

Тема дипломной работы

Разработка и внедрение системы
менеджмента качества в ООО
«НЕОпласт»

Руководитель: Часовских В.П.

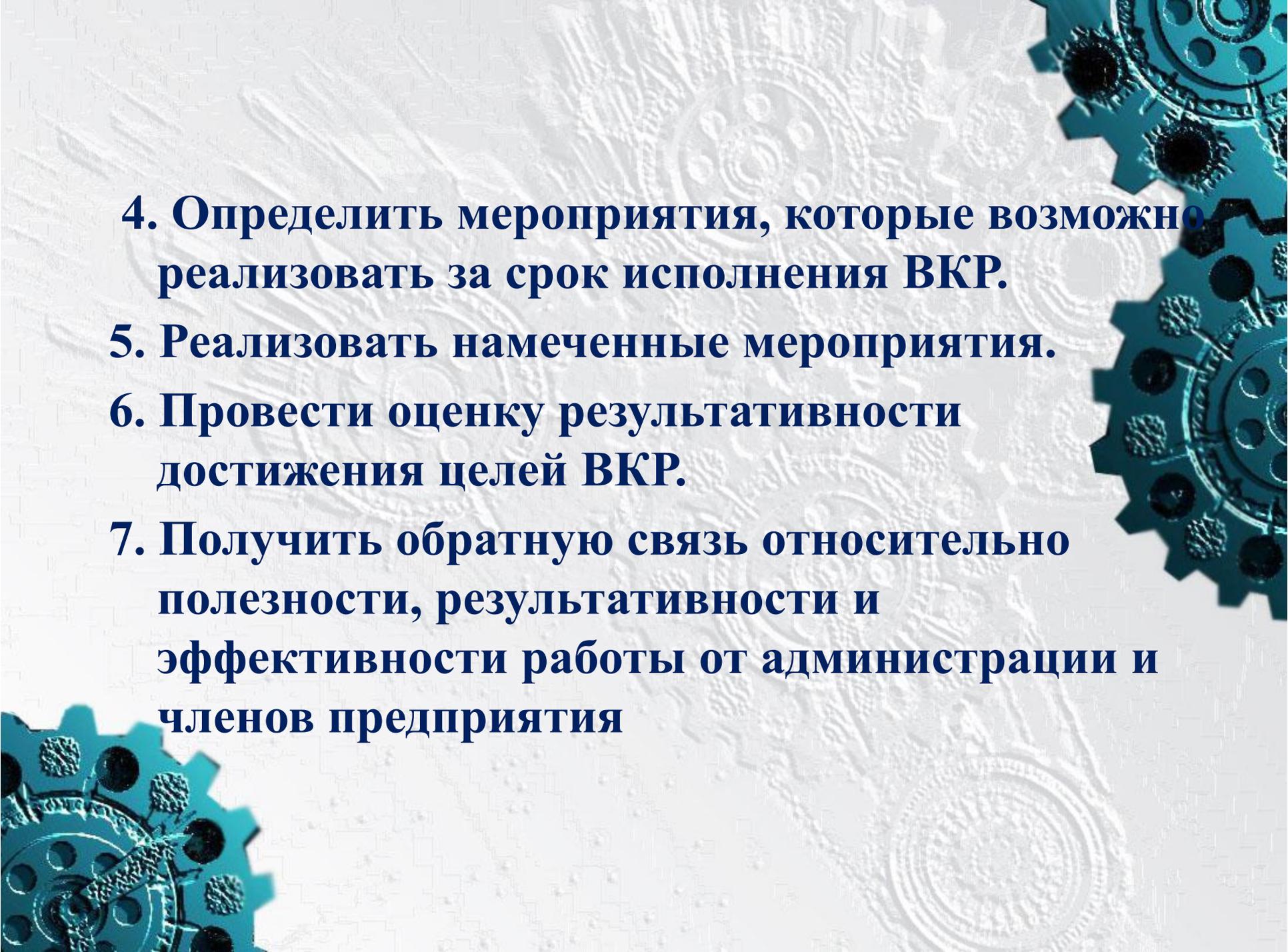
Дипломник: Матвеев В.С.

Цели и задачи работы

Цель проекта –разработка мероприятий для установления системы менеджмента качества «НЕОпласт». В работе рассмотрены теоретические аспекты внедрение системы менеджмента качества, требования стандартов ИСО и разработка программы внедрения СМК.

Задачи для достижения цели:

- 1. Изучить существующие методики разработки и внедрения проектов СМК.**
- 2. Оценить состояние системы управления организацией.**
- 3. Разработать проект установления СМК ООО «НЕОпласт».**

- 
- 4. Определить мероприятия, которые возможно реализовать за срок исполнения ВКР.**
- 5. Реализовать намеченные мероприятия.**
- 6. Провести оценку результативности достижения целей ВКР.**
- 7. Получить обратную связь относительно полезности, результативности и эффективности работы от администрации и членов предприятия**

Краткое содержание ВКР

- 1. Теоретические основы управления качеством продукции и услуг на предприятии**
- 2. Анализ функционирования системы управления качеством на примере ООО «НЕОпласт»**
- 3. Разработка, внедрение и сертификация СМК на ООО «НЕОпласт»**
- 4. Экономическая оценка проекта**

Объект и предмет исследования

**Объектом исследования является ООО «НЕОпласт».
Основным видом деятельности является:
"Производство пластмассовых изделий".**

**Предмет исследования - система управления
качеством в ООО «НЕОпласт».**

**Цель данной работы – разработка системы
менеджмента качества на предприятии.**

**В результате работы были выделены
главные стадии установления СМК в
«Обществе»:**

- Подготовка и планирование мероприятий по разработке и внедрению мероприятий ООО «НЕОпласт».**
- Идентификация, проектирование и описание процессов ООО «НЕОпласт»**
- Сборка элементов СМК, внутренний аудит и оценивание результативности СМК ООО «НЕОпласт»**

План по разработке и внедрению СМК в ООО "Неопласт"

1. Подготовка к созданию СМК
 1. Определение политики предприятия в области качества.
 2. Формирование организационной структуры СМК
 3. Обучение персонала
 4. Оценка сроков и стоимости разработки внедрения СМК
 5. Привлечение консультантов
-
2. Проведение комплексного анализа существующей системы управления предприятием
 1. Анализ существующей системы управления предприятием
 2. Разработка концептуальной модели
 3. Разработка предложений по совершенствованию существующей системы управления

План по разработке и внедрению СМК в ООО "Неопласт"

3. Разработка документации

1. Подготовка к разработке документации СМК

2. Разработка документации

4. Внедрение СМК

1. Подготовка к внедрению СМК

2. Внедрение СМК

3. Проведение внутреннего аудита СМК

4. Анализ

5. Сертификация

1. Подготовка к сертификации и сертификация

Экономическая оценка проекта

**Затраты на ресурсы необходимые
ответственному исполнителю проекта в
период реализации проекта по
установлению СМК в Обществе
составляют 27140 руб.**

**Полная стоимость проекта составила
37417,7 рубля.**

Заключение

В ходе реализации дипломного проекта была достигнута поставленная цель – разработаны базовые элементы СМК, необходимые для реализации проекта установления системы менеджмента качества в «Обществе».

На примере разработки и реализации проекта установления системы менеджмента качества, можно обоснованно сделать вывод, что создать СМК в организациях возможно, но для каждой конкретной организации – это будет свой уникальный проект.