

**ФГБОУ ВО Приволжский филиал Российского  
государственного университета правосудия**

---

**Кафедра гражданского права**

**Гражданское право**

**Обязательства по оказанию услуг**

**Кандидат юридических наук**

**Павлова Ольга Геннадьевна**

**Нижний Новгород, 2020**

# Вопросы:

- 
- **Общая характеристика договора**
  - **Обязанности сторон**
  - **Расторжение договора**

# Вопрос 1

---

## Общая характеристика договора

# **Возмездное оказание услуг -**

---

**исполнитель обязуется по заданию заказчика  
оказать услуги (совершить определенные  
действия или осуществить определенную  
деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти  
услуги**

- Форма договора – общие требования о форме сделок**

# Нормативно-правовые акты

Гражданский кодекс РФ, Глава 39 (применяются нормы главы 37 ГК РФ – подряд, бытовой подряд)

Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 08.06.2020) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ (ред. от 07.04.2020) "О связи"

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) "О защите прав потребителей"

Иные федеральные законы и подзаконные нормативные акты, регулирующие оказание отдельных видов услуг

# Основные разъяснения высших судебных органов

**"Обзор практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018)**

**"Обзор судебной практики по вопросам, связанным с применением Федерального закона от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 16.05.2018)**

**Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 N 49 "О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора"**

# Научные исследования

**Шолом Елена Анатольевна.**  
**Договор возмездного оказания**  
**косметологических услуг :**  
**диссертация ... кандидата**  
**юридических наук : 12.00.03 -**  
**Саратов, 2010.**

**Шаяхметова Алина Римовна.**  
**Договор возмездного оказания**  
**медицинских услуг : проблемы**  
**теории и практики :**  
**диссертация ... кандидата**  
**юридических наук : 12.00.03 -**  
**Екатеринбург, 2012.**

**Беседин Александр**  
**Александрович.**  
**Правовое регулирование**  
**договора возмездного оказания**  
**платежных услуг : диссертация**  
**... кандидата юридических наук**  
**: 12.00.03 - Москва, 2013.**

**Отческий Иван Евгеньевич.**  
**Защита прав потребителей в**  
**обязательствах по возмездному**  
**оказанию туристских услуг :**  
**диссертация ... кандидата**  
**юридических наук : 12.00.03 -**  
**Москва, 2012.**

# Юридическая характеристика

**Возмездный**

**Консенсуальный**

**Двусторонне обязывающий**

**Может быть публичным и договором  
присоединения (*услуги связи*)**

# Применение норм ГК РФ об оказании услуг

---

**Применяются**

**К договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных**

**Не  
применяются**

**К договорам подряда, НИОКР, перевозки, транспортной экспедиции, банковского вклада, банковского счета, расчетам, хранения, поручения, комиссии, доверительного управления имуществом**

**Предмет  
договора**

```
graph TD; A[Предмет договора] --> B[Совершение Исполнителем определенных действий]; B --> C[Осуществление Исполнителем определенной деятельности];
```

A flowchart with three rounded rectangular boxes connected by L-shaped arrows. The top box contains the text 'Предмет договора' in red. A dashed line extends from the right side of this box. An orange L-shaped arrow points from the bottom of the first box to the left side of the second box. The second box contains the text 'Совершение Исполнителем определенных действий' in black. A brown L-shaped arrow points from the bottom of the second box to the left side of the third box. The third box contains the text 'Осуществление Исполнителем определенной деятельности' in black.

**Совершение  
Исполнителем  
определенных  
действий**

**Осуществление  
Исполнителем  
определенной  
деятельности**

**Существенные  
условия**

```
graph TD; A[Существенные условия] --> B[Предмет договора]; B --> C[Указание вида и объема услуг];
```

A flowchart with three rounded rectangular boxes. The top box contains the text 'Существенные условия'. A dashed horizontal line extends from the right side of this box. An orange arrow points from the bottom of the first box to the left side of the second box, which contains 'Предмет договора'. A brown arrow points from the bottom of the second box to the left side of the third box, which contains 'Указание вида и объема услуг'.

**Предмет  
договора**

**Указание  
вида и объема  
услуг**

# Стороны договора

---

**Заказчик**

**Любые  
субъекты  
гражданского  
права**

**Исполнитель**

**Любые субъекты  
гражданского права  
(для отдельных  
видов деятельности  
необходимо наличие  
лицензии)**

# Вопрос 2



## Обязанности сторон

# Заказчик

- |    |   |
|----|---|
| 1. | <b>Оплатить оказанные услуги в порядке и сроки, установленные договором</b>   |
| 2. | <b>В случае невозможности оказания услуг по вине Заказчика – оплатить услуги в полном объеме</b>  |
| 3. | <b>Если невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые стороны не отвечают – оплатить исполнителю фактически понесенные расходы</b>                     |
| 4. | <b>Оказание услуг по предоставлению информации - не совершать в течение определенного периода действий, в результате которых информация может быть раскрыта третьим лицам</b> |

# Исполнитель

1.	<b>Оказать услуги лично (если иное не предусмотрено договором)</b>
2.	<b>Оказание услуг по предоставлению информации - не совершать в течение определенного периода действий, в результате которых информация может быть раскрыта третьим лицам</b>
3.	<b>Если установлены специальные требования к ведению деятельности – иметь соответствующую лицензию (медицинские услуги) квалификационный сертификат (аудитор), внесение в специальный реестр (единый федеральный реестр туроператоров)</b>
4.	<b>Нести ответственность за ненадлежащее качество оказанных услуг – по правилам, установленным для подрядчика</b>

# Вопрос 3



## Расторжение договора

# Односторонний отказ от исполнения договора

---

**Право на односторонний отказ**

**Не может быть изменено соглашением сторон**

**Отказ Заказчика**

**Оплата Исполнителю всех фактически понесенных им расходов**

**Отказ Исполнителя**

**Полное возмещение Заказчику убытков**