

**Анализ нормативных
документов при разработке
модели компетенций.
Контент-анализ**

Контент-анализ - стандартная методика исследования в области общественных наук, предметом анализа которой является содержание текстовых массивов и продуктов коммуникативной [корреспонденции](#).

Одним из наиболее упрощённых методов при разработке модели компетенций можно считать анализ нормативных документов.

Что такое нормативный документ?

Нормативный документ- документ, устанавливающий правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов.

При разработке модели компетенций среди нормативных документов чаще всего используют должностные инструкции.

И правда, если следовать из определения должностной инструкции, то логически будет правильным сделать вывод, что должностная инструкция является внутренним нормативным документом.

Должностная инструкция

Должностная инструкция- это внутренний организационно-распорядительный документ, регламентирующий полномочия, ответственность и должностные обязанности работника на занимаемой должности в определенной организации.

На основании правильно составленной должностной инструкции не составит труда выделить:

- качества необходимые для выполнения той или иной обязанности, функции;
- набор навыков необходимые для выполнения рабочих задач.

На основании выделенных навыков и качеств можно обобщить их и сформировать «грубую» модель компетенций, которая включит в себя:

- знания;
- навыки;
- «Я-Концепция»;
- психофизиологические свойства;
- МОТИВЫ.

Плюсы анализа нормативной документации

- сплошной охват текстового материала;
- полнота и глубина получаемой информации;
- информация структурирована.

Минусы анализа нормативной документации

- документация распространяется на нескольких сотрудников одной должности, что затрудняет разработку модели компетенций;
- высока доля субъективизма при интерпретации содержания;
- возможен дефицит информации.