

# ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

## *Лекция 2.*

# ЭВОЛЮЦИЯ КОНЦЕПЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ

## ПЕРИОДЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

*I период – **ДРЕВНИЙ** (до 18 в.):*

**Сократ** - провозгласил принцип универсальности управления.

**Платон** - классифицировал формы государственного управления, разграничивал функции органов управления.

**Александр Македонский** - развил теорию и практику управления войсками.

# ПЕРИОДЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

II период – **ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ** (1776-1890):

**А.Смиту** - анализировал формы разделения труда, характеризовал обязанности государя и государства, принцип «экономического человека»

**Р.Оуэна** - идеи гуманизации управления производством, необходимость обучения, улучшения условий труда и быта рабочих

**Ч.Биббидж** - разработал проект "аналитической машины" — прообраз современной цифровой вычислительной техники, с помощью которой управленческие решения принимались более оперативно

# ПЕРИОДЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

## III период – **СИСТЕМАТИЗАЦИИ** (1900-1960):

**Школа научного управления** – Ф.Тейлор (эффективность деятельности, менеджмент - самостоятельная область)

**Административная школа** – А.Файоль (функции и принципы управления), Макс Вебер (модель рациональной бюрократии)

**Школа человеческих отношений** – Э.Мэйо (эффективность организации зависит от эффективности человеческих ресурсов), М.П.Фоллет (теория лидерства и стиль руководства)

**Школа поведенческих наук** (по наст.вр.) - А.Маслоу (иерархическая теория потребностей личности), Д.Мак-Грегор (теории поведения работников в группе «Х» и «У»)

**Школа науки управления (количественная) - Эмпирическая (прагматическая) школа управления** – принцип распространения опыта управления, методология обучения управленческого персонала на основе ситуаций для предприятия

# **Школа научного управления**

*Супруги Гилбрет. «Изучение движений», «Изучение усталости», «Прикладное изучение движений», «Начало научного управления», «Факторы утомляемости», «Психология управления», «Азбука научной организации труда»*

*Ф.У.Тейлор. «Управление предприятием» (1903 г.)*

*Ф.У.Тейлор. «Принципы научного управления» (1911 г.)*

*Г.Гантт – производственное планирование, теория лидерства, методика премирования, социальная ответственность бизнеса.*

## *Исследуемые проблемы:*

1. Нормирование труда посредством стандартизации рабочих операций
2. Роли менеджера относительно подбора, обучения и расстановки кадров, установки и обеспечение заданий
3. Вознаграждение и стимулирование, направленное на человека, а не на место и при наличии социальных элементов – столовых, детских садов, курсов для рабочих.

*Концепция –*

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА**

# Школа административного управления

## А.Файоль.

Принципы административного управления:

1. Разделение труда
2. Власть - ответственность
3. Дисциплина
4. Единство распорядительства
5. Единство руководства
6. Подчинение частных интересов общим
7. Вознаграждение персонала
8. Централизация
9. Иерархия
0. Порядок
1. Справедливость
2. Постоянство состава персонала
3. Инициатива
4. Единение персонала

## Г.Эмерсон.

Принципы производительности:

1. Отчетливо поставленные цели
2. Здравый смысл
3. Компетентная консультация
4. дисциплина
5. Справедливое отношение к персоналу
6. Всеобъемлющий учет
7. Диспетчеризация работы
8. Нормы и расписание
9. Нормализация условий труда
10. Нормирование операций
11. Письменные стандартные инструкции
12. Вознаграждение за производительность

**УПРАВЛЕНИЕ** – универсальный процесс при системном подходе, состоящий из взаимосвязанных функций: планирования, организации, подбора и расстановки кадров, руководства (мотивации), контроля

## **Школа человеческих отношений**

*Элтон Мейо, Мэри Паркер Фоллетт*

Приемы управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности персонала и **производительности.**

## **Школа поведенческих наук**

*А.Маслоу, Мак-Грегор*

Управление и формирование организации таким образом, чтобы **каждый работник** мог быть полностью использован в соответствии с **его потенциалом.**

## **Школа науки управления (количественная школа) - эмпирическая**

1. Решение управленческих проблем посредством применения **моделей.**
2. Принятие решений в сложных ситуациях посредством **количественных методов.**

## *ПЕРИОДЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА*

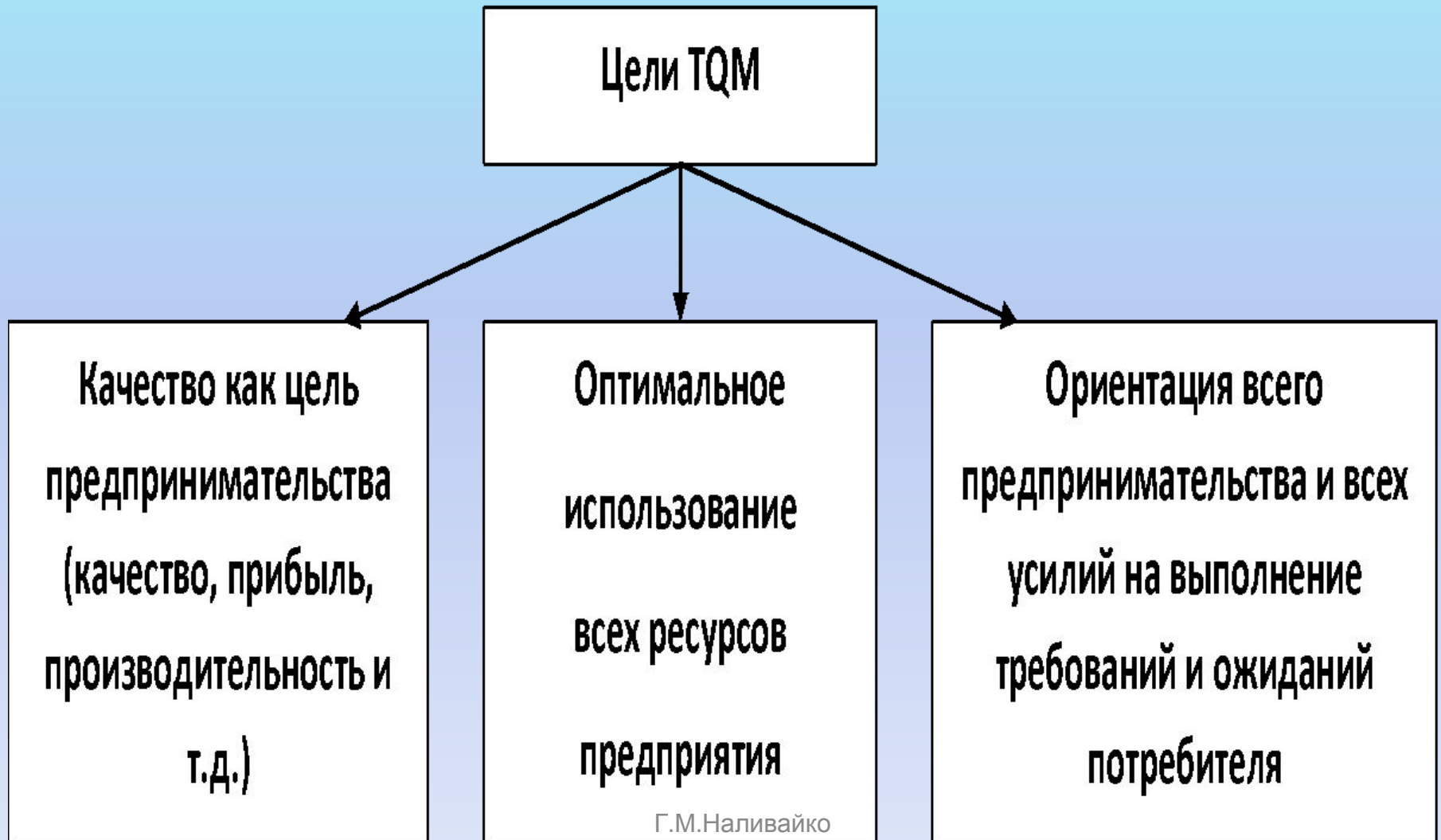
*IV период – ИНФОРМАЦИОННЫЙ  
(1960 и по н.в.):*

**Количественная или управленческая школа  
(эмпирическая) – подходы (концепции):**

- системный,
- ситуационный,
- процессный (функциональный),
- количественный



**Арманд Фейгенбаум** — заложил основы концепции TQM (Total Quality Management — всеобщее управление качеством).



# Развитие и совершенствование системы управления качеством



# Развитие систем качества в СССР

Название системы	Дата и место создания	Основная суть системы	Критерий управления	Объект управления	Область применения
1	2	3	4	5	6
<b>1. БИП (бездефектное изготовление продукции)</b>	<b>1955</b> год, Саратов	Строгое выполнение технологических операций	Единичный: соответствие качества результата труда требованиям НТД. Обобщенный: процент сдачи продукции с первого предъявления	Качество труда индивидуального исполнителя. Качество труда коллектива через качество труда отдельных исполнителей	Производство
<b>2. КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий)</b>	<b>1958</b> год, Горький	Высокий уровень конструкции и технологической подготовки производства	Соответствие качества первых промышленных изделий установленным требованиям	Качество изделия и качество труда коллектива	Проектирование + технологическая подготовка производства, собственно производство

Название системы	Дата и место создания	Основная суть системы	Критерий управления	Объект управления	Область применения
1	2	3	4	5	6
<b>3. СБТ (система бездефектного труда)</b>	<b>1961</b> год, Львов	Высокий уровень выполнения операций всеми работниками	Единичный: соответствие качества результата труда установленным требованиям. Обобщенный: коэффициент качества труда	Качество индивидуального исполнителя. Качество труда коллектива через качество труда отдельных исполнителей	Любая стадия жизненного цикла продукции
<b>4. НОРМ (научная организация работ по повышению ресурса двигателей)</b>	<b>1964</b> год, Ярославль	Повышение технического уровня и качества изделий	Соответствие достигнутого уровня моторесурса запланированному значению при ступенчатом планировании	Качество изделия и качество труда коллектива	Весь жизненный цикл продукции

Название системы	Дата и место создания	Основная суть системы	Критерий управления	Объект управления	Область применения
1	2	3	4	5	6
<b>5. КСУКП (комплексная система управления качеством продукции)</b>	<b>1975</b> год, Львов	Управление качеством на базе стандартизации	Соответствие качества продукции высшим достижениям науки и техники	Качество изделия и качество труда коллектива	Весь жизненный цикл продукции
<b>6. КСУКП и ЭИР (комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов), КСПЭП (комплексная система повышения эффективности производства)</b>	<b>1980</b> год, Днепрпетровск, Краснодар	Управление качеством продукции и эффективностью производства	Эффективность производства, достигаемая за счет повышения качества	Качество продукции, экономические показатели предприятия	Весь жизненный цикл продукции

*Спасибо  
за внимание*