

Институт экономики и Культуры

Предмет: Введение в клиническую психологию

Тема : Методы анализа трудовой деятельности

Факультет: Психологии

Группа: ПСП-131Д

Выполнила : Бакиева Элдина

Вопросы

- Методы анализа трудовой деятельности.
- Психология труда

Литература

- Дружинин В. Н. Психологическая диагностика способностей: теоретические основы: В 2 ч. — Саратов: Изд-во СГУ, 1990. - 292 с.
- Дружинин В. Н. Психология общих способностей. — СПб.: Питер, 1999. — 356 с. — (Мастера психологии).

Понятие психологии труда.

- Психология труда — наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду. Объект психологии труда является деятельностью индивида в производственных условиях и условиях воспроизводства его рабочей силы.

Методы Психологии

- Методы психологии - Совокупность способов и приемов изучения психических явлений.

Существуют различные классификации методов психологии. Одной из наиболее популярных является классификация Б. Г. Ананьева. В соответствии с ней выделяются 4 группы методов психологии.

- 1 группа–**Организационные методы**– группа методов психологии, которые определяют общий способ организации психологического исследования.

К ним относят сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы.

- 2 группа–**Эмпирические методы**- группа методов психологии, позволяющих получить первичные данные об изучаемом явлении. Поэтому данные методы известны еще как «методы сбора первичной информации». К эмпирическим методам относят наблюдение и эксперимент.

- 3 группа–**Методы обработки данных**– подразумевают проведение количественного (статистического) и качественного анализа первичных данных (дифференциация материала по группам, сопоставление, сравнение и т. д.).

- 4 группа–**Интерпретационные методы**– различные приёмы объяснения выявленных в результате обработки данных закономерностей и их сопоставление с ранее установленными фактами. Выделяют генетический способ интерпретации (анализ материала в плане развития с выделения отдельных фаз, стадий, критических моментов и т. д.) и структурный способ (установление структурной связи между всеми характеристиками личности).

Основными методами получения психологической информации являются наблюдение и эксперимент.

- Наблюдение– один из основных методов сбора первичной информации, состоящий в систематическом и целенаправленном восприятии и фиксировании психических явлений в определенных условиях.
- Необходимые **Условия** для использования метода: четкий план наблюдения, фиксация результатов наблюдения, построение гипотезы, объясняющей наблюдаемые явления, и проверка гипотезы в последующих наблюдениях.
- Эксперимент (от лат. experimentum – проба, опыт)– один из основных методов сбора первичной информации, характеризующийся тем, что исследователь планомерно манипулирует одной или несколькими переменными (или факторами) и фиксирует сопутствующие изменения в проявлении изучаемого явления.
- Лабораторный эксперимент проводится в специальных условиях, действия испытуемого определяются инструкцией, испытуемый знает, что проводится эксперимент, хотя до конца истинного смысла эксперимента может и не знать



Структурная схема психологической системы деятельности

На рисунке представлена структурная схема функциональных блоков психологической системы деятельности.

Она включает:

- 1) мотивы деятельности, ее побудительные силы (материальные, познавательные, эстетические и т. д.);
- 2) цели деятельности, которые формируют ее содержание и выражаются в конкретных ожидаемых результатах;
- 3) программы деятельности, которые отражают представления о реальном ее содержании и процессе;
- 4) информационная основа деятельности — совокупность информации о ее предметных и субъектных условиях реализации (в форме как реальных сигналов, так и образов, представлений этих сигналов, включая конкретные профессиональные знания);
- 5) процессы принятия решения — выявление проблемной ситуации, выдвижение гипотез (вариантов решений), определение принципа решения, выработка суждения о вариантах решения, их оценка (выбор наиболее оптимального варианта);
- 6) психомоторные процессы и рабочие действия реализуют деятельность в форме процедур, моторных актов и участвуют в регуляции деятельности (по механизму обратной связи);
- 7) профессионально важные качества — психологические особенности субъекта труда, отражающие влияние конкретного трудового процесса на совокупности индивидуально-психологических качеств, функций.

Методы изучения трудовой деятельности

- Основным инструментом в этой работе является комплекс конкретных методик психологического исследования, которые можно объединить в следующие классы методов:
 - 1) анализ рабочих документов (руководства, инструкции и т. п.) — для общего ознакомления со спецификой конкретной деятельности;
 - 2) наблюдение за рабочим процессом — для сбора визуальной информации о содержании деятельности;
 - 3) хронометраж — оценка временных параметров трудового процесса;
 - 4) опрос (беседа, анкетирование, экспертные оценки и др.) — получение письменной и устной информации от субъекта труда;
 - 5) самонаблюдение и самоотчет — воспроизведение субъектом труда своих личных впечатлений, суждений, переживаний в связи с выполнением трудовых задач;
 - 6) трудовой метод — информация об особенностях деятельности от экспериментатора, включенного в трудовой процесс;
 - 7) биографический метод — анализ жизненного и профессионального пути;
 - 8) физиолого-гигиенические методы — изучение условий деятельности;
 - 9) эксперимент (естественный и лабораторный) — изучение психологических особенностей субъекта труда (психометрические тесты, личностные опросники, психофизиологические, физиологические и биохимические методы).