесячная абонентская плата
До 10	1 500	300

Каждый дополнительный SIP-пользователь увеличивает абонентскую плату на 30 руб/мес.

2. Услуги телефонной связи

Код номера ABC	Предоставление телефонного номера ABC	Ежемесячная абонентская плата за телефонный номер ABC	Ежемесячный минимальный счет в оплату телефонного трафика
(499)	2 000	600	300
(495)	4 000	600	300

Исходящие вызовы	Название	Стоимость
Местные	Москва	0,45
Внутризоновые	Билайн Корпоративный	0,10
	Федеральные сотовые сети Москва (Билайн)	1,20
	Федеральные сотовые сети Москва	1,70
МГ, МН	По мг/мн тарифам	В соответствии с ТП

Обработка факсимильных сообщений - 0,60 руб/мин.

Запись телефонных разговоров - 0,60 руб/мин.

* Тарифы указаны в рублях без учета налогов.

Каждому городу предоставления услуги соответствуют свои тарифы.



Спасибо!

Более подробная информация о продуктах и услугах «Билайн» Бизнес доступна на сайте: <http://beeline.ru/b2b/products/>