

Эффективные формы и методы
психологической и психолого-
педагогической работы с
ближайшим окружением
получателями социальных
услуг



Методы социально-психологической работы

- Комплекс специфических приемов, способов достижения целей и задач в социальной работе.
 - Виды и формы социально-психологической помощи:
 1. Экстренная работа (экстренная помощь, предоставление убежища, удаление из семьи детей, находящихся в опасности);
 2. Социально-психологическая работа, направленная на поддержание стабильности семьи;
 3. Социальная работа, ориентированная на восстановление или развитие семьи и ее членов.



Методы работы с семьей

Диагностические:

- Наблюдение
- Опрос
- Тестирование

Управленческие и воспитательные:

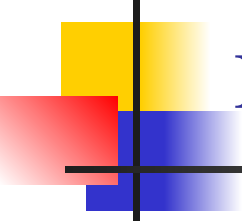
- Консультирование
- Ролевая игра
- Тренинг



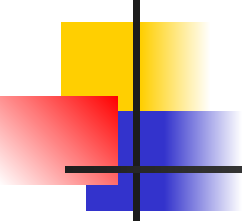
Основные формы психологической работы

- Консультирование
- Психодиагностика
- Коррекционно-развивающие занятия
- Тренинги
- Семинары
- Психопрофилактика
- Психологическое просвещение

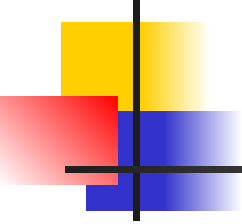
Классификация методов консультирования



- 1. Исследование проблем (сбор информации, диагностика);
- 2. Снятие эмоционального напряжения;
- 3. Определение приоритетов проблем и работа над ее решением;
- 4. Психопрофилактика.

- 
- Беседа (интервью), наблюдение, тестирование, анкетирование, биографический метод и т. д.

- Вербальная и невербальная поддержка, нерелексивное слушание, дыхательные методы, арт-терапия.
- Анализ информации, метод ранжирования альтернатив.
- Библиотерапия, кинотерапия, тематические тренинги, клубы, группы поддержки.



Формы социально-психологической работы

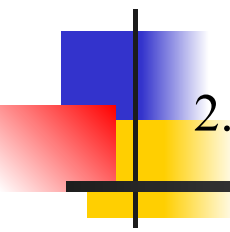
- Индивидуальная (беседа, консультирование, психокоррекция, психотерапия)
- Групповая (семейное консультирование, обучающий и формирующий тренинг, группы поддержки)
- Фронтальная (лекция, семинар, круглый стол, дискуссия)



Работа с родителями

- Профилактика неблагоприятных вариантов развития:
 - а) просветительская работа психолога с родителями.
 - б) родительский лекторий, предложения родителям специальной литературы;
 - в) обучение специальным воспитательным приемам;
- Групповая психотерапия. Групповая работа с родителями неблагополучных детей и совместные родительско-детские психотерапевтические группы.
- Индивидуальные консультации, психотерапия.

Задачи консультирования ближайшего окружения ребенка

- 
1. Своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам.
 2. Предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, консультации по психогигиене и психопрофилактике.
 3. Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для педагогов и родителей.
 4. Составление рекомендаций по воспитанию детей в семье.
 5. Коррекционная работа в специальных группах с детьми, родителями, педагогами. Психологическое просвещение.



Этапы работы с семьей

1. Подготовка к консультации. Первый контакт с семьей.
2. Сеанс консультации. Фазы коммуникации
 - выявление уровня понимания родителями характера трудностей ребенка и уровня адаптации семьи к этому.
 - внесение ясности в факты.
 - информирование семьи консультантом.
 - обратная связь от консультанта семье (наблюдение за вербальными и невербальными реакциями, контроль эмоций, купирование нежелательных реакций).
3. Этап принятия решения.



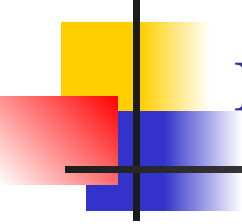
Мотивирование родителей

1. Установление равноправных партнерских отношений.
2. Совместное исследование проблемы ребенка.
3. Поддержка и помощь родителям в выдвижении собственных гипотез.
4. Заинтересованность специалиста в реализации достигнутого компромиссного решения.




Формы и методы коррекционной работы

- Сказкотерапия
- Игровая терапия
- Арт-терапия
- Песочная терапия
- Психодрама
- Релаксация
- Психогимнастика



Эффективные меры воздействия на неблагополучную семью

- Взаимодействие всех служб в раннем выявлении и индивидуальный подход к решению проблем каждой семьи
- Помощь общественных организаций
- Консультирование
- Обучающие консультации для родителей
- Пропаганда здорового образа жизни, семейных ценностей
- Создание клубов по интересам
- Лечение от зависимостей
- Лишение родительских прав



Основные методы достижения цели процесса психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями

- Психологическая поддержка родителей в приобретении им знаний, умений и навыков, необходимых для организации здоровой жизнедеятельности их ребенка
- Консультирование родителей и других членов семьи о процессе психофизического развития ребенка и убеждение их в правильности действий специалистов сопровождения, которые помогают в формировании у детей толерантности, ответственности, уверенности, способности к интеграции и социализации



Особенности структуры приемной семьи

1. Специфика семейного функционирования, связанная с вмешательством в дела семьи государственных органов опеки;
2. Условность отношений (отсутствие кровной связи);
3. Необходимость переструктурирования семейной системы в связи с появлением новых функций и социальных ролей;

Направления психолого-педагогического сопровождения замещающих семей:

1. диагностика психологического климата, особенностей воспитания и детско-родительских отношений в семье, выявление семейных проблем;
2. психолого-педагогическое просвещение и обучение замещающих родителей;
3. консультирование;
4. учебно-методическое и информационное обеспечение.

Результаты:

1. гармонизация внутрисемейных отношений и внутреннего мира замещающих родителей;
2. повышение уровня психического и личностного развития детей;
3. повышение психолого-педагогической компетентности родителей, овладение техниками эффективного взаимодействия с ребенком;
4. укрепление социальных связей семьи.

Этапы психолого-педагогического сопровождения:

1. диагностический;
2. поисковый;
3. договорный;
4. деятельностный;
5. рефлексивный.

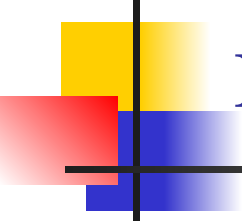
Формы реализации психолого-педагогического сопровождения:

1. обеспечение информационными, научно-методическими материалами;
2. психолого-педагогическое консультирование (индивидуальное, групповое, он-лайн);
3. клуб приемных родителей;
4. «школа приемных родителей»;
5. тренинги;
6. информационные сайты;
7. родительский лекторий;
8. социальная реклама;



Психодиагностические методы

- Тесты интеллекта и способностей
- Личностные опросники
- Тесты достижений
- Проективные тесты
- Рисуночные тесты
- Социометрия



Методы психологического консультирования

- Эмпатическое слушание
- Интерпретация
- Идентификация
- Фасилитация
- Выдвижение гипотез



Метод психотерапии

- Самовнушение
- Рационализация
- Психоанализ
- Транзактный анализ
- Групповая терапия
- Семейная терапия



Сложности в работе

- Чрезмерная нагрузка на психолога
- Недоверие клиентов специалистам, отсутствие мотивации, разные ценности, различный жизненный опыт
- Неопределенность ответственности (выполнение не своих обязанностей)
- Частые стрессовые ситуации
- Отсутствие поддержки руководства
- Отсутствие взаимодействия и