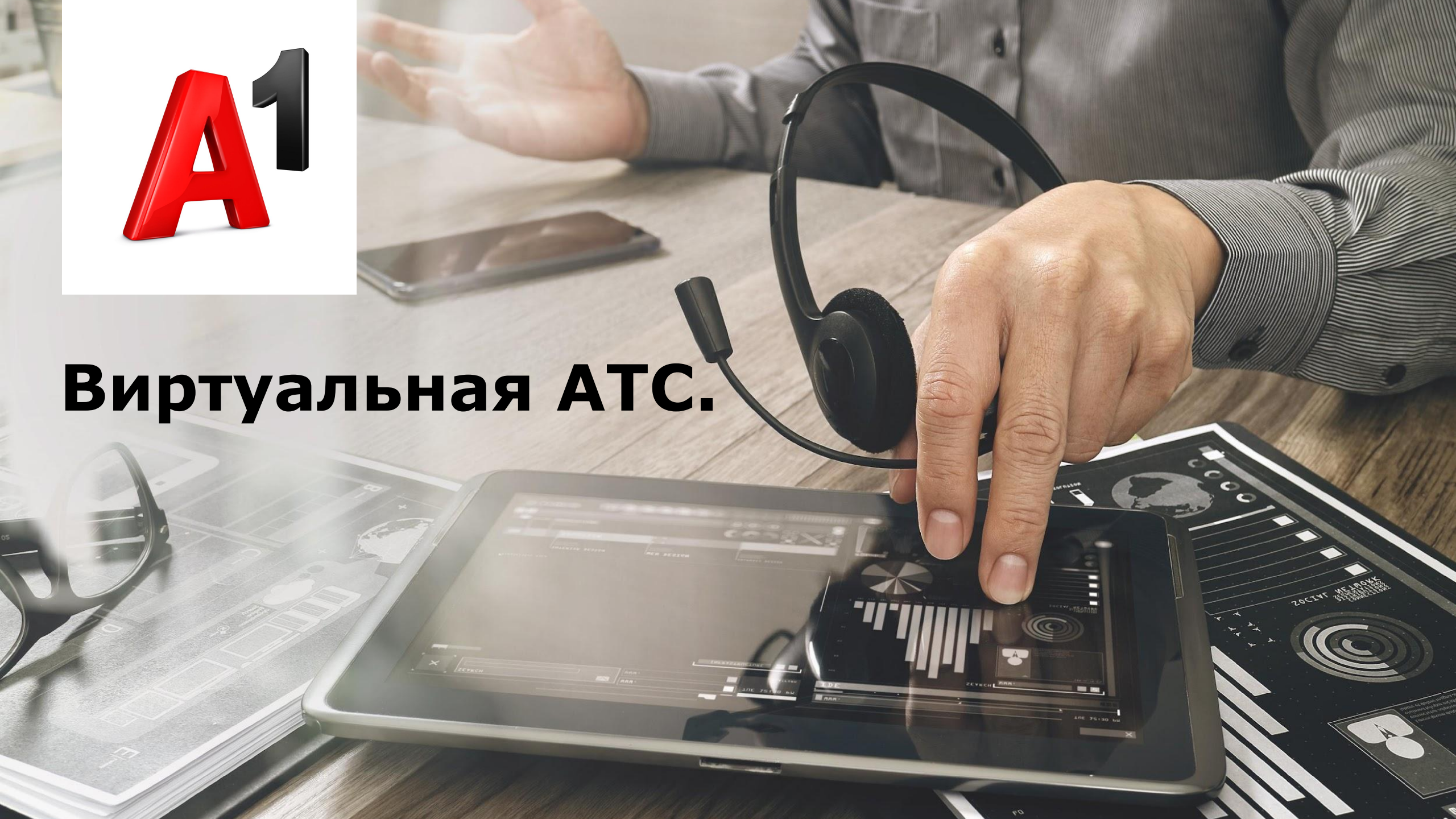


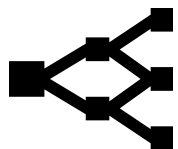
A1

Виртуальная АТС.



Виртуальная АТС

Комплексное решение для организации телефонии в офисе. Решение позволяет настроить прием звонков на единый многоканальный номер, с помощью голосового меню распределять вызовы на SIP и мобильные номера сотрудников, анализировать статистику звонков и записей разговоров. Виртуальная АТС комплексно объединяет все офисы и сотрудников компании без покупки специального оборудования, и позволяет эффективно работать со звонками.



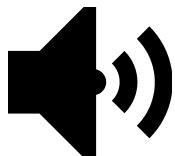
**Многоканальные
номера**



**Распределение
звонков**



**Удобный личный
кабинет**



Голосовое меню



**Статистика и запись
разговоров**



**Интеграция
с популярными CRM**

Личный кабинет услуги

Управление и настройка сценариев обработки звонков от ваших клиентов осуществляется в простом и интуитивно понятном Личном кабинете услуги Виртуальная АТС.

Для входа в Личный кабинет потребуется:



Доступ к интернету



Логин и пароль

The screenshot shows the A1 ВАС web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'A1 ВАС' and menu items: 'Главная', 'Сотрудники и отделы', 'Колл-центр', 'Дополнительно', 'Услуги и настройки', and 'Профиль'. The main content area is titled 'Сотрудники и отделы'. It features an illustration of a person standing next to a grid representing a department. The text reads: 'Сотрудники не подключены' (Employees not connected), followed by 'Подключите сотрудников для их настройки' (Connect employees for their configuration). A prominent red button labeled 'Подключить сотрудника' (Connect employee) is visible. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: '© 2021 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены.', and two links: 'Напишите или позвоните нам' and 'Скачать руководство'.

Многоканальные номера

- Многоканальный номер одновременно принимает звонки от клиентов
- Используется для указания в рекламе (для принятия входящих звонков)
- При совершении исходящих звонков возможна подмена собственного номера абонента на Многоканальный



Типы номеров для сотрудников

Мобильный сотрудник

- Для разъездных сотрудников
- Номер телефона с SIM-картой
- Без привязки к офису
- Для совершения звонков нужен смартфон или кнопочный телефон

SIP-сотрудник

- Для офисных сотрудников
- Без SIM-карты
- Только в точке подключения фиксированного интернета А1
- Для совершения звонков нужен IP/SIP-телефон или софтфон*

*Доступно использование бесплатных и платных приложений, например: Asterisk, MicroSIP, Zoiper, Yate, 3cx (платный) и др.

Голосовое меню

Голосовая система обработки и маршрутизации входящих звонков на нужную группу менеджеров или на конкретные телефонные номера.

Доступны разные варианты настройки:

- Выбор многоканальных номеров, для которых будет действовать меню (один, несколько или все многоканальные номера АТС).
- Тип меню – круглосуточное или по расписанию.
- Звуковое приветствие можно загрузить собственное или выбрать предустановленный файл.

Новое главное меню

Название голосового меню

Введите

Многоканальные номера

Тип меню

Круглосуточное

По расписанию

Звуковое приветствие

Женский голос 1 Выберите запись или перетащите её сюда

.mp3 или .wav от 15 Кб до 25 Мб

Действие по умолчанию

Зациклить

Переадресация

Колл-центр Выберите колл-центр

Повесить трубку

Кнопка Перевод вызова

1 → Колл-центр Выберите колл-центр

[Добавить кнопку](#) Нажмите, чтобы настроить переходы по кнопкам в голосовом меню.

Сотрудники и отделы

Доступны разные варианты настройки:

- Добавление сотрудников и объединение их в отделы.
- Короткие номера (внутренние).
- Настройка времени дозвона и запретов исходящих вызовов.
- Настройка индивидуального рабочего времени сотрудника.

Настройки сотрудника

Основные настройки | Запрет исх. вызовов | Рабочее время

Имя: Александр Фамилия: Пушкин

Роль пользователя: Без доступа в ЛК Email:

Тип номера: ВАТС Мобильный сотрудник

Номер телефона: +375 44 Короткий номер:

Номер SIM-карты:

Внешний многоканальный номер: Отображать реальный номер

Отдел: Отдел 1. Колл-центр Время дозвона: 5 секунд

[Сохранить сотрудника](#)

Колл-центры

- Настройка внешних и внутренних колл-центров.
- Отдельные голосовые меню для разных колл-центров.
- Настройки очередности, согласно которой будут поступать звонки, времени дозвона до оператора и брейк-таймера.
- Разные сценарии обработки звонков.

Новый внешний колл-центр ? ×

Основные настройки Оповещения

Параметры

Введите название

Сценарий обработки Кольцевой ▼ Кол-во каналов

Время дозвона до оператора 10 секунд ⬆️ Брейк-таймер 0 секунд ⬆️

Операторы в очереди

Сотрудники ▼ Добавить

Добавить колл-центр

Запись разговоров

- Функция позволяет выполнить запись телефонных разговоров сотрудников Виртуальной АТС согласно выбранным настройкам.
- Можно настроить запись всех телефонных разговоров, разговоров отдельных сотрудников или отделов.
- Доступна установка графика записи разговоров.

Настройки записи

Запись разговоров

Не записывать разговоры

Записывать все разговоры

Записывать определенные отделы

Записывать определенных сотрудников

График записи разговоров

Записывать всегда

Только в рабочее время сотрудников

Только в рабочее время компании

[Сохранить настройки](#)

Статистика

- Просмотр статистики по входящим и исходящим звонкам.
- Фильтр по отдельным сотрудникам, отделам, многоканальным номерам.
- Контроль пропущенных звонков.
- Создание отчетов.



Конференции


- Назначение встреч для сотрудников в режиме «Конференц-связь».
- Звонки участникам в заданное время.
- Загрузка отдельного звукового приветствия.

Новая конференция ? ×

Основные параметры

Название
Введите название

Организатор
Поиск

Дата конференции 07.10.2021  Начало 12:00 – Окончание 13:00

Участники конференции

A1 Сотрудник +375 29 XXXXXXXX

Поиск Сотрудники ▼ Добавить

Звуковое приветствие

Выберите запись или перетащите её сюда

.mp3 или .wav от 15 Кб до 25 Мб

Добавить конференцию

Умная маршрутизация

- Раздел «Контакты клиентов с менеджерами» позволяет сформировать список клиентов, а также указать VIP-клиентов компании.
- Звонки с номера VIP-клиента на многоканальный номер будут направлены в начало очереди, сокращая время ожидания ответа оператора для данных клиентов.

Новый контакт

Номер телефона

ФИО

Компания

Должность

Менеджер

Без менеджера Vip-клиент

Добавить контакт

Интеграция с CRM

- Интеграция с Битрикс24 и amoCRM.
- Карточка клиента при входящем звонке.
- При входящем звонке с неизвестного номера создание нового контакта.
- Исходящие звонки из карточки клиента в CRM.

Доступна бесплатная интеграция с другими CRM-системами при помощи API.

Интеграция с CRM

АmoCRM Битрикс24

Настройки интеграции

- При входящем звонке всплывает карточка клиента с его именем.
- Входящий звонок клиента записывается в карточку клиента. После окончания разговора вы можете прослушать его запись.
- Включить в контекстном меню контакта исходящие звонки.
- При входящем звонке с неизвестного номера в Битрикс24 будет создан новый контакт.

Привязка пользователей

Пользователи CRM	Пользователи АТС
Дмитрий Иванов mail-example@gmail.com	+375
Климакова Маша mail-example@gmail.com	+375
Уваров Александр Иванович mail-example@gmail.com	+375
Шерстнев Михаил Владимирович mail-example@gmail.com	Не привязан
Уразбахтин Игорь mail-example@gmail.com	Не привязан
Климакова Маша mail-example@gmail.com	+375

© 2020 Унитарное предприятие «А1». Все права защищены. [Напишите или позвоните нам](#) [Скачать руководство](#)

СТОИМОСТЬ

Базовый набор	АП в месяц, с НДС	Что включено
Тариф Виртуальная АТС	20,00	<ul style="list-style-type: none">▪ функционал личного кабинета▪ IVR▪ 5 ГБ для хранения записей
Тариф Многоканальный номер	10,00	<ul style="list-style-type: none">▪ многоканальный номер▪ 2 канала▪ безлимит внутри сети▪ возможность подключать пакеты минут в другие сети▪ возможность подключать дополнительные каналы

Дополнительно, руб/мес	
Тариф ВАТС Дополнительный номер	3,00
Тариф ВАТС SIP-сотрудник*	3,50
Тариф ВАТС Мобильный сотрудник	8,70
Дополнительный канал	7,00
«Запись разговоров», за каждые 5 Гб	5,00
Интеграция с CRM	20,00

*Возможность подключения абонентов с тарифным планом «ВАТС SIP-сотрудник» предоставляется только по сети фиксированной связи А1 в точке подключения клиента.

Дополнительные опции

Тарифный план	Услуга	Абонентская плата, с НДС
Многоканальный номер	1 000 минут в другие сети	56,25
	3 000 минут в другие сети	93,75
	5 000 минут в другие сети	137,50
	10 000 минут в другие сети	212,50
	20 000 минут в другие сети	425,00
	30 000 минут в другие сети	637,50
	40 000 минут в другие сети	850,00
	50 000 минут в другие сети	1062,50
	100 000 минут в другие сети	2125,00
	200 000 минут в другие сети	4250,00
	300 000 минут в другие сети	6375,00
ВАТС Мобильный сотрудник	200 SMS	2,00
	Пакет Безлимитный интернет до 512 Кбит/с	2,32
	Пакет Безлимитный интернет до 1 Мбит/с	4,54
	Пакет Безлимитный интернет до 2 Мбит/с	6,56
	Пакет Безлимитный интернет без ограничения скорости	34,78

Международные звонки

Направление	Стоимость за минуту, бел/руб с НДС
Европа	0,5952
СНГ	0,5071
Остальные страны	1,3780

- Подключение услуги доступно через Личный кабинет, Мой А1 или по заявлению (услуга не включена в базовый набор услуг).
- В Личном кабинете ВАТС можно разрешать и запрещать исходящие с АТС вызовы внутри страны и на международные направления. Эта настройка доступна как для отдельного сотрудника, так и для отдела или всей АТС.

Как рассчитать стоимость

Шаг 1. Учесть базовый набор услуг

- Многоканальный номер
- Доступ в Личный кабинет
- 5 ГБ для записи разговоров
- Безлимит минут внутри сети
- 2 канала

30,00 руб/мес

Шаг 2. Выбрать тарифные планы для сотрудников

ВАТС Мобильный
сотрудник

8,70 руб/мес

- Возможность доступа в Личный кабинет
- 2 собственных канала

ВАТС SIP-
сотрудник

3,50 руб/мес

Шаг 3. Выбрать необходимые дополнительные услуги

- Дополнительные каналы
- Пакеты минут в другие сети
- Пакеты безлимитного интернета для Мобильных сотрудников и др.

Примеры расчета стоимости без учета дополнительных пакетов

	Набор 5	Набор 15	Набор 50
Количество сотрудников	5	15	50
Многоканальный номер	1	1	1
Количество каналов	3	10	30
Запись разговоров	5 ГБ	10 ГБ	15 ГБ
Итого с SIP-сотрудниками	54,50 руб/мес	143,50 руб/мес	411,00 руб/мес
Итого с Мобильными сотрудниками	80,50 руб/мес	221,50 руб/мес	671,00 руб/мес

Контакты



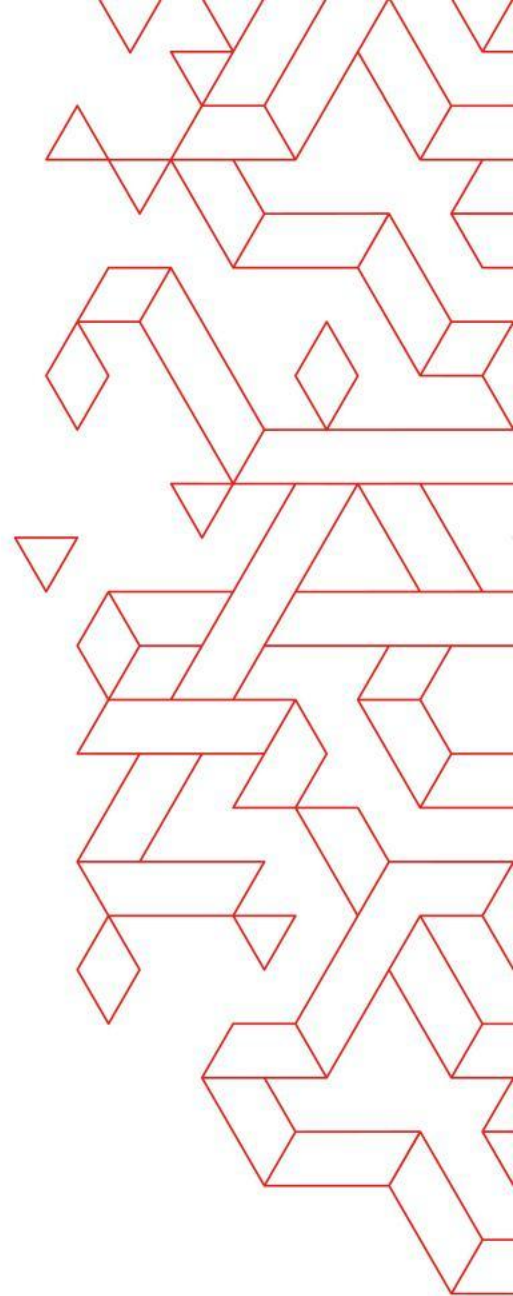
Ф.И.О.



Телефон



E-mail



A1

Спасибо.

