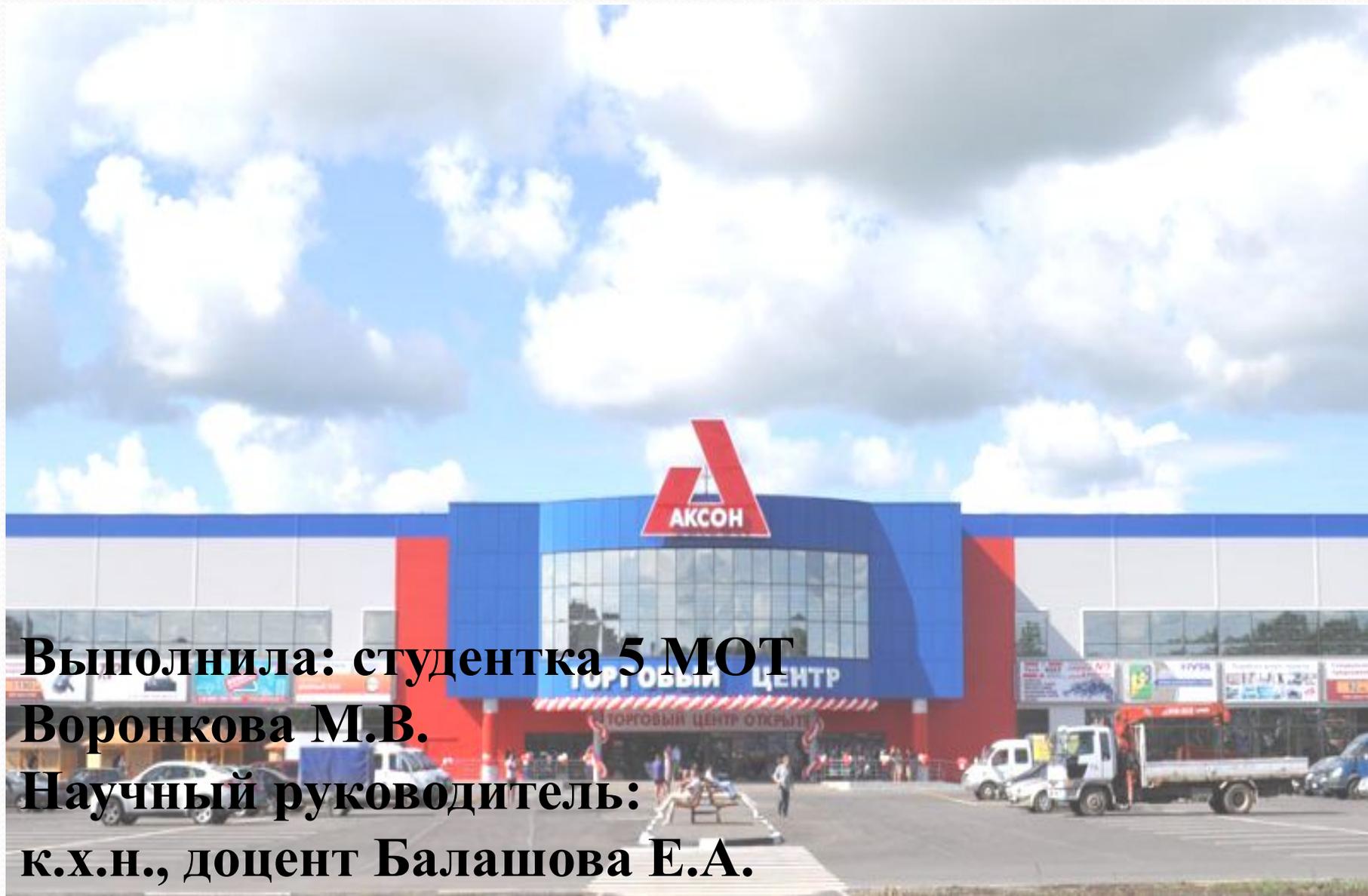


# Дипломная работа



**Выполнила: студентка 5 МОТ**

**Воронкова М.В.**

**Научный руководитель:**

**к.х.н., доцент Балашова Е.А.**

# **АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ**

**Тема является актуальной и значимой, т. к. в условиях становления рыночной экономики в нашей стране особое значение приобретают вопросы практического применения современных форм управления персоналом, позволяющих повысить социально-экономическую эффективность любого производства**

# **ЦЕЛЬ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

**исследование эффективности управления персоналом и разработка мероприятий по его совершенствованию на примере предприятия торговли**

## **Задачи:**

- рассмотреть теоретические аспекты управления персоналом на предприятии торговли;**
- провести анализ деятельности конкретного торгового предприятия и оценку его системы управления персоналом;**
- разработать предложения по совершенствованию управления персоналом в данной организации и оценить экономическую эффективность мероприятий по совершенствованию управления персоналом, влияющих на конечные показатели деятельности предприятия торговли.**

**Объект исследования**  
**ООО «ОптИвСтрой» - торговый центр АКСОН**  
**основной вид деятельности –**  
**розничная продажа товаров для дома и ремонта**

**Предмет исследования**  
**экономические и организационные отношения,**  
**направленные на управление персоналом торгового**  
**предприятия**



# «АКСОН»

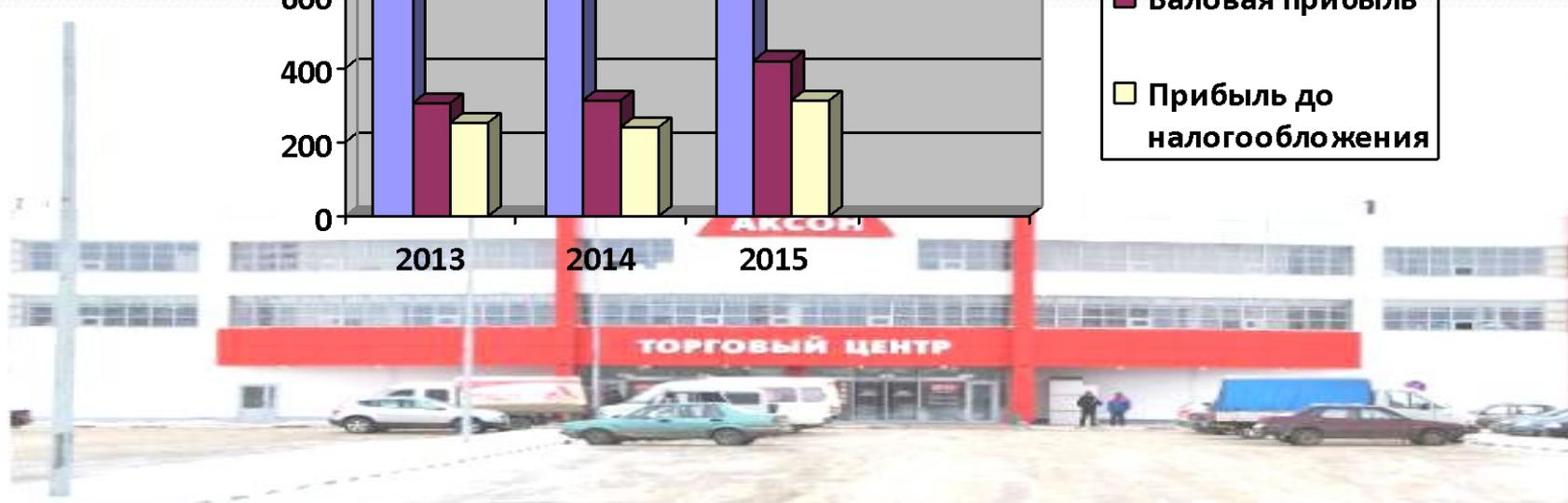
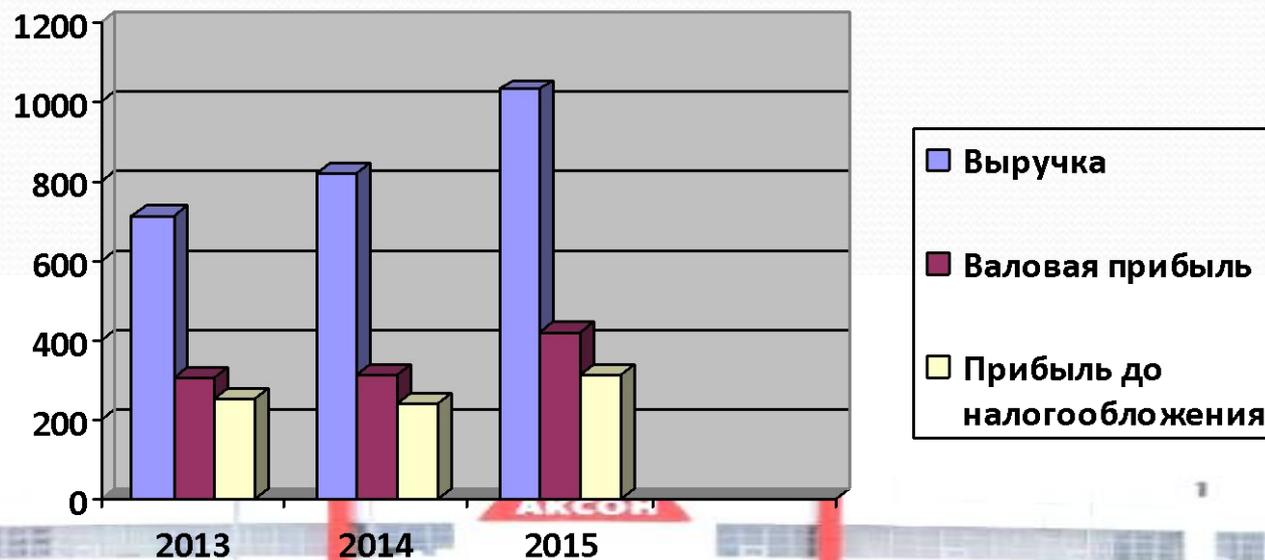
- Осуществляет свою деятельность с 2009 года
- Занимается розничной продажей товаров для дома и ремонта



## Популярность магазинов сегмента ДИУ (товары для дома и ремонта) на ивановском рынке

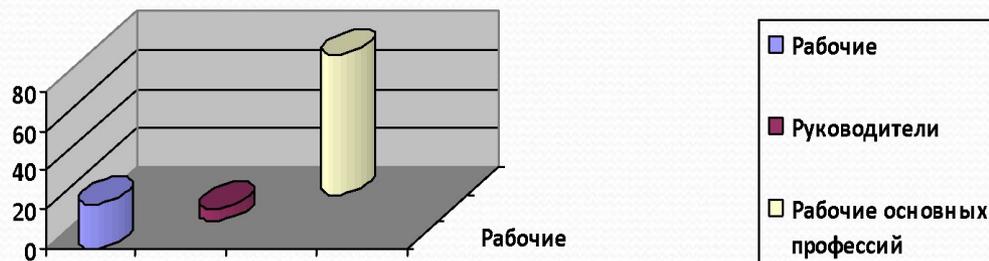


# Структура и динамика экономических показателей ООО «ОптИвСтрой» за 2013-2015 гг.

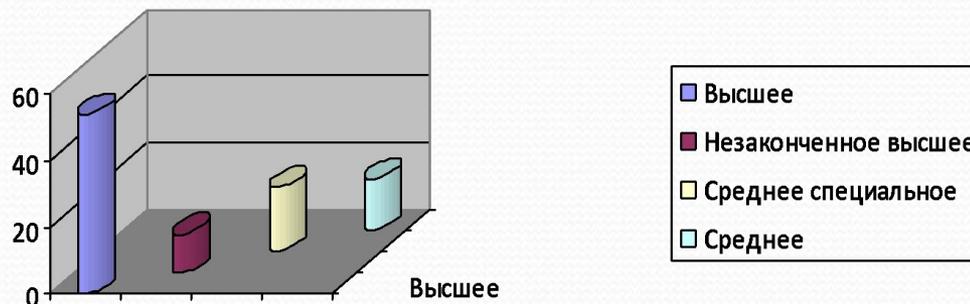


# Анализ структуры персонала ООО «ОпТИВСтрой»

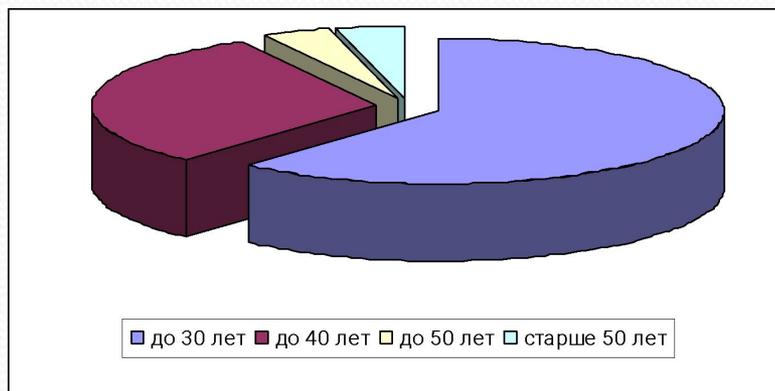
по категориям  
и основным профессиям



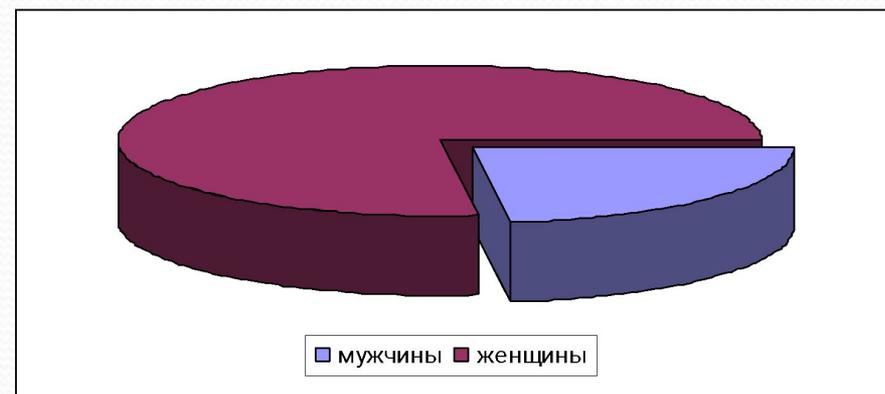
по уровню образования



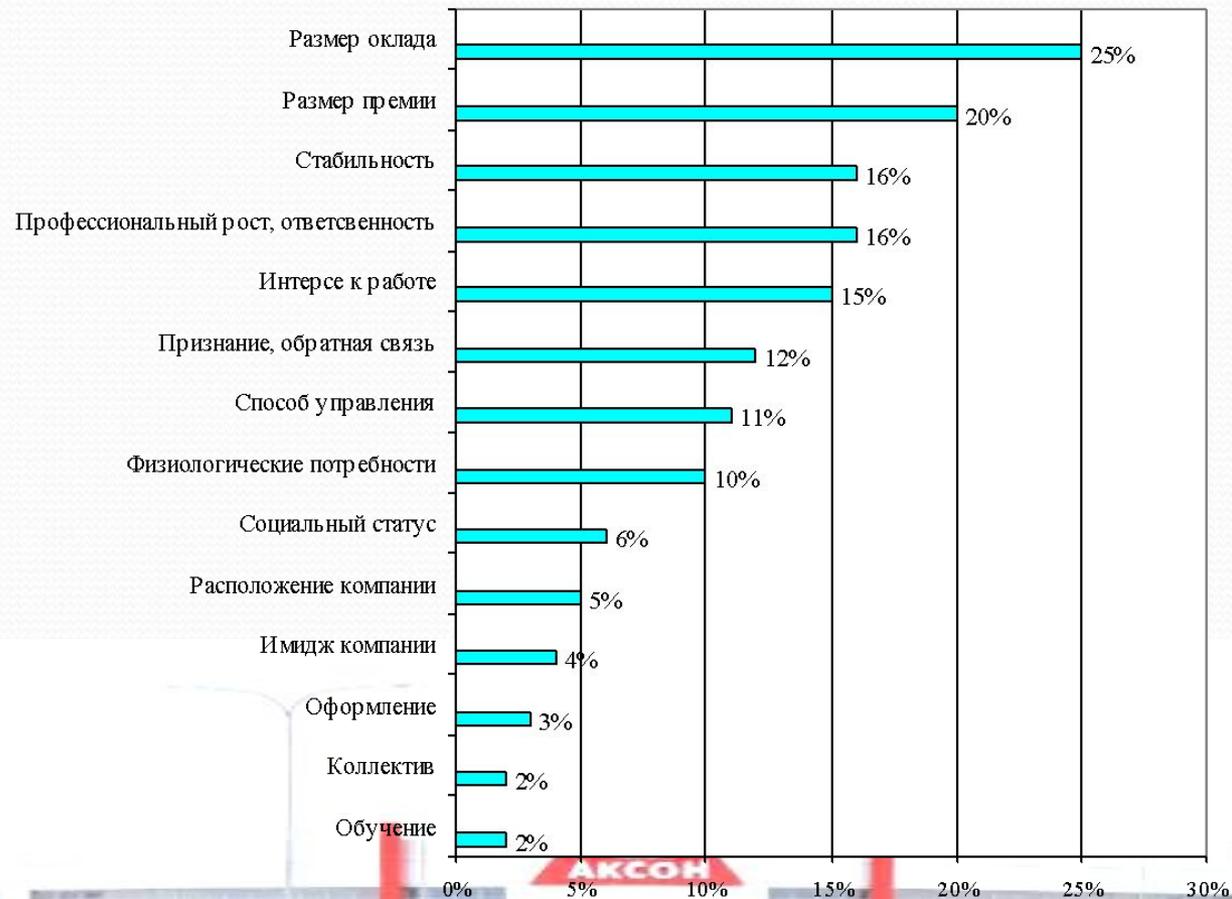
# Анализ структуры персонала ООО «ОпТИВСтрой»



по гендерному  
признаку



# Факторы мотивации персонала компании



# Мероприятия по мотивации и стимулированию кадров



**Разработка новой системы  
мотивации с учетом  
поощрений и взысканий**

**Разработка системы  
нематериального стимулирования  
персонала**



# Программа дополнительного обучения персонала и создание службы консультирования клиентов



**Внутрифирменное обучение  
и развитие персонала**



**Служба  
консультирования клиентов**



# Мероприятия по внедрению элементов фирменного стиля





**спасибо за внимание**