

# Семинар

# «Современные подходы к разработке образовательных программ»

**Омирбаев С. М. – доктор  
экономических наук,  
профессор**

- 1. Разработка образовательных программ: этапы, принципы и структура**
- 2. Описание результатов обучения в образовательных программах**
- 3. Методика оценки паспорта образовательной программы**

# 1. Разработка образовательных программ: этапы, принципы и структура



# Разработка образовательных программ с учетом потребностей рынка труда

# Инструменты взаимодействия системы образования и рынка труда

С 2012 ведется работа по созданию национальной системы квалификации

Национальная рамка квалификации

Отраслевые рамки квалификации

Профессиональные стандарты

## Реализация принципов компетентного подхода

1

- Акцент на достижении результатов обучения/компетенций

2

- Привязка получаемых в ходе обучения знаний, умений и навыков к способности решать профессиональные задачи на рабочем месте

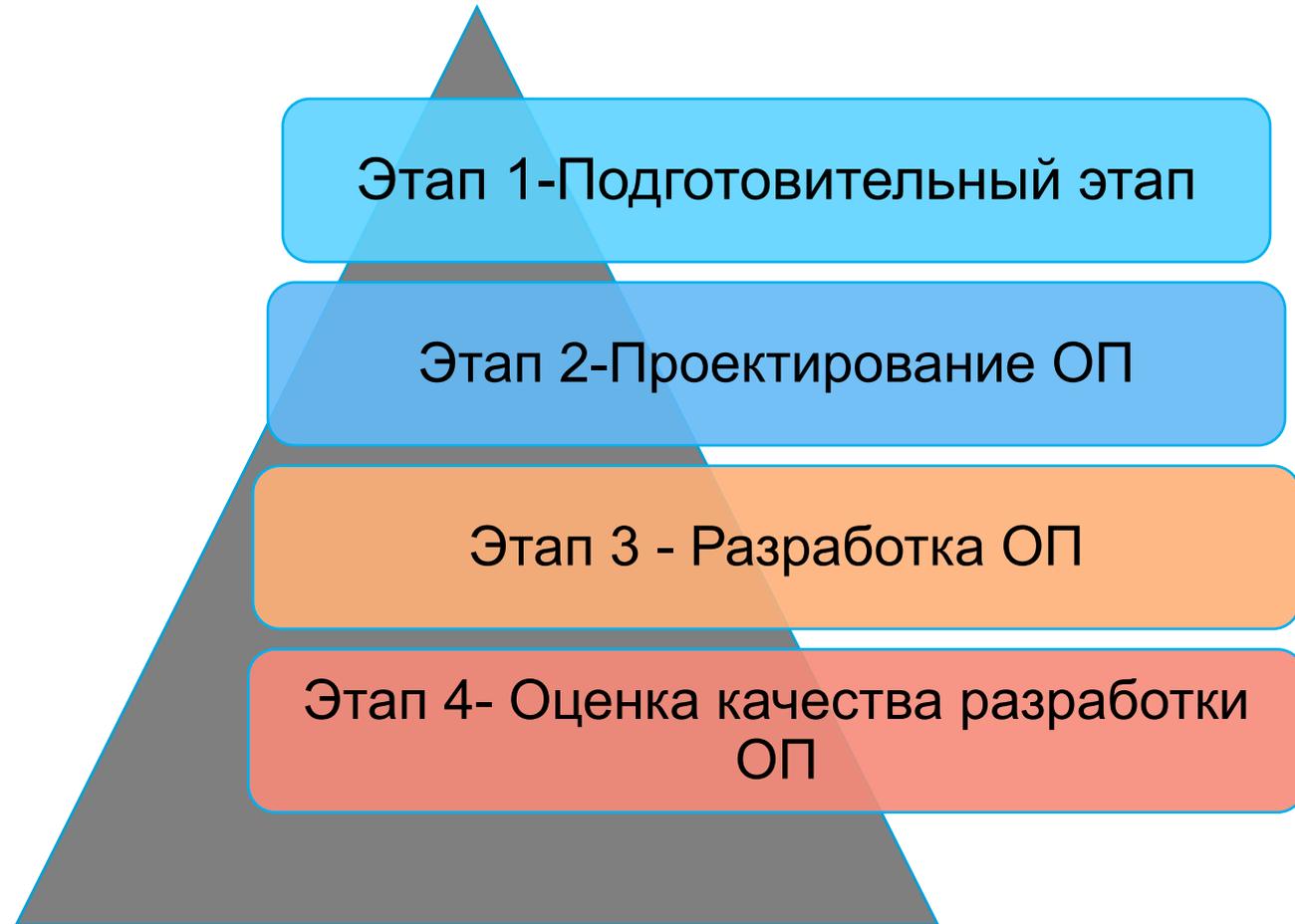
3

- Модулизация процесса обучения на базе интегрированного и междисциплинарного подхода, сфокусированного на достижении компетенций в целях снижения избыточности образовательных программ

4

- Разделение процедуры оценивания и сертификации специалиста от процесса обучения в целях независимой оценки профессиональных навыков

# Этапы процесса формирования ОП



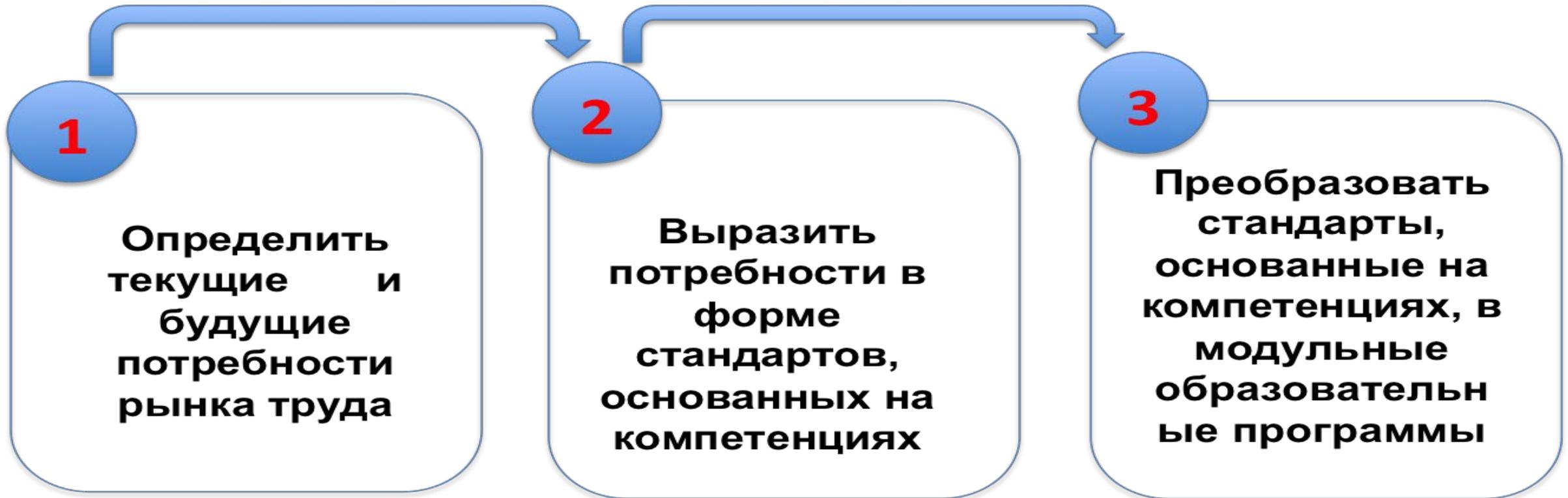
# Этап 1

## 1.1 Планирование деятельности организации образования



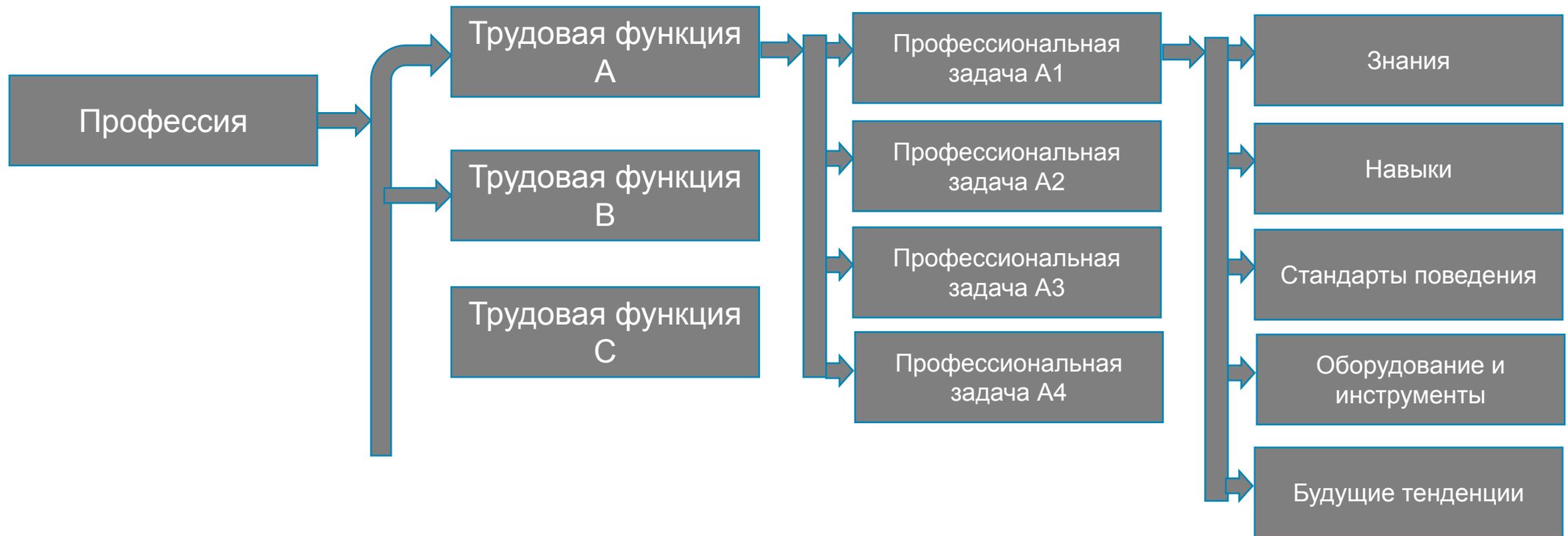
## Этап 1

### 1.2 Определение требований работодателей к компетенциям выпускников образовательных программ

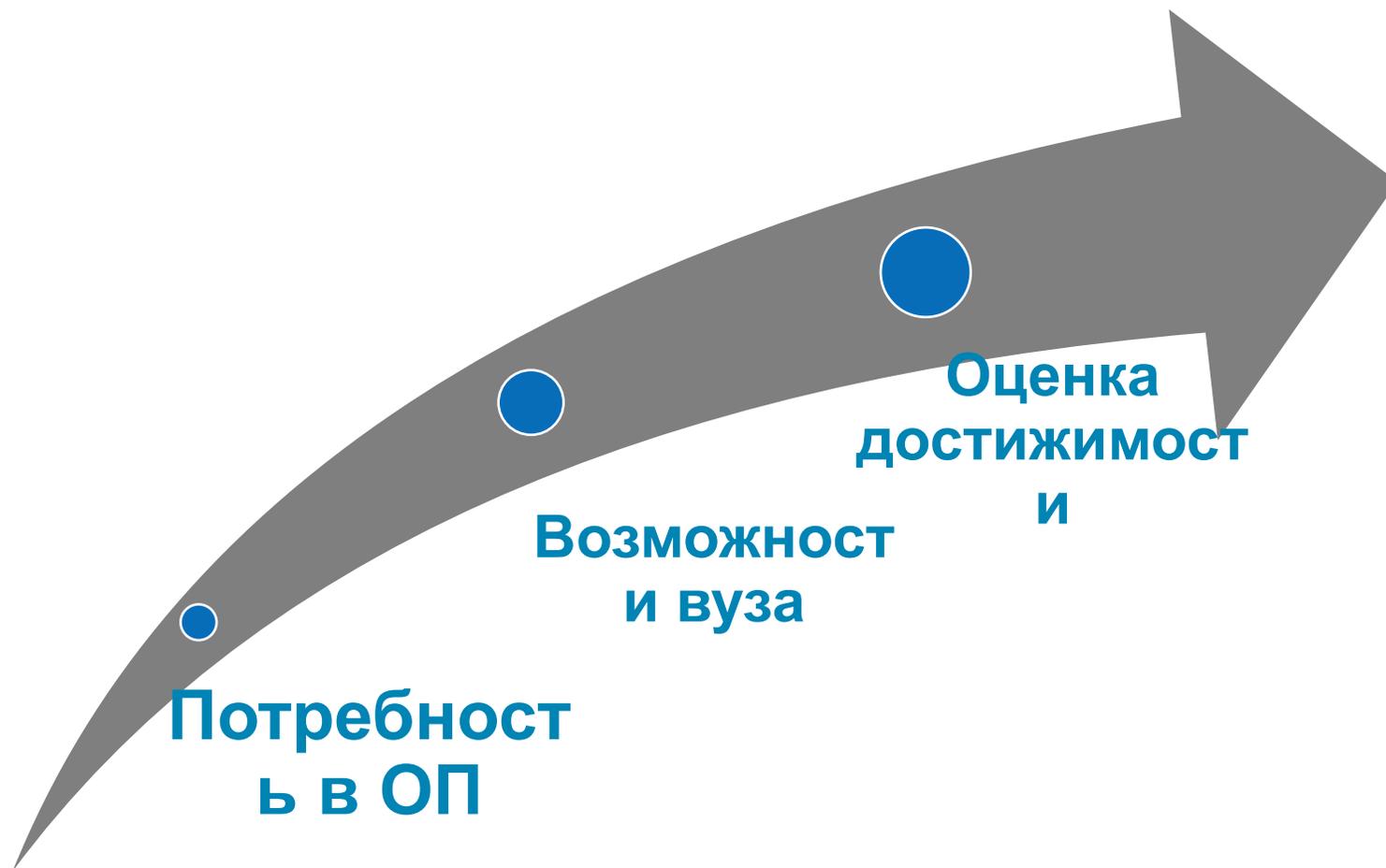


# Этап 1

## 1.3 Результат анализа профессиональной сферы

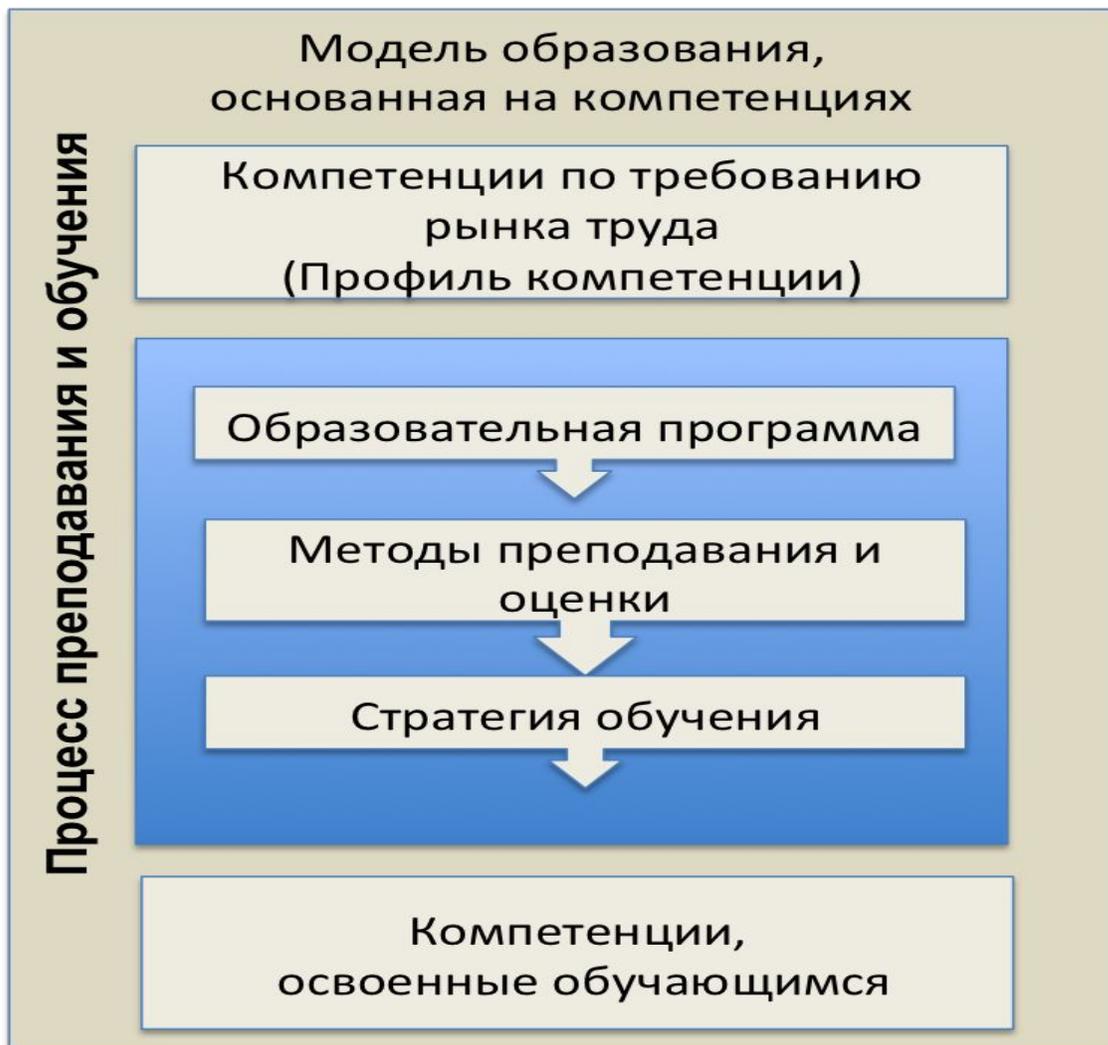


# Этап 2 проектирование ОП



# Этап 2

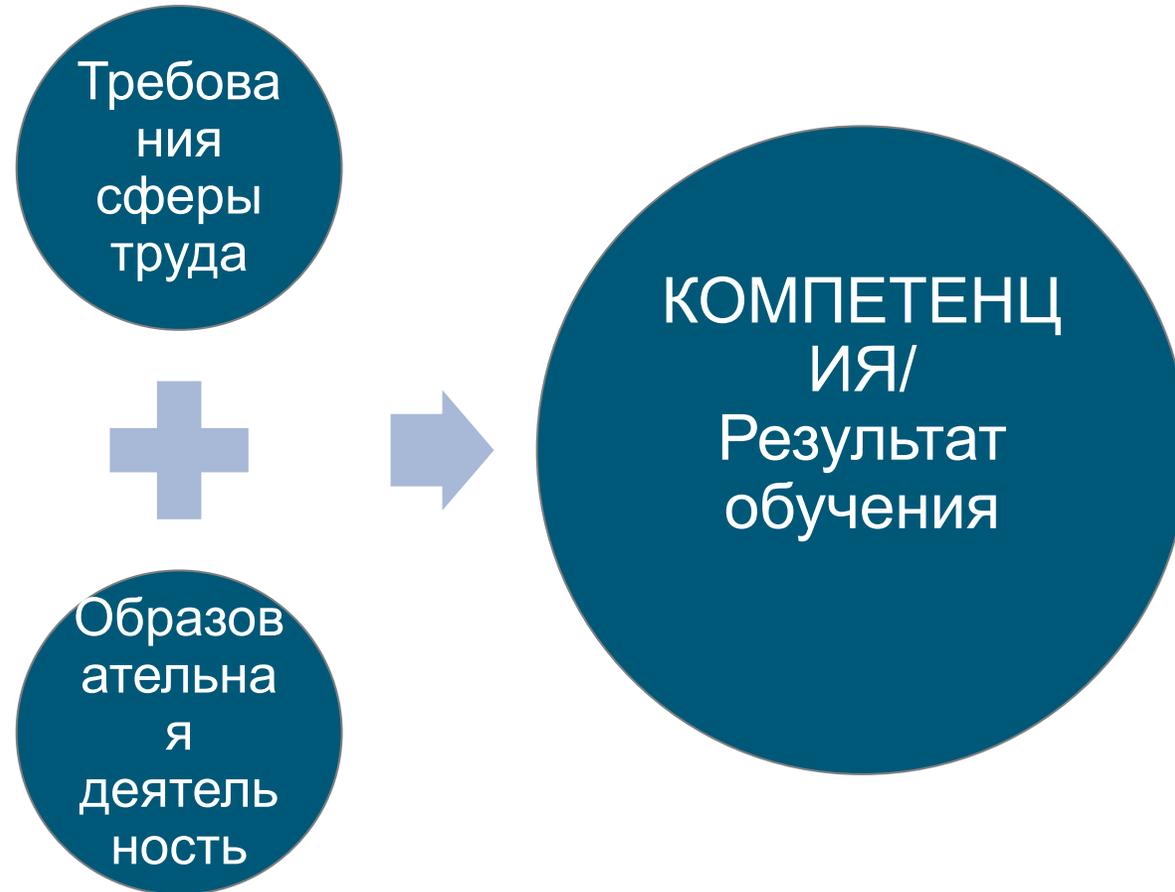
## объекты проектирования ОП



### На этапе проектирования:

- определяется потребность рынка в данной ОП
- определяется перечень необходимых кадровых, материально-технических, информационных и финансовых ресурсов в разрезе модулей с точки зрения возможностей организации процесса образования, в том числе с учетом привлечения ресурсов партнеров образовательной организации;
- формулируются результаты обучения и критерии их достижения в соответствии с определенным профилем компетенций;
- с использованием технологии педагогического проектирования определяется соответствие между результатами обучения по модулю, дисциплинами (производственным обучением, практикой) и образовательными технологиями;
- проектируются методы и средства оценки результатов обучения в разрезе дисциплин (производственного обучения, практики), промежуточной и итоговой аттестации;
- осуществляется оценка достижимости профиля компетенций на основе проекта модульной образовательной программы/учебного плана.

## Этап 2 формирование результатов обучения и критериев их достижимости



# Компетенции, результаты обучения и академические кредиты

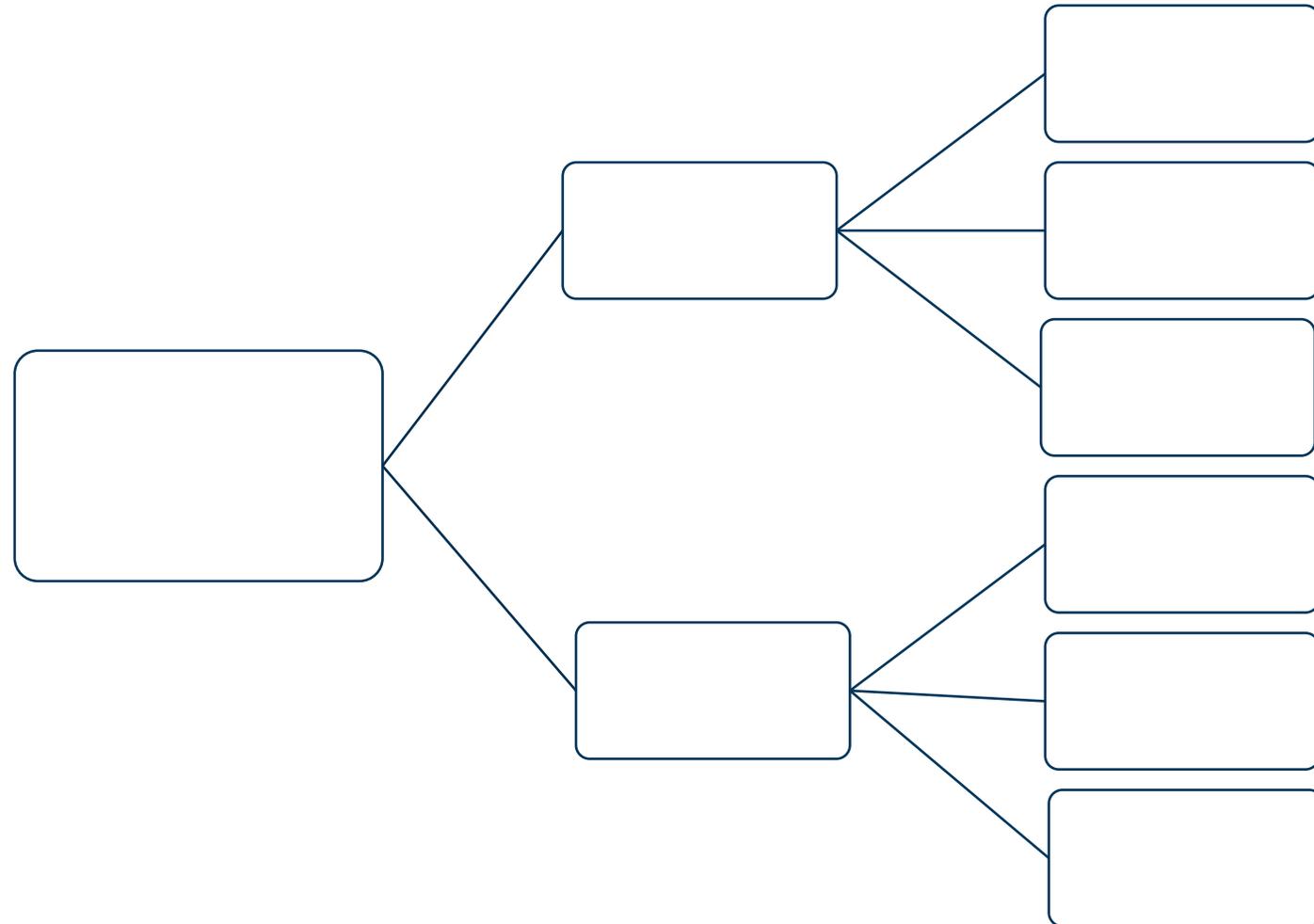
**Компетенция** обозначает «подтвержденная способность использовать знания, навыки и личные, общественные и/или методологические способности в процессе обучения и на практике, а также в профессиональном и личностном развитии. В контексте ЕРК компетенция описывается с точки зрения ответственности и автономии». Компетенции могут быть общими или предметно-ориентированными. Содействие компетенциям является объектом процесса изучения и образовательной программы.

**Результаты обучения** выражают уровень компетенций, достигнутых студентом и подтвержденных оценкой. Они являются «утверждениями, демонстрирующими, что обучающийся должен знать, понимать и уметь делать по завершении учебного процесса». Они формулируются академическим составом с привлечением студентов и других заинтересованных сторон. Результаты обучения должны подвергаться проверке и оценке.

**Академические кредиты** выражают объем изучения на основе определенных результатов обучения и связанной с ними учебной нагрузки. 60 академических кредитов соответствуют результатам обучения и учебной нагрузке одного полного учебного года или его эквивалента, обычно содержит образовательные компоненты, которым (на основании результатов обучения и учебной нагрузки) присваиваются кредиты. Кредиты принято выражать целыми числами.

# Этап 2

## ВЗАИМОСВЯЗЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ



# Этап 2

## логическая схема проектирования ОП



## Этап 2

# проектирование методов и средств оценки достижения компетенции

использование  
измеримых методов  
оценки, основанных  
на критериях

методы оценки  
согласуются с  
оцениваемыми  
результатами  
обучения

полученные  
оценки отражают  
уровень владения  
компетенцией  
обучающимися

оценка  
производится для  
общих/базовых и  
профессиональн  
ых компетенций

# Этап 2

## определение потребности в ресурсах

Кадровые и социальные ресурсы

Материально-техническая база

Учебно-производственное оборудование

Научно-методическое и информационно-библиотечное обеспечение

# Этап 3 – разработка ОП

формулируются цели образовательной программы

проектирование модулей образовательной программы путем группировки результатов обучения

трансформация компетенций и трудовых функций из ПС с компетенции и результаты обучения ОП

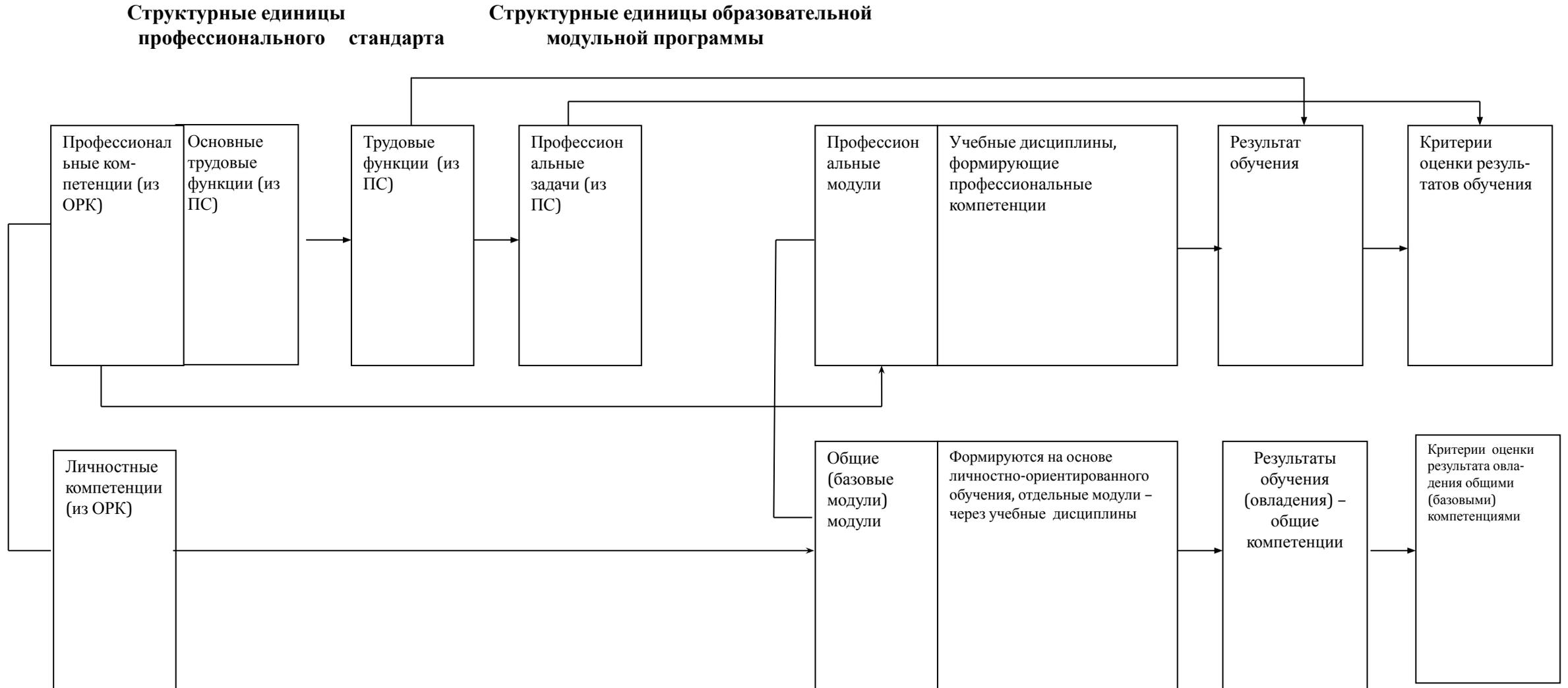
определение перечня модулей, дисциплин в контексте с компетенциями и результатами обучения

определение трудоемкости модулей и дисциплин в кредитах

формируется проект образовательной программы/учебного плана

# Этап 3 – разработка ОП

## 3.1 проецирование требований ОРК и профессионального стандарта в требования программы



# Этап 3

## общий порядок разработки ОП

ОП разрабатывается в контексте компетентностной модели и состоит из модулей, содержание которых зависит от целей, компетенций и результатов обучения по модулям.

В ОП, разработанной на основе профессионального стандарта, основные трудовые функции проецируются в профессиональные модули.

Каждый профессиональный модуль предполагает формирование компетенций, связанных с выполнением основных трудовых функций профессии.

# Этап 3 – разработка ОП структура образовательной программы

Паспорт образовательной программы

Профиль компетенций

Характеристика модулей образовательной программы

Перечень модулей, компетенций и результатов обучения

Матрица модулей, компетенций и результатов обучения

Рабочий учебный план

## Новая система обучения должна вооружать выпускников тремя главными компетенциями

1. Поведенческие навыки и **личностные качества** вроде умения принимать решения и брать на себя ответственность (**soft skills**).
2. **Профессиональные навыки**, позволяющие каждому специалисту четко действовать в любых условиях (**hard skills**).
3. Владение **современными технологиями** (**digital skills**).

# ЛИЧНОСТНЫЕ качества:

- 1) самообучаемость и системное мышление
- 2) трансдисциплинарность и кроссфункциональность
- 3) ИКТ-компетенции
- 4) знание языков
- 5) технологическая грамотность
- 6) креативность
- 7) предприимчивость
- 8) социальный интеллект, сотрудничество с членами команды
- 9) клиентоориентированность, умение работать с запросами потребителя
- 10) работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем)

# Разработка ОП, ориентированных на РО

Разработчики образовательных программ должны сформулировать результаты обучения в зависимости от компетенций, сфокусированных с требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей.

Результаты обучения служат основанием для определения объема ОП и размера академического кредита, выделяемого на данную программу.

В ОП - взаимосвязка между компетенциями, результатами обучения и академическими кредитами.

PS:

Личностные компетенции осваиваются студентами не только изучением содержания учебных дисциплин, но и через интерактивные методы и инновационные технологии обучения.

# Этап 3

## стратегия обучения ориентирована на использование инновационных методов обучения



**Мотивация и самообразование**

**Формирование профессиональных компетенций**

**Креативные и конкурентные позиции обучающихся**

## Этап 4 – Оценка качества разработки ОП

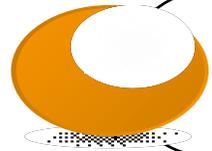
Качество разработки ОП должно соответствовать следующим принципам обеспечения качества компетентностного обучения (КО):

1. Востребованность данной ОП на рынке труда (на национальном, региональном или локальном уровнях)
2. Демонстрация потенциала вуза по внедрению КО и обязательства по внедрению КО
3. Значимые, четкие и измеримые компетенции, основанные на ОРК и ПС
4. Наличие четко описанных РО в ОП
5. КО, РО и академические кредиты в контексте системы обеспечения качества
6. Стратегия оценки достижения РО и обеспечение ее исполнения
7. Тщательно спроектированная и мотивирующая деятельность обучающегося по освоению компетенций
8. Конструктивное взаимодействие со стейкхолдерами и иными внешними партнерами
9. Прозрачный процесс преподавания, обучения и оценки учебных достижений

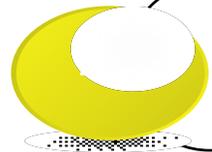
## 2. Проектирование результатов обучения в образовательных программах



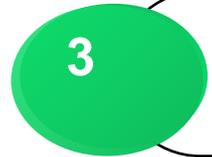
Результатами обучения программы является то, что обучающийся должен знать, понимать и уметь делать после успешного завершения всей программы.



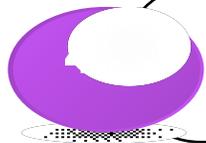
Информирование (заинтересованных сторон) об образовательной программе



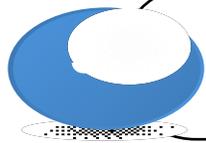
Направление студентов в процессе обучения (поясняя им их ожидания)



3 Преподавание, сосредоточенное на навыках и компетенциях

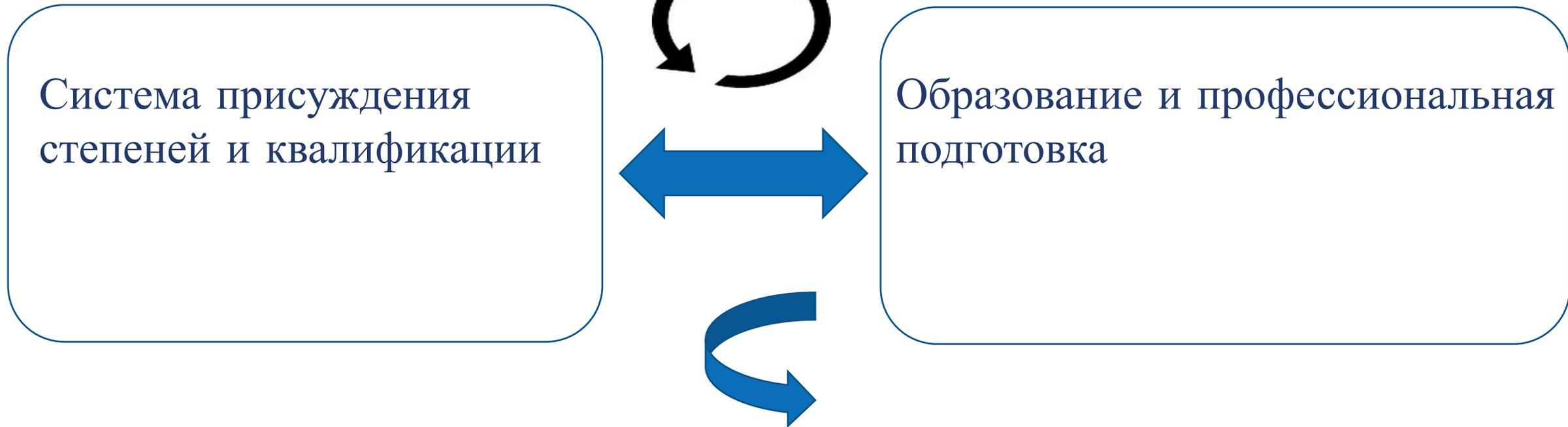


Стратегия обучения, преподавания и оценки



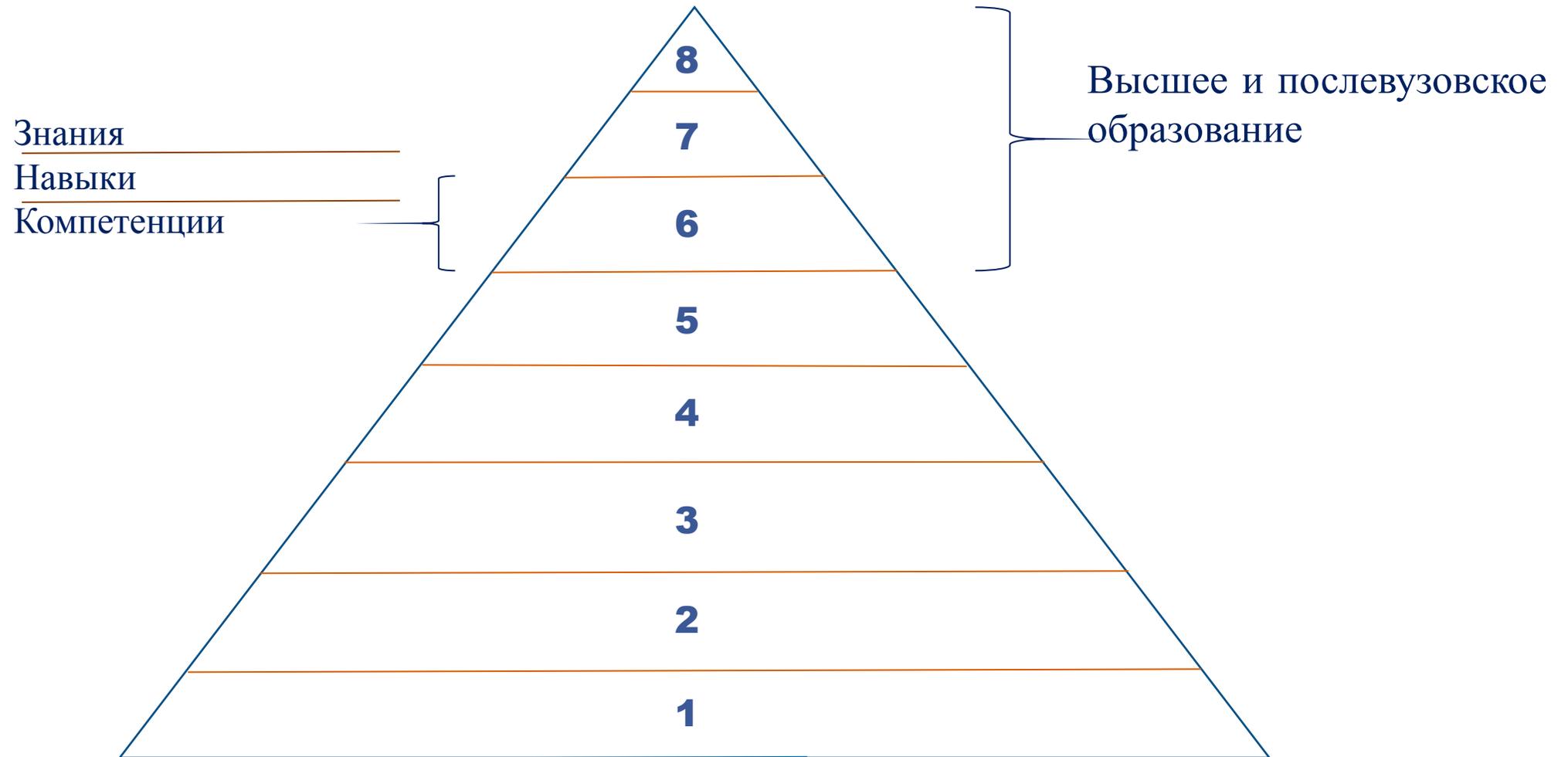
Мониторинг (всех процессов реализации ОП)

# Национальная рамка квалификации



Национальная рамка квалификации вводит новый подход к смыслу присуждения степени тем, что она признает результаты обучения - то, что обучившийся знает, умеет делать и понимает, - а не содержание или время, отведенное на изучение программы

НРК РК имеет структуру 8 уровней: с описание стандартов знаний, навыков и компетенции, то есть дескрипторов. Последние определяют результаты, которые должны быть достигнуты обучающимся на каждом уровне.



# Рекомендации по описанию результатов обучения по образовательным программам

Результаты обучения должны адекватно отражать контекст, уровень, объем и содержание программы

Формулировка результатов обучения должна быть лаконичной и не слишком детализированной

Результаты обучения должны быть связными

Результаты обучения должны быть легко понимаемыми и доступными верификации по части того, чего на самом деле достиг студент в конце программы

Результаты обучения должны быть достижимы в течение определенной учебной нагрузки

Результаты обучения должны быть связаны с соответствующей учебной деятельностью, методами и критериями оценки

Не существует правил идеального количества результатов обучения на программном уровне.  
Опыт показывает, что приемлемое их количество 10-12

Широко принятый способ формулирования результатов обучения основан на трех важных элементах

1. Использование активных глаголов для выражения ожиданий, что студенты должны знать и уметь делать

Например, студенты могут «описать», «осуществить», «подвести итог», «оценить», «планировать»

2. Определение к чему относится этот результат (объект или умение)

Например, могут объяснить «функцию компонентов оборудования» или могут нарисовать «дизайн гостиной комнаты»

3. Определение способа демонстрации достижения результатов обучения

Например, «представить обзор материалов, наиболее часто используемых в электроинженеринге»; «разработать исследовательский дизайн с применением современных научных методов», др.

Начните результаты обучения программы с фразы:

***После успешного завершения этой программы обучающийся будет ...***

Далее следуют слова **«знать», «понимать» и «способен»**, или эквивалентные, такие как **«иметь знания» или «иметь понимание»**.

Такие фразы по сути своей обширны, так как они относятся к результатам обучения всей программы. Они отличаются от результатов обучения модуля, так как *в модуле результаты обучения прописаны четче и указывают, каким образом студенты будут демонстрировать свои знания, понимание, навыки или компетенции.*





Пример описания РО в ОП по группе «навыки»

## ***Навыки***

«После успешного завершения этой программы обучающийся будет:

- уметь анализировать бизнес-проблемы и предлагать решения
- сможет уверенно использовать и успешно решать проекты инженерных услуг, как в технических, так и в управленческих аспектах, и эффективно коммуницировать при их решении.»



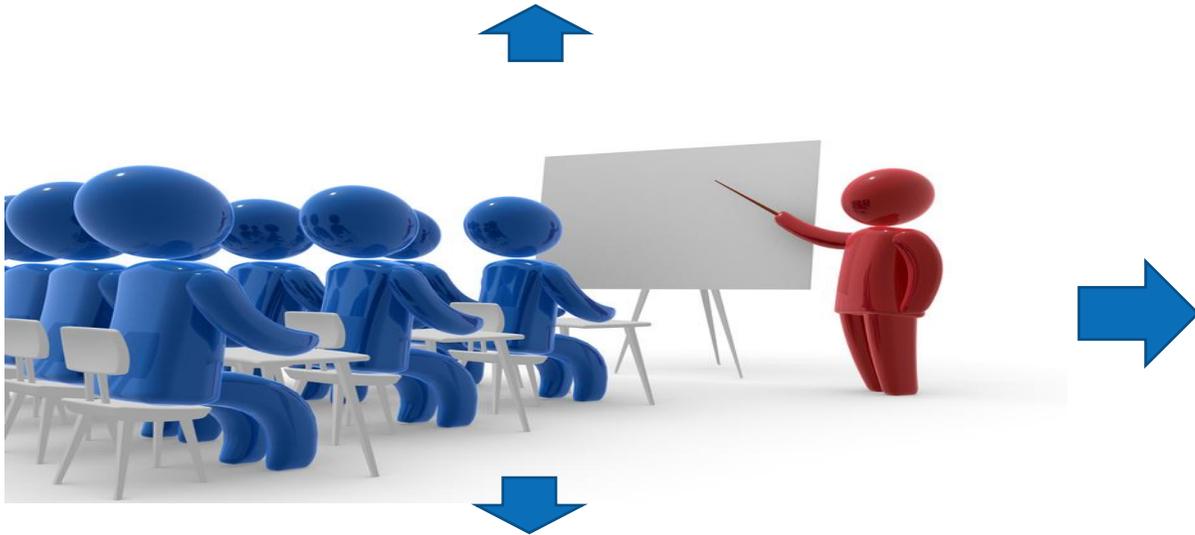
## Пример описания РО в ОП по группе «КОМПЕТЕНЦИИ»

### *Компетенции*

- «После успешного завершения этой программы обучающийся будет:
- иметь представление о необходимости национального и глобального устойчивого развития
  - уметь применять понятия и навыки, полученные в различных контекстах
  - иметь возможность управления исследованиями вопросов и решения проблем
  - оценивать важность профессионального развития и имеющихся ресурсов, чтобы идти в ногу с новыми разработками в области управления бизнесом
  - быть в состоянии работать самостоятельно
  - иметь возможность эффективно работать в команде
  - быть в состоянии взять на себя ответственность за собственное обучение
  - сможет познавать опыт, накопленный в различных контекстах
  - иметь понимание динамики функции управления в деловом мире
  - демонстрировать способность постигать различные точки зрения.»

## Результаты обучения по модулю

Обучающийся должен уметь делать после успешного завершения модуля, чтобы продемонстрировать свои знания, понимание, навыки и/или компетенции



Результаты обучения модуля сосредоточены на обучении, а не на преподавании, и они не уточняют, что преподаватель может обеспечить, но показывают, что обучающийся может продемонстрировать

РО определяют, что студент должен быть в состоянии сделать, чтобы пройти модуль



При разработке результатов обучения модуля важно иметь в виду, что все результаты обучения должны подлежать оценке. Кроме того, при написании результатов обучения модуля, важно рассмотреть вопрос о том, каким образом модуль входит в общую программу

# Написание результатов обучения по модулю

Начните результаты обучения модуля с фразы:

*После успешного завершения этого модуля обучающийся будет...*

За этой фразой должны следовать  
глаголы-действия



слова «знать», «понимать» или «оценивать»

Так как студенты прогрессируют через программу, можно ожидать, что результаты обучения будут отражать прогрессивный характер их обучения





**После успешного завершения модуля обучающийся будет**

Определять разнообразные методы обучения и преподавания, которые могут быть эффективно использованы в сфере высшего образования

Работать в составе команды для анализа потребительских вопросов в коммерческом или некоммерческом контексте

Разрабатывать личную критическую философию составления учебных программ

Критически применять теории для анализа профессионального опыта

Разрабатывать эффективные и действенные самостоятельные учебные навыки

Анализировать ключевые управленческие вопросы в той или иной отрасли или компании и предлагать соответствующие управленческие решения

Обсуждать теории обучения, лежащие в основе подходов к их изучению

Объяснять роль бухгалтерской информации в организациях

Определять и критически оценивать стратегические варианты, доступные для предприятий

Разрабатывать интерактивные веб-сайты для использования студентами

Выявлять эффективные он-лайн маркетинговые стратегии и включать их в маркетинговый план

**Примеры результатов обучения модуля**

Костанай, февраль, 2020



## Некоторые подсказки для написания результатов обучения

- 1) Будьте реалистами - учитывайте предшествующие знания, доступное время и возможности для обучения
- 2) Избегайте результатов обучения, которые слишком широкие или слишком узкие для сферы применения
- 3) Не используйте глаголы "знать", "понимать" или "научиться", так как они расплывчаты и не подлежат толкованию
- 4) Вы можете использовать открытые результаты обучения для свободного толкования, такие как "критически применять теорию для анализа данной ситуации"



## Некоторые подсказки для написания результатов обучения

- 5) Будьте конкретными и как можно более краткими
- 6) Сведите количество результатов обучения до управляемого количества
- 7) Используйте язык, доступный для понимания студентов
- 8) Убедитесь, что результаты обучения доступны



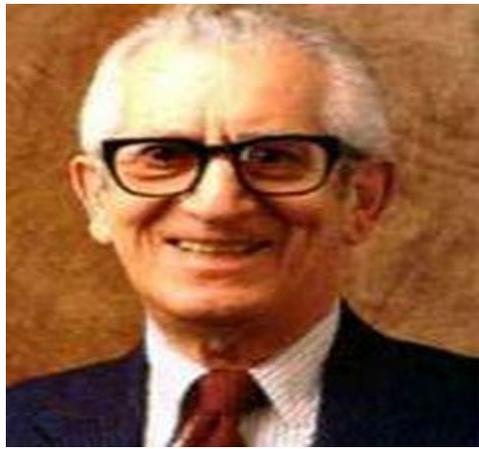
Костанай, февраль, 2020





Результаты обучения определяют минимальные требования, предъявляемые к студенту для успешной сдачи модуля. Фактический уровень успешности изучения и достижений может быть определен только методом оценки и, в частности, через критерии оценки.





## **Глаголы, которые могут быть использованы для раскрытия знаний:**

Определять, описывать, перечислять, находить, связывать, утверждать, писать, измерения, сравнивать, пересматривать, извлекать, выявлять, показывать, называть.

## **Глаголы, которые могут быть использованы для раскрытия понимания:**

Обобщить, описывать, сравнивать, классифицировать, противопоставлять, преобразовывать, обсуждать, различать, идентифицировать, оценивать, объяснить, сформулировать, привести примеры, интерпретировать, переводить, выражать, иллюстрировать, обсуждать, прогнозировать, представить, переводить, выбирать.

## **Глаголы, которые могут быть использованы для раскрытия умения использовать:**

Применять, оценивать, изменять, выбирать, показывать, открывать, рассчитывать, объяснять как, иллюстрировать предсказывать, готовить, производить, связывать, показывать, решать, изучать, проверять, вычислить, построить, изменить, классифицировать, экспериментировать, решить.

## **Глаголы, которые могут быть использованы для раскрытия умения анализировать:**

Анализировать, разделять, классифицировать, упорядочивать, сравнивать, заключать, противопоставлять, критиковать, диагностировать, объяснять, объединять, дифференцировать, различать, изучать, оправдать, сделать выводы.

## **Глаголы, которые могут быть использованы для раскрытия умения синтезировать:**

Считать, утверждать, соединять, сочинять, заключать, создавать, получать, разрабатывать, формулировать, обобщать, устанавливать, преобразовывать, интегрировать, изменять порядок, организовывать, планировать, предлагать, создавать, изобретать, переформулировать, сообщать, пересматривать, выбирать, обобщать, синтезировать, учить, рассказывать.

## **Глаголы, которые могут быть использованы для раскрытия навыков оценки:**

Оценивать, определять стоимость, решать, определять, ранжировать, рекомендовать, избирать, различать, выбирать, сравнивать, заключать, критиковать, защищать, судить, подтверждать, делать рейтинги, обобщать.

**Глаголы, которые могут быть использованы для раскрытия навыков решения проблем:**

Решать, выбирать, определять, предлагать, планировать, подтверждать, оценивать, формулировать, описывать порядок действий, разработать, предложить варианты.

**Глаголы, которые могут быть использованы для раскрытия навыков коммуницирования:**

Общаться, выражать, объяснять, отвечать, дебатировать, защищать, делать обзор, экзаменовывать, рассказывать, учить, представлять, делать выводы.

# 3. Оценка паспорта образовательной программы



## Оценка образовательной программы:

- на этапе разработки
- на этапе введения в Реестр образовательных программ:
  - оценка паспорта
  - оценка содержания
  - оценка результатов обучения
- на этапе реализации

Оценка ОП различными субъектами  
различные цели  
различные методы и способы

### Заказчик экспертизы

- Оператор Реестра ОП, определяемый МОН РК (РГП на ПХВ «Центр Болонского процесса и академической мобильности»)

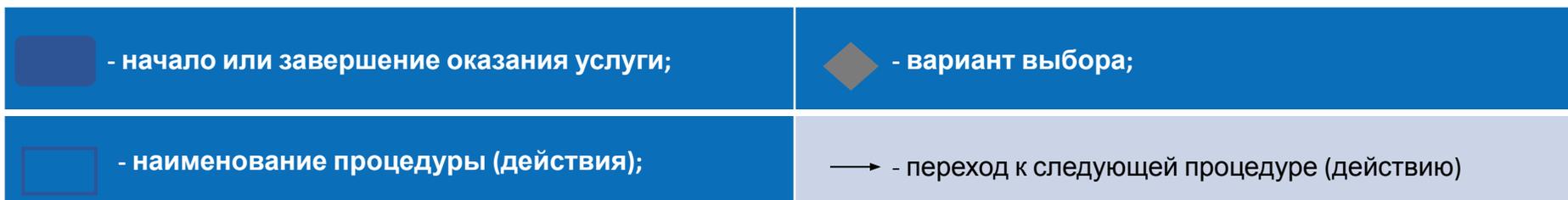
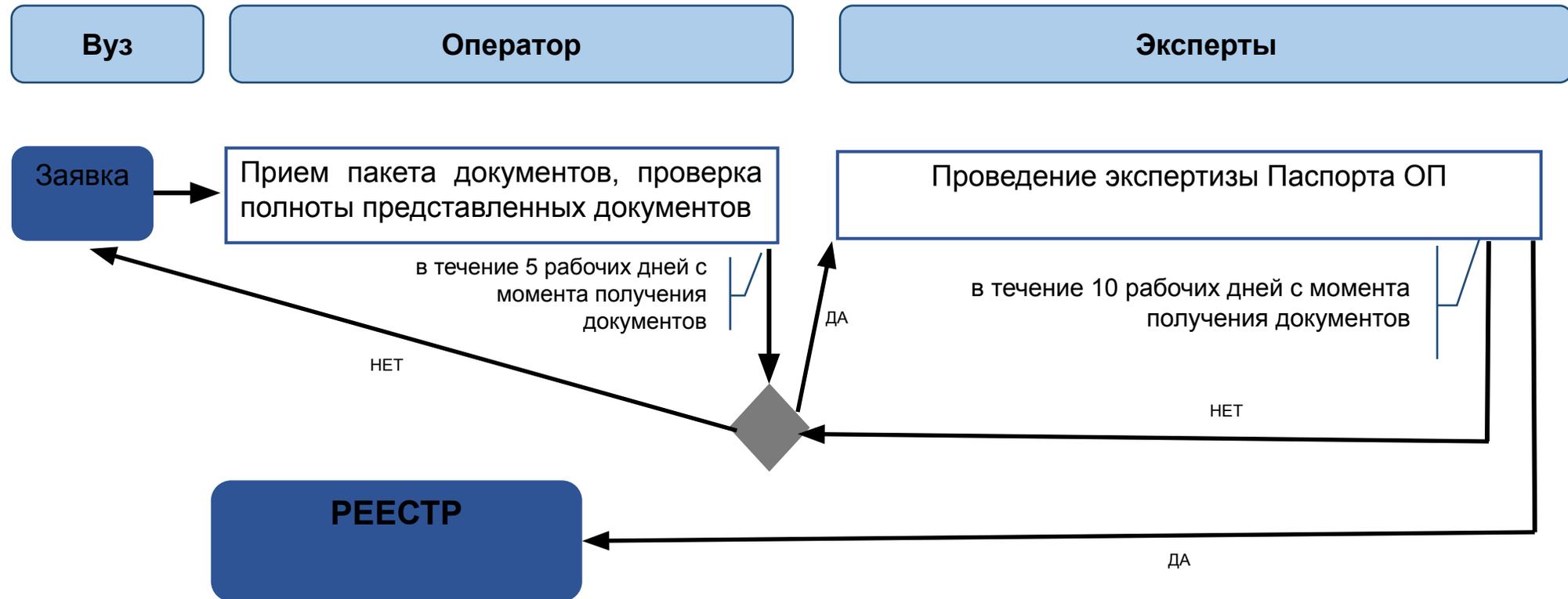
### Цели экспертизы

- установление соответствия ОП заявленному направлению подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием;
- определение степени достижимости результатов обучения ОП

### Результат экспертизы

- внесение в Реестр ОП

# Схема включения образовательной программ в Информационную систему «Реестр ОП»



## □ ЭКСПЕРТИЗА ПАСПОРТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Зачем?

- Выявление соответствия ОП направлениям подготовки кадров;
- Определение степени достижимости РО

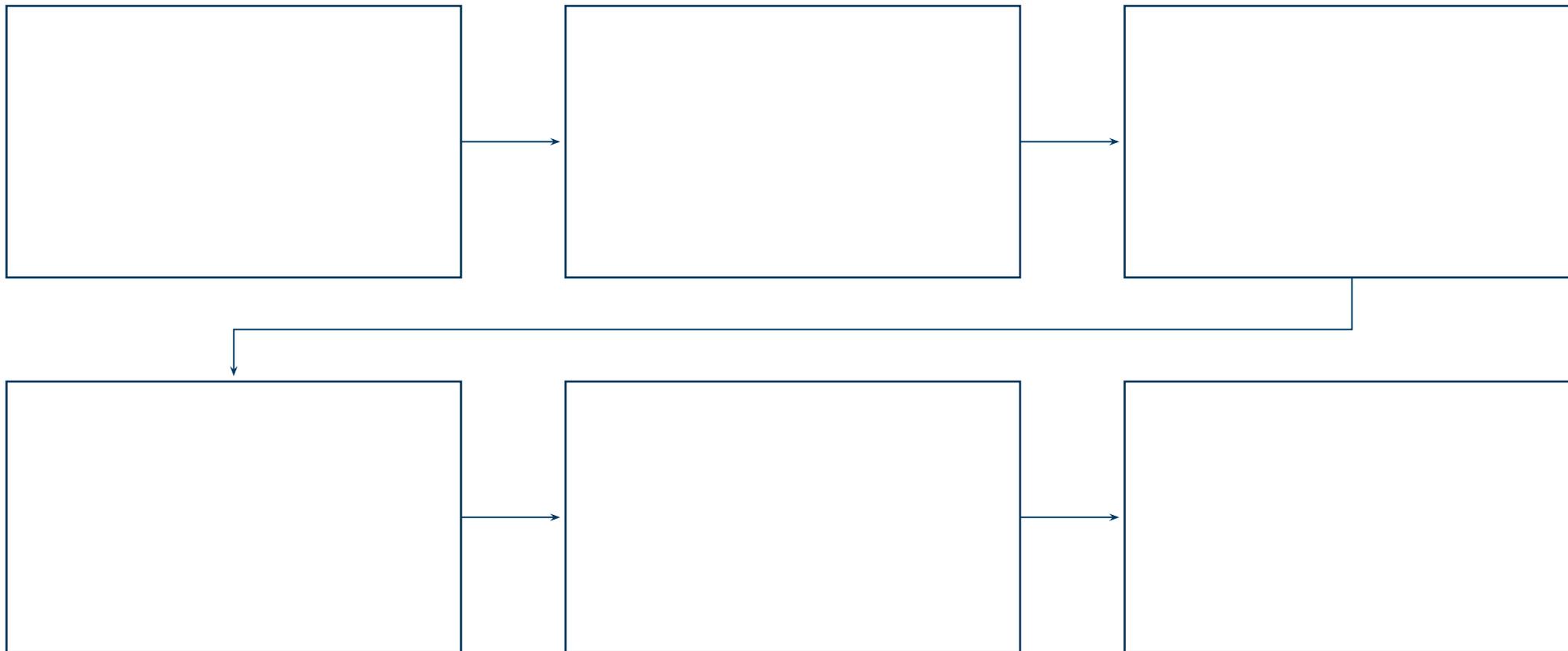
Кто?

Компетентный работник из ППС вузов  
(195 экспертов)

Как?

Онлайн

## □ ПОРЯДОК ЭКСПЕРТИЗЫ



## □ ЛИСТ ЭКСПЕРТИЗЫ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Ф.И.О. эксперта _____	
Место работы эксперта _____	
Наименование образовательной программы _____	
Код и классификация области образования _____	
Код и классификация направления подготовки _____	
ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА	
1. Степень достижимости формируемых результатов обучения по ОП с помощью учебных дисциплин	% (в соответствии с формулой, прилагаются матрица и расчеты)
Комментарии эксперта _____	
2. Соответствие ОП заявленному направлению (оставить нужное)	
а) соответствие наименования ОП к заявленному направлению	Соответствует/Не соответствует
б) соответствие цели ОП к заявленному направлению	Соответствует/Не соответствует
в) соответствие результатов обучения ОП к заявленному направлению	Соответствует/Не соответствует
Комментарии эксперта _____	
Закключение эксперта (оставить нужное)	
	Включить ОП в Реестр ОП Не включать ОП в Реестр ОП
Эксперт _____ (подпись) _____ Ф.И.О.	
Подпись _____ заверяю	Сотрудник О.К. (подпись, печать, дата)

## ❑ МАТРИЦА ДОСТИЖИМОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

№	Наименование дисциплины (D)	Краткое описание дисциплины (30-50 слов)	Кол-во кредитов	Формируемые результаты обучения (коды)								
				ON1	ON2	ON3	ON4	ON5	ON6	ON7	ON8	
<b>Цикл общеобразовательных дисциплин</b> Вузовский компонент/Компонент по выбору												
	D1					v		v				
	D2			v					v			
<b>Цикл базовых дисциплин</b> Вузовский компонент												
	D3				v		v					
	D4			v				v		v		
	D5								v		v	
<b>Цикл базовых дисциплин</b> Компонент по выбору												
	D6					v						
	D7					v						
	D8							v			v	
<b>Цикл профилирующих дисциплин</b> Вузовский компонент/Компонент по выбору												
	D9						v			v		
	D10				v							
	D11								v			
	<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>				1	0,5	0,5	0,16	1	0,67	0,5	0,75



1 – высокая степень  
достижимости

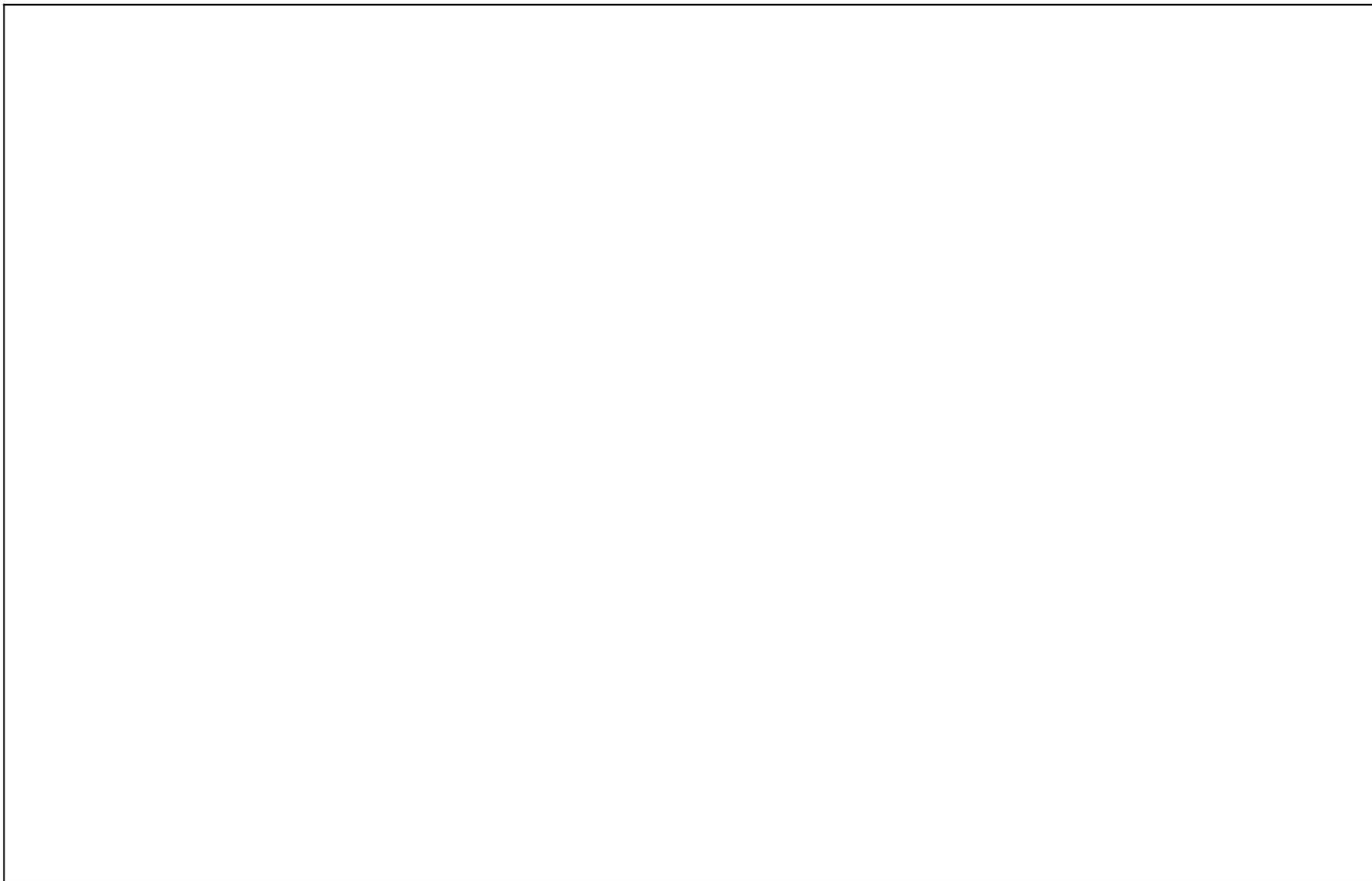


0,5 – средняя степень  
достижимости



0 – низкая степень  
достижимости

## □ МЕТОДИКА ПОДСЧЕТА СТЕПЕНИ ДОСТИЖИМОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ



## □ ПРИМЕР (Паспорт ОП для эксперта)

Название поля	Примечание
Код ОП	6B041 001
Код и классификация области образования	6B04 Бизнес, управление и право
Код и классификация направлений подготовки	6B041 Бизнес и управление
Наименование ОП	Экономика бизнеса
Вид ОП	а) Действующая ОП;
Цель ОП	формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций, в соответствии с требованиями рынка труда и работодателей, стандартов по данному направлению подготовки бакалавров
Уровень по НРК	6
Уровень по ОРК	6
Результаты обучения	<p>Выпускники данной программы смогут продемонстрировать:</p> <p><b>ON1</b> способность разработки стратегических планов развития предприятия, сбора и анализа исходных данных, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, для решения поставленных экономических задач характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в стране и за рубежом;</p> <p><b>ON2</b> способность обосновывать и представлять результаты работ в соответствии с принятыми в организации стандартами и умение выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных.</p> <p><b>ON3</b> критическое понимание особенностей организации управления социально-экономическим развитием рынка, в том числе, в разрезе основных отраслей экономики;</p> <p><b>ON4</b> уметь предупреждать и разрешать конфликтные ситуации при взаимодействии с органами государственной власти, институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, вести диалог на основе ценностей гражданского общества, а также выступать посредником при разрешении социальных конфликтов;</p> <p><b>ON5</b> мотивирован к креативности и успешной реализации новых идей в профессиональной сфере;</p> <p><b>ON6</b> анализировать эффективность инноваций и инновационной деятельности, оценка и мониторинг развития предприятий, правильно применить практические навыки управления в инновационных процессах национальной экономики;</p> <p><b>ON7</b> оценивать и определять эффективность принимаемых инвестиционных решений; управлять</p>

## □ ПРИМЕР (Матрица достижимости результатов обучения для эксперта)

№	Наименование дисциплины	Краткое описание дисциплин (30-50 слов)	Кол-во кредитов	Формируемые результаты обучения (коды)							
				ON1	ON 2	ON 3	ON 4	ON 5	ON 6	ON 7	ON 8
<b>Цикл общеобразовательных дисциплин</b>											
<b>Вузовский компонент/Компонент по выбору</b>											
1	Психология управления		3	v			v				
2	ИКТ в бизнесе		3			v					v
<b>Цикл базовых дисциплин</b>											
<b>Вузовский компонент</b>											
1	Микроэкономика		4	v						v	
2	Менеджмент		3	v				v			
3	Региональная экономика		3			v					v
<b>Цикл базовых дисциплин</b>											
<b>Компонент по выбору</b>											
1	Бухгалтерский учет		5	v			v				
2	Поведенческая экономика		3					v			
3	Конкурентоспособность продукции и производства в регионах		3			v					
<b>Цикл профилирующих дисциплин</b>											
<b>Вузовский компонент/Компонент по выбору</b>											
1	Инновационная деятельность предприятия		3						v		
2	Диагностика деятельности предприятия		3		v						
3	Инвестиции и инвестиционная деятельность предприятия		3							v	
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>											
				0,87	1	0,7	0,5	0,75	1	1	0,5

□ ПОДСЧЕТ СТЕПЕНИ ДОСТИЖИМОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ



# Назарларыңызға рахмет! Благодарю за внимание!

