

# ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ

# СТУДИЯ



# ЦЕЛЬ

*«Предупреждение конфликтного поведения школьников»*

# ЗАДАЧ И

Смоделировать 6 педагогических ситуаций по следующему плану:

1. Описание конкретной педагогической ситуации.
2. Определение характера ее содержания.
3. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе.
4. Предполагаемые пути выхода из конфликтной ситуации.
5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых.
6. Самоанализ и самооценка принятого решения.
7. Дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач.



**ЗАПИСК  
А**



**ХУЛИГ  
АН**

### **Педагогическая ситуация**

– это факт, жизненная история, с которой воспитатель столкнулся в повседневной работе и которая породила *педагогические задачи*, требующие решения. Одни педагогические ситуации (штатные) встречаются часто, они позволяют в процессе анализа действий учащихся быстро сформулировать педагогические задачи, решить их и ликвидировать эти ситуации. Другие (нештатные) – редко встречающиеся сложные, неповторимые, требующие длительного времени для своего разрешения, а иногда и вовсе неразрешимые.



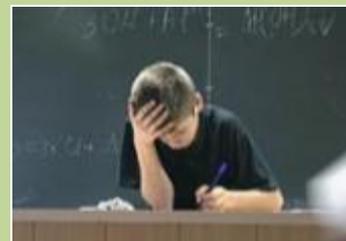
**СТУ  
Л**



**ЗАМЕЧАН  
ИЕ**



**ДВОЙК  
А**



**ЗАДАЧ  
А**

# 1. Описание педагогической ситуации

Один из учеников вашего класса прогулял урок музыки. Поговорив с учительницей, вы узнаете, что он уже не первый раз пропускает её занятия. Вам хорошо известно, что ранее этот ученик прогуливал и другие занятия. Также он часто хулиганит на уроках, мешая учителям. Вам не раз приходилось краснеть за его поведение на педсовете, однако, пока так и не удалось найти контакта с мальчиком.



Ситуация описывается во всех деталях, озаглавливается (заголовок может помочь уяснить суть конфликта), по возможности целиком воспроизводится диалог. Диалог – это всегда поиск истины, нередко спор, поэтому важно его передать как можно точнее.

## 2. Определение характера содержания педагогической ситуации

Каждому возрастному периоду свойственны свои штатные педагогические ситуации.

Для учащихся это поведенческие реакции:

- **неудовлетворённость** собой, школой: учебниками, учителями, взрослыми;
- **ссоры** со сверстниками, с родителями;
- **грубость** в общении с одноклассниками, взрослыми;
- **агрессия** по отношению к одноклассникам;
- **вспыльчивость**.

Эти особенности часто кажутся негативными и мучительными, но они — часть позитивного процесса.

### 3. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе

В рассматриваемой ситуации основные участники события – ученик, пропустивший урок, и учитель. Нам известно, что учащийся плохо успевает по предмету и систематически прогуливает занятия. В основе ситуации лежит противостояние. Противостояние между учеником и учителями (не только к учителю музыки). Причина конфликта неизвестна, но учебная мотивация отсутствует. Можно предположить, что источник негативного поведения лежит во внешней среде (возможно, в семье). Педагоги не нашли эти причины, а значит, и способа разрешения конфликта. Мальчик формально признан «трудным», хулиганом. Его поведение – или протест против стереотипа, или форма самоутверждения.



Анализ потребует ответа на вопросы:  
кто является участником события и диалога? каков характер конфликта?  
каковы мотивы действий ученика?

## 4. Предполагаемые пути выхода из конфликтной ситуации

- поговорить с учеником, стараясь вызвать его на откровенность с целью выяснить причину плохого поведения и пропусков уроков музыки;
- обратиться к школьному психологу с целью изучения уровня учебной мотивации учащегося (возможно и всего класса) и способов её повышения.

Через возбуждение интересов, потребностей, мотивов поведения человека от него можно добиться большего. Именно через побуждение, через стимулы можно поставить человека в такие условия, когда он сам будет действовать в интересах коллектива и общего дела, а одновременно и в целях собственного самоутверждения.



Это самый трудный этап. Он требует от педагога психологической компетентности, житейской мудрости, нравственного опыта и желания найти компромиссное решение, способствующее решению воспитательных педагогических задач.

## 5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых

- помочь учителю изменить способы воздействия на учащегося: рассказать об индивидуальных особенностях детей (ведущее полушарие, тип ЦНС, темперамент и т.д.), ненавязчиво рассказать о своем положительном опыте работы с данным ребенком;
- постараться изменить отношение учащегося к урокам музыки и к учёбе в целом (повысить учебную мотивацию), опираясь на создание ситуации успеха.



На основе анализа ситуации появляется возможность сформулировать педагогические задачи (их может быть несколько). Учитель должен расположить их по степени значимости, выделить наиболее важные и приступить к их решению

## 6. Самоанализ и самооценка принятого решения

Нужно всегда помнить, что в школьной жизни нельзя исключить полностью как приятные, так и неприятные сюрпризы. В каждом конкретном случае неплохо представить себя на месте участника конфликта, спрогнозировать собственные реакции. Опыт учителя помогает предупреждать возникновение неблагоприятных условий в процессе обучения и воспитания.

Эффективность педагогического воздействия зависит от соблюдения следующих условий: общей направленности всех действий на совершенствование духовного мира воспитанника; доброжелательного отношения к ученику; создания в классном коллективе атмосферы, которая исключает негативные моменты – любопытство, недоверие, насмешки, стихийные поступки и т.д.



В зависимости от того, насколько эффективны были примененные учителем способы решения задач, их правильность, намечаются дальнейшие воспитательные шаги.

## 7. Дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач

1. Брызгунов И.П., Касатикова Е.В. Непоседливый ребёнок. М.: Издательство Института Психотерапии, 2001.
2. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. М.: Рос. пед. агентство, 1998.
3. Годник С.М., Спиринов Л.Ф., Фрумкин М.Л. и др. Педагогические ситуации в воспитании школьников. Воронеж: Изд-во ВГУ, 1985.
4. Натанзон Э.Ш. Психологический анализ поступков ученика. М.: Просвещение, 1991.
5. Петрович Г.Г. Ситуативные задачи в педагогике. Минск: Университет, 1990.
6. Потапчик М.М., Вульф Б.З. Педагогические ситуации. М.: Педагогика, 1983.
7. Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филипенко Е.А. Конфликтология для педагогов. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005.
8. <http://nsc.1september.ru/2006/16/6.htm>
9. <http://www.psihologu.info/content/view/92/2/>



Необходимо вспомнить аналогичные ситуации, изучить психолого-педагогическую литературу, где роли педагогических ситуаций в практической деятельности, их анализу и разрешению, то есть решению педагогических задач, отводится немалое место.



# 1. Описание педагогической ситуации

Учительница музыки работает в школе первый год. Она классный руководитель 4-го класса. В этом классе у неё начинается урок. Когда она хотела сесть на стул, ученик, стоящий у неё за спиной, отодвинул стул, и учительница упала.



Ситуация описывается во всех деталях, озаглаивается (заголовок может помочь уяснить суть конфликта), по возможности целиком воспроизводится диалог. Диалог – это всегда поиск истины, нередко спор, поэтому важно его передать как можно точнее.

## 2. Определение характера содержания педагогической ситуации

Каждому возрастному периоду свойственны свои штатные педагогические ситуации.

Для учащихся это поведенческие реакции:

- **неудовлетворённость** собой, школой: учебниками, учителями, взрослыми: «они нас не понимают», общественной жизнью;
- **ссоры** со сверстниками, с родителями;
- **грубость** в общении с одноклассниками, взрослыми;
- **агрессия** по отношению к одноклассникам;
- **вспыльчивость**.

Эти особенности часто кажутся негативными и мучительными, но они — часть позитивного процесса.

### 3. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе

В рассматриваемой ситуации основные участники события – учительница музыки четвероклассники. Нам известно, что учитель работает в школе первый год и, видимо, не умеет организованно начать урок. Дети младшего подросткового возраста воспользовались этим и устроили ей традиционную «проверку», рассчитывая на то, что будет весело и интересно, как поведёт себя учитель в нестандартной ситуации. Ученик в силу возраста и воспитания перешагнул границы дозволенного, перепутав шутку с оскорбительным поведением.



Анализ потребует ответа на вопросы:  
кто является участником события и диалога? каков характер конфликта? каковы мотивы действий ученика?

## 4. Предполагаемые пути выхода из конфликтной ситуации

Учитель, который оказался в такой ситуации, должен сразу выйти из класса и дать возможность ребятам самим осознать свой поступок. Если не последует извинения учащихся перед учителем через 10-15 минут, то нужно вернуться в класс и провести беседу, результатом которой должно быть осознание неправомерности такого отношения к учителю.

Постараться приложить максимум усилий, чтобы в острой ситуации сдержать себя, ни в коем случае не браниться и не раздражаться. Подростковая аудитория высоко ценит самообладание и выдержку педагогов.

В тех случаях, когда нарушение дисциплины на уроке – это использование учащимися слабостей учителя, ему необходимо проанализировать своё поведение, свои ошибки и недостатки.



Это самый трудный этап. Он потребует от педагога психологической компетентности, житейской мудрости, нравственного опыта и желания найти компромиссное решение, способствующее решению воспитательных педагогических задач.

## 5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых

- учителю оценить сложившиеся отношения с детьми;
- выработать требования к организации своей педагогической деятельности и тщательно выполнять их, чтобы предупредить неправильные действия учеников;
- провести беседу с учащимися о культуре общения;
- поговорить о поведении учащихся с родителями.



На основе анализа ситуации появляется возможность сформулировать педагогические задачи (их может быть несколько). Учитель должен расположить их по степени значимости, выделить наиболее важные и приступить к их решению

## 6. Самоанализ и самооценка принятого решения

Нужно всегда помнить, что в школьной жизни нельзя исключить полностью как приятные, так и неприятные сюрпризы. В каждом конкретном случае неплохо представить себя на месте участника конфликта, спрогнозировать собственные реакции. Опыт учителя помогает предупреждать возникновение неблагоприятных условий в процессе обучения и воспитания.

Эффективность педагогического воздействия зависит от соблюдения следующих условий: общей направленности всех действий на совершенствование духовного мира воспитанника; доброжелательного отношения к ученику; создания в классном коллективе атмосферы, которая исключает негативные моменты – любопытство, недоверие, насмешки, стихийные поступки и т.д.



В зависимости от того, насколько эффективны были примененные учителем способы решения задач, их правильность, намечаются дальнейшие воспитательные шаги.

## 7. Дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач

1. *Брызгунов И.П., Касатикова Е.В.* Непоседливый ребёнок. М.: Издательство Института Психотерапии, 2001.
2. *Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю.* Психология жизненных ситуаций. М.: Рос. пед. агентство, 1998.
3. *Годник С.М., Спиринов Л.Ф., Фрумкин М.Л. и др.* Педагогические ситуации в воспитании школьников. Воронеж: Изд-во ВГУ, 1985.
4. *Натанзон Э.Ш.* Психологический анализ поступков ученика. М.: Просвещение, 1991.
5. *Петроченко Г.Г.* Ситуативные задачи в педагогике. Минск: Университет, 1990.
6. *Поташник М.М., Вульфов Б.З.* Педагогические ситуации. М.: Педагогика, 1983.
7. *Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филипенко Е.А.* Конфликтология для педагогов. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005.
8. <http://nsc.1september.ru/2006/16/6.htm>



Необходимо вспомнить аналогичные ситуации, изучить психолого-педагогическую литературу, где роли педагогических ситуаций в практической деятельности, их анализу и разрешению, то есть решению педагогических задач, отводится немалое место.



# 1. Описание педагогической ситуации

Получив двойку на уроке английского языка, ученик шумно и демонстративно садится и начинает грубо высказываться в адрес учителя.



Ситуация описывается во всех деталях, озаглавляется (заголовок может помочь уяснить суть конфликта), по возможности целиком воспроизводится диалог. Диалог – это всегда поиск истины, нередко спор, поэтому важно его передать как можно точнее.

## 2. Определение характера содержания педагогической ситуации

Каждому возрастному периоду свойственны свои штатные педагогические ситуации.

Для учащихся это поведенческие реакции:

- **неудовлетворённость** собой, школой: учебниками, учителями, взрослыми: «они нас не понимают», общественной жизнью;
- **ссоры** со сверстниками, с родителями;
- **грубость** в общении с одноклассниками, взрослыми;
- **агрессия** по отношению к одноклассникам;
- **вспыльчивость**.

Эти особенности часто кажутся негативными и мучительными, но они — часть позитивного процесса.

### 3. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе

В рассматриваемой ситуации основной участник события – ученик, который грубо высказался в адрес учителя. Его поступок – стихийная реакция, не желающего выглядеть несостоятельным в глазах одноклассников. В основе ситуации лежит недовольство. Недовольство ученика учителем и собой, которое приводит к демонстративной грубости, вызову. Он находит выход в стихийном эпатаже, используя это как самозащиту. Оправдать грубость нельзя, но учитель мог бы предвидеть подобное развитие событий и предотвратить конфликт, не используя оценку как инструмент воспитания.



Анализ потребует ответа на вопросы:  
кто является участником события и диалога? каков характер конфликта?  
каковы мотивы действий ученика?

## 4. Предполагаемые пути выхода из конфликтной ситуации

- ✓ Нужно задержать реакцию. Не следует сразу же вступать в полемику с оппонентом, особенно если его действия не представляют угрозу для окружающих. Надо сделать вид, что вы как будто не замечаете нарушителя, хотя в то же время даете понять, что хорошо видите его действия. Суть приема в том, что он подчеркивает второстепенность вызывающего поведения нарушителя и поэтому педагогу некогда и незачем отвлекаться от ведения урока. “Факт незамечания” явного нарушения позволяет внести некоторую растерянность в действия дезорганизатора и снижает его активность. Отсроченная реакция часто дает психологический перевес учителю.
- ✓ Очень важно из конфликтной ситуации выйти с достоинством. Таким образом будут защищены те социально ценные нормы, которые отстаивает учитель. При случае можно обратить коварный замысел нарушителя дисциплины на пользу себе и делу. Желательно так “разложить” суть ситуации для ребят, чтобы еще и поблагодарить нарушителя за помощь (с иронией, естественно). Учитель предстает сильной и оригинальной личностью. Дети не любят серости.



Это самый трудный этап. Он потребует от педагога психологической компетентности, житейской мудрости, нравственного опыта и желания найти компромиссное решение, способствующее решению воспитательных педагогических задач.

## 5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых

- оценить сложившиеся отношения с детьми, типичные конфликты с ними;
- необходимо уметь прогнозировать любую ситуацию взаимодействия с ребенком, избегая публичного неуспеха ученика;
- объяснять учащимся выбор оценки, привлекать для оценивания независимые способы оценки, например, тестирование, листы для самооценки и др.;
- наметить общую линию поведения при возникновении подобных конфликтов в будущем;
- поговорить с подростком о правилах поведения учащихся в школе, со взрослыми.



На основе анализа ситуации появляется возможность сформулировать педагогические задачи (их может быть несколько). Учитель должен расположить их по степени значимости, выделить наиболее важные и приступить к их решению

## 6. Самоанализ и самооценка принятого решения

Нужно всегда помнить, что в школьной жизни нельзя исключить полностью как приятные, так и неприятные сюрпризы. В каждом конкретном случае неплохо представить себя на месте участника конфликта, спрогнозировать собственные реакции. Опыт учителя помогает предупреждать возникновение неблагоприятных условий в процессе обучения и воспитания.

Эффективность педагогического воздействия зависит от соблюдения следующих условий: общей направленности всех действий на совершенствование духовного мира воспитанника; доброжелательного отношения к ученику; создания в классном коллективе атмосферы, которая исключает негативные моменты — любопытство, недоверие, насмешки, стихийные поступки и т.д.



В зависимости от того, насколько эффективны были примененные учителем способы решения задач, их правильность, намечаются дальнейшие воспитательные шаги.

## 7. Дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач

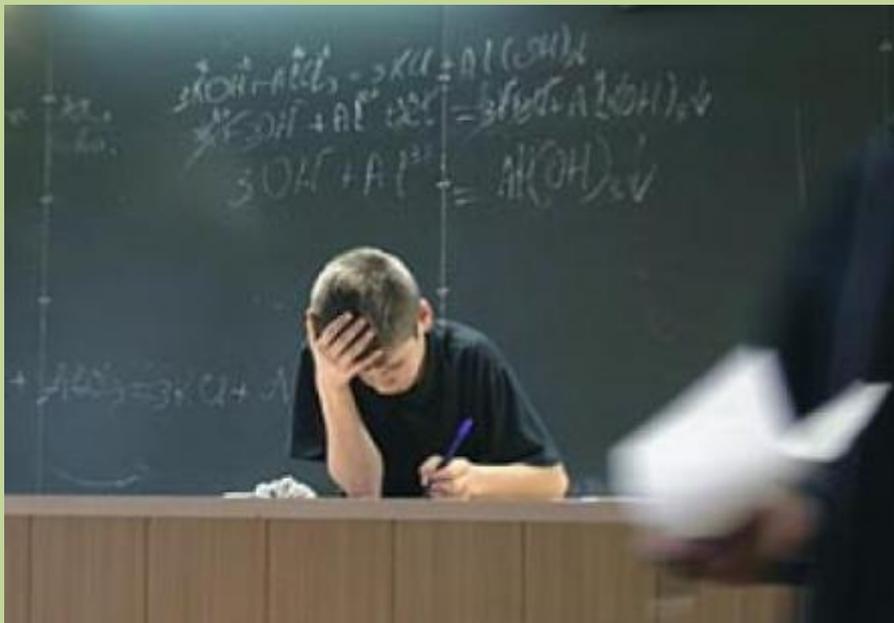
1. *Брызгунов И.П., Касатикова Е.В.* Непоседливый ребёнок. М.: Издательство Института Психотерапии, 2001.
2. *Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю.* Психология жизненных ситуаций. М.: Рос. пед. агентство, 1998.
3. *Годник С.М., Спиринов Л.Ф., Фрумкин М.Л. и др.* Педагогические ситуации в воспитании школьников. Воронеж: Изд-во ВГУ, 1985.
4. *Натанзон Э.Ш.* Психологический анализ поступков ученика. М.: Просвещение, 1991.
5. *Петроченко Г.Г.* Ситуативные задачи в педагогике. Минск: Университет, 1990.
6. *Поташник М.М., Вульффов Б.З.* Педагогические ситуации. М.: Педагогика, 1983.
7. *Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филипенко Е.А.* Конфликтология для педагогов. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005.
8. <http://nsc.1september.ru/2006/16/6.htm>

Необходимо вспомнить аналогичные ситуации, изучить психолого-педагогическую литературу, где роли педагогических ситуаций в практической деятельности, их анализу и разрешению, то есть решению педагогических задач, отводится немалое место.



# 1. Описание педагогической ситуации

Ученик решает задачу у доски. Учитель долго добивается от ученика правильного решения. Наконец ученик говорит: «А вы сами не знаете, как она решается».



Ситуация описывается во всех деталях, озаглаивается (заголовок может помочь уяснить суть конфликта), по возможности целиком воспроизводится диалог. Диалог – это всегда поиск истины, нередко спор, поэтому важно его передать как можно точнее.

## 2. Определение характера содержания педагогической ситуации

Каждому возрастному периоду свойственны свои штатные педагогические ситуации.

Для учащихся это поведенческие реакции:

- **неудовлетворённость** собой, школой: учебниками, учителями, взрослыми: «они нас не понимают», общественной жизнью;
- **ссоры** со сверстниками, с родителями;
- **грубость** в общении с одноклассниками, взрослыми;
- **агрессия** по отношению к одноклассникам;
- **вспыльчивость**.

Эти особенности часто кажутся негативными и мучительными, но они — часть позитивного процесса.

### 3. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе

В рассматриваемой ситуации основной участник события – ученик, который некорректно ведёт себя по отношению к учителю. В основе ситуации лежит недовольство. Недовольство ученика учителем и собой, которое приводит к демонстративной грубости, вызову. Ученик, по-видимому, испытывает дискомфорт от неумения решить задачу на глазах одноклассников. Учитель ставит ребенка-подростка в неловкое положение перед классом, что в этом возрасте значимо, так как в переходном возрасте общение и мнение друзей играет главную роль. Он находит выход в стихийном эпатаже, используя это как самозащиту. Учитель не замечает состояние подростка и не находит способа уйти от конфликта.



Анализ потребует ответа на вопросы:  
кто является участником события и диалога? каков характер конфликта?  
каковы мотивы действий ученика?

## 4. Предполагаемые пути выхода из конфликтной ситуации

Очень важно из конфликтной ситуации выйти с достоинством. Необходимо приложить максимум усилий, чтобы в острой ситуации сдержать себя, ни в коем случае не браниться и не раздражаться. Успех принесёт нестандартное решение.

«Ты не решил задачу, я не знаю, как её решить. Сегодня не наш день. Кто же сможет? Ребята, помогите!»



Это самый трудный этап. Он потребует от педагога психологической компетентности, житейской мудрости, нравственного опыта и желания найти компромиссное решение, способствующее решению воспитательных педагогических задач.

## 5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых

- научиться внимательно относиться к каждому острому моменту во взаимодействии со школьниками и вдумчиво анализировать случившееся;
- научиться прогнозировать любую ситуацию взаимодействия с ребенком. Карнеги писал: «Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию». Взрослый – старше, а значит опытней, поэтому должен знать приемы саморегуляции в критических ситуациях, не давая подростку почувствовать себя униженным.



На основе анализа ситуации появляется возможность сформулировать педагогические задачи (их может быть несколько). Учитель должен расположить их по степени значимости, выделить наиболее важные и приступить к их решению

## 6. Самоанализ и самооценка принятого решения

Нужно всегда помнить, что в школьной жизни нельзя исключить полностью как приятные, так и неприятные сюрпризы. В каждом конкретном случае неплохо представить себя на месте участника конфликта, спрогнозировать собственные реакции. Опыт учителя помогает предупреждать возникновение неблагоприятных условий в процессе обучения и воспитания.

Эффективность педагогического воздействия зависит от соблюдения следующих условий: общей направленности всех действий на совершенствование духовного мира воспитанника; доброжелательного отношения к ученику; создания в классном коллективе атмосферы, которая исключает негативные моменты — любопытство, недоверие, насмешки, стихийные поступки и т.д.



В зависимости от того, насколько эффективны были примененные учителем способы решения задач, их правильность, намечаются дальнейшие воспитательные шаги.

## 7. Дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач

1. *Брызгунов И.П., Касатикова Е.В.* Непоседливый ребёнок. М.: Издательство Института Психотерапии, 2001.
2. *Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю.* Психология жизненных ситуаций. М.: Рос. пед. агентство, 1998.
3. *Годник С.М., Спириин Л.Ф., Фрумкин М.Л. и др.* Педагогические ситуации в воспитании школьников. Воронеж: Изд-во ВГУ, 1985.
4. *Натанзон Э.Ш.* Психологический анализ поступков ученика. М.: Просвещение, 1991.
5. *Петроченко Г.Г.* Ситуативные задачи в педагогике. Минск: Университет, 1990.
6. *Поташник М.М., Вульффов Б.З.* Педагогические ситуации. М.: Педагогика, 1983.
7. *Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филипенко Е.А.* Конфликтология для педагогов. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005.
8. <http://nsc.1september.ru/2006/16/6.htm>



Необходимо вспомнить аналогичные ситуации, изучить психолого-педагогическую литературу, где роли педагогических ситуаций в практической деятельности, их анализу и разрешению, то есть решению педагогических задач, отводится немалое место.



# 1. Описание педагогической ситуации

В ответ на замечание учителя: «Как ты разговариваешь с учителем?» ученик говорит: «Человек, который неправильно произносит слова «пиджак» и «коридор», не имеет права быть учителем».



Ситуация описывается во всех деталях, озаглавляется (заголовок может помочь уяснить суть конфликта), по возможности целиком воспроизводится диалог. Диалог – это всегда поиск истины, нередко спор, поэтому важно его передать как можно точнее.

## 2. Определение характера содержания педагогической ситуации

Каждому возрастному периоду свойственны свои штатные педагогические ситуации.

Для учащихся это поведенческие реакции:

- **неудовлетворённость** собой, школой: учебниками, учителями, взрослыми: «они нас не понимают», общественной жизнью;
- **ссоры** со сверстниками, с родителями;
- **грубость** в общении с одноклассниками, взрослыми;
- **агрессия** по отношению к одноклассникам;
- **вспыльчивость**.

Эти особенности часто кажутся негативными и мучительными, но они — часть позитивного процесса.

### 3. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе

В рассматриваемой ситуации основные участники события – ученик, который грубо повёл себя с учителем, и учитель. В основе конфликта субъектно-объектные отношения. В вопросе учителя чувствуется авторитарный стиль, не допускающий возражений и требующий беспрекословного подчинения только по профессиональному статусу. Ученик выражает протест против требования категоричного уважения тоже категорично, проявляя невоспитанность и переступая границы нравственных норм. Возможно, его упрёк учителю имеет основание, но в поступке ученика проявился подростковый максимализм. Ответственность за возникновение конфликтной ситуации лежит на обоих её участниках.



Анализ потребует ответа на вопросы:  
кто является участником события и диалога? каков характер конфликта?  
каковы мотивы действий ученика?

## 4. Предполагаемые пути выхода из конфликтной ситуации

Очень важно из конфликтной ситуации выйти с достоинством. Таким образом, будут защищены те социально ценные нормы, которые отстаивает учитель.

Необходимо приложить максимум усилий, чтобы в острой ситуации сдержать себя, ни в коем случае не браниться и не раздражаться. Подростковая аудитория высоко ценит самообладание, выдержку и юмор педагогов.

При случае можно обратить коварный замысел нарушителя дисциплины на пользу себе и делу. Желательно так “разложить” суть ситуации для ребят, чтобы еще и поблагодарить нарушителя за помощь (с иронией, естественно). Учитель предстает сильной и оригинальной личностью. Дети не любят серости.

Необходимо выйти из данной ситуации так, чтобы подростку стало стыдно за свой поступок. Он перешёл грань дозволенного: нахамил учителю. Например, возможен такой вариант. Учитель: «Если причина недовольства мною только в «пиджаке» и «коридоре», я готова исправиться. А ты будешь уважителен ко мне и изменишь отношение к моему предмету?»



Это самый трудный этап. Он потребует от педагога психологической компетентности, житейской мудрости, нравственного опыта и желания найти компромиссное решение, способствующее решению воспитательных педагогических задач.

## 5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых

- определить мотивы отрицательного поведения ученика и отношения его к учителю;
- научиться внимательно относиться к каждому острому моменту во взаимодействии со школьниками и вдумчиво анализировать случившееся;
- необходимо уметь прогнозировать любую ситуацию взаимодействия с ребенком. Карнеги писал: «Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию». Взрослый – старше, а значит опытней, поэтому должен знать приемы саморегуляции в критических ситуациях, не давая подростку почувствовать себя униженным;
- объяснить подростку, что он проявил невоспитанность и переступил границы нравственных норм.



На основе анализа ситуации появляется возможность сформулировать педагогические задачи (их может быть несколько). Учитель должен расположить их по степени значимости, выделить наиболее важные и приступить к их решению

## 6. Самоанализ и самооценка принятого решения

Нужно всегда помнить, что в школьной жизни нельзя исключить полностью как приятные, так и неприятные сюрпризы. В каждом конкретном случае неплохо представить себя на месте участника конфликта, спрогнозировать собственные реакции. Опыт учителя помогает предупреждать возникновение неблагоприятных условий в процессе обучения и воспитания.

Эффективность педагогического воздействия зависит от соблюдения следующих условий: общей направленности всех действий на совершенствование духовного мира воспитанника; доброжелательного отношения к ученику; создания в классном коллективе атмосферы, которая исключает негативные моменты — любопытство, недоверие, насмешки, стихийные поступки и т.д.



В зависимости от того, насколько эффективны были примененные учителем способы решения задач, их правильность, намечаются дальнейшие воспитательные шаги.

## 7. Дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач

1. *Брызгунов И.П., Касатикова Е.В.* Непоседливый ребёнок. М.: Издательство Института Психотерапии, 2001.
2. *Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю.* Психология жизненных ситуаций. М.: Рос. пед. агентство, 1998.
3. *Годник С.М., Спириин Л.Ф., Фрумкин М.Л. и др.* Педагогические ситуации в воспитании школьников. Воронеж: Изд-во ВГУ, 1985.
4. *Натанзон Э.Ш.* Психологический анализ поступков ученика. М.: Просвещение, 1991.
5. *Петроченко Г.Г.* Ситуативные задачи в педагогике. Минск: Университет, 1990.
6. *Поташник М.М., Вульффов Б.З.* Педагогические ситуации. М.: Педагогика, 1983.
7. *Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филипенко Е.А.* Конфликтология для педагогов. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005.
8. <http://nsc.1september.ru/2006/16/6.htm>

Необходимо вспомнить аналогичные ситуации, изучить психолого-педагогическую литературу, где роли педагогических ситуаций в практической деятельности, их анализу и разрешению, то есть решению педагогических задач, отводится немалое место.



# 1. Описание педагогической ситуации

Ученик 4 класса передал классному руководителю личную переписку своих одноклассников, в которой они в весьма некорректной форме обсуждают стиль общения педагога с детьми.



Ситуация описывается во всех деталях, озаглавляется (заголовок может помочь уяснить суть конфликта), по возможности целиком воспроизводится диалог. Диалог – это всегда поиск истины, нередко спор, поэтому важно его передать как можно точнее.

## 2. Определение характера содержания педагогической ситуации

Каждому возрастному периоду свойственны свои штатные педагогические ситуации.

Для младших школьников это:

**Драки.** Агрессивное, враждебное, нередко жестокое поведение ребенка по отношению к другому зарождается и укрепляется в младшем школьном возрасте по многим причинам: из-за желания утвердиться, обратить на себя внимание, отплатить обидчику, из-за несовпадения оценочных суждений.

**Жалобы, ябедничество, доносы.** Дети знают, что ябедничество, доносительство осуждаются их сверстниками. И тем не менее учителю постоянно приходится слышать жалобы: «А он у меня взял...», «А он списывает...», «А он меня ударил...»

**Обмены.** Обменные операции между детьми распространены широко («Я тебе, ты мне...»). В большинстве случаев правила обмена известны и их придерживаются. Однако бывает и обмен не по правилам, тогда он способствует развитию честолюбия, корысти, может вызывать ссоры.

**Страхи.** Учащиеся 1–4-х классов постоянно испытывают чувство страха. Они боятся родителей, учителей, некоторых одноклассников, незнакомых людей, животных, темноты.

**Клички и прозвища.** Дети, как правило, обращаются друг к другу не по именам, а по кличкам, прозвищам, и нередко – с целью унижить достоинство.

### 3. Анализ педагогической ситуации с целью определения сущности конфликта, лежащего в ее основе

В рассматриваемой ситуации основные участники события – учащийся 4 класса и педагог. Ребенок передаёт учителю записку своих одноклассников, зная, что в ней ребята плохо отзываются об учителе. Вероятно, мальчику кажется, что он ничего плохого не совершает и ожидает от учителя одобрения своего поступка. Судя по записке, в классе существует конфликт между детьми и учителем, где часть учащихся негативно настроены против учителя.



Анализ потребует ответа на вопросы:  
кто является участником события и диалога? каков характер конфликта?  
каковы мотивы действий ученика?

## 4. Предполагаемые пути выхода из конфликтной ситуации

Учитель, получив записку, должна объяснить всему классу, что читать её не будет, потому что читать чужие письма нельзя. Сплетни и наушничество, в любом случае, это плохо. Воспитанные, честные люди высказываются о чём-либо открыто.



Это самый трудный этап. Он потребует от педагога психологической компетентности, житейской мудрости, нравственного опыта и желания найти компромиссное решение, способствующее решению воспитательных педагогических задач.

## 5. Формулирование педагогических задач, выявление наиболее значимых

- выяснить причины негативного отношения учащихся к учителю (попросить психолога провести анкетирование в классе);
- учителю пересмотреть свое поведение в отношении детей;
- выяснить причины поведения мальчика, отдавшего записку;
- спланировать ряд мероприятий, направленных на сближение с классом;
- поговорить с мальчиком наедине с целью коррекции его поведения.



На основе анализа ситуации появляется возможность сформулировать педагогические задачи (их может быть несколько). Учитель должен расположить их по степени значимости, выделить наиболее важные и приступить к их решению

## 6. Самоанализ и самооценка принятого решения

Нужно всегда помнить, что в школьной жизни нельзя исключить полностью как приятные, так и неприятные сюрпризы. В каждом конкретном случае неплохо представить себя на месте участника конфликта, спрогнозировать собственные реакции. Опыт учителя помогает предупреждать возникновение неблагоприятных условий в процессе обучения и воспитания.

Эффективность педагогического воздействия зависит от соблюдения следующих условий: общей направленности всех действий на совершенствование духовного мира воспитанника; доброжелательного отношения к ученику; создания в классном коллективе атмосферы, которая исключает негативные моменты — любопытство, недоверие, насмешки, стихийные поступки и т.д.



В зависимости от того, насколько эффективны были примененные учителем способы решения задач, их правильность, намечаются дальнейшие воспитательные шаги.

## 7. Дополнительная теоретическая и практическая подготовка учителя к решению возникших педагогических задач

1. *Брызгунов И.П., Касатикова Е.В.* Непоседливый ребёнок. М.: Издательство Института Психотерапии, 2001.
2. *Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю.* Психология жизненных ситуаций. М.: Рос. пед. агентство, 1998.
3. *Годник С.М., Спириин Л.Ф., Фрумкин М.Л. и др.* Педагогические ситуации в воспитании школьников. Воронеж: Изд-во ВГУ, 1985.
4. *Натанзон Э.Ш.* Психологический анализ поступков ученика. М.: Просвещение, 1991.
5. *Петроченко Г.Г.* Ситуативные задачи в педагогике. Минск: Университет, 1990.
6. *Поташник М.М., Вульфов Б.З.* Педагогические ситуации. М.: Педагогика, 1983.
7. *Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филипенко Е.А.* Конфликтология для педагогов. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005.
8. <http://nsc.1september.ru/2006/16/6.htm>



Необходимо вспомнить аналогичные ситуации, изучить психолого-педагогическую литературу, где роли педагогических ситуаций в практической деятельности, их анализу и разрешению, то есть решению педагогических задач, отводится немалое место.

