

Основные школы управления

**Школа научного управления
(1885-1920 гг.);**

**Классическая (административная)
школа управления (1920- 1950 гг.);**

**Школа человеческих отношений и
поведенческих наук (1930- 1950 гг.);**

**Школа количественных методов
(с 1950 г).**

Школа научного управления (менеджмента) (1885-1920)

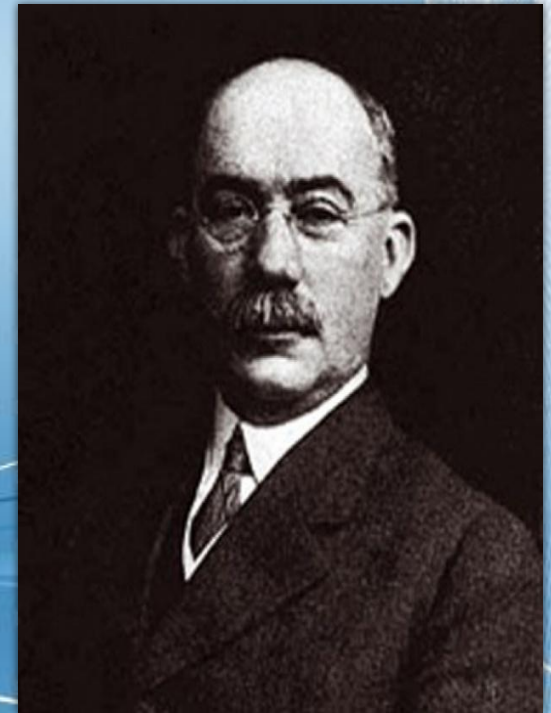
Представителями являются:



Ф. У. Тейлор

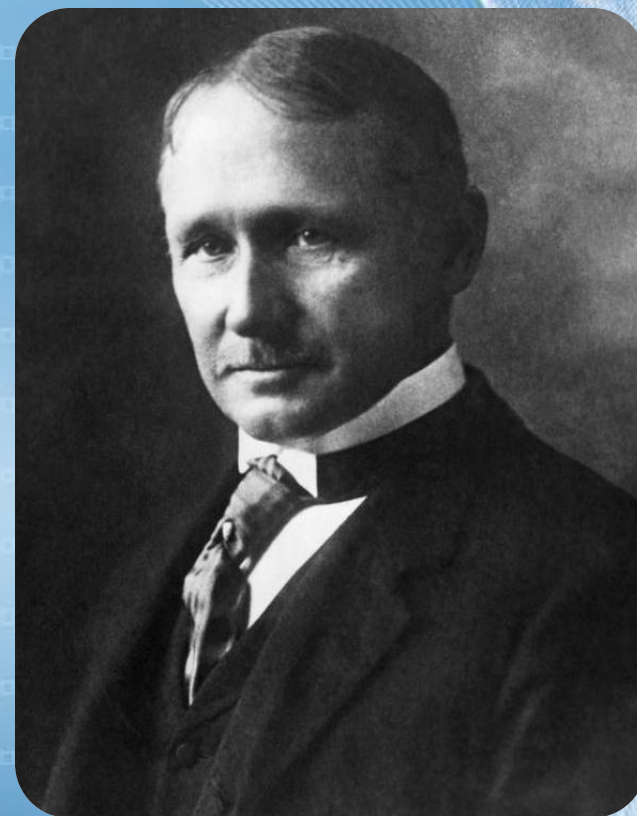


**Френк и Лилия
Гилберт**



Генри Гантт

**Основателем школы
научного менеджмента
принято считать
американского инженера,
Фредерика Тейлора,
который известен тем, что
разработал первую
целостную концепцию
управления. Основную цель
менеджмента Тейлор видел
в повышении
производительности труда.**



**Ф. У. Тейлор
(1856-1915)**

Тейлор разработал и внедрил сложную систему организационных мер:

хронометраж

инструктивные
карточки

методы переобучения
рабочих

сбор социальной
информации

плановое бюро

A pocket watch is shown on the left side of the image, tilted and broken. The watch face is visible, showing numbers from 1 to 12 and a small sub-dial at the bottom. The watch is surrounded by a large, chaotic cloud of small, golden-brown fragments, likely pieces of the watch's casing or gears, which are flying through the air. The background is a dramatic, cloudy sky with a bright light source on the left, creating a lens flare effect. The overall scene suggests a sense of time running out or a significant loss.

«В мире нет больших потерь, чем потери от бесполезных, плохо скоординированных и непроизводительных движений» Ф.Гилберт

Гилберты изучали рабочие операции, используя кинокамеры в сочетании с микрохронометром, с помощью стоп-кадров анализировали элементы операций, изменяли структуру рабочих операций с целью устранения непродуктивных движений, стремились повысить эффективность работы.

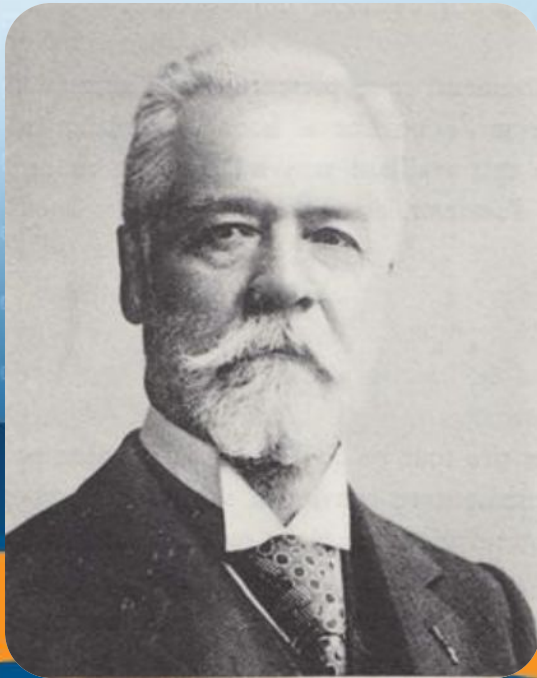


Френк и Лилия Гилберт

Микрохронометр – это часы, которые могли записывать интервалы, продолжительностью до $1/2000$ секунды – в поле зрения кинокамеры

Классическая (административная) школа управления (1920- 1950 гг.);

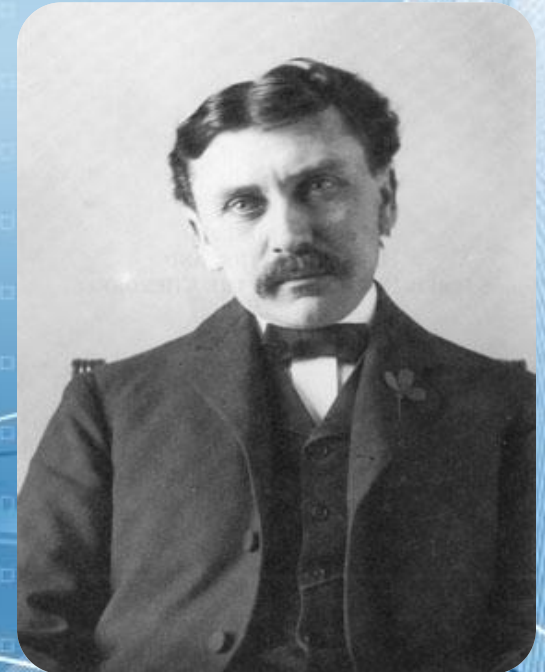
Представителями являются :



Анри Файоль

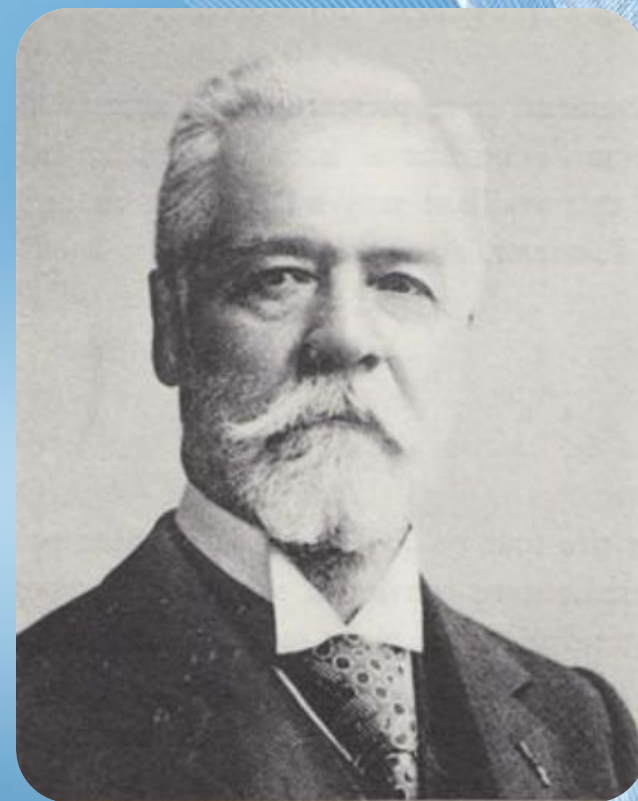


Л. Урвик



Дж. Муни

Родоначальником этой школы считается Анри Файоль, французский горный инженер, выдающийся менеджер-практик, один из основоположников теории управления. Целью классической школы было создание универсальных принципов управления.



**Анри Файоль
(1841-1925)**

А. Файоль сформулировал 14 принципов управления:

- 1) *разделение труда;***
- 2) *полномочия и ответственность;***
- 3) *дисциплина;***
- 4) *единоначалие;***
- 5) *единство направления;***
- 6) *подчиненность личных интересов общим;***
- 7) *вознаграждение персонала;***
- 8) *централизация;***
- 9) *скалярная цепь;***
- 10) *порядок;***
- 11) *справедливость;***
- 12) *стабильность рабочего места для персонала;***
- 13) *инициатива;***
- 14) *корпоративный дух.***

Административные операции Файоль



планирование

организация

мотивация

контроль

координация

Урвик разработал принципы построения формальной организации, которые актуальны и в наши дни:

Соответствие людей структуре.

Создание специального и «генерального» штабов. Основной функцией специального штаба должна быть разработка рекомендаций для руководителя.

Сопоставимость прав и ответственности, т. е. любой линейный руководитель должен иметь власть, соответствующую и равную ответственности

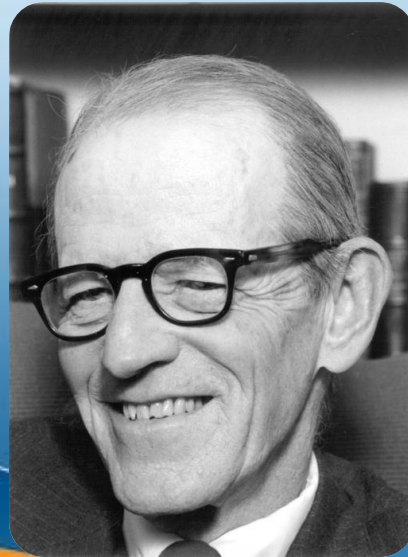


Школа человеческих отношений и поведенческих наук (1930- 1950 гг.);

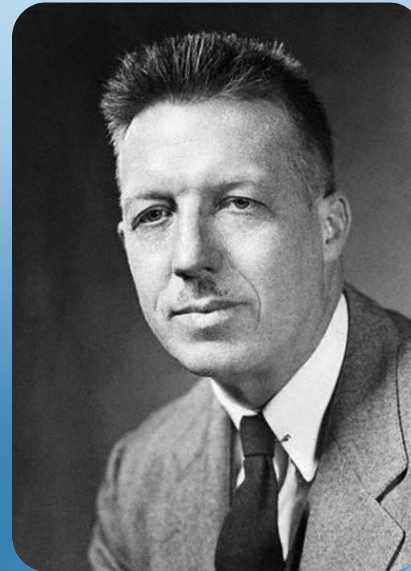
Представителями являются:



М. Фоллет



Э. Мэйо

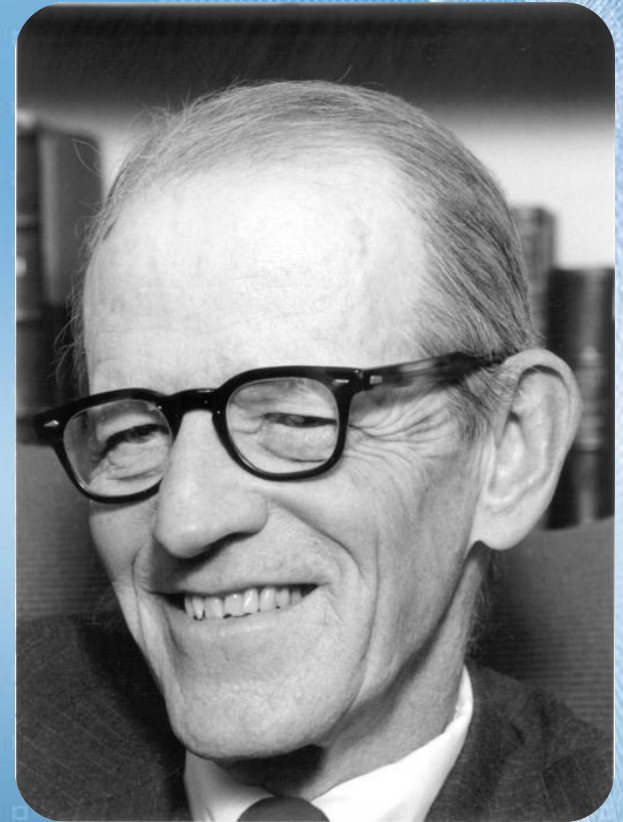


Д.Макгрегор



Р. Лайкерт

Элтон Мэйо , основатель школы «человеческих отношений», провел «Хотторнский эксперимент», доказавший, что поведение человека в организации и результаты его труда полностью зависят от социальных условий. Школа человеческих отношений доказывает, что на эффективность труда сотрудников влияют такие моменты, как взаимоотношения в группе и внимание управленческого персонала к проблемам в коллективе.



**Элтон Мэйо
(1880-1949)**

**Школа поведенческих наук
(бихевиористская школа) в
существенной мере отошла
от школы человеческих
отношений,
сосредоточившись
преимущественно на
методах налаживания
человеческих отношений.
Основной целью школы
было повышение
эффективности организации
за счет повышения ее
человеческих ресурсов.**

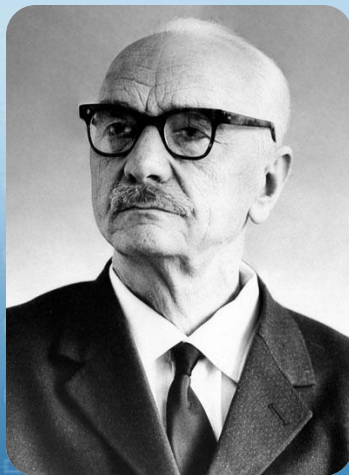


Школа количественных методов (с 1950 г).

Представителями являются:



Л.В. Канторович



В.В. Новожилов



Л. Бергаланфи



Р. Акофф

Вклад школы количественных методов в теорию менеджмента

- Углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей;
- Развитие количественных методов в помощь руководителям, принимающим решения в сложных ситуациях;
- Использование информационных технологий в управлении;
- Разработка общей теории управления.

Основные идеи школ управления

Школа научного управления	Административ ная (классическая) школа	Школа человеческих отношений и поведенческих наук	Школа количественных методов
<p>Рационализация труда в трудовом производстве плюс материальная заинтересованно сть рабочих ведут к повышению производительно сти труда</p>	<p>Вырабатывание подходов к совершенствовани ю управления не столько производством, сколько организацией в целом</p>	<p>Принципиально новый взгляд на человеческие ресурсы, представляющий личность работника как главную ценность организации</p>	<p>Ключевой характеристикой школы является замена словесных рассуждений моделями, символами и количественными значениями</p>