

# ОБУЧАЮЩИЙ КУРС ПО ПРОДАЖЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ ООО «УФС» В ОТДЕЛЕНИЯХ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ» НА БАЗЕ ПЛАТФОРМЫ ЕАС ОПС



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС  
ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ  
В МОДУЛЕ ЕАС ОПС**

# НАВИГАЦИЯ ПО МЕНЮ ЕАС ОПС

ТК и проездные билеты (1)

ЖД Билеты (2)

Билет-Он-Лайн (3)

Назад (4)

↑  
Главное меню (0)

# ОФОРМЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ЖД БИЛЕТА

Для оформления электронного ЖД билета следует перейти в меню **Коммерческие услуги -> Реализация транспортных билетов -> ЖД-билеты**

Окно открывается на вкладке «**Выбор поезда**».

№ поезда	Отправл.	В пути (ч.)	Прибытие	Св. мест	Стоимость	ЭР	Название

Станция отправления:       Станция назначения:       Дата отпав.: 24.09.2015

Время отпавлени (ч.): С 00 По 24      Количество пассажиров в заказе по возрасту: Взросл. 1      Дети 5-10 0      Дети до 5 0

Buttons: F1 маршрут, Запрос, Далее >>, F11 Тех. поддержка

В нижней части вкладки необходимо указать параметры поездки:  
*станцию отправления*  
*станцию назначения*  
*дату отправления,*  
*предполагаемое время отправления (при необходимости),*  
*количество пассажиров в заказе с учетом их возраста.*

После ввода нажать кнопку «**Далее**»

# ВЫБОР ПОЕЗДА

Электронные ЖД-билеты. 2.0.0.1

Выбор поезда | Выбор мест | Резервирование | Подтверждение/Отмена

№ поезда	Отправл.	В пути (ч.)	Прибытие	Св. мест	Стоимость	ЭР	Название
103М	08.10 13:30	04:15	08.10 17:45	702	476.4-1659.0	Да	
075Б	08.10 15:15	08:17	08.10 23:32	302	571.1-1715.7	Да	
073А	08.10 15:40	05:52	08.10 21:32	134	804.8-1504.1	-	
065М	08.10 16:21	06:15	08.10 22:36	222	909.0-909.0	-	
105М	08.10 18:55	04:15	08.10 23:10	698	476.4-1659.0	Да	
085С	08.10 20:22	05:43	09.10 02:05	452	909.0-1591.8	Да	
023М	08.10 21:25	05:35	09.10 03:00	216	798.7-1498.0	-	Одесса
099С	08.10 23:55	06:15	09.10 06:10	403	1299.6-3486.0	Да	Иван

Выбранный поезд: 103М, МОСКВА КИВ-БРЯНСК ОРЛ, СК. F1 маршрут

Станция отправления: МОСКВА      Станция назначения: БРЯНСК      Дата отправки: 08.10.2015      Запрос

Время отправления (ч.): С 00 По 24      Количество пассажиров в заказе по возрасту: Взросл 1      Дети 5-10 0      Дети до 5 0      Далее >>

F11 Тех. поддержка

Для выбора поезда необходимо установить курсор на соответствующей строке таблицы.

Для выбранного поезда можно просмотреть станции следования по его маршруту. Для открытия формы просмотра маршрута необходимо при выделенной строке в списке поездов нажать на клавиатуре **кнопку F1**, либо нажать кнопку **«Маршрут»** на экранной форме. Будет открыто окно просмотра станций по маршруту поезда

Маршрут

Станция	Время прибытия	Время отправления	Время стоянки
Основной маршрут: МОСКВА КИВ-БРЯНСК ОРЛ, Дата: 08.10.2015			
МОСКВА	18:55		
МОСКВА КИВ	18:55		
КАЛЫГА	20:58	20:56	0002
КАЛЫГА 2	20:58	20:56	0002
СУХИНИЧИ	21:53	21:46	0007
СУХИНИЧИ Г	21:53	21:46	0007
БРЯНСК		23:10	
БРЯНСК ОРЛ		23:10	

F3 Выход

При этом номер выбранного поезда и информация о нем будут показаны в нижней части закладки.

# ВЫБОР ВАГОНА

В верхней части закладки показана информация

- 1) станции отправления,
- 2) станции назначения,
- 3) датах его отправления и прибытия,
- 4) номере выбранного поезда,
- 5) количестве пассажиров в заказе.

Для Выбора вагона необходимо установить курсор на соответствующей строке таблицы.

При этом в нижней части закладки появится информация о выбранном вагоне и свободных местах в нем

№ вагона	Категория	Тип	Св. мест	Мин. стоимость	Макс. стоимость	ЭР
11	2Л	КУПЕ	34	1155.1	1591.8	Да
16	2Л	КУПЕ	35	1155.1	1591.8	Да
10	2Л МЖ	КУПЕ	35	1155.1	1591.8	Да
03	3Л	ПЛАЦ	52	909.0		Да
04	3Л	ПЛАЦ	51	909.0		Да
05	3Л	ПЛАЦ	53	909.0		Да
06	3Л	ПЛАЦ	52	909.0		Да

**Выбранный вагон:**  
Вагон № 11. Купейный вагон (2Л). Вагон без услуг. В стоимость входит - постельное белье. Наличие установки кондиционирования воздуха.. Перевозчик ФПК.

**Наличие мест:**  
нижних: 17 верхних: 17

<< Назад      Далее >>

Текущий остаток средств УФПС = 30 000,00 руб.      F11 Тех. поддержка

После выбора номера вагона необходимо нажать кнопку **Далее>>**, будет осуществлен переход на закладку **Резервирование**



# ВВОД ДАННЫХ ПО ПАССАЖИРУ

Электронные ЖД-билеты. 2.0.0.1

Выбор поезда | Выбор мест | Резервирование | Подтверждения/Отмена

Информация о заказе

Станция отправления	Станция назначения	Дата отправления	Дата приб.	№ поезда	Тип вагона
МОСКВА	БРЯНСК	08.10 20:22	09.10 02:05	0854	КУПЕ

Кол. пасс.	№ вагона	Нижних	Верхних	Нижних боковых	Верхних боковых
1	16	17	18		

Номера свободных мест

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36

Пассажиры:

№	Фамилия	Имя	Отчество	Тип документа	Номер документа

Ins Добавить | F4 Изменить | Del Удалить

Дополнительные требования к местам

Тип купе	Ярус	С бельем	Номер телефона
	Любой		+7

Диапазон мест | В одном купе

<< Назад | Далее >>

Текущий остаток средств УФПС = 30 000,00 руб. | F11 Тех. поддержка

В верхней части закладки выводится информация о выбранном поезде, вагоне и свободных местах.

Под таблицей расположены следующие кнопки для ввода/изменения информации о пассажирах:

- кнопка **Добавить** – служит для добавления информации о пассажире;
- кнопка **Изменить** – служит для изменения информации о пассажире;
- кнопка **Удалить** – служит для удаления пассажира.

В нижней части закладки выберите:

- **тип купе** – мужское, женское, смешанное (доступно только для ограниченного списка поездов);
- **желаемый ярус расположения мест** (верхние/нижние);
- **включение стоимости белья** при покупке билета;
- **номер телефона** – обязателен при необходимости прохождения электронной регистрации; номер вводится в международном формате;
- при желании клиента, укажите предпочтительный **диапазон мест** (указывается через дефис, например «9-21»), а также необходимость расположения пассажиров в одном купе. Указание

# ЗАЯВКА НА ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТА

Для завершения резервирования мест и перехода на закладку подтверждения покупки билетов необходимо нажать кнопку **[Далее>>]**. При этом будет распечатана **ЗАЯВКА НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО БИЛЕТА**. Передайте заявку клиенту для проверки указанных в ней данных и отметьте галочкой место для подписания.

«Пожалуйста,  
проверьте указанные  
данные и реквизиты  
поездки и поставьте  
подпись в графе  
«Подпись клиента»

Электронные ЖД-билеты. 2.0.0.1

Выбор поезда | Выбор мест | Резервирование | **Подтверждение/Отмена**

Информация о заказе

Станция отправления	Станция назначения	Дата отпраз	Дата приб.
МОСКВА	БРЯНСК	08.10 20:22	09.10 02:05

Кол. пасс.	№ поезда	Тип вагона	№ вагона	Номера мест	Стоимость, руб.
1	0854	К	16	001	1 155,10

Дополнительная информация

ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ, КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО.

Пассажиры:

№	Фамилия	Имя	Отчество	Тип документа	Номер документа
1	ФАМИЛИЯ	ИМЯ	ОТЧЕСТВО	Российский па...	4500000000

Расчет заказа

Сумма	Сбор
1155,10	152,00

**Добавить в корзину** | Отказаться | Выход

Текущий остаток средств УФС = 30 000,00 руб. F11 Тех. поддержка

Для перехода к оплате билетов требуется нажать кнопку **«Добавить в корзину»**. Откроется окно корзины ЕАС ОПС. Необходимо произвести расчёт с клиентом, используя функционал ЕАС ОПС. В результате расчёта с клиентом в ЕАС ОПС должен быть распечатан **фискальный чек**. После проведения расчётов в ЕАС ОПС и печати чека производится **печать контрольного купона (купонов) электронного билета**.



**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС  
ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ  
В МОДУЛЕ ЕАС ОПС**

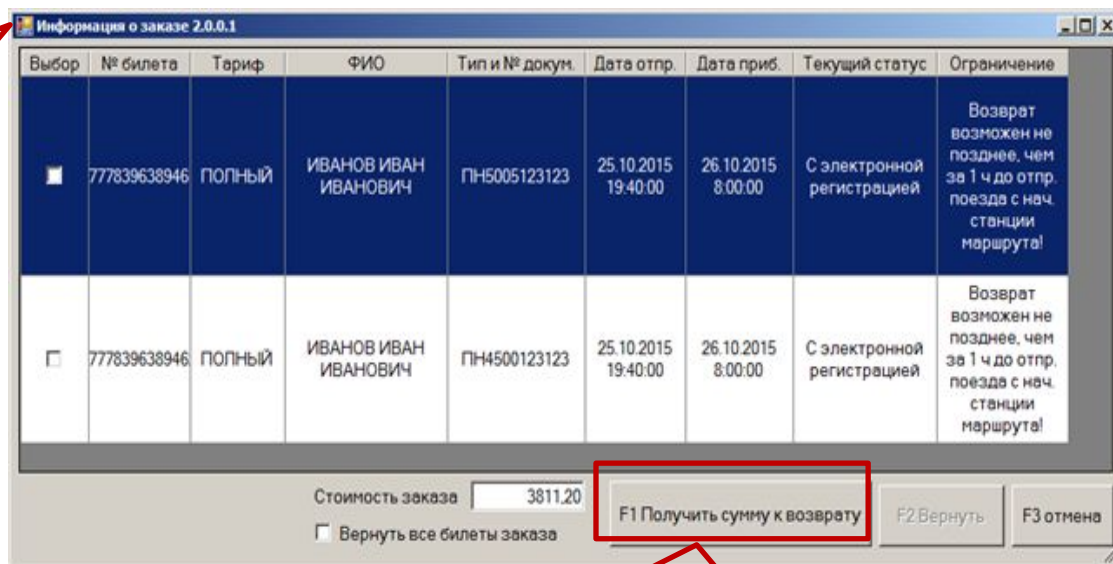
# ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ ЖД БИЛЕТОВ

Для осуществления возврата билетов необходимо перейти в меню **ЖД-билеты**⇒**Возврат**

При этом откроется окно **Поиск заказа для возврата жд-билетов**

Для возврата необходимо ввести **Номер транзакции** или **Номер заказа**, указанные в электронном ЖД билете и **Номера документа пассажира**.

При наличии возможности возврата в Модуле одного или более билетов Модуль уточнит статусы электронных билетов заказа и отобразит их в окне **«Информация о заказе»**



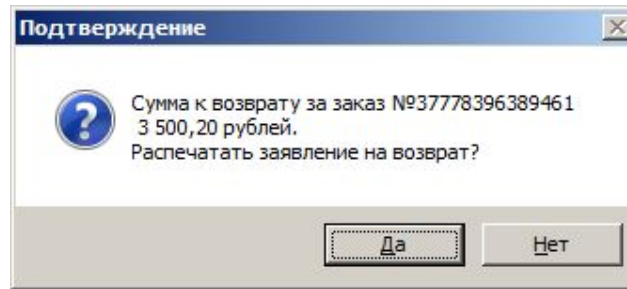
The screenshot shows a window titled "Информация о заказе 2.0.0.1" with a table of ticket information. The table has columns: Выбор, № билета, Тариф, ФИО, Тип и № докум, Дата отпр., Дата приб., Текущий статус, and Ограничение. Two rows are visible, both for passenger "ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ" with ticket number 777839638946. The first row has document type ПН5005123123 and the second has ПН4500123123. Both have departure on 25.10.2015 at 19:40:00 and arrival on 26.10.2015 at 8:00:00. The status is "С электронной регистрацией". The limitation text is "Возврат возможен не позднее, чем за 1 ч до отпр. поезда с нач. станции маршрута!". Below the table, the order cost is 3811.20. A button "F1 Получить сумму к возврату" is highlighted with a red box.

Выбор	№ билета	Тариф	ФИО	Тип и № докум	Дата отпр.	Дата приб.	Текущий статус	Ограничение
<input checked="" type="checkbox"/>	777839638946	ПОЛНЫЙ	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	ПН5005123123	25.10.2015 19:40:00	26.10.2015 8:00:00	С электронной регистрацией	Возврат возможен не позднее, чем за 1 ч до отпр. поезда с нач. станции маршрута!
<input type="checkbox"/>	777839638946	ПОЛНЫЙ	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	ПН4500123123	25.10.2015 19:40:00	26.10.2015 8:00:00	С электронной регистрацией	Возврат возможен не позднее, чем за 1 ч до отпр. поезда с нач. станции маршрута!

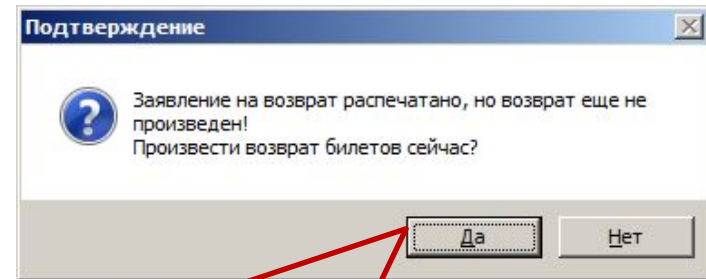
Стоимость заказа: 3811.20  
 Вернуть все билеты заказа  
F1 Получить сумму к возврату  
F2.Вернуть  
F3.отмена

После выбора билета/заказа, подлежащего возврату, необходимо нажать на кнопку **Получить сумму к возврату**

# ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ ЖД БИЛЕТОВ



При нажатии на кнопку **«Да»** будет распечатан документ, для подтверждения возврата электронного ЖД-билета **«Заявление на возврат железнодорожного билета»**. В обязательном порядке подпишите данное заявление у клиента!



Затем в окне подтверждения возврата необходимо нажать на кнопку **«Да»**

Распечатается последовательно: **ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ**

Далее будет выполнен переход в **«Корзину»** ЕАС ОПС.  
Необходимо произвести расчёт с клиентом, используя функционал ЕАС ОПС.  
При этом будет произведена печать фискального чека на возврат.