

# Интернет-кредитование в POS-канале

---

- ▶ **Технология  
ARSnova - ЦВП**



Ренессанс  
КРЕДИТ

# Технология ARSnova - ЦВП

---



Партнер

Размещает на своем сайте кнопку



Клиент

Оставляет контакты для связи



ЦВП

Заводят заявку



Партнер

Подписывает документы с Клиентом и оформляет покупку  
Направляет оригиналы документов в Банк

## Особенности процесса

- ▶ 1. Разработку и внедрение визуализации на сайт Интернет-магазина Партнер осуществляет самостоятельно. IT помощь со стороны Банка не предусмотрена.
- ▶ 2. Доставка документов/товаров Клиенту - силами Партнера
- ▶ 3. Авторизация возможна как по сканам, так и по оригиналам. В случае авторизации по сканам необходимо направить запрос на Upos support для внесения соответствующего комментария для сотрудников ЦВП.
- ▶ 4. Выпуск доверенностей необходим на всех участников - от продавцов магазина до курьеров

# Размещение кнопки на сайте

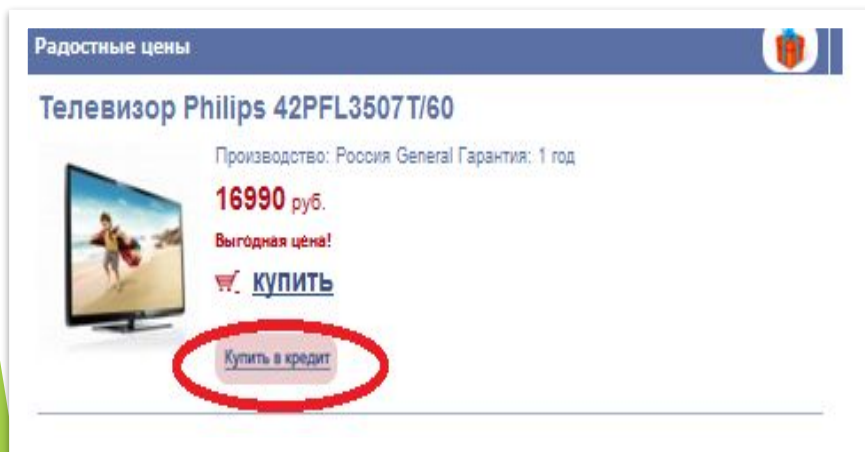
## Партнер собственными силами:

- размещает кнопку Купить в кредит,
- добавляет такой способ оплаты в корзину
- обеспечивает возможность Клиенту приложить скан паспорта.

**ВАЖНО!** Возможна настройка таким образом, чтобы запрос Клиента сразу направлялся на почтовый ящик ЦВП, почтовый адрес магазина был в копии. Таким образом будет сокращено время на передачи информации от Клиента к Партнеру, от Партнера в ЦВП.

## Рекомендуемые поля для короткой анкеты:

- ФИО
- Дата рождения
- Серия, номер паспорта
- Дата выдачи паспорта
- Код подразделения
- Адрес регистрации (как в паспорте РФ)
- Контактный телефон



Поля, выделенные жирным, обязательны для заполнения!

Выбрать способ оплаты: **В кредит**

ФИО:

Адрес:

Контактный телефон: **+7**  Формат номера: +71234567890

E-mail:

Дата и время доставки:

Примечание:

**Заказать**

# Размещение информации о Банке на сайте

Партнер размещает информацию о Банке, условиях получения кредита и кредитных продуктах.

— Информация о Банке (официальное сокращенное наименование Банка, лицензия):

КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), лицензия Банка России № 3354 от 26.04.2013.

— Финансовые условия по рекламируемому кредиту (иному финансовому продукту), если предполагаются:

1. размер годовой процентной ставки,
2. размер полной стоимости кредита (ПСК),
3. срок кредита,
4. сумма кредита,
5. размер первоначального взноса,
6. скидка (если таковая применяется в рамках рекламируемой акции),
7. условие о кредите без переплат с разъяснением его механизма,
8. дополнительные платежи и комиссии, связанные с кредитными по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита, а также об иных условиях кредита, влияющих на сумму доходов, которые получают клиенты, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся кредитом клиенты, если в рекламируемом материале сообщается хотя бы одно из таких условий,
9. расчет платежа по кредиту (если он указывается в рекламе), например, платеж от 3200р. с указанием в отношении какого товара произведен расчет и на каких условиях - ставка, ПСК, срок, сумма.

Если Партнер решает разместить рекламу с информацией о Банке, содержание рекламы должно быть согласовано в соответствии с Инструкцией, размещенной на портале POS-кредитование, а разделе POS/Маркетинг и Реклама/Согласование рекламы.

## Справочная информация КБ "Ренессанс Кредит" (ООО)

### Требования для оформления кредита

Возраст:

Для клиентов банка от 20 до 70 лет

Для остальных от 24 до 70 лет

Гражданство:

РФ

Минимальный ежемесячный доход:

от 12 000 руб. для жителей Москвы

от 8 000 руб. для жителей других регионов

Минимальный стаж на текущем месте работы:

3 месяца

### Способы оплаты

Оплата кредита возможна через интернет

Оплата кредита через кассу предприятия

Оплата кредита возможна в любом почтовом отделении

Оплата кредита в местном отделении банка или банкомате

Оплата кредита в коммерческом банке

Акция проводится в период с 01.06.2019 до 31.08.2019 г. Акция действует на лазерную коррекцию зрения Lasik (Лейсик) 1 категории. Организатор акции ООО "Группа компаний Персона" ОГРН 1155260005548. Кредит предоставляется КБ "Ренессанс кредит" (ООО), Лицензия Банка России № 3354 от «26» апреля 2013 г. (далее – «Банк»). «Лазерная коррекция зрения» - наименование рекламной акции, в рамках которой Банк предоставляет покупателю кредит, а ООО «Группа компаний Персона» предоставляют покупателям скидку от цены услуги приобретаемой в кредит, предоставляемый Банком, в размере процентов за пользование кредитом, в результате чего переплаты за товар не возникает и фактически выплаченная сумма за товар не превышает его первоначальной стоимости, при условии, что срок кредита 8 месяцев и что кредит предоставляется только на товар, дополнительные услуги Банка не приобретаются. Кредитный продукт, предоставляемый Банком – «0-0-8-скидка 5%». Первоначальный взнос 0% от цены товара, срок кредита 8 месяцев, годовая процентная ставка 13,86%. Полная стоимость кредита 13,952% годовых. Сумма кредита: от 3 000 до 400 000 руб. При погашении кредита через третьих лиц, взимается комиссия по их тарифам. Платеж в месяц округлен до целого рубля. Цены на товар указаны в рублях с учетом НДС. Погашение кредита: равными ежемесячными платежами. Дополнительные комиссии в рамках данного продукта Банк не взимает. Решение о выдаче кредита принимается Банком по своему усмотрению на основании представленных клиентом документов. Подробную информацию о способах оплаты можно получить на сайте Банка [rencredit.ru](http://rencredit.ru) или по телефону 8-800-200-09-81. Информацию об организаторе акции,

# Оформление заявки в Интернет-магазине

Клиент на сайте Интернет-магазина выбирает товар и нажимает кнопку Купить в кредит.



# Оформление заявки в Интернет-магазине

Клиент переходит в корзину, где заполняет короткую анкету с необходимой информацией, способа доставки/оплаты, прикладывает скан паспорта (если такая возможность предусмотрена настройкой сайта и клиент проявил желание приложить копию документов) и нажимает кнопку «Купить/Оформить» заказ:

☐ Я заберу товар самостоятельно из пункта выдачи

Город  
**Екатеринбург**

Адрес доставки (улица, дом)  
\_\_\_\_\_

Квартира \_\_\_\_\_ Подъезд \_\_\_\_\_ Этаж \_\_\_\_\_ Лифт  
Отсутствует

☐ Домофон работает

Дата доставки: [Выбрать дату](#)    Время доставки: с 10:00 до 17:00    Служба доставки работает с 10:00 до 23:00  
с 18:00 до 23:00

Откуда узнали о E96  
\_\_\_\_\_

Комментарий к заказу  
\_\_\_\_\_

Наличные    Пластиковая карта    Безналичный расчет    WebMoney    Пластиковой картой на сайте    **Кредит**

☐ Отправлять мне SMS с информацией о состоянии заказа

**Купить**

# Оформление заявки в Интернет-магазине

Партнер получает заявку и пересылает данные в Банк по эл. почте на рассылку [#poscredit@rencredit.ru](mailto:#poscredit@rencredit.ru).

Время обработки запроса - не более 30 минут.

**ВАЖНО!** Возможна настройка таким образом, чтобы запрос Клиента сразу направлялся на почтовый ящик ЦВП, почтовый адрес магазина был в копии. Таким образом будет сокращено время на передачу информации от Клиента к Партнеру, от Партнера в ЦВП.

Тема письма: ФИО клиента, код торговой точки (908000000)

В теле письма:

- ФИО Клиента,
- Контактный телефон для связи с Клиентом (мобильный),
- Код торговой точки 908000000
- Скан паспорта Клиента (если такая возможность предусмотрена настройкой сайта и клиент проявил желание приложить копию документов),
- номер телефона торговой точки \_\_\_\_\_ ,
- Наименование и полную стоимость товара без скидки,
- Стоимость товара со скидкой (если есть)
- Параметры кредита (размер первоначального взноса, срок кредита) - если есть информация.

## Телефон ЦВП

---

**для регионов**  
**8 800 700 5110**

**для Москвы**  
**8 495 775 9825**



## Работа с заявкой на стороне ЦВП

- ❑ **Сотрудник ЦВП** созванивается с клиентом и проводит подробное анкетирование по всем полям необходимым для заведения заявки.
- ❑ **Сотрудник ЦВП** направляет ответ с кредитным решением в интернет-магазин по эл. почте.

## Оформление документов по кредиту и доставка товара

- ❑ **Сотрудник Интернет-магазина** оповещает Клиента о решении Банка. В случае, если по заявке принято положительное решение, сотрудник Партнера договаривается с клиентом о доставке/самовывозе товара и распечатывает из письма документы в соответствии с требованиями Банка.
- ❑ В момент доставки/самовывоза товара, **курьер/обученный сотрудник ПТ** подписывает с клиентом кредитный договор в соответствии с требованиями Банка, забирает у клиента копию паспорта, принимает первоначальный взнос (если последний предусмотрен условиями) и передает товар Клиенту.

**ВАЖНО! Наличие Доверенности Банка у курьеров/сотрудников ПТ - обязательно.**

**Сотрудник Интернет-магазина** передает подписанные клиентом документы в Банк. Банк, на основе полученных документов, авторизовывает заявку и проводит оплату кредита.

# Пилот по Курьерской доставке

## ► Схема оформления:

- Оформление происходит по технологии работы через ЦВП,
- После получения заявки Партнер определяет необходимость использования курьерской доставки при подписании документов, направляет в ЦВП запрос указывая код ТТ для курьерской доставки.
- ЦВП заводит заявку, в случае одобрения формирует запрос в курьерскую службу
- Курьерская служба связывается с Клиентом, выгружает документы из Arsnova, совершает визит, где проводит идентификацию Клиента. Заверяет копию паспорта, подписывает документы, направляет сканы для авторизации по сканам.
- Оригиналы документов поступают Партнеру/РВП (обсуждается)

## ► Особенности пилота

- На время пилота затраты на курьера в Customer Service,
- Ограниченная география курьерской доставки.



Файл Microsoft  
Excel