



# Модуль для Битрикс 24

## Руководство и настройка



# Возможности модуля

Приложение свяжет CRM Битрикс 24 «Сделки» с личным кабинетом доставки DPD и вы получите следующие возможности:

- Предоставление покупателю всех возможных способов доставки: курьером и на пункт выдачи заказов;
- Возможность автоматического расчета стоимости доставки;
- Вывод возможных вариантов доставки в зависимости от веса товара;
- Вывод на страницу оформления заказа даты и стоимости доставки в зависимости от габаритов заказа;
- Удобный поиск для выбора пункта выдачи заказа при оформлении заявки, а также информационный виджет;
- Изменять габариты заказа;
- Передача заказа в личный кабинет DPD после его редактирования и подтверждения из раздела «Сделки»;
- Создавать заявки на вызов курьера;
- Печать квитанций к заказам и актов передачи курьеру из «сделки»;
- Отслеживание статуса посылок в DPD;
- Синхронизация статусов доставки со стадиями «Сделки»;
- Использование нескольких складов;

Модуль работает с тарифами DPD OPTIMUM; DPD CLASSIC; DPD Online Express; DPD ECONOMY; DPD ECONOMY CU; DPD EXPRESS; DPD 18:00; DPD Online Max; DPD MAX domestic; DPD SHOP (Внимание! Данный тариф доступен только для отправления Терминал - Терминал);

Вы можете выбрать в настройках модуля, какие тарифы использовать в расчете. В этом случае покупателю будет отображаться оптимальный из возможных вариантов доставки.

**Обращаем ваше внимание на то, что при использовании нашего модуля, поддержка абсолютно бесплатная. По всем вопросам связанным с работой модуля, просьба обращаться на почту [support@ipolh.com](mailto:support@ipolh.com)**

# Оглавление

<a href="#">Этапы работы</a> .....	4
<a href="#">Глава 1. Начало работы</a> .....	5
<a href="#">Глава 2. Оформление и отправка заявки</a> .....	18
<a href="#">Глава 3. Дополнительные возможности</a> .....	27

# Этапы работы

1. Скачать модуль для Битрикс 24 по адресу : <https://www.bitrix24.ru/apps/?app=ipol.dpd> и установить его на ваш сайт.
2. Получить клиентский номер (номер договора с DPD) у вашего менеджера DPD и получить уникальный ключ клиента для вашего клиентского номера – для этого необходимо зайти в личный кабинет(MyDPD) по адресу <http://www.dpd.ru/ols/order/personal/integrationKey.do2> указав свой логин и пароль. На странице нужно нажать на кнопку «отправить» и ключ будет выслан на указанный e-mail. Если у Вас возникли трудности с получением ключа, обращайтесь в службу поддержки по адресу [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru);

## Внимание!

Если у вас нет клиентского номера (номера договора с DPD), то вы можете самостоятельно зарегистрировать клиентский номер на нашем сайте, по адресу : <http://www.dpd.ru/new-client.do2>

3. Настроить работу модуля. Ввести ваш клиентский номер и ключ в настройках модуля.
4. Протестировать работу модуля совместно с сотрудниками информационной поддержки DPD, используя тестовый сервер DPD (для этого необходимо поставить галочку «Тестовый режим» в настройках модуля. После тестирования, переключиться на боевой сервер и начать работать.

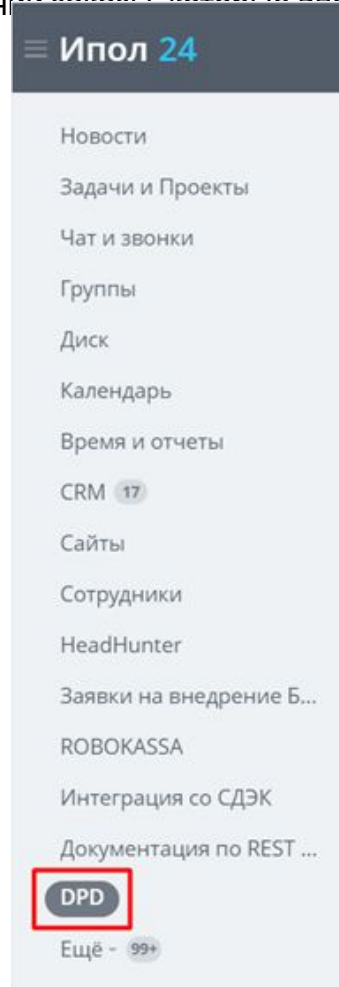
# 1. Начало работы

Первым делом необходимо перейти на страницу настроек приложения (боковая панель слева - DPD и указать параметры авторизации в API DPD, после этого необходимо сохранить форму и далее уже можно переходить к другим настройкам модуля.

Все группы настроек содержат развернутые пояснения рядом со своей группой или в справочных ссылках.

Чтобы перевести приложение в боевой режим достаточно снять галочку *Тестовый режим* в настройках приложения.

Не рекомендуется использовать при тестировании системы, исторические данные вследствие будут отправлены DPD.



# 1.1 Вкладка «Основные настройки»

Далее, откроется окно «Основные настройки» (1), выбрать страну регистрации вашего клиентского номера (2)\*, затем необходимо указать параметры авторизации в API DPD (ввести Ваш клиентский номер и ключ) (3), после этого необходимо сохранить форму (4) и далее уже можно переходить к другим настройкам модуля.

The screenshot shows the DPD 'Основные настройки' (Basic Settings) page. The interface includes a top navigation bar with the DPD logo and a menu where 'Основные настройки' is selected. Below the menu are tabs for 'Россия', 'Казахстан', and 'Беларусь'. The main configuration area contains several sections: 'Клиентский номер в системе DPD' with the value '1001027795', 'Ключ для авторизации' with the value '382A17BD6FC5557D1FCA30FA1D56593EB21AEFBB', 'Валюта' set to 'Рубль', and 'Аккаунт по умолчанию' set to 'Россия'. A 'Сохранить' (Save) button is located at the bottom of the form. Red annotations with numbers 1 through 4 highlight the 'Основные настройки' menu item, the country tabs, the authorization fields, and the 'Сохранить' button.

\*Если осуществляется доставка с наложенным платежом в разные страны ТС, то необходимо указать клиентские номера для каждой страны.

Для того чтобы протестировать работу модуля и для того чтобы заказы создавались на тестовом сервере, вы можете поставить галку «Тестовый режим», после тестирования, достаточно убрать галку, с этого момента, будут создаваться реальные заказы (5). Так же тут задается используемая валюта (6) и страна по умолчанию (7).

The screenshot shows the DPD settings interface. At the top left is the DPD logo. Below it is a navigation bar with the following items: **Основные настройки** (1), Габариты, Расчет доставки, Адреса отправления, Получатели, Описание отправки, Справочник, Статусы. Below the navigation bar are three tabs: **Россия** (2), Казахстан, and Беларусь. The main content area contains several sections:

- A section for client identification with a text input field containing "1001027795" (3) and a button "Номер вашего договора с DPD".
- A section for authorization with a text input field containing "182A17BD6FC5557D1FCA30FA1D56593EB21AEFB8" (3) and a button "Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD".
- A currency selection dropdown menu (6) currently set to "Рубль". Below it is a button "Выберите валюту соответствующую российскому рублю".
- A checkbox (5) labeled "Тестовый режим" which is checked. Below it is a button "При установленном флаге все обращения к службе DPD будут направляться на тестовый сервер. В связи с этим полученные значения при расчетах будут отличаться от реальных данных."
- A country selection dropdown menu (7) currently set to "Россия". Below it is a button "Выберите основной аккаунт сайта".
- A green "Сохранить" button (4) at the bottom.

# 1.2 Вкладка «Габариты»

Данная группа настроек предназначена для определения габаритов.

Здесь можно задать возможность применения данных значений для всего заказа или для товаров в заказе.

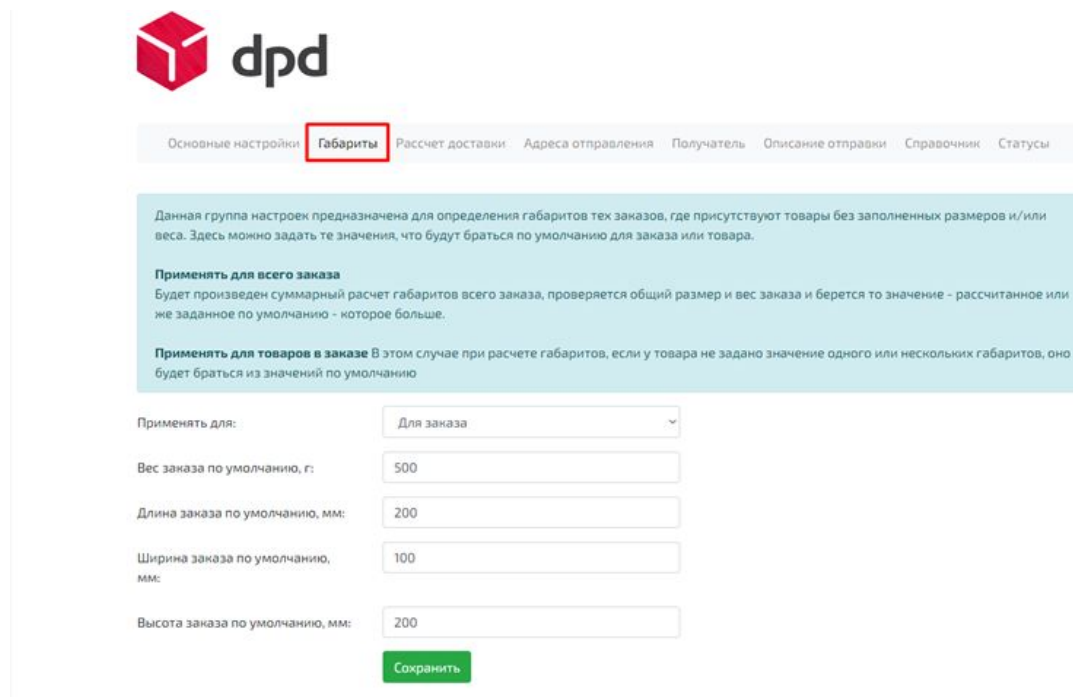
При возникновении ситуации смешанных заказов, когда в корзине присутствуют как товары без габаритов, так и с заданными параметрами, проверяется общий размер и вес тех товаров, у которых габариты заняты и берется то значение - рассчитанное или же заданное по умолчанию - которое больше.


## Применять для всего заказа

Будет произведен суммарный расчет габаритов всего заказа, проверяется общий размер и вес заказа и берется то значение - рассчитанное или же заданное по умолчанию – которое больше.

## Применять для товаров в заказе

В этом случае при расчете габаритов, если у товара не задано значение одного или нескольких габаритов, оно будет браться из значений по умолчанию.





Основные настройки **Габариты** Расчет доставки Адреса отправления Получатель Описание отправки Справочник Статусы

Данная группа настроек предназначена для определения габаритов тех заказов, где присутствуют товары без заполненных размеров и/или веса. Здесь можно задать те значения, что будут браться по умолчанию для заказа или товара.

**Применять для всего заказа**  
Будет произведен суммарный расчет габаритов всего заказа, проверяется общий размер и вес заказа и берется то значение - рассчитанное или же заданное по умолчанию - которое больше.

**Применять для товаров в заказе** В этом случае при расчете габаритов, если у товара не задано значение одного или нескольких габаритов, оно будет браться из значений по умолчанию

Применять для:

Вес заказа по умолчанию, г:

Длина заказа по умолчанию, мм:

Ширина заказа по умолчанию, мм:

Высота заказа по умолчанию, мм:



# 1.3 Вкладка «Расчет стоимости»

Для расчет стоимости можно выбрать тариф по умолчанию (1), тем самым, указанный тариф будет выбран автоматически, если рассчитанная стоимость доставки будет меньше указанной стоимости ниже (2). Также, можно указать тарифы, которые не будут использоваться при расчете стоимости (3) и задать фиксированную стоимость доставки (4).



Основные настройки | Габариты | **Расчет доставки** | Адреса отправления | Получатель | Описание отправки | Справочник | Статусы

Укажите тарифы которые НЕ будут использоваться при расчетах	<input type="text" value="Не установлено"/> DPD OPTIMUM DPD CLASSIC DPD Online Express	3
Тариф по умолчанию	<input type="text" value="DPD CLASSIC"/>	1
Данный тариф будет выбран автоматически если рассчитанная стоимость доставки будет меньше указанной ниже		
Максимальная стоимость доставки при которой будет применен тариф по умолчанию	<input type="text" value="1000"/>	2
Стоимость доставки	<input type="text"/>	4
Фиксированная стоимость доставки для клиента при оформлении заказа, цены указываются через разделитель ';', например: 100 50, 100 - курьерская доставка, 50 доставка до ПВЗ. В случае указания одной цены, она будет применена к обоим видам доставки. Наличие пробелов в любой части строки не допускается!		

Здесь же задается страховка заказа (1), использовать механизм расчета по посылкам (2), округление стоимости доставки (3), увеличить срок доставки (4), вид наценки (в процентах или фиксированная сумма) и ее значение (5), включить комиссию за наложенный платеж и установить ее размер и минимальную сумму (6).

Включать страховку в стоимость доставки **1**

Объявленная ценность посылки, равна стоимости товаров в корзине

Рассчитывать стоимость доставки по товарам **2**

При расчете стоимости доставки будет использован механизм расчета по посылкам

Округлять до единиц  **3**

Округление работает до единиц в большую сторону. Например если в поле указано число 5, то округление будет идти до 5 рублей, например 242 = 245, а 246 - 250.

Увеличить срок доставки на (дн.)  **4**

Включать комиссию за инкассацию наложенным платежом в стоимость доставки

Комиссия от стоимости товаров в заказе (в процентах), %  **6**

Минимальная сумма комиссии, руб

Наценка

Тип наценки  **5**

## 1.4 Вкладка «Адреса отправления»

В данном разделе необходимо настроить данные отправителя. (2) тут можно добавлять/редактировать отправителей, их может быть несколько, но, только один может быть указан по умолчанию, если отправитель выбран по умолчанию, то именно его данные будут в заказе. (3) переход к редактированию списка отправителей - особое внимание следует уделить полю Местоположение, город должен быть выбран **обязательно из всплывающего списка**. Должна быть обязательно выставлена галка «по умолчанию». Если вы будете сдавать груз на терминал/пункт приема, то обязательно должен быть выбран терминал.

Основные настройки   Габариты   Расчет доставки   **Адреса отправления**   Получатель   Описание отправки   Справочник   Статусы

2 Создать

По-умолчанию	Название	Город	
<input checked="" type="checkbox"/>	111	Россия, Москва, г Москва	3 <a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
<input type="checkbox"/>	1	Россия, Самарская, г Самара	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>

Также, если у вас заведен пикап (номер регулярного заказа) и вы будете работать по нему, вы можете указать номер регулярного заказа в поле «Номер регулярного отправления»(1).

Установить по-умолчанию

Название адреса

Требовать пропуск

Контактное лицо

Имя отправителя

Email отправителя

Телефон отправителя

Номер регулярного отправления  <sup>1</sup>

Город

Город необходимо выбрать из выпадающего списка

Улица

Аббревиатура улицы

Дом

Корпус

Строение

Владение

Офис

Квартира

Терминал

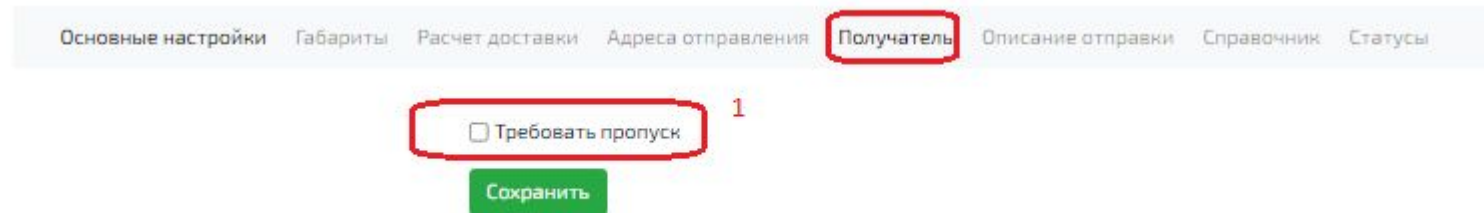
При смене города - терминалы будут доступны после сохранения

[Сохранить](#) [К списку](#)

## 1.5 Вкладка «Получатель»

Данные получателя заполняются при оформлении заказа на сайте. Т.е, в данной настройке можно указать только требование пропуска.

Если выставлена галка «требовать пропуск», то обязательно должен быть задан email получателя на которую будут высланы данные для пропуска (1)



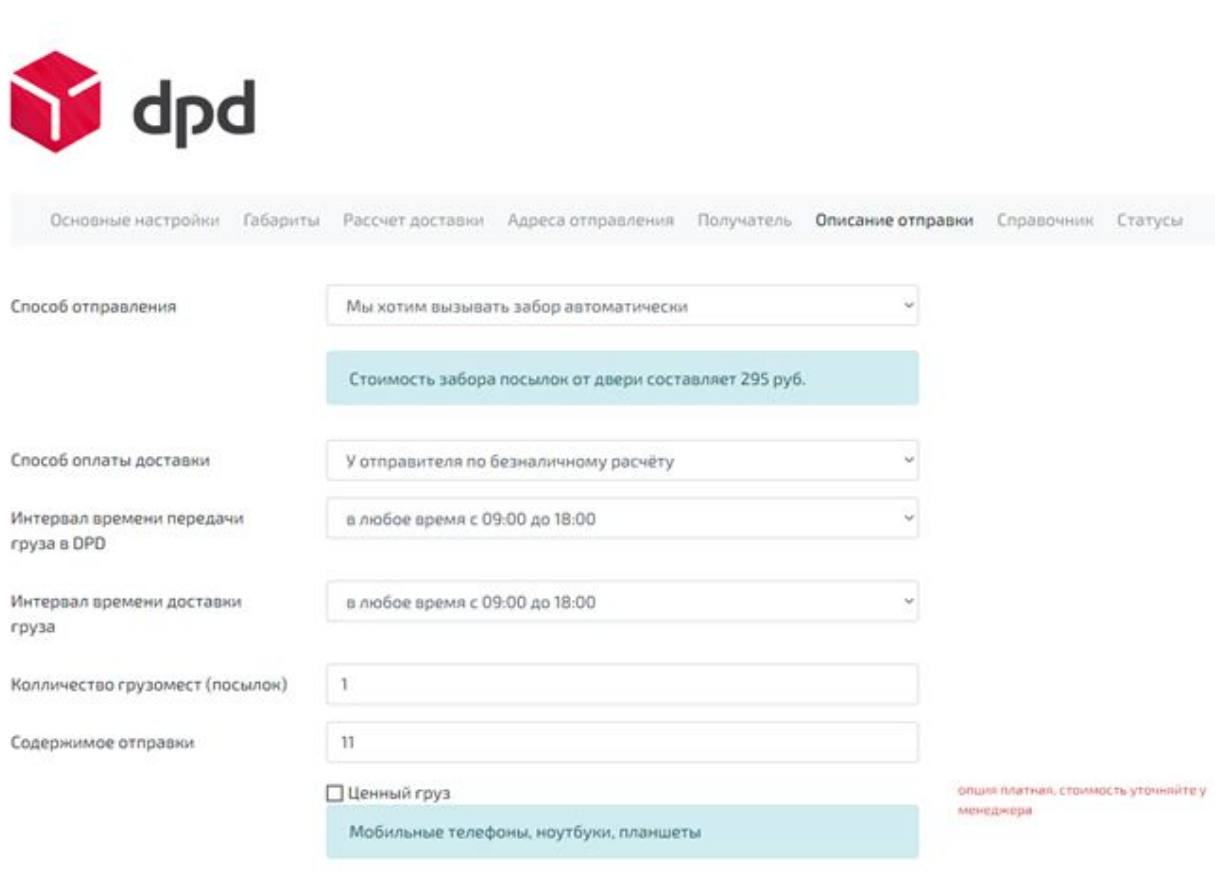
The screenshot shows a navigation bar with the following tabs: Основные настройки, Габариты, Расчет доставки, Адреса отправления, **Получатель**, Описание отправки, Справочник, Статусы. The 'Получатель' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a checkbox labeled 'Требовать пропуск' which is also highlighted with a red box. To the right of the checkbox is a red number '1'. Below the checkbox is a green button labeled 'Сохранить'.

## 1.6 Вкладка «Описание отправки»

Вы можете задать параметры, которые будут проставляться в заказ по умолчанию. Изменить эти данные вы всегда можете при создании заказа.

Стоимость опций не учитывается при расчете доставки. Если хотите их учесть, Вам необходимо выставить наценку вручную во вкладке «Расчет стоимости».

В поле «Содержимое отправки» кратко указывается какие товары будут отправляться: текстиль, электроника, запчасти.



The screenshot shows the DPD web interface for the 'Description of shipment' tab. At the top left is the DPD logo. Below it is a navigation bar with tabs: 'Основные настройки', 'Габариты', 'Расчет доставки', 'Адреса отправления', 'Получатель', 'Описание отправки' (active), 'Справочник', and 'Статусы'. The main content area contains several settings:

- Способ отправления:** A dropdown menu set to 'Мы хотим вызывать забор автоматически'. Below it, a light blue box states: 'Стоимость забора посылок от двери составляет 295 руб.'
- Способ оплаты доставки:** A dropdown menu set to 'У отправителя по безналичному расчёту'.
- Интервал времени передачи груза в DPD:** A dropdown menu set to 'в любое время с 09:00 до 18:00'.
- Интервал времени доставки груза:** A dropdown menu set to 'в любое время с 09:00 до 18:00'.
- Количество грузомест (посылок):** A text input field containing the number '1'.
- Содержимое отправки:** A text input field containing '11'. Below it, there is a checkbox for 'Ценный груз' which is unchecked. A light blue box below the checkbox contains the text: 'Мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты'. To the right of this box, a red note says: 'опция платная, стоимость уточните у менеджера'.

Опция ЧСТ (частичный выкуп) – доступна только при доставке Дверь-Дверь или Терминал-Дверь, для предоплаченных заказов.

В настройках можно задать следующие параметры, которые будут использоваться по умолчанию:

-вид ЧСТ (Не задано, ПРИМ - примерка, РАБТ – проверка работоспособности, ПРОС – проверка комплектности)

-мин. сумма оплаты при которой доставка становится бесплатной

Частичный выкуп:

Не установлено

Минимальная сумма выкупа, при достижении которой доставка будет бесплатной:

Сохранить

Частичный выкуп:

Не установлено

Минимальная сумма выкупа, при достижении которой доставка будет бесплатной:

Не установлено  
Примерка  
Простая  
Проверка работоспособности

Сохранить

## 1.7 Вкладка «Статусы»

Данная группа настроек нужна для того, чтобы оперативно отслеживать статусы заказов. Раз в 4 часа запрашивается информация по статусам отправленных заявок. При получении ответа заказы выставляются в указанные статусы если они приняты, или по каким-то причинам отклонены. Так же отслеживаются статусы доставки заказов.

**Внимание!** Для возможности отслеживания статусов посылок DPD Вам необходимо сделать запрос к сотруднику DPD на сайте [dpd.ru](http://dpd.ru), для этого напишите ему: "Для работы с методом `getEvents` подключите нам услугу отсл

Основные настройки Габариты Расчет доставки Адреса отправления Получатель Описание отправки Справочник **Статусы**

Данная группа настроек нужна для того, чтобы оперативно отслеживать статусы заказов. Раз в час запрашивается информация по статусам отправленных заявок. При получении ответа заказы выставляются в указанные статусы если они приняты, или по каким-то причинам отклонены. Так же отслеживаются статусы доставки заказов.

Внимание! Для возможности отслеживания статусов посылок DPD Вам необходимо сделать запрос к сотруднику DPD на сайте [dpd.ru](http://dpd.ru), для этого напишите ему "Для работы с методом `getEvents` подключите нам услугу отслеживания посылок с подтверждением"

Обновлять статусы сделки

Статус DPD	Статус сделки Bitrix24
Новый заказ, еще не отправлялся в DPD	Не использовать
Принят, но нуждается в ручной доработке сотрудником DPD	Не использовать
Получена заявка	Не использовать
В заявке присутствует ошибка	Не использовать
Запрошены паспортные данные получателя	Не использовать
Отмена заявки	Не использовать
Заказ создан в DPD	Не использовать
Заказ ожидает дату приема	Не использовать



## 1.8 Вкладка «Справочник»

В данной вкладке находится информация об обновлении данных ПВЗ. Синхронизация с базой DPD происходит раз в сутки, но при необходимости ее можно произвести вручную.

**Синхронизация с базой местоположений также производится раз в сутки.**



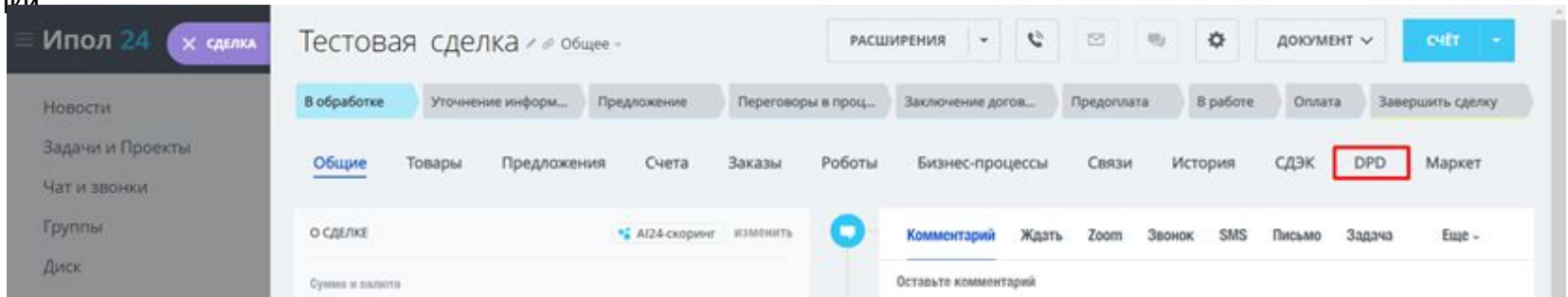
[Основные настройки](#) [Габариты](#) [Расчет доставки](#) [Адреса отправления](#) [Получатель](#) [Описание отправки](#) [Справочник](#) [Статусы](#)

Дата последней загрузки ПВЗ: 01.04.2021 18:26

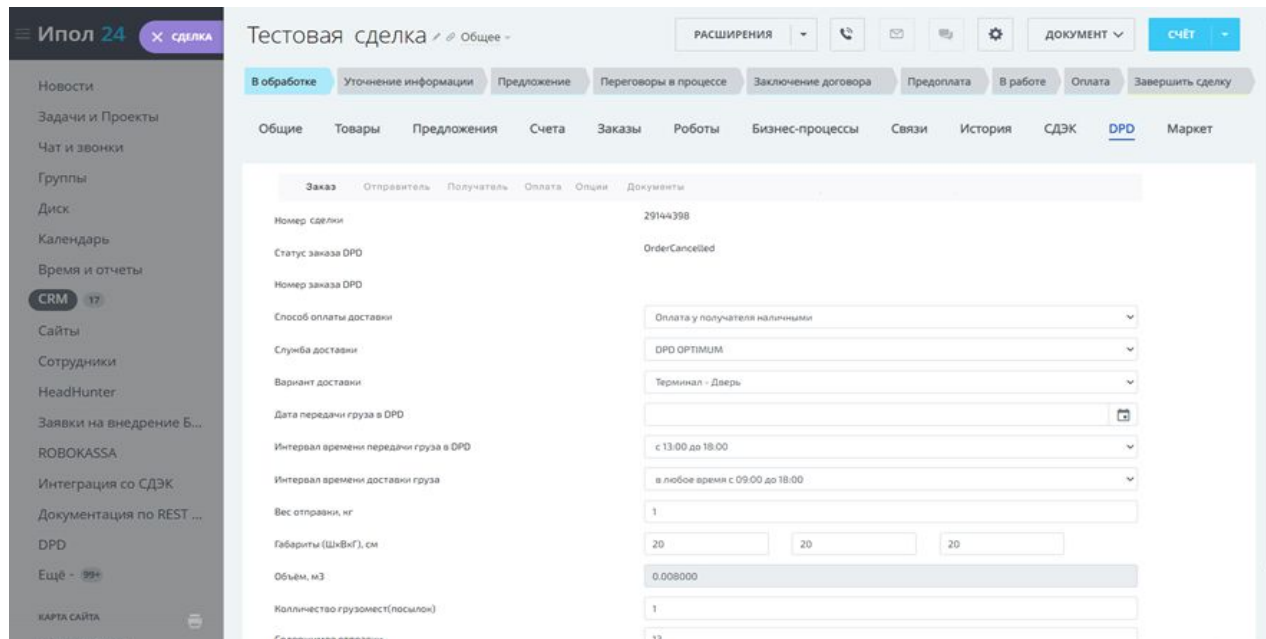
[Обновить справочник](#)

## 2. Оформление и отправка заявки

После создания сделки (CRM – сделки) для отправки заявки необходимо нажать на кнопку «DPD» внутри этой самой сделки.



При нажатии на эту кнопку откроется окно создание заявки DPD на первой вкладке «Заказ». В открывшемся окне необходимо заполнить данные заявки. Приложение проверит, заполнены ли все необходимые данные.



## 2.1 Вкладка «Заказ»

Поле **«Служба доставки»** - Выбрать из всплывающего списка услугу DPD, по которой будет осуществляться доставка.

Поле **«Вариант доставки»** - Выбрать из всплывающего списка вариант доставки, есть 4 варианта доставки (Дверь-Дверь, Дверь-Терминал, Терминал-Терминал, Терминал-Дверь)

Поле **«Дата передачи груза в DPD»** - Указать дату забора (тогда, когда необходимо забрать груз от двери (в случае варианта доставки от двери) или дату самопривоза до терминала (в случае доставки от Терминала).

Поле **«Интервал времени передачи груза в DPD»** - Указать интервал времени передачи груза в DPD (доступны варианты: 9-18(по умолчанию), 9-13 и 13-18)

Поле **«интервал времени доставки груза»** - Указать интервал времени доставки груза (доступны варианты: 9-18 (по умолчанию), 9-13, 13-18, 18-21 (оплачивается отдельно, более подробную информацию по данному интервалу необходимо уточнить у вашего менеджера DPD или в клиентском отделе DPD.)

Поле **«Детали заказа»** - Указать массу, вес и габариты, количество, номер заказа, стоимость и содержимое отправки.

Заказ	Отправитель	Получатель	Оплата	Опции	Документы
ID Сделки Bitrix24				764	
Статус заказа DPD				NEW	
Номер заказа DPD					
Способ оплаты доставки				У отправителя по безналичному расчёту	
Служба доставки				DPD OPTIMUM	
Вариант доставки				Дверь - Дверь	
Дата передачи груза в DPD					
Интервал времени передачи груза в DPD				в любое время с 09:00 до 18:00	
Интервал времени доставки груза				в любое время с 09:00 до 18:00	
Вес отправки, кг				0.1	
Габариты (ШхВхГ), см	30	12	20		
Объём, м3				0.007200	
Количество грузомест(посылок)				1	
Содержимое отправки				123	

## 2.2. Вкладка «Отправитель»

Необходимо указать данные отправителя (контактное лицо, имя отправителя или организации, контактный телефон отправителя).

Адрес - указать адрес забора (в случае доставки от двери) или выбрать доступный терминал/пункт самопривоза в случае доставки от Терминала. Можно выбрать адрес из списка заранее созданных адресов. По умолчанию будет подставлен адрес у которого выставлена в настройках молчя гапка «по умолчанию».

The screenshot displays the DPD web interface for a 'Тестовая сделка' (Test transaction). The interface is in Russian and shows a sidebar on the left with navigation options like 'Новости', 'Задачи и Проекты', and 'CRM'. The main content area is titled 'Тестовая сделка' and includes a navigation bar with tabs such as 'В обработке', 'Уточнение информации', 'Предложение', 'Переговоры в процессе', 'Заклучение договора', 'Предоплата', 'В работе', 'Оплата', and 'Завершить сделку'. Below this is a secondary navigation bar with categories like 'Общие', 'Товары', 'Предложения', 'Счета', 'Заказы', 'Роботы', 'Бизнес-процессы', 'Связи', 'История', 'СДЭК', 'DPD', and 'Маркет'. The main form area is titled 'Отправитель' (Sender) and contains the following fields:

- Заказ: Отправитель
- Получатель
- Оплата
- Опции
- Документы

The form fields are:

- Контактное лицо: Иван Иполлов
- Имя отправителя: Иполл
- Телефон отправителя: 8-911-111-11-11
- Номер регулярного отправления: (empty)
- Email отправителя: info@ipol.ru
- Требовать пропуск:
- Адрес отправителя: Изменить адрес отправителя (dropdown menu)
- Город: Россия, Саратовская, г Саратов
- Терминал: им 50 лет октября пр-кт, д. 107, стр. А (dropdown menu)

A green 'Отправить' (Send) button is located at the bottom left of the form.

## 2.3. Вкладка «Получатель»

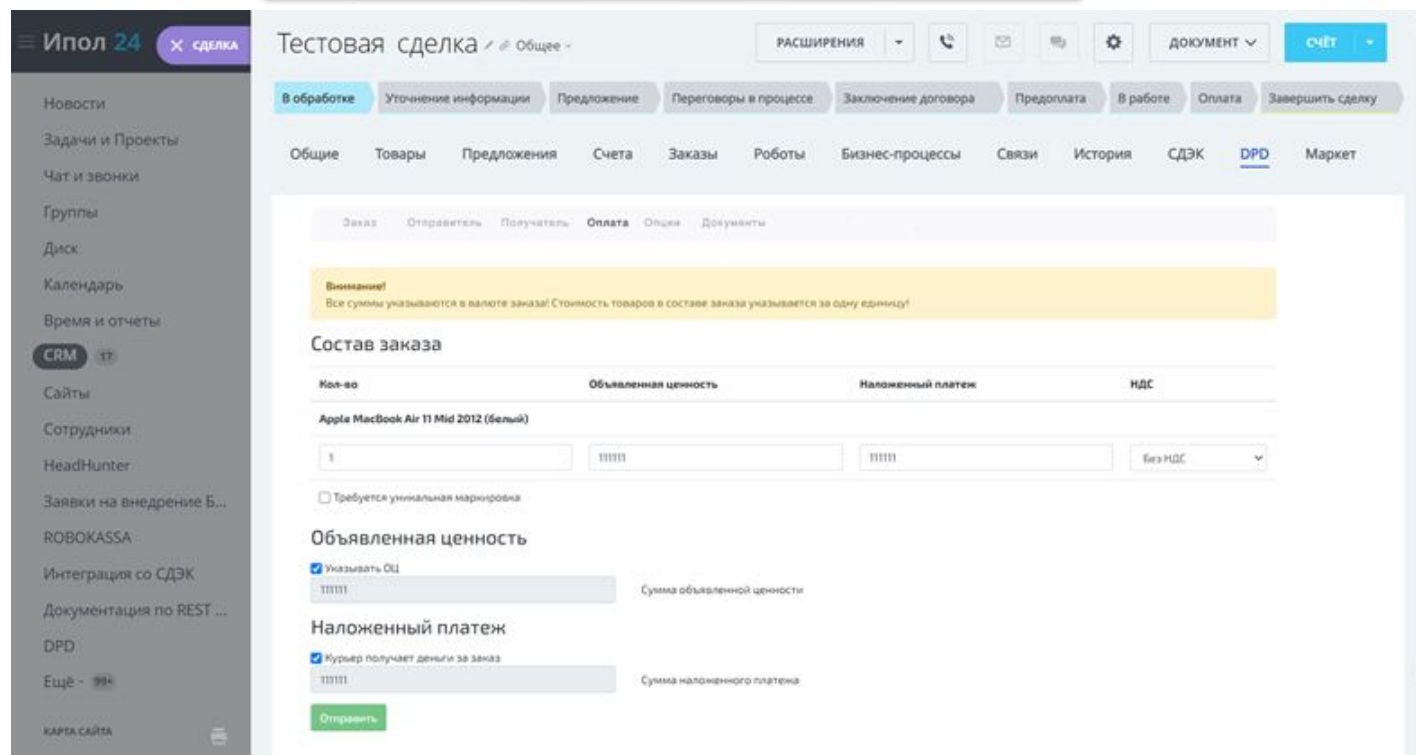
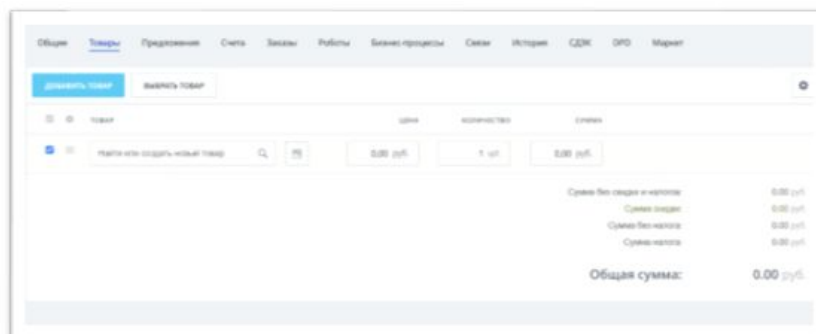
Данные получателя заполняются автоматически, согласно данным переданным во время оформления заказа.

The screenshot displays the DPD CRM interface for a 'Тестовая сделка' (Test Deal). The left sidebar contains navigation options like 'Ипол 24', 'Новости', 'Задачи и Проекты', and 'CRM 17'. The top navigation bar includes 'РАСШИРЕНИЯ', 'ДОКУМЕНТ', and 'СЧЁТ'. The main content area shows a sequence of deal stages: 'В обработке', 'Уточнение информации', 'Предложение', 'Переговоры в процессе', 'Заключение договора', 'Предоплата', 'В работе', 'Оплата', and 'Завершить сделку'. Below this, there are tabs for 'Общие', 'Товары', 'Предложения', 'Счета', 'Заказы', 'Роботы', 'Бизнес-процессы', 'Связи', 'История', 'СДЭК', 'DPD', and 'Маркет'. The 'Получатель' (Receiver) tab is active, showing a form with the following fields:

Заказ	Отправитель	Получатель	Оплата	Опции	Документы
Контактное лицо	Тест Тестович Тестов				
Название получателя	Тест				
Телефон получателя	+71234567890				
Email получателя	email@email.ru				
Требовать пропуск	<input checked="" type="checkbox"/>				
Город	Россия, Москва, г Москва				
Улица					
Аббревиатура улицы					
Дом					
Корпус					
Строение					
Владение					
Офис					

## 2.4 Вкладка «Оплата»

Данные для состава заказа заполняются автоматически из вкладки сделки «Товары». Редактировать эти данные можно будет из карточки сделки, до отправки заявки в DPD.



Требуется уникальная маркировка – при выборе данной функции ниже открываются дополнительные поля для ввода идентификационного номера продукта (GTIN) и серийного номера продукта (Serial). Количество полей зависит от количества товарных позиций в заказе. На каждый товар – свое поле.

В случае если в заказе только одно наименование продукта, но в количестве больше 1, поля для маркировки так же выводятся по количеству товаров.

Состав заказа

Кол-во	Объявленная ценность	Наложный платеж	НДС
Apple MacBook Air 11 Mid 2012 (белый)			
1	111111	111111	Без НДС
Идентификационный номер продукта (GTIN)		Серийный номер продукта (Serial)	
<input checked="" type="checkbox"/> Требуется уникальная маркировка			

В этой же группе настроек можно задать объявленную ценность за заказ, а так же сумму к оплате от клиента или ее отсутствие.

В случае, если поставить галочку «Курьер получает деньги за заказ», то в поле ниже будет указана сумма к получению, которая берется из данных состава заказа и суммируется с суммой комиссии, если она была задана в настройках приложения во вкладке «Расчет стоимости».

Состав заказа

Кол-во	Объявленная ценность	Наложный платеж	НДС
Apple MacBook Air 11 Mid 2012 (белый)			
1	111111	111111	Без НДС
<input type="checkbox"/> Требуется уникальная маркировка			

Включать комиссию за инкассацию наложенным платежом в стоимость доставки

Комиссия от стоимости товаров в заказе (в процентах), %

Минимальная сумма комиссии, руб

**Объявленная ценность**

Указывать ОЦ  Сумма объявленной ценности

**Наложный платеж**

Курьер получает деньги за заказ  Сумма наложенного платежа

## 2.5 Вкладка «Опции»

В данном разделе можно указать дополнительные опции для заказа. Данные будут автоматически проставлены, согласно данным, которые были выставлены по умолчанию в настройках модуля во вкладке [«Описание отправки»](#). При необходимости, данные сведения можно отредактировать вручную.

The screenshot displays the DPD system interface for a test order. The main navigation bar includes a sidebar on the left with menu items like 'Испол 24', 'Новости', 'Задачи и Проекты', 'Чат и звонки', 'Группы', 'Диск', 'Календарь', 'Время и отчеты', 'CRM 17', 'Сайты', 'Сотрудники', 'HeadHunter', 'Заявки на внедрение Б...', 'ROBOKASSA', 'Интеграция со СДЭК', 'Документация по REST ...', 'DPD', 'Еще - 99+', and 'КАРТА САЙТА'. The top navigation bar shows 'Тестовая сделка / Общее -' and various action buttons like 'РАСШИРЕНИЯ', 'ДОКУМЕНТ', and 'СЧЕТ'. Below this is a progress bar with tabs: 'В обработке', 'Уточнение информации', 'Предложение', 'Переговоры в процессе', 'Заключение договора', 'Предоплата', 'В работе', 'Оплата', and 'Завершить сделку'. A secondary navigation bar lists categories: 'Общие', 'Товары', 'Предложения', 'Счета', 'Заказы', 'Роботы', 'Бизнес-процессы', 'Связи', 'История', 'СДЭК', 'DPD', and 'Маркет'. The main content area is titled 'Опции' and contains a table with columns: 'Заказ', 'Отправитель', 'Получатель', 'Оплата', 'Опция', and 'Документы'. The table lists several options with checkboxes and descriptions:

- Ценный груз**: . Description: Мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты.
- Доставка в выходные дни**: . Description: Эта опция, позволяющая осуществить доставку отправки получателю в соответствии со сроком доставки ТК, но раньше даты, рассчитанной по стандартным правилам, при условии, что итоговая дата доставки придется на выходной день.
- Температурный режим**: . Description: Если необходимо организовать разгрузку и доставку поступивших посылок в то или иное помещение на территории, независимо от того, на каком этаже оно расположено.
- Погрузо-разгрузочные работы при доставке**: . Description: Если клиенту необходимо вернуть сопроводительные документы на груз (товарную накладную, акты приема-передачи), заверенные получателем.
- Возврат документов отправителю**: . Description: Если клиенту необходимо вернуть сопроводительные документы на груз (товарную накладную, акты приема-передачи), заверенные получателем.
- Электронное сообщение о приеме заказа**: . Description: Электронное сообщение о приеме заказа.
- Оплатить на адресе**: . Description: Оплатить на адресе.

At the bottom of the options list is a green 'Отправить' button.



Опция ЧСТ (частичный выкуп) – доступна только при доставке Дверь-Дверь или Терминал-Дверь, для предоплаченных заказов.

-вид ЧСТ (ПРИМ - примерка, РАБТ – проверка работоспособности, ПРОС – проверка комплектности)

-мин. сумма оплаты при которой доставка становится бесплатной, если НПП = 0 значение 0 и поле не доступно для редактирования, в противном случае значение по умолчанию берется из настроек модуля

-список выкупленных товаров (отображается после применения статуса 3304)

Частичный выкуп:

Минимальная сумма выкупа, при достижении которой доставка будет бесплатной:

Частичный выкуп:

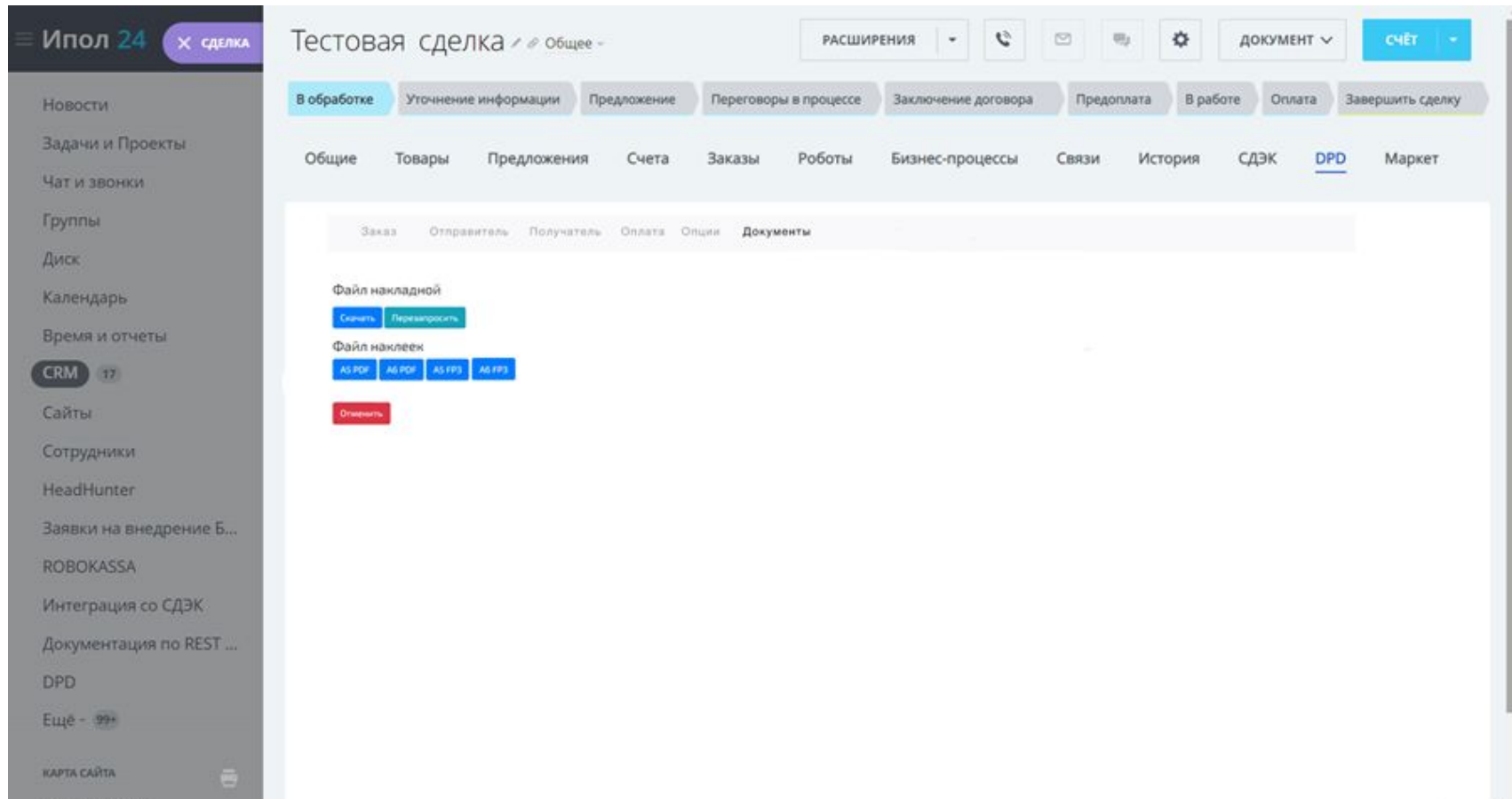
Минимальная сумма выкупа, при достижении которой доставка будет бесплатной:

- Не установлено
- Не установлено
- Примерка
- Простая
- Проверка работоспособности

## 2.6 Вкладка «Документы»

В данном разделе можно получить файл накладной и файл с наклейкой. Для наклейки можно задать кол-во наклеек, формат (PDF или FP3) и задать формат области печати (A5 или A6)

**Важно!** Получение данных документов возможно только в том случае, если заказ был уже передан в DPD и ему присвоен номер заказа DPD.



The screenshot displays the DPD CRM interface. On the left is a sidebar menu with items like 'Ипол 24', 'Новости', 'Задачи и Проекты', 'Чат и звонки', 'Группы', 'Диск', 'Календарь', 'Время и отчеты', 'CRM 17', 'Сайты', 'Сотрудники', 'HeadHunter', 'Заявки на внедрение Б...', 'ROBOKASSA', 'Интеграция со СДЭК', 'Документация по REST ...', 'DPD', 'Ещё - 99+', and 'КАРТА САЙТА'. The main header shows 'Тестовая сделка' and 'Общее'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'В обработке', 'Уточнение информации', 'Предложение', 'Переговоры в процессе', 'Заключение договора', 'Предоплата', 'В работе', 'Оплата', and 'Завершить сделку'. A secondary navigation bar includes 'Общие', 'Товары', 'Предложения', 'Счета', 'Заказы', 'Роботы', 'Бизнес-процессы', 'Связи', 'История', 'СДЭК', 'DPD', and 'Маркет'. The main content area has a sub-header with tabs: 'Заказ', 'Отправитель', 'Получатель', 'Оплата', 'Опции', and 'Документы'. Under the 'Документы' tab, there are sections for 'Файл накладной' (with 'Скачать' and 'Перезагрузить' buttons) and 'Файл наклеек' (with buttons for 'A5 PDF', 'A6 PDF', 'A5 FP3', and 'A6 FP3'). A red 'Отменить' button is also visible.

## 3. Дополнительные возможности

### - Печать квитанции

Если заявка имеет статус ОК (и выше) - значит, DPD может прислать файл с квитанцией для распечатки, аналогичный получаемому в личном кабинете. Распечатать его можно либо в окне оформления заявки на странице заказа. Рекомендуется сохранять pdf-файл с квитанцией на компьютере, после чего - открывать его и распечатывать.

### - Особенности расчета стоимости доставки

Стоимость доставки рассчитывается с помощью калькулятора тарифов DPD, она же отображается покупателю при оформлении заказа, причем при расчете стоимости выбирается тариф с самой низкой ценой доставки из возможных (с учетом настроек модуля).

Стоимость доставки зависит от габаритов заказа: его размеров и веса. Если в заказе несколько товаров - модуль считает их единой коробкой и выводит стоимость доставки для этой упаковки. Все габариты берутся из настроек торгового каталога. Если в заказе присутствуют товары с неуказанными габаритами или весом - то расчет изначально производится без их учета. Для расчета стоимости доставки принимается максимальное значение из рассчитанных габаритов или габаритов указанных по умолчанию в настройках модуля. Таким образом, причина того, что заказ в модуле весит больше, чем на сайте, в том, что в составе этого заказа есть товар с неуказанными габаритами.

**Важно!** Стоимость и сроки доставки рассчитываются на стороне API DPD и могут отличаться при изменении габаритов или веса заказа.

### - Возврат части вложений

В случае если доставка выполняется до двери и заказ предоплачен, при оформлении заявки становится доступен функционал возврата части вложений.

Для этого при создании заявки вкладке "Опции" необходимо заполнить следующие поля

*Частичный выкуп* в выпадающем списке выбирается один из вариантов

Примерка

Простая

Проверка работоспособности

*Сумма за доставку* - указывается в случае если в заявке используется наложенный платеж

*Минимальная сумма выкупа, при достижении которой доставка будет бесплатной* - доступно только при наложенном платеже

В этом случае, покупателю при получении посылки становится доступным возможность выбрать какие товары он хочет выкупить, а какие вернуть магазину.

У возвратных позиций заказа в форме будет отображаться причина отказа

#### - Статусы заказов

Заказу может быть присвоен один из следующих статусов из списка



ñïèñîê ñòàòóñîâ.txt

