

ПОКУПКА

Выбор продукта

карточка
10 евро
(пустая)

Top Up
10, 20 и большую
сумму, кратную 10
евро.

Пакет "Cal Online":
Top Up на 20 евро и sim
в подарок (при привязке
кредитной карточки)

Корзина

Оформление покупки (*первичная регистрация*):

- Телефон
- Адрес электронной почты
- Теудат зеут

Выбор доставки

Получить в
аэропорту

Курьерская
доставка

Почтовое
отправление

Данные для получения

- Имя, фамилия

Данные для доставки

- Имя, фамилия
- Адрес (город, улица, дом...)

Оплата

Оплата в
аэропорту

Разовая
оплата

Оплата с привязкой
кредитной карточки

Другая

VISA Cal

Другая

VISA Cal

Это первая покупка. Пока клиент не доведет ее до конца, у него не открывается Personal Account.

Первым делом клиент выбирает **продукт**. Варианты:

1. Покупка одной лишь карточки.
2. Покупка карточки и Top Up на сумму кратную 10 евро.
3. Покупка пакета Cal Online (Top Up на 20 евро + sim в подарок – для клиентов Visa Cal, которые привязывают кредитную карточку)

Выбранный вариант заносится в **корзину**.

Далее переход к оформлению покупки.

Клиент вносит свои данные по мере их «необходимости»:

- Номер своего телефона
- Адрес электронной почты
- Теудат зеут (вопрос - насколько люди готовы давать номер удостоверения личности на этом этапе)

После этого клиент выбирает **доставку**.

- Для получения в аэропорту нужно имя, фамилия, теудат зеут.
- Для курьера нужно имя, фамилия, теудат зеут(?), адрес.
- Для отправки по почте нужно имя получателя и почтовый адрес.

Затем производится **оплата**

В случае курьерской и почтовой доставки оплата происходит на сайте.

При этом есть клиент может привязать кредитную карточку для удобства последующих операций. Либо осуществить разовую оплату (в этом случае данные его карточки не сохраняются)

Кроме того, для нас важно выделение кредитных карточек VISA Cal, чтобы предоставить их владельцам скидки.

В случае получения карточки в аэропорту рассматриваем два варианта оплаты: через сайт и оплату при получении карточки в аэропорту.

Вариант оплаты на месте не желателен. Во первых это явно разовая оплата, во вторых как ее учитывать в Safe Charge (к вопросу о скидках)?

Получив карточку клиент уже может активизировать личный кабинет: создавать пароль, получать информацию, пополнять Top Up, покупать DID.

ПОКУПКА

Выбор продукта

карточка
10 евро
(пустая)

Top Up
10, 20 и большую
сумму, кратную 10
евро.

Пакет "Cal Online":
Top Up на 20 евро и sim
в подарок (при привязке
кредитной карточки)

Корзина

Оформление покупки (*первичная регистрация*):

- Телефон
- Адрес электронной почты
- Теудат зеут (удостоверение личности)

Выбор доставки

Получить в
аэропорту

Курьерская
доставка

Почтовое
отправление

Данные для получения

- Имя, фамилия

Данные для доставки

- Имя, фамилия
- Адрес (город, улица, дом...)

Оплата

Оплата в
аэропорту

Разовая
оплата

Оплата с привязкой
кредитной карточки

Другая

VISA Cal

Другая

VISA Cal

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Регистрация и редактирование личных данных

- Пароль (создать/сменить)
- Личные данные (имя, фамилия, адрес, логин, часовой пояс, язык)
- Default country prefix
- Привязка/открепление кредитной карточки
- Замена одной кредитной карточки на другую

Информер, отражающий:

- Локальный (польский) номер.
- Сотовую компанию, к которой он подключен.
- Текущий баланс.

Выбор и покупка продукта

Top Up
10, 20 и большую сумму,
кратную 10 евро.

DID

Оплата

Интеграция калькулятора

История покупок

- Sim
- Top Up
- DID

Billing

- Исходящие звонки
- Входящие звонки
- Исходящие sms
- Входящие sms
- Интернет

Helpdesk

- История обращений
- Open new Ticket

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ