

ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОДАВЦА



Устойчивое хорошее настроение в процессе работы с людьми



Потребность в общении



Способность понимать намерения, помыслы, настроения людей



Умение быстро разбираться во взаимоотношениях людей



Умение находить общий язык с разными людьми



Умение устанавливать и поддерживать контакты общения



Умение понимать психофизиологическое состояние людей



Умение оказывать влияние на других людей



Умение проявлять выдержку,
спокойствие, доброжелательность;



Наличие речевых способностей



Развитие словесно-логического мышления не ниже среднего уровня



Компетенции продавца

Внимание к покупателю – стремление уделять первостепенное внимание потребностям покупателей, предлагать помощь и пути решения, оставаясь неизменно дружелюбным и искренним.

Инициативность – стремление выдвигать ценные для бизнеса идеи, браться за их исполнение и воплощать в реальность. Делать все для выполнения и перевыполнения задач, не дожидаясь дополнительных указаний.

Работа в команде – стремление эффективно работать в коллективе, помогая и коллег.

Стремление к успеху – неудовлетворенность существующим положением дел, стремление к новому, установление высоких стандартов и сложных задач и постоянное стремление к их перевыполнению.



Способности

- ✓ грамотная, краткая, выразительная, понятная речь;
- ✓ оперативность;
- ✓ хорошая память;
- ✓ развитое обоняние/тактильная чувствительность/зрительная чувствительность (в зависимости от специфики отдела или магазина);
- ✓ хороший глазомер;
- ✓ развитое воображение;
- ✓ большой объем, концентрация, распределение и переключение внимания;
- ✓ выдержка;
- ✓ артистичность.



Личностные качества, интересы и склонности:

- ✓ самоконтроль (умение управлять собой - эмоциями, поступками, поведением);
- ✓ терпение;
- ✓ выдержка;
- ✓ снисходительность;
- ✓ ровное и спокойное отношение к людям;
- ✓ эмоциональная устойчивость;
- ✓ оперативность;
- ✓ расторопность;
- ✓ внимательность;
- ✓ ответственность;
- ✓ честность;
- ✓ доброжелательность;
- ✓ наблюдательность;
- ✓ умение убеждать.



Качества, препятствующие эффективности профессиональной деятельности:

- ✓ плохая память;
- ✓ нечеткая речь (заикание и т. д.);
- ✓ медлительность;
- ✓ нерасторопность;
- ✓ грубость

