



Показатели транспортной работы за 1 квартал 2021

Рейтинг – 45

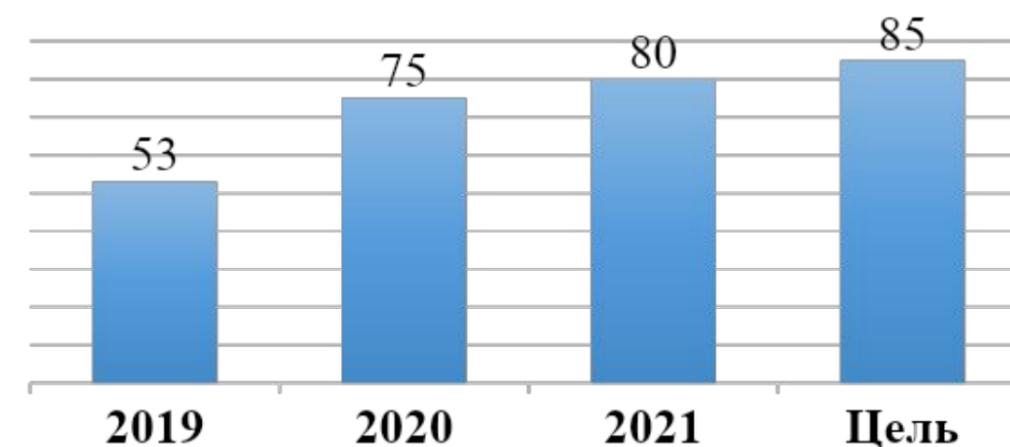
Показатель «Контроль работы перевозчиков на муниципальных и межмуниципальных маршрутах»

Источники информации:		Определяется :
1	РНИС МО	<input type="checkbox"/> % соблюдения расписания (П1) <input type="checkbox"/> % выполнения рейсов (П2) <input type="checkbox"/> % нарушения несоблюдения схем движения (П4)
2	Интернет – портал «Добродел»	<input type="checkbox"/> % жалоб на интернет -портале «Добродел» (П3)
3	СКПДИ	<input type="checkbox"/> % обхода остановок и актуализации расписаний ТС в «СКПДИ» (П5)

Расчет показателя:

- Всем показателям, по результатам работы, присваивается коэффициент
- Показатель является понижающим (чем выше показатель, тем ОМСУ в рейтинге ниже)
- Коэффициенты суммируются в итоговый показатель по контролю работы перевозчиков на муниципальных и межмуниципальных маршрутах (Пк)
- ОМСУ с Пк равным 0 присваивается 1 место

Динамика показателя соблюдение расписания на начало года, %



Основные показатели транспортной работы по муниципальным образованиям за первый квартал работы в 2021

Место	ОМСУ	Рейсы (%)	Расписание (%)
1	Ленинский	99,08	93,32
2	Электрогорск	99,03	98,92
3	Павловский-Посад	99,00	98,14
4	Лыткарино	98,90	98,57
5	Домодедово	98,78	97,39
6	Бронницы	98,51	95,44
7	Дубна	98,25	95,02
8	Можайск	98,20	97,16
9	Королёв	97,83	95,12
10	Электросталь	97,13	96,10
47	Мытищи	88,06	80,23
48	Лобня	84,80	79,22
49	Дмитров	84,02	81,36
50	Орехово-Зуево	82,11	76,76
51	Балашиха	81,83	80,15
52	Одинцово	81,01	71,89
53	Люберцы	69,33	47,18
54	Реутов	67,96	11,43

**Главам ОМСУ провести анализ показателей транспортной работы
перевозчиков и доложить до 31.03.2021**

Обходы муниципальными подрядчиками остановок

Муниципальные образования, не выполнившие план по обходу остановок

№	ОМСУ	ПЛАН	ФАКТ	%
1	Домодедово	105	80	76%
2	Рошаль	35	21	60%
3	Серпухов	185	106	53%
4	Дзержинский	38	20	50%
5	Электрогорск	16	8	50%

Главам ОМСУ завершить обход остановок и доложить до 31.03.2021

Анализ жалоб

Муниципальные образования с худшими результатами, за первый квартал работы в 2021

№	ОМСУ	Кол-во перевозчиков	Кол-во жалоб
1	Одинцово	15	171
2	Подольск	6	103
3	Мытищи	8	80
4	Красногорск	9	70
5	Балашиха	7	67

Муниципальные образования с лучшими результатами, за первый квартал работы в 2021

№	ОМСУ	Кол-во перевозчиков	Кол-во жалоб
1	Кашира	1	2
2	Шаховская	1	2
3	Талдом	1	1
4	Лыткарино	2	1
5	Лотошино	1	1

Главам ОМСУ провести работу с перевозчиками в части увеличения качества транспортного обслуживания

Рейтинг - 45

Муниципальные образования с худшими результатами, за первый квартал работы в 2021

Городской округ	П1 (балл)	П2 (балл)	П3 (балл)	П4 (балл)	П5 (балл)	Базовый показатель
Лобня	0	1	4	0	2	7
Люберцы	1	2	2	0	2	7
Солнечногорск	0	1	4	0	2	7
Химки	0	1	4	0	2	7
Балашиха	0	1	4	0	1	6
Долгопрудный	1	1	4	0	0	6
Подольск	1	1	4	0	0	6
Одинцовский	1	1	4	0	0	6
Домодедово	0	0	3	0	2	5

Муниципальные образования с лучшими результатами, за первый квартал работы в 2021

Городской округ	П1 (балл)	П2 (балл)	П3 (балл)	П4 (балл)	П5 (балл)	Базовый показатель
Бронницы	0	0	0	0	1	1
Лосино-Петровский	0	1	0	0	0	1
Лотошино	0	1	0	0	0	1
Можайский	0	0	1	0	0	1
Протвино	0	1	0	0	0	1
Пушино	0	1	0	0	0	1
Серебряные Пруды	0	1	0	0	0	1
Кашира	0	1	1	0	0	2
Ленинский	0	0	2	0	0	2



Работа в МП

Московская область 2021



Контроль соблюдения «масочного режима» и дезинфекции автобусов в Мобильном приложении с 01.03.2021 – 25.03.2021

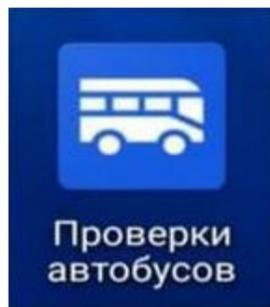
Перевозчики с халатной работой в МП

Перевозчики с постоянной работой в МП

	Перевозчик	ОМСУ	Нарушения
1	ООО «Влада»	Жуковский	1. Частичная работа. 2. Не соблюдение СИЗ при санитарной обработке.
2	ООО «Гранд»	Орехово-Зуевский	1. Частичная работа. 2. Нарушение масочного режима. 3. Не соблюдение СИЗ при санитарной обработке.
3	ООО "АВТОТРАНСМОБИЛ"	Раменский	1. Частичная работа. 2. Отсутствие видео по сан. обработке (подлог).
4	ООО "КОМПАНИЯ ЛТА"	Люберцы	1. Частичная работа. 2. Нарушение масочного режима.

	Перевозчик	ОМСУ
1	ООО "ТрансИнвест"	Мытищи
2	ООО "ВЕЛЕС"	Наро-Фоминск
3	ИП «Дергач В.В»	
4	ООО «ЭКСПРЕСС-ТОРИ+»	Пушкино

ОМСУ усилить контроль за работой перевозчиков в Мобильном приложении



Проверка технической исправности автобуса в Мобильном приложении с 01.03.2021 – 25.03.2021

Худшие перевозчики

№	Перевозчик	ОМСУ	Нарушения
1	ООО "ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ "ТАКСИБУС"	Красногорск	1. Частичная работа 2. Ежедневно одинаковые фото
2	ООО "ВОСТОК АВТО"	Балашиха	1. Частичная работа 2. В обязательных пунктах проверки пустые фото
3	ООО "Глобал"	Подольск	1. Нет проверок
4	ООО «ИНСВЕТТРАНС»	Одинцово	1. Нет проверок
5	ООО "ЛТК"	Котельники	1. Частичная работа
6	ООО "Альфа-Мобил"	Раменский	1. Нет проверок
7	ООО "ПАТО"ЛОБНЯТРАНС"	Лобня	1. Частичная работа
8	ООО "АВТОКАР"	Орехово-Зуевский	1. Частичная работа
9	ООО АВТОТРАНССЕРВИС-1	Люберцы	1. Нет проверок

**Главам ОМСУ на ежедневной основе обеспечить работу в разделе
«Проверки технической исправности автобуса»**



Контроль за остановками

Размещение стикеров на ОП

На 26.03.2021 размещено

- в 41 ОМСУ
- на ОП 2347(70,8%)
- более 2347 стикеров

Если не принимают карту для оплаты проезда

КАРТА НЕ ОБСЛУЖИВАЕТСЯ
 Причина: карта повреждена
 Решение: необходимо заменить карту

КАРТА В СТОП-ЛИСТЕ
 Причина: недостаточно денежных средств, есть задолженности за прошлые поездки
 Решение: пополните баланс карты, погасите задолженность через личный кабинет

ОШИБКА ЧТЕНИЯ КАРТЫ
 Причина: слишком быстро убрали карту от валидатора
 Решение: повторите попытку считывания

Терминал не реагирует на карты (Стрелка/Банковская карта)
 Причина: Терминал не работает
 Решение: Согласно Закону Московской области*, пассажир имеет право ехать бесплатно

* Раздел 11.5 Постановления Правительства МО от 10.09.2014 № 727/36. В случае неработоспособности Терминалов оплаты, установленных в транспортных средствах Перевозчиков, и невозможности по этим причинам произвести оплату проезда Перевозчики не вправе отказать Пользователям в оказании услуги перевозки. В таком случае Перевозчики оказывают услугу перевозки без взимания платы за проезд с пассажира.

Если у вас возникли проблемы с оплатой проезда, то обратитесь в службу поддержки по номеру 8 800 100 7790 (круглосуточно), по эл.почте info@strelkacard.ru или на портал Добродел

11 ОМСУ не разместили стикеры на остановках / не представили фотоотчет

Бронницы	Электросталь
Долгопрудный	Ступино
Домодедово	Черноголовка
Жуковский	Луховицы
Клин	Кашира

Главам ОМСУ необходимо разместить стикеры на всех остановках в ОМСУ до 29.03.2021

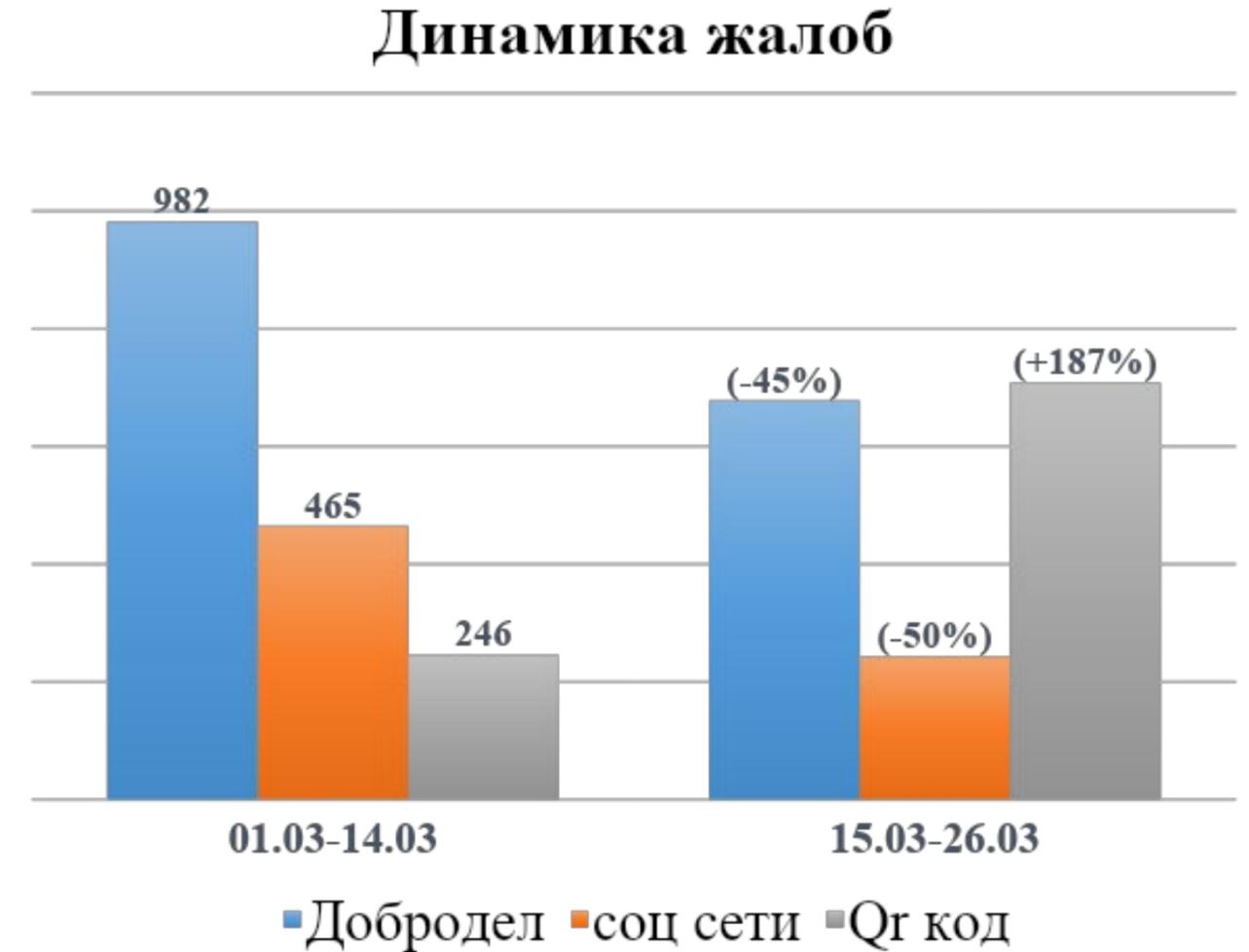


Анализ жалоб

Московская область 2021

Общий анализ жалоб на общественный транспорт МО за 1 квартал 2021 года

Источники	Количество жалоб
Портал «Добродел»	1304 (45,5%)
Qr код в салонах ТС	954 (34%)
Соц. сети	708 (20,5%)
Итого	2804



Топ – 3 основных категорий жалоб из всех источников

- 1 Устранить нарушение графика движения по маршруту автобуса
- 2 Нарушение схемы движения на маршруте
- 3 Безналичная оплата проезда

ТОП категорий жалоб в период с 01.03 по 26.03.2021 на портал «Добродел»

Тема	Количество (%)	Динамика
1. Устранить нарушение графика движения по маршруту автобуса	535 (41%)	- 312
2. Безналичная оплата проезда	127 (9,7%)	- 7
3. Нарушение схемы движения на маршруте	120 (9,2%)	- 5
4. Изменить количество ТС на маршруте	108 (8,3%)	- 9
5. Некорректное поведение водительского состава	57 (4,4%)	+ 6
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ за период	1 304 (100%)	- 372

На муниципальные маршруты поступило 338 жалоб (26% от общего кол-ва жалоб)



ТОП категорий жалоб в период с 01.03 по 26.03.2021

Тема **в Социальные сети**

Количество (%)

1. Устранить нарушение графика движения по маршруту автобуса 283 (51,8%)

2. Изменить количество ТС на маршруте 59 (10,8%)

3. Безналичная оплата проезда 52 (9,5%)

4. Некорректное поведение водительского состава 49 (9%)

5. Неудовлетворительное состояние общественного транспорта 47 (8,9%)

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ
за период

546 (100%)

На муниципальные маршруты поступило 228 жалоб (41,7% от общего кол-ва жалоб)



ТОП категорий жалоб в период с 01.03 по 26.03.2021 по QR-коду

Тема	Количество (%)
1. Добавить количество автобусов	245
2. Нарушение схемы движения по маршруту автобуса	151
3. Нарушение графика движения по маршруту автобуса	138
4. Безналичная оплата проезда	119
5. Изменить класс автобусов	94
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ за период	954

С 01.03.2021 во всех ТС размещены стикеры с QR-кодом для обратной связи с заявителем

ОМСУ с наибольшим количеством

ОМСУ	Кол-во перевозчиков	Перевозчики	Кол-во жалоб	Кол-во проверок	Принятые меры
Балашиха	3	ООО "АвтоТранс" ООО "Восток Авто" ООО "Клаксон"	19	11	Подготовлен проект постановления о внесении изменений в Реестр, которым предусмотрено изменение количества ТС на маршрутах, обслуживаемых ООО «АвтоТранс» и ООО «Восток Авто»
Мытищи	2	ООО "ККБ-БУСЛАЙН" ООО "ТрансИнвест"	15	7	2 раза в неделю, осуществлялись контрольные выезды комиссии по маршрутам общественного транспорта муниципального обслуживания
Богородский	2	ООО "БСК-5" ООО "Магистраль"	13	5	Подготовка документов на штрафные санкции в адрес перевозчиков
Раменское	2	ООО "АВТОТРАНСМОБИЛ" ООО "Альфа-Мобил"	6	3	Применены меры административного воздействия за нарушения масочного режима и нарушений посадки (высадки) вне остановочного пункта.

Задача МЦУРов усилить контроль за работой перевозчиков на муниципальных маршрутах



Новые правила закрытия повторов через КОМИССИЮ

Новые правила закрытия повторов через комиссию

Логика закрытия обращений

1. Отправить на закрытие через комиссию:

- *«вежливый шаблон» (3 категории обращений, требующие доп.финансирования из бюджета) после 1-го повтора*
- *при нарушениях правил портала;*
- *после 3-го возврата заявителем с приложением инициативного письма заявителю*

2. Для закрытия задач обязательно согласование руководителя

- *Письмо подписывается Главой г.о.;*
- *Отправка письма через МСЭД не требуется, только регистрация во МСЭД;*

** Нельзя создать задачу на комиссию без приложения файла зарегистрированного письма из МСЭДа (присвоен номер, дата) за подписью руководителя;*

Типовая формула ответа заявителю для отправки на комиссию:

«Администрацией г.о. ___ принято решение прекратить дальнейшее рассмотрение вопроса в связи с тем, что ранее Вам были даны объективные ответы.»



Горячие точки МТДИ

Анализ «Горячих точек» МТДИ с 01.03 по 26.03.2021

ОМСУ	5
Кол-во маршрутов	7
Кол-во добавленных ТС	8 БК + 2 МК

ОМСУ	Проблемы	Принятые меры	Кол-во жалоб на 01.03	Кол-во жалоб на 26.03
Химки	<ul style="list-style-type: none"> • Очередь на остановках • Недостаточное количество ТС на маршруте • Недостаточная вместимость ТС 	На маршруте № 1274к заменено 2 МК на 2 СК и добавлено 1 МК дополнительно	38	6
Власиха	<ul style="list-style-type: none"> • Срывы рейсов • Состояние и внешний вид автобусов • Некорректное поведение водителей 	На всех маршрутах обеспечен 100 % выпуск С 21 марта перевозчик на маршруте № 46 заменен на АО «МОСТРАНСАВТО»	46	5
Ленинский	<ul style="list-style-type: none"> • Срывы рейсов • Очереди на остановках 	На всех маршрутах обеспечен 100 % выпуск Добавлено 2 БК и 1 МК на маршрут № 367	167	4
Солнечногорск	<ul style="list-style-type: none"> • Срывы рейсов • Очередь на остановках • Состояние и внешний вид автобусов • Недовыпуск 	На всех маршрутах обеспечен 100 % выпуск На маршрут № 495 добавлено дополнительно 2 БК АО «МОСТРАНСАВТО» Маршрут поставлен на ежедневный контроль	138	0
Орехово - Зуево	<ul style="list-style-type: none"> • Очередь на остановках • Состояние и внешний вид автобусов • Некорректное поведение водителей 	На маршрутах № 21, 22, 43 обеспечен 100% выпуск + обеспечен резерв 4 БК АО «МОСТРАНСАВТО» на случай возникновения очередей	54	0



**Обеспечение безопасности дорожного движения
в рамках Рейтинга-45**

Аварийность в Московской области в 2021 году (по 24.03.21)

	2020	2021	Динамика (абс.)	Динамика (%)
ДТП	1074	701	-373	35
Погибло	129	104	-25	19
Ранено	1348	908	-440	33

Погибшие на автомобильных дорогах МО

Муниципальные	
2020	2021
16	7

-56% (9 жизней спасено)

Региональные	
2020	2021
64	46

-28% (18 жизней спасено)

Федеральные	
2020	2021
49	51

+4% (2 жизни)

Московская область – третий год подряд в числе регионов-лидеров по снижению смертности и аварийности

Основные показатели по БДД в Рейтинге-45 в 2021 году

№	Мероприятия	Форма отчета
1	Ежемесячный анализ аварийности, согласованный с органами ГИБДД	На почту ответственного сотрудника (KasabovaAA@mosreg.ru)
2	Мероприятия по пропаганде БДД на автомобильных дорогах	Форма ГАСУ 38808
3	Обустройство новых ИДН на муниципальных дорогах	Форма ГАСУ 38825
4	Обустройство пешеходных переходов с направленной подсветкой	Форма ГАСУ 38822
5	Внесение информации по ДТП с ранеными на муниципальных а/д в СКПДИ	Заполнение карточек ДТП в СКПДИ

Вся отчетность предоставляется ОМС с 1 по 5 число месяца, следующего за отчетным (включая формы ГАСУ)

Регистрация ДТП с ранеными на муниципальных а/д в системе СКПДИ

**Лучшие ОМС
по внесению информации**

Наро-Фоминский

Жуковский

Котельники

Дмитровский

Электросталь

**Информация внесена
не в полном объеме**

Одинцовский

Талдомский

Мытищи

Королев

Пушкинский

**Худшие ОМС
по внесению информации**

Люберцы

Домодедово

Балашиха

Долгопрудный

Коломенский

При отсутствии учетных ДТП с ранеными на муниципальных а/д муниципалитету необходимо внести в Рейтинг-45 коэффициент 0,7

Пример типовых ошибок при заполнении карточек ДТП в СКПДИ

- **Заполнение информации по ДТП с нарушением регламентных сроков**
Выезд сотрудника на место – в течении 4 часов, внесение информации в СКПДИ– до 2 дней
- **Отсутствие корректно отрисованной схемы ДТП**
Обучение ответственных сотрудников ОМС по отрисовке схем ДТП проводилось ЦУР в 4 квартале 2020 года
- **Отсутствие необходимых мероприятий в месте ДТП (с дальнейшим анализом)**
60% ОМС ставят пометки, что мероприятия не требуются (даже там, где необходимость есть)

GPS координаты: 55.498489,36.033342

Схема ДТП?

Описание ДТП
Водитель легкового автомобиля, двигаясь по улице 20 Января, в сторону улицы Мира, совершил наезд на пешехода на пешеходном переходе. В результате ДТП пешеход, женщина в возрасте 39 лет, ранена.
Предварительная причина: Водитель автомобиля не заметил пешехода, женщину которая переходила дорогу в зоне пешеходного перехода, в светлое время суток.

Схема ДТП с мероприятиями

Мероприятия

г.о. Можайск, ул. 20 Января, ДТП 23.02.2021 12:26

Пример отсутствия анализа мероприятий и схемы ДТП в карточке – требуется доработка

Профилактика детского травматизма в рамках Рейтинга-45 на положительном примере г.о. Солнечногорск

За период с 01.01.21-25.03.21 проведены мероприятия:

- ✓ Комплексные информационно-профилактические мероприятия «Зимние каникулы»
- ✓ Областной конкурс «Мы за безопасную дорогу»
14 учреждений (из них 12 школ) 37 участников
- ✓ Вебинар по профилактике травматизма для педагогов
20 учреждений, более 60 участников
- ✓ Акция «Стоп-гаджет»
23 учреждения, 238 участников
- ✓ Тестирование учащихся на знание ПДД
26 учреждений, 572 участника



Ключевая задача - профилактика ДТП с помощью информационных компаний

Пример типовых ошибок в предоставлении отчета по пропаганде БДД

Подлежит возврату

Публикация на страницах муниципалитета в Одноклассниках, Твиттере, Фейсбуке и пр.

Публикация на сторонних неофициальных сайтах (не указанные в Методике)

Информационные ролики на Youtube, Rutube, TikTок и прочие видеохостинги

Организатором мероприятия по агитации населения является иное лицо (ГИБДД, пр.)

Подходит для отчета

Публикация на официальных страницах Вконтакте, Инстаграм (указаны в Методике)

Публикация на официальном сайте Администрации (например, раздел «новости»)

Информационные ролики по пропаганде БДД на ТВ, публикации в печатных изданиях

Организатором мероприятия по агитации населения выступает ОМС

Работа по пропаганде БДД должна проводиться по инициативе ОМС

Методические рекомендации по установке направленной подсветки

Утвержденные решением МОКОБД рекомендации по типовому обустройству переходов направлены в адрес ОМС



Пример установки

Мощность свечения	Не менее 80 Вт
Световой поток	Не менее 8160 Лм
Цветовая температура	Не менее 5000 К
Линза для переходов	Специализированная асимметричная
Высота установки	От 4 до 6 м.
Обустройство	В непосредственной близости к переходу

Направленное освещение снизит вероятность наезда на пешехода в 2 раза

Пример возможного некорректного предоставления отчета по ИДН

Подлежит возврату



Использование фото с панорам
Предоставление фото старых ИДН

Подходит для отчета



Использование фото с выездом на место
Предоставление фото 2021 года

Использование фотоматериала с панорам категорически запрещено

Перечень поручений ОМСУ в марте 2021 года

№	Поручение	Срок исполнения
1	Обеспечить направление подписанной сверки аварийности за март 2021 г. на почту ответственного сотрудника МТДИ	До 05.04.2021
2	Заполнение формы ГАСУ 38808 «Пропаганда БДД на автомобильных дорогах (Рейтинг-45)»	До 05.04.2021
3	Заполнение формы ГАСУ 38822 «Пешеходные переходы, оборудованные направленной подсветкой (Рейтинг-45)»	До 05.04.2021
4	Заполнение формы ГАСУ 38825 «Обустройство ИДН на муниципальных а/д (Рейтинг-45)»»	До 05.04.2021

При непредоставлении данных (части данных) для расчета, показателю ОМС присваивается последнее место в рейтинге