

# «Медиация в моей жизни»

**Участник слета:** Власов Александр,  
обучающийся 3 курса ГБПОУ ШАТТ

**Куратор:** Чиркунова Н.А.,

социальный педагог ГБПОУ ШАТТ

---



# Нормативная база:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ 'Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации';
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ 'Об образовании в Российской Федерации';
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ 'Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)';
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 г.г.
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» от 18.11.2013 № ВК-844/07

# Проблемы, возникающие в процессе

## внедрения идей медиации в образовательный процесс:

- *низкая степень осведомленности субъектов образовательного процесса о том, что такое медиация и каковы ее возможности;*
- *отсутствии четких методических рекомендаций об организации службы медиации, затрудняющее планирование работы в данном направлении;*
- *отсутствии четких пояснений о том, в сферу ответственности какого специалиста попадает деятельность по медиации;*
- *отсутствии специалистов, имеющих соответствующую подготовку;*

## Что такое медиация?



От лат. - середина,  
посредничество

*Медиация - это переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника - медиатора - с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.*

**Медиация** – процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает разрешению конфликта, содействуя конфликтующим сторонам в выработке добровольного соглашения между собой

# Принципы медиации:

- Добровольность
- Нейтральная и беспристрастная позиция медиатора
- Сотрудничество и равноправие сторон

## Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,  
равноправие и  
сотрудничество сторон



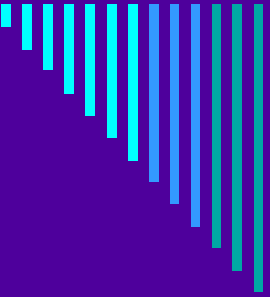
Нейтральность  
и независимость  
медиатора



# Преимущества медиации:

- Медиация признает, что конфликты между сторонами могут быть решены только в случае, если стороны этого сами захотят (чувства нельзя отменить приказом свыше).
  - Медиация признает, что если стороны пришли для того, чтобы разрешить трения, которые между ними имеются, им необходимо чувствовать себя комфортно, в безопасности.
- Медиация признает важность поощрения доверия и уважения, открытого обмена информацией между сторонами.
  - Медиация признает, что именно сторонами лучше всего судить о том, что же будет являться разрешением конфликта.
- Медиация признает, что стороны, скорее всего, будут склонны к реализации именно тех соглашений, в создании которых они принимали непосредственное участие.
  - Медиация защищает от клеймения и отвержения, сохраняет конфиденциальность общения.

---



# Какие конфликты возникают в образовательной организации?

Ученик-ученик

Педагог-ученик

Педагог-педагог

Педагог-администрация



# ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

**ЭТАП 1.** Предложение об обращении к процедуре медиации

**ЭТАП 2.** Соглашение о проведении процедуры медиации

**ЭТАП 3.** Проведение процедуры медиации

**ЭТАП 4.** Медиативное Соглашение

**ЭТАП 5.** Прекращение процедуры медиации

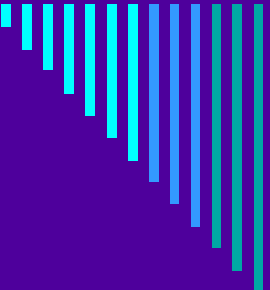
Цель работы ведущего (медиатора) - организовать такой диалог, который инициирует взаимопонимание, восстановительные действия и групповое принятие решений





# Семь шагов к успеху (этапы медиации)





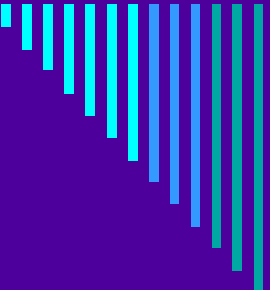
# Условия, необходимые для эффективной медиации конфликта:

- участники конфликта осознают, что попытки нормализовать существующую ситуацию зашли в тупик;
- конфликтующие стороны заинтересованы в том, чтобы в будущем сохранить хорошие отношения друг с другом и стремятся достичь согласованного решения;
- в медиацию включены все участники конфликта;
- конфликт не касается глубинных ценностных ориентаций, важнейших прав личности и не предполагает однозначного решения по принципу «да/нет»;
- между участниками конфликта не существует кардинальных различий в ранге и статусе;
- стороны располагают достаточно большим количеством времени, что сделает возможным выработку оптимального решения;
- участники – психически здоровые люди, не страдают различными видами зависимостей, не являются жертвами насилия

# Что дает обращение в службу медиации

<b>ПОДРОСТКУ СОВЕРШИВШЕМУ ПРАВОНАРУШЕНИЕ ( вступившему в конфликт)</b>	<b>РОДИТЕЛЯМ</b>	<b>ПОТЕРПЕВШЕМУ</b>
<p>осознать причины своего поступка и их последствия; не развивать конфликт дальше;</p> <p>загладить причиненный вред;</p> <p>вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения в том числе в семье, которые возможно были нарушены в результате случившегося;</p>	<p>помочь подростку в трудной жизненной ситуации;</p> <p>способствовать развитию у подростка ответственного и взрослого поведения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;</li> <li>• убедиться в том, что справедливость существует.</li> </ul>





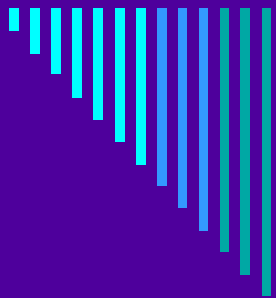
# Ограничение возможностей применения технологий медиации конфликтов в образовательных организациях:

- субъекты образовательного процесса, как правило, не очень хорошо осведомлены о том, что такое медиация и каковы ее возможности
- учащиеся в силу возрастных особенностей не всегда обладают таким уровнем развития коммуникативных навыков и рефлексивности, который необходим для реализации условий, необходимых для эффективной медиации конфликтов
- от посредника требуется значительно более активная позиция по отношению к сторонам конфликта, чем это предполагает классическая технология медиации
- взрослые субъекты образовательного процесса и учащиеся статусно не равны

# Возможные риски :

- ❑ Недоверие субъектов образовательного процесса
- ❑ Неверный подбор состава
- ❑ Отсутствие преемственности в работе
- ❑ Потеря мотивации и работоспособности





---

**Спасибо за  
внимание!**

---