

# 1. Информационные системы предприятия и их подсистемы.

#### 1) системы с эксплуатационным уровнем

системы диалоговой обработки запросов – Transaction Processing Systems (TPS)

#### 2) системы уровня знания

системы работы знания – Knowledge Work System ( KWS ) системы автоматизации делопроизводства – Office Automation Systems (OAS)

#### 3) системы уровня управления

управляющие информационные системы — Management Information Systems (MIS)

системы поддержки принятия решений - Decision Support Systems ( DSS )

#### 4) системы со стратегическим уровнем

системы поддержки выполнения - Executive Support Systems ( ESS )

#### Взаимосвязь модулей ИС

Модуль TPS обслуживает основные производственные и вспомогательные процессы, и обычно это главный источник для других информационных модулей.

ESS - главный получатель данных и внутренних систем из внешней среды.

Связи между DSS и совокупностью TPS, KWS, MIS намеренно показаны неопределенными. Иногда DSS тесно связана с другими подсистемами. Но это только в том случае, если предприятие отличается высокой степенью автоматизации всех процессов. Обычно подсистема DSS изолирована от основных производственных информационных систем и использует их данные и информационные потоки для работы своих аналитических систем.



### 2. Понятие интеграции.

- Интеграция ИС объединение ИС, связывающее множество документов и отношений в данных системах.
- Под ИС понимается множество связанных различными отношениями документов, описывающих некоторые сущности (объекты, факты или понятия).

#### Стандарт EAI

EAI (Enterprise application integration) –
интеграционная программная структура,
объединяющий различного рода
приложения, разработанные независимо
друг от друга, так, чтобы они работали как
одно целое, прозрачно для пользователя

#### 4. Уровни интеграции

#### Можно выделить 5 уровней интеграции:

- Интеграция бизнес-процессов основана на определении, реализации и управлении процессами обмена информацией между различными бизнес-системами.
- II. Интеграция приложений основана на объединении данных или функций одного приложения с другим, благодаря чему обеспечивается интеграция, близкая к реальному времени.
- III. Интеграция данных основана на идентификации и каталогизации данных с целью их дальнейшего использования.
- IV. Интеграция на основе стандартов основана на использовании стандартных форматов данных (например, CORBA, JavaRMI, XML).
- Интеграция платформ касается процессов и инструментов, с помощью которых системы могут осуществлять безопасный и оптимальный обмен информацией.

### 6. Характеристика уровня интеграции приложений.

- Интеграция приложений по данным представляет собой организацию взаимодействия приложений посредством передачи данных, между этими приложениями, без модификации или с минимальной модификацией самих приложений.
- При этом данные могут передаваться как в исходном виде, так и с выполнением необходимых преобразований.

# 7. Характеристика уровня интеграции данных.

- Гарантия качественной интеграции приложений и бизнес-процессов это интеграция данных и систем баз данных.
- На этом уровне в целях интеграции данные должны быть:
- идентифицированы (то есть указано их местоположение в распределенной системе);
- 2) каталогизированы;
- 3) должна быть построена модель метаданных (т.е. описание данных о данных).
- После завершения трех этих этапов данные можно совместно распространять или использовать в системах баз данных.

## 8. Характеристика стандартов интеграции.

- Среди этих стандартов известны спецификации:
- COM / DCOM (Component Object Model / Distributed Component Object Model) фирмы Microsoft;
- Enterprise Java Beans EJB (основной конкурент DCOM) с протоколом Java Remote Method Invocation (Java RMI) фирмы Sun Microsystems;
- спецификации компонентов в архитектуре CORBA, поддерживаемые консорциумом OMG;
- 4. стандарты компонентной разработки Webприложений, предложенные консорциумом World Wide Web Consortium (W3C) - XML (англ. eXtensible Markup Language — расширяемый язык разметки)

### Общие свойства открытых информационных систем:

- 1) расширяемость/масштабируемость;
- 2) мобильность/переносимость;
- 3) взаимодействие;
- 4) стандартизуемость;
- 5) дружественность к пользователю

## спасибо за внимание