



**Федеральный закон № 442-ФЗ  
от 28 декабря 2013 г.  
«Об основах социального  
обслуживания граждан в  
Российской Федерации»**

*ГАУ «КЦСОН Невьянского района»  
заведующий ОМО Рогожина С.Г.*

**Федеральный  
уровень**



Федеральный закон №442-ФЗ  
будет действовать с 01 января  
2015 г.

**Региональный  
уровень**



- ✓ 2 закона Свердловской области
- ✓ 8 постановлений Свердловской области
- ✓ 6 приказов Министерства социальной политики



(утратит силу) – Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"



(утратит силу) – закон Свердловской области от 07.03.2006 г. № 10-ОЗ «О социальном обслуживании населения в Свердловской области»

# Основные понятия

- **Социальное обслуживание граждан** - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;
- **Социальная услуга** - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- **Стандарт социальной услуги** - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.



✓ Профилактика обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании

**Новые  
понятия**

✓ Получатель социальных услуг

✓ Поставщик социальных услуг



Исключено понятие **«трудная жизненная ситуация»**

# Новые понятия

- **Получатель социальных услуг** – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- **Поставщик социальных услуг** – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;
- **Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании** - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.



# Права получателей социальных услуг

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение.

# Обязанности получателей социальных услуг

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.



# Права поставщиков социальных услуг

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 настоящего Федерального закона;
- 3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;
- 4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.
- Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.





# Обязанности поставщиков социальных услуг

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;
- 3) предоставлять срочные социальные услуги;
- 4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

# Обязанности поставщиков социальных услуг

- 7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона;
- 8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 13) исполнять **иные обязанности**, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

## Поставщики социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- 3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.



**В п**

## **заявления единая и не подлежит изменению**



### **В заявлении указывается:**

- ✓ форма социального обслуживания;**
- ✓ желаемый поставщик;**
- ✓ желаемые социальные услуги и периодичность их предоставления;**
- ✓ обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;**
- ✓ условия проживания и состав семьи;**
- ✓ сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги.**

**В э**

**Заявление**



✓Перечень документов для каждой формы социального обслуживания индивидуальный

**Оценка условий и обстоятельств**



обстоятельств

**5**

проводится УСП

**Результат**



Рабочих дней

УСП принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

**Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.**

# Обстоятельства признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

# После признания гражданина нуждающ<sup>2</sup>я

✓ УСП составляет индивидуальную программу

✓ Экземпляр УСП  
✓ Экземпляр получателю социальных услуг

## Индивидуальная программа включает :

- ✓ форму социального обслуживания,
- ✓ виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,
- ✓ перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,
- ✓ мероприятия по социальному сопровождению

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.



**ИПР пересматривается при изменении потребности в социальных услугах, но не реже чем раз в три года**

# ИПР составляется:

В течение

10

с даты подачи заявления

Рабочих дней

## Срочные социальные услуги

В целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИПР и без заключения договора с предоставлением социальных услуг.

Основание

Подтверждение

Заявление

Акт





# Договор о предоставлении услуг

В течение

1

суток

с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.



Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.2014 г. «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг», а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» находится на регистрации в Минюсте России

# Отказ от социального обслуживания, социальной услуги

- . Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.



# Формы социального обслуживания



✓ На дому

✓ Стационарная

(услуги  
предоставляются при  
постоянном, временном  
проживании в  
организации СО)

✓ Полустационарная  
(услуги предоставляются в  
определенное время суток)



Исключено понятие

**«нестационарное социальное обслуживание»**

# При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме получатели социальных услуг должны быть обеспечены:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- 5) оказание иных видов посторонней помощи.

✓ Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

✓ Социально-трудовые

✓ Срочные социальные услуги



**Социальные услуги**

✓ Социально-бытовые

✓ Социально-медицинские

✓ Социально-психологические

✓ Социально-правовые

✓ Социально-педагогические

✓ содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

## Срочные социальные

✓ содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

## ✓ Иные срочные социальные услуги



✓ содействие в получении временного жилого помещения

✓ обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

✓ обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

# Социальное сопровождение

**Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)**

- 1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
- 2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

# Социальное сопровождение

- Такое выделение полезно с точки зрения обеспечения «**комплексности**» помощи.
- В прежнем законодательстве это также предусматривалось, но в составе социальных услуг.
- Новый подход безусловно лучше с формальной точки зрения: отныне органы социальной защиты **обязаны будут включаться в межведомственное взаимодействие** – во всяком случае, отсылать первичные письма в соответствующие ведомства.
- Важно, чтобы на этом все не кончалось, и органы социальной защиты доводили «содействие» до логического конца, а не просто снимали бы с себя ответственность.






# Попечительский совет

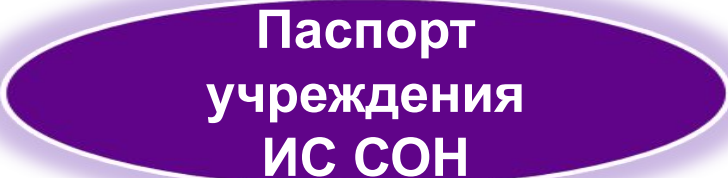
- В государственных организациях социального обслуживания создаются попечительские советы.
- 4. Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания.

# Информационные системы 442-ФЗ

- Информационными системами в сфере социального обслуживания осуществляются сбор, хранение, обработка и предоставление информации на основании данных, представляемых поставщиками социальных услуг.



КЦСОН -  
оператор






Паспорт  
учреждения  
ИС СОН

# Требования к порядку предоставления социальных услуг

- 1. Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.
- 2. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:
  - 1) наименование социальной услуги;
  - 2) стандарт социальной услуги;
  - 3) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
  - 4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;
  - 5) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;
  - 6) иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

## Стандарт социальной услуги включает в себя:

- 1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- 2) сроки предоставления социальной услуги;
- 3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- 4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- 5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- 6) иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.



Лицам,  
пострадавши  
м в результа

Несовершеннолетним  
детям

**Социальные услуги на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода установленной законом субъекта Российской Федерации.**

# Предоставление услуг за плату

- ✓ За плату услуги получают все остальные граждане. Величина платы рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги. Плата не может превышать 50% разницы между реальной величиной среднедушевого дохода и «предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг».

## Плата за стационарные услуги

- ✓ устанавливается всем, кроме категорий, перечисленных в п.1 ст.31 ФЗ, на основе тарифов. Плата не может превышать 75% среднедушевого дохода.



# Пример расчета

- Доход клиента – 16 999
- Прожиточный минимум – 9 933
- Размер предельной величины – 1,5 ПМ
- $9\,933/2=4\,966,5+9\,933=14\,899,5$
- Доход больше ПВ, значит услуги предоставлять за плату
- Размер ежемесячной платы не может превышать 50% разницы между величиной СД и ПВ
- $16\,999-14\,899,5=2\,099,5$  – разница величины СД и ПВ
- $2\,099,5/2=1\,049,75$  – плата за социальные услуги
- **Выше этой суммы брать не можем!**

# ВАЖНО!

- Акт обследования бытовых условий отменен УСП, с последующей отправкой.
- Работа в ИС СОН ОБЯЗАТЕЛЬНА с 01.01.2015 г.
- Будут НОВЫЕ МОДУЛИ, НОВЫЕ тарифы, услуги менять вручную
- Отчетность в модулях
- Новое государственное задание
- Размер СД производится исходя из суммы доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина за последние 12 календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг
- Расчеты ОССО не делает



**Конец**