

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I. Общие положения

- ▶ Правила "О защите прав потребителей", регулируют отношения между потребителями и исполнителями в сфере бытового обслуживания.
- ▶ Под потребителем понимается гражданин, использующий работы (услуги) для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- ▶ Под исполнителем понимается организация или индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.



II. Информация об услугах (работах), порядок приема и оформления заказов на услуги (работы)

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах (работах), которая в обязательном порядке должна содержать:

перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их предоставления;

обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать услуги (работы);

сроки оказания услуг (выполнения работ);

данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (выполнять работу), если эти данные имеют значение, исходя из характера услуги (работы);

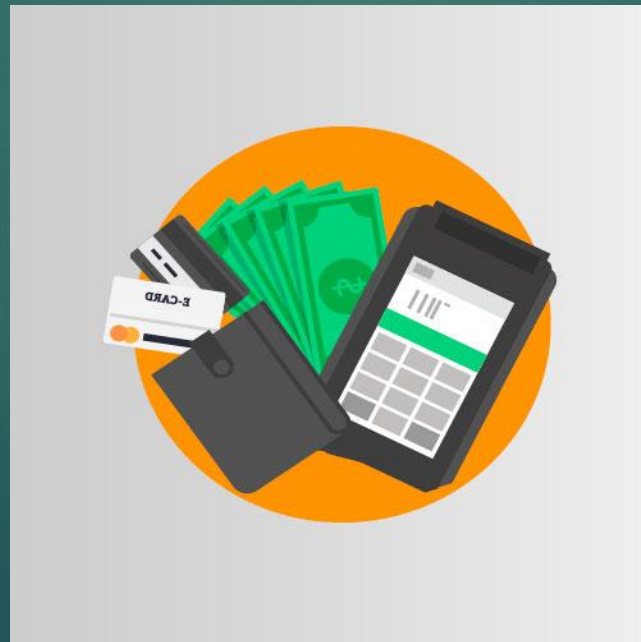
гарантийные сроки, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;

цены на оказываемые услуги (выполняемые работы) и форму оплаты;

сведения о подтверждении соответствия услуг (работ) установленным требованиям.

III. Порядок оплаты услуг (работ)

Потребитель обязан оплатить выполненную работу после ее окончательной сдачи исполнителем. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора полностью или путем выдачи аванса.



IV. Порядок оказания услуг (выполнения работ)

- ▶ Исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу), качество которой соответствует договору.
- ▶ Исполнитель обязан применять (использовать) для выполнения заказа материал соответствующий требованиям.
- ▶ Если работа выполняется полностью или частично из материала потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала.
- ▶ Потребитель вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора о выполнении работы, уплатив исполнителю часть установленной цены пропорционально части выполненной работы
- ▶ Потребитель обязан в сроки принять выполненную работу.

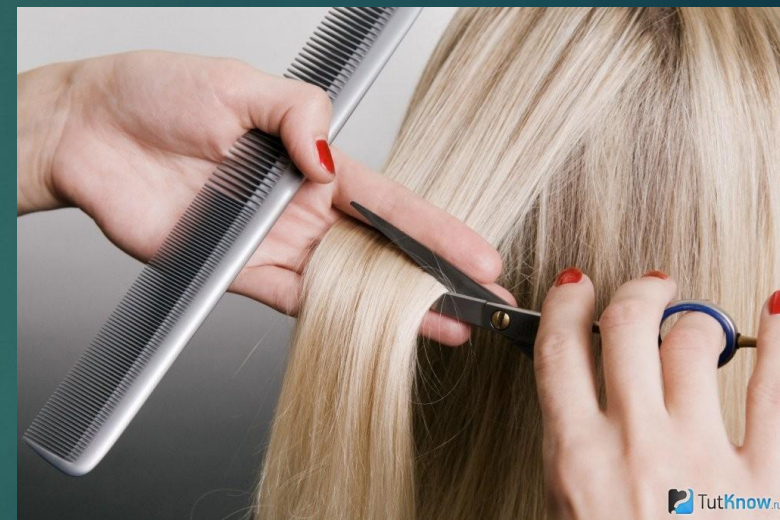
V. Особенности оказания отдельных видов услуг (выполнения работ)

При оказании услуг в парикмахерских перед работой с каждым новым потребителем лицо, оказывающее услугу, обязано вымыть руки с мылом.

Обслуживание должно производиться продезинфицированным инструментом.

Для обслуживания каждого потребителя должны использоваться чистые белье и салфетки.

При химической завивке и окраске волос лицо, оказывающее услугу, обязано сделать потребителю биологическую пробу на чувствительность.



VI. Ответственность исполнителя

- ▶ За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг (выполнении работ) исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством.
- ▶ Требования, связанные с недостатками оказанной услуги (выполненной работы), могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги, в ходе оказания услуги либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги.
- ▶ Исполнитель, предоставивший материал для оказания услуги (выполнения работы), отвечает за его качество по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества.
- ▶ Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований потребителя, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются законом.

