

Коммуникативное поведение



Коммуникативное поведение человека



Коммуникативное поведение человека – это его поведение в процессе общения, регулируемое коммуникативными нормами и традициями, которых он придерживается как личность.

Коммуникативная норма



**Норма - это правила общения,
обязательные для исполнения.**

Коммуникативная норма



Свобода слова – говори всё, что хочешь, если это позволено законом.

Воля – говори как хочешь.

Екатерина Вторая: «Свобода – это возможность делать всё, что позволяет закон».

Коммуникативная норма



Коммуникативная норма:

здороваться

прощаться


благодарить за услугу

Коммуникативная традиция



Коммуникативная традиция – это правило, которое соблюдается большинством и которое характерно для определенной среды (социальной, возрастной и т.п.). Традиции желательны, но не обязательны для исполнения.

Коммуникативные традиции в русском общении




Не говорить на «общие», то есть светские, темы.

Говорить о личном.

Тосты за именинника; его родителей; семью; за любовь; за тех, кто в танке; за тех, кто в море et cetera.

Коммуникативная позиция говорящего



Коммуникативная позиция
говорящего – это степень
влиятельности, авторитетности
говорящего в процессе общения по
отношению к его собеседнику.

Коммуникативная позиция говорящего



Можно

- 1) *усилить* собственную коммуникативную ПОЗИЦИЮ;
- 2) *защитить* свою коммуникативную ПОЗИЦИЮ;
- 3) *ослабить* коммуникативную ПОЗИЦИЮ собеседника.

Коммуникативная позиция говорящего



Усиление собственной КП:

- 1) стать на возвышенность (быть выше собеседника);
- 2) не поворачиваться спиной к собеседнику;
- 3) ограничить движение собеседника;
- 4) сократить дистанцию.

Коммуникативная позиция говорящего



Защитить свою КП:

- 1) увеличить дистанцию;
- 2) использовать закрытые жесты;
- 3) встать на один уровень с собеседником.

Коммуникативная позиция говорящего



Ослабить КП собеседника:

- 1) посадить в глубокое кресло;
- 2) ходить за спиной сидящего;
- 3) возвышаться над собеседником.

Спасибо за внимание!

