

Модуль 17

«УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССОМ»

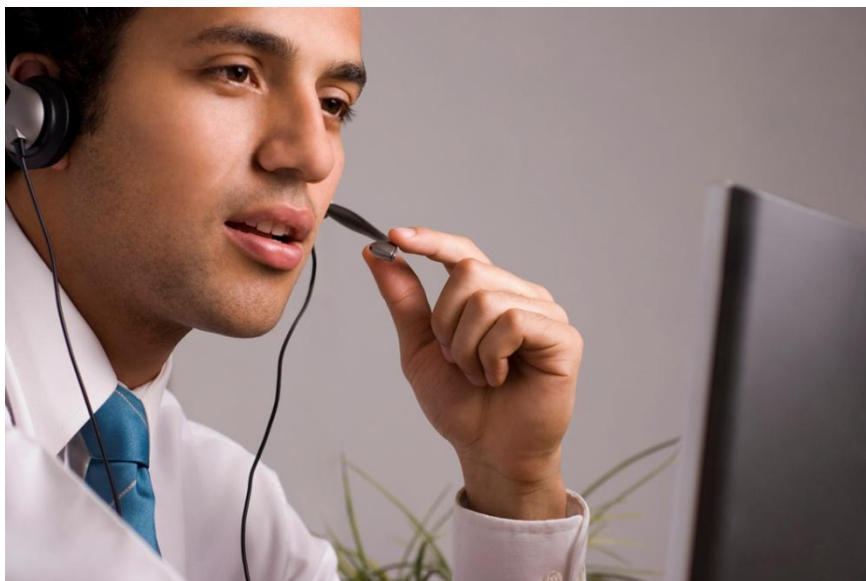


**На тренинге Вы сможете узнать, как возникает стресс,
и как с ним справиться, чтобы и работа , и личная жизнь приносили
больше радости и гармонии!**

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ – 4 ЧАСА

Модуль 104

«ЛУЧШИМИ НЕ РОЖДАЮТСЯ, ЛУЧШИМИ СТАНОВЯТСЯ»



**На тренинге Вы познакомитесь с золотыми правилами сервиса, научитесь
легко устанавливать контакт с Клиентом,
выявлять суть его запроса и помогать,
оставляя доброжелательное впечатление о себе и нашей Компании**

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ – 8 ЧАСОВ

Модуль 110

«ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО НАСТАВНИЧЕСТВА»

В результате участия в тренинге Вы научитесь
самостоятельно разрабатывать план работы
Наставника и ставить учебные задачи для
конкретной ситуации, овладеете пошаговой
технологией передачи навыка, узнаете, как
предоставлять развивающую обратную связь,
сможете определять зоны ближайшего развития
для себя и своего стажёра



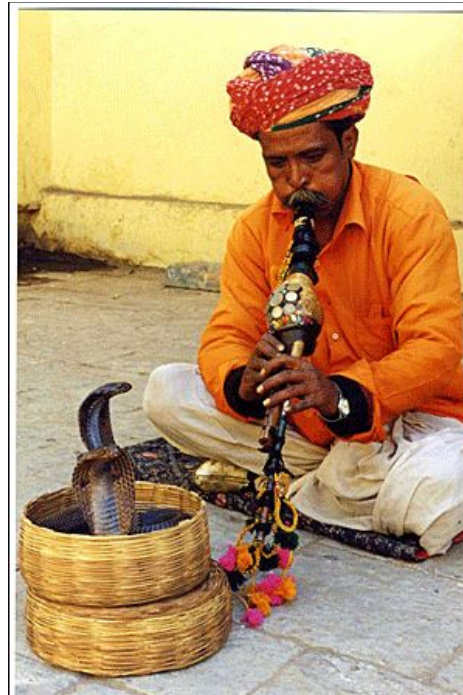
**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
ОБУЧЕНИЯ**
– 8 часов



Модуль 108

«УДЕРЖИ СЛОВОМ И ДЕЛОМ!»

**На тренинге Вы научитесь
распознавать типы Клиентов
и находить оптимальные
способы общения
с ними, управлять своим
поведением
в конфликте,
а также избегать ненужной
напряженности
в отношениях**



**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
ОБУЧЕНИЯ – 8 ЧАСОВ**

Модуль 109

«УПРАВЛЯЙ ЛЮДЬМИ: ТАЙНЫ ГОЛОСА»

На тренинге Вы научитесь контролировать свои скорость,

громкость, высоту голоса,

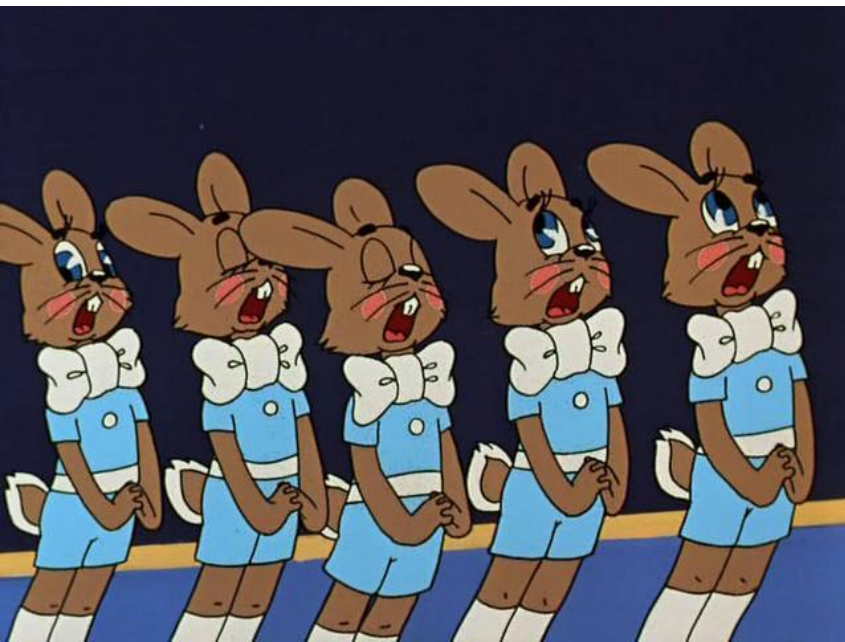
подстраиваться под голос Клиента, вести его в разговоре,

правильно отсоединяться,

ненавязчиво и доброжелательно завершая разговор.

А также сможете интонационно выделять смысл в разговоре,

сделать свою речь эмоционально окрашенной



**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ –
8 ЧАСОВ**