

Сибирский государственный медицинский университет
Кафедра организации здравоохранения и общественного
здоровья

Качество медицинской помощи и система его обеспечения

Доц. Калинин Д.Е.

Основные факторы, определяющие КМП



Система управления КМП



Структура вневедомственной экспертизы КМП в системе ОМС субъекта РФ



Субъекты межведомственной экспертизы КМП

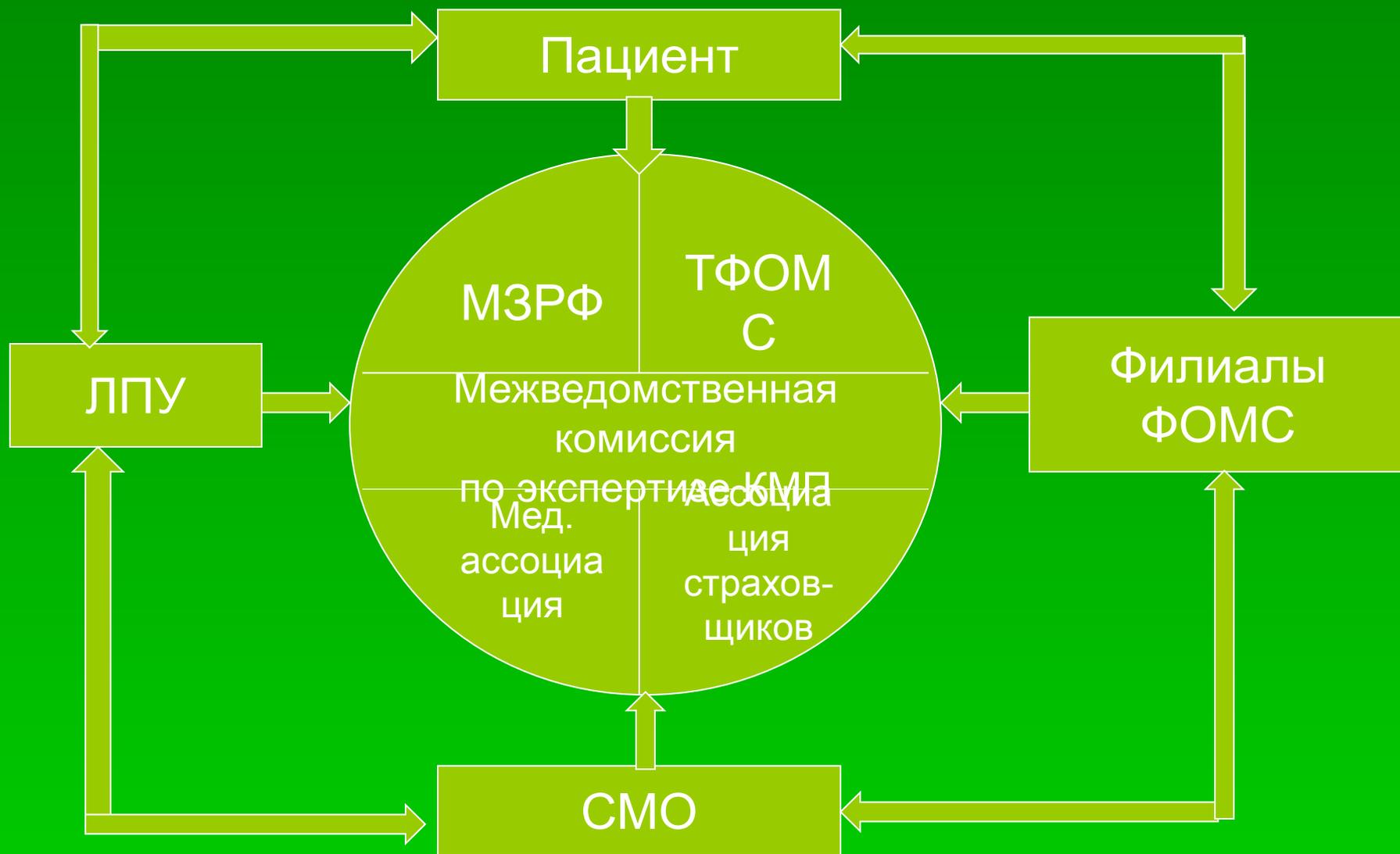


Схема управления КМП

1. Дизайн качества

- определение того, кто является потребителем мед. услуг;
- установление нужд потребителей;
- определение результата, отвечающего нуждам потребителей;
- разработка структуры системы, необходимой для достижения нужного результата;
- превращение плана в действия.

Схема управления КМП

2. Обеспечение качества

- создание законодательной и нормативно-правовой базы по регулированию механизмов обеспечения КМП;
- приведение в соответствие с нормативно-правовой базой структуры и ресурсов ЛПУ (кадровых, финансовых, материальных, информационных);
- создание технологических стандартов и стандартов на результаты и эффективный контроль выполнения медицинских технологий.

Схема управления КМП

3. Контроль качества

- оценка полученного результата;
- сравнение достигнутых результатов с ожиданиями и поставленными целями;
- принятие корректирующих мер.

Схема управления КМП

4. Непрерывное повышение качества

- определение того, что следует улучшить;
- выбор команды, работающей над каждой задачей;
- мотивация и обучение команды, обеспечение ее работы;
- «пилотное» исследование результативности изменений;
- внедрение достигнутого, поддержание работы новых элементов процесса.