

# Совершенствование системы управления маркетинговой деятельностью в современной организации

---

*автор:*

*Чащин А.Б.*

*научный руководитель:*

*Климов А.В.*

# Цель, задачи и актуальность исследования.

---

- *Цель: разработка комплекса маркетинга для НОУ Краевая Автошкола ВОА*
- *Задачи:*
  - *раскрыть сущность формирования комплекса маркетинга;*
  - *изучить теоретические аспекты маркетинга;*
  - *выявить возможные стратегии повышения эффективности маркетинговой деятельности;*
  - *выявить актуальные вопросы деятельности предприятия на современном этапе;*
  - *анализировать современное состояние НОУ Краевая Автошкола ВОА;*
  - *разработать конкурентные стратегии предприятия на базе комплекса маркетинга*
- *Актуальностью является определение потребности покупателей и мобилизации ресурсов фирмы для удовлетворения этих потребностей.*

# Объект и предмет исследования.

---

- **Предметом исследования** работы является разработка комплекса маркетинга.
- **Объектом исследования** является деятельность НОУ Краевая Автошкола ВОА. Лицензия № А-000881.

# Матрица конкурентных стратегий Портера

ТИП КОНКУРЕНТНОГО ПРЕИМУЩЕСТВА

*Низкие издержки*

*Дифференциация*

Ориентация  
на весь рынок

Стратегия лидерства по издержкам

Стратегия широкой дифференциации

Стратегия оптимального соотношения издержек и потребительской ценности

Ориентация  
на отдельный сегмент

Сфокусированная стратегия низких издержек

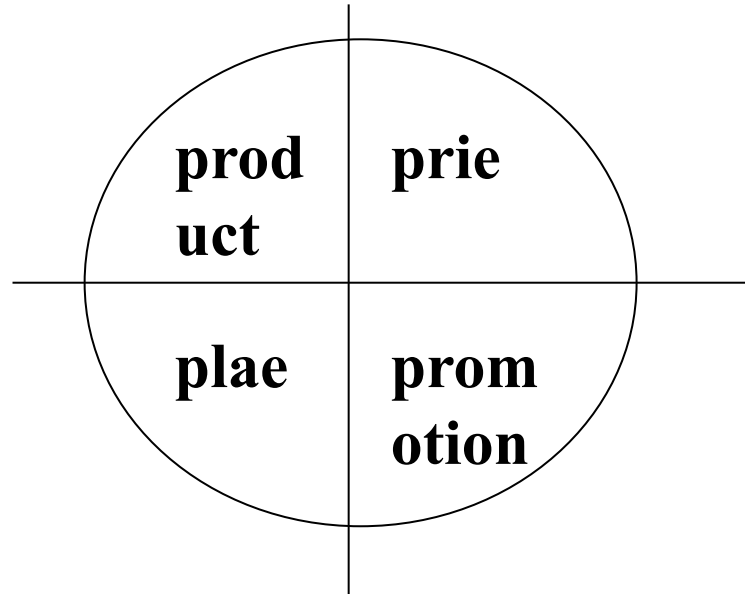
Сфокусированная стратегия дифференциации

ЦЕЛЕВОЙ РЫНОК

# Внутренние факторы маркетинга

---

- *1 – product (товар); 2 - price (цена); 3 – place (место продажи);*
- *4 – promotion (стимулирование сбыта)*



# Общая характеристика объекта:

*НОУ Краевая Автошкола ВОА – это образовательное учреждение .  
Юридический адрес предприятия: Россия, г. Горняк ул. Ленина 25б;*

- Основной вид деятельности – подготовка водителей категории А, Б;*
- Основные цели :*
- - наиболее полное удовлетворение потребностей граждан в образовательных услугах в области профессиональной подготовки водителей автомобилей;*
- - обучение Правилам дорожного движения, основам безопасных приемов вождения;*
- - проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения;*
- - исследование проблем профессиональной подготовки будущих водителей в педагогической теории и практике;*
- - выявление и обоснование факторов, обеспечивающих необходимость повышения качества подготовки водителей транспортных средств;*
- - разработка модели профессиональной подготовки водителей в автошколе;*
- - содействие мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения.*

# Расчет и оценка показателей ликвидности организации

Показатель	Формула расчета	Нормативное значение	На начало года	На конец года	Абсол. отклонен.	Темп роста, %
К абсол лик	$(ДС+КФВ)/КО$	$\geq 0,25$	0,31	1,46	1,15	470,9
К срочн. лик	$(ДС+КФВ+ДЗ)/КО$	$\geq 1$	0,516	1,84	1,324	356,5
К текущ. лик	$ОА/КО$	$\geq 2$	1,19	2,48	1,29	208,4
К обес. СОС	$СОС/ОА$	$\geq 0,1$	0,159	0,597	0,438	375,4

# Относительные показатели ликвидности НОУ Краевая автошкола ВОА за 2013-2014 гг.

Показатель	2013г.	2014 г.	Изменение (+,-)	Рекомендуемая величина
1. Коэффициент текущей ликвидности (коэффициент покрытия)	1,29	1,31	+0,02	1,0-2,0
2. Коэффициент критической (быстрой) ликвидности	0,51	0,34	-0,17	0,8-1,0
3. Коэффициент абсолютной ликвидности	0,04	0,01	-0,03	0,1-0,4



# Расчет показателей рентабельности деятельности предприятия

Показатель	Формула расчета	На начало года	На конец года	Абсол отклонение	Темп роста, %
R продаж по прибыли от продаж	П продаж/ВР	0,375	0,35	-0,025	93,33
R продаж	Пчист/ВР	0,3	0,28	-0,02	93,33
R осн деят	Пчист/Себ	0,48	0,43	-0,05	89,5
R активов	ЧП/ВБ	0,521	0,37	-0,151	71
R собств капитала	ЧП/СК	0,65	0,44	-0,21	67,69
R произв деят	П продаж/ (ОС + З)	1,358	1,198	-0,16	88,21
Период окупаемости СК, лет	СК/ЧП	1,538	2,27	0,732	147,59

# Имеющиеся данные из формы 2 для проведения расчётов, тыс. руб.

---

Показатель	На начало года	На конец года
Выручка от реализации	800	1000
Себестоимость	500	650
Прибыль от продаж	300	350
Чистая прибыль	240	280

# Аварийность на дорогах за 2013-2014 годы

---

годы	Общее Число ДТП	Число ДТП по вине водителей	Число ДТП с участием пешеходов	Число ДТП с участием детей- пешеходов
2013	204068	179017	62647	8964
2014	199720	175862	26050	8719

# Пути повышения качества подготовки водителей

---

- создание благоприятных условий для вовлечения молодежи в регулярные занятия по автоделу;
- обучение Правилам дорожного движения, основам безопасных приемов вождения;
- оказание содействия гражданам в совершенствовании навыков управления автомобилем, в осуществлении технического обслуживания автомобиля;
- проведение мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения;
- исследование проблем профессиональной подготовки будущих водителей в педагогической теории и практике;
- выявление и обоснование факторов, обеспечивающих необходимость повышения качества подготовки водителей транспортных средств;
- разработка модели профессиональной подготовки водителей в автошколе;
- содействие мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения:

# Итог

---

*Анализируемое предприятие имеет устойчивое финансовое положение, у него есть собственные оборотные средства, что является минимальным условием финансовой устойчивости.*

*В структуре капитала преобладают собственные источники финансирования, отмечаем динамику их роста, к концу года объект лишь на 15 % зависит от заемных средств в виде текущих займов, собственные средства занимают в структуре 85 %. Долгосрочные обязательства не привлекаются, растут текущие обязательства.*

*Предприятие является в полной мере платежеспособным, об этом свидетельствует коэффициент текущей ликвидности, равный 2,48 на конец года. Следовательно, объект в состоянии своевременно погасить все краткосрочные обязательства за счет реализации части оборотного имущества, риска просрочки платежа по кредиту не существует.*

# Методы улучшения деятельности предприятия

---

*Постоянно повышать качество услуг, которое  
может осуществляться по следующим  
направлениям:*

- привлечение специалистов в области маркетинга;*
- реклама продукции;*
- мотивация труда сотрудников;*
- улучшение организации работы персонала.*



---

**Спасибо за внимание!**