

АНАЛИЗ ЦЕПОЧКИ СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ

МЭК 04-16

Профессор

Д.А.ПЕРВАКОВА

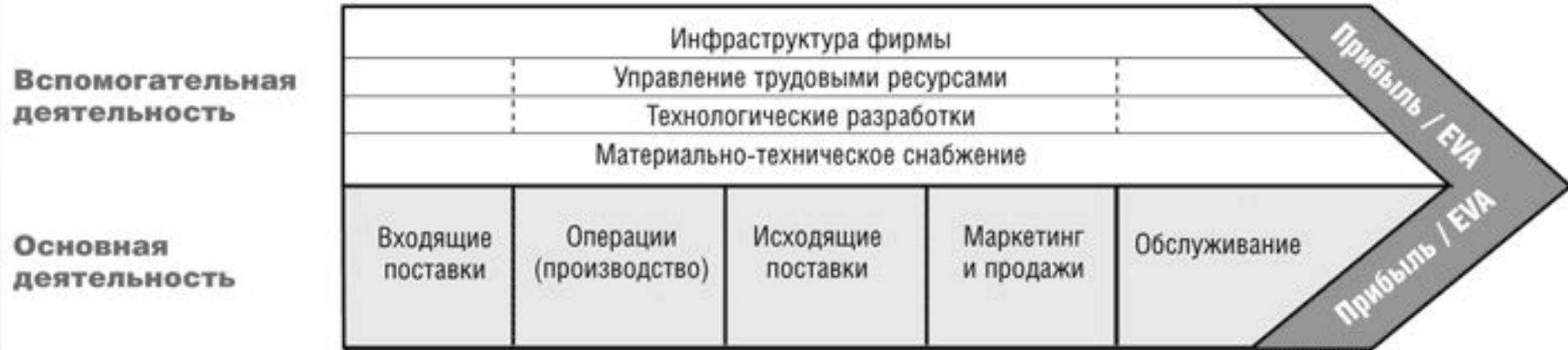
О.Б. Казакова

АНАЛИЗ ЦЕПОЧКИ СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ

Этот метод, предложенный известным американским теоретиком менеджмента М. Портером, позволяет выстроить иерархию процессов, происходящих в организации, с точки зрения их вклада в конечный продукт — ценность товара или услуги для потребителя. Изменения в процессах, обеспечивающих максимальный вклад в формирование ценности, требуют особо пристального внимания и тщательного анализа возможных последствий. Тем более важно предсказать, предвидеть, какие изменения в ключевых процессах создания ценности могут произойти, если изменения непосредственно на них не направлены, но они с высокой степенью вероятности будут подвержены влиянию через цепочку системных связей и отношений, приводящих к высокой степени взаимозависимости процессов, происходящих в организации.

Основная идея метода состоит в том, что оценка полезности продуктов или услуг покупателями (пользователями) определяется тем, как выполняются действия, необходимые для разработки, производства, выведения на рынок, поставки и поддержки данного продукта или услуги. М. Портер разграничивает основную и вспомогательную деятельность компании.

СТРУКТУРА ЦЕПОЧКИ СОЗДАНИЯ СТОИМОСТИ



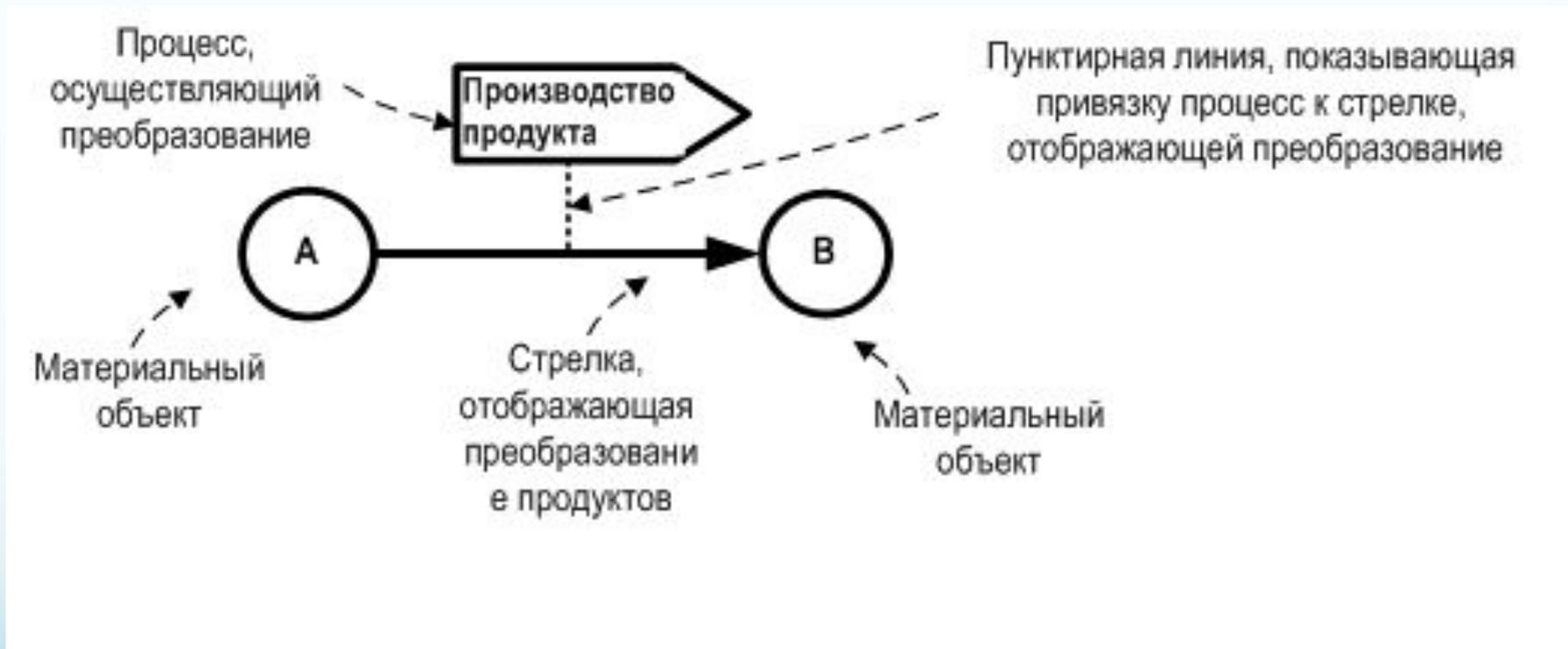
Структура цепочки создания ценности

Метод построения и анализа цепочек создания ценности может быть эффективно использован для структурирования бизнесов компании. Руководителям организаций требуется четкое представление о состоянии своего бизнеса для осуществления дальнейшего развития.

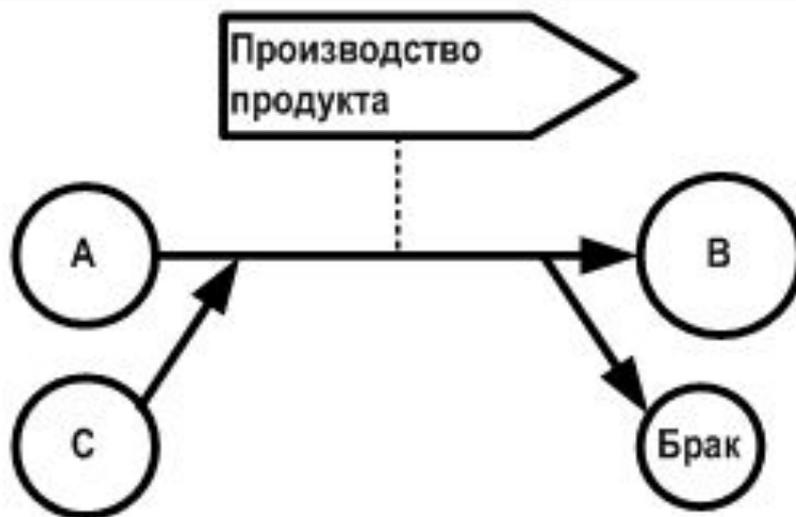
Чтобы получить такое представление, необходимо ответить на вопросы:

- какова структура бизнеса;
- какие процессы выполняются для получения результатов (включая процессы аутсорсинга);
- -де возникают узкие места;
- кто из руководителей за них отвечает;
- как перейти от существующей к перспективной модели бизнеса?

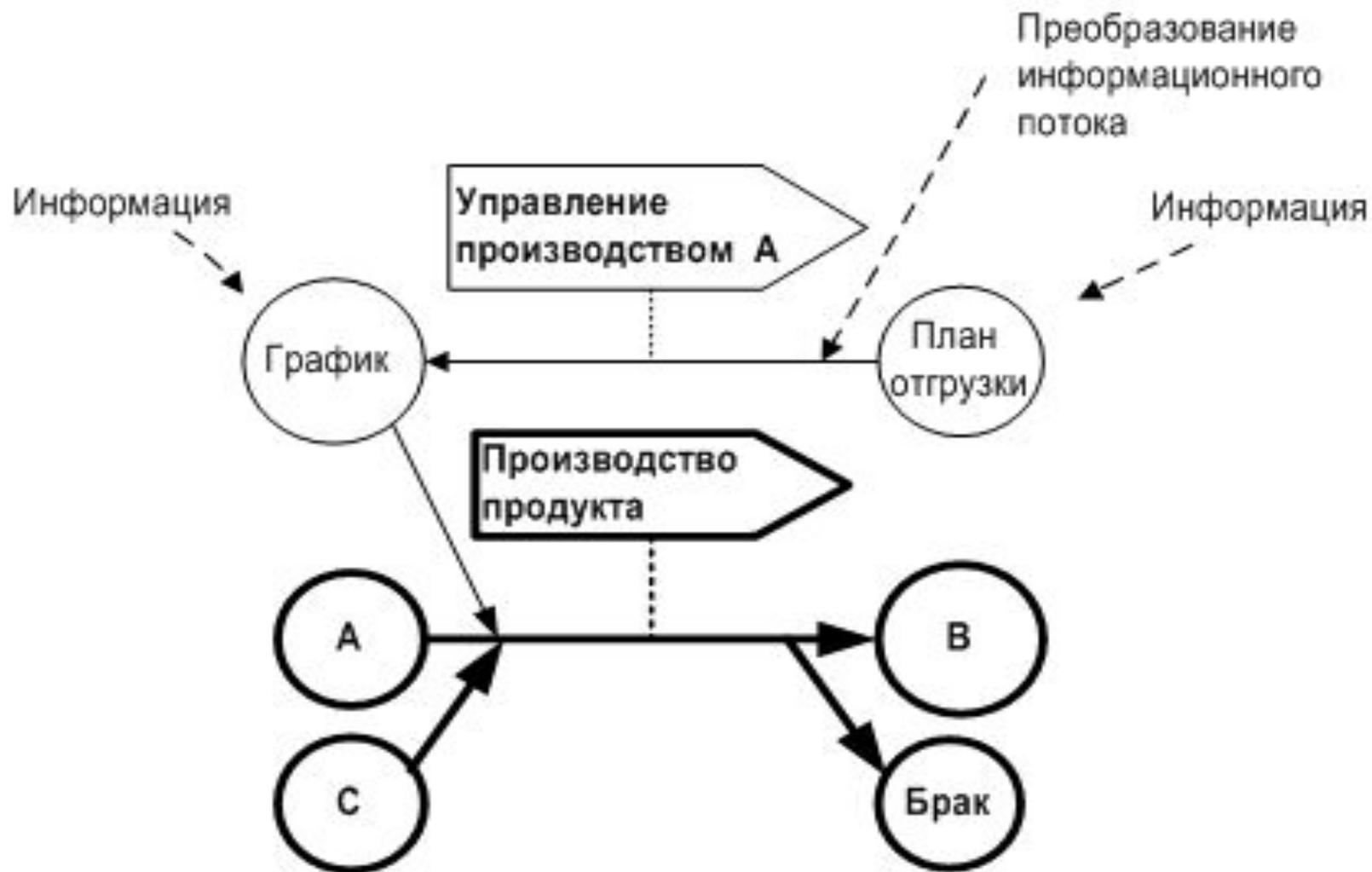
На рис представлено преобразование одного материального объекта в другой. Факт преобразования отображается стрелкой, соединяющей два состояния материального объекта. Преобразование одного материального объекта в другой возможно только при выполнении определенного процесса.



Если для получения продукта требуется несколько видов исходных объектов, то на схеме это будет показано следующим образом



Преобразование объекта в объект. Объединение потоков



**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!**