

«Медиация в моей жизни»

Участник слета: Власов Александр,
обучающийся 3 курса ГБПОУ ШАТТ

Куратор: Чиркунова Н.А.,

социальный педагог ГБПОУ ШАТТ



Нормативная база:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ 'Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации';
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ 'Об образовании в Российской Федерации';
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ 'Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)';
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 г.г.
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» от 18.11.2013 № ВК-844/07

Проблемы, возникающие в процессе

внедрения идей медиации в образовательный процесс:

- *низкая степень осведомленности субъектов образовательного процесса о том, что такое медиация и каковы ее возможности;*
- *отсутствии четких методических рекомендаций об организации службы медиации, затрудняющее планирование работы в данном направлении;*
- *отсутствии четких пояснений о том, в сферу ответственности какого специалиста попадает деятельность по медиации;*
- *отсутствии специалистов, имеющих соответствующую подготовку;*

Что такое медиация?



Медиация - это переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника - медиатора - с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.

От лат. - середина,
посредничество

Медиация – процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает разрешению конфликта, содействуя конфликтующим сторонам в выработке добровольного соглашения между собой

Принципы медиации:

- Добровольность
- Нейтральная и беспристрастная позиция медиатора
- Сотрудничество и равноправие сторон

Принципы медиации



Добровольность



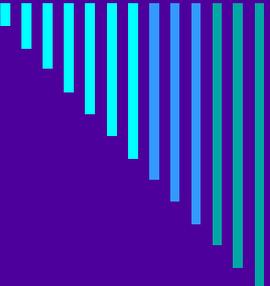
Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон

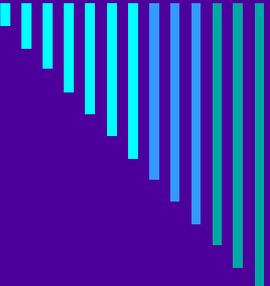


Нейтральность
и независимость
медиатора



Преимущества медиации:

- Медиация признает, что конфликты между сторонами могут быть решены только в случае, если стороны этого сами захотят (чувства нельзя отменить приказом свыше).
 - Медиация признает, что если стороны пришли для того, чтобы разрешить трения, которые между ними имеются, им необходимо чувствовать себя комфортно, в безопасности.
- Медиация признает важность поощрения доверия и уважения, открытого обмена информацией между сторонами.
 - Медиация признает, что именно сторонами лучше всего судить о том, что же будет являться разрешением конфликта.
- Медиация признает, что стороны, скорее всего, будут склонны к реализации именно тех соглашений, в создании которых они принимали непосредственное участие.
 - Медиация защищает от клеймения и отвержения, сохраняет конфиденциальность общения.



Какие конфликты возникают в образовательной организации?

Ученик-ученик

Педагог-ученик

Педагог-педагог

Педагог-администрация



ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

ЭТАП 1. Предложение об обращении к процедуре медиации

ЭТАП 2. Соглашение о проведении процедуры медиации

ЭТАП 3. Проведение процедуры медиации

ЭТАП 4. Медиативное Соглашение

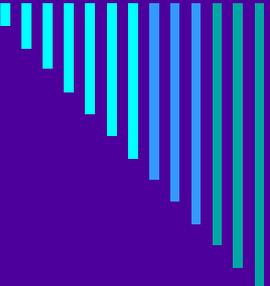
ЭТАП 5. Прекращение процедуры медиации

Цель работы ведущего (медиатора) - организовать такой диалог, который инициирует взаимопонимание, восстановительные действия и групповое принятие решений



Семь шагов к успеху (этапы медиации)





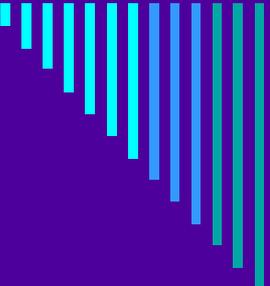
Условия, необходимые для эффективной медиации конфликта:

- участники конфликта осознают, что попытки нормализовать существующую ситуацию зашли в тупик;
- конфликтующие стороны заинтересованы в том, чтобы в будущем сохранить хорошие отношения друг с другом и стремятся достичь согласованного решения;
- в медиацию включены все участники конфликта;
- конфликт не касается глубинных ценностных ориентаций, важнейших прав личности и не предполагает однозначного решения по принципу «да/нет»;
- между участниками конфликта не существует кардинальных различий в ранге и статусе;
- стороны располагают достаточно большим количеством времени, что сделает возможным выработку оптимального решения;
- участники – психически здоровые люди, не страдают различными видами зависимостей, не являются жертвами насилия

Что дает обращение в службу медиации

ПОДРОСТКУ СОВЕРШИВШЕМУ ПРАВОНАРУШЕНИЕ (вступившему в конфликт)	РОДИТЕЛЯМ	ПОТЕРПЕВШЕМУ
<p>осознать причины своего поступка и их последствия; не развивать конфликт дальше;</p> <p>загладить причиненный вред;</p> <p>вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения в том числе в семье, которые возможно были нарушены в результате случившегося;</p>	<p>помочь подростку в трудной жизненной ситуации;</p> <p>способствовать развитию у подростка ответственного и взрослого поведения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • избавиться от негативных переживаний и желания отомстить; • убедиться в том, что справедливость существует.





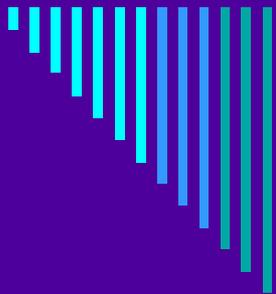
Ограничение возможностей применения технологий медиации конфликтов в образовательных организациях:

- субъекты образовательного процесса, как правило, не очень хорошо осведомлены о том, что такое медиация и каковы ее возможности
- учащиеся в силу возрастных особенностей не всегда обладают таким уровнем развития коммуникативных навыков и рефлексивности, который необходим для реализации условий, необходимых для эффективной медиации конфликтов
- от посредника требуется значительно более активная позиция по отношению к сторонам конфликта, чем это предполагает классическая технология медиации
- взрослые субъекты образовательного процесса и учащиеся статусно не равны

Возможные риски :

- ❑ Недоверие субъектов образовательного процесса
- ❑ Неверный подбор состава
- ❑ Отсутствие преемственности в работе
- ❑ Потеря мотивации и работоспособности





**Спасибо за
внимание!**
